

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



**Incidencias del Desempeño Laboral en la Subgerencia de
Tesorería en la Municipalidad Provincial de Cajabamba**

Tesis para obtener el Título Profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autor

Graos Ramirez, Ane Sholbvan

Cajamarca – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación titulada Incidencia del desempeño laboral, en la subgerencia de tesorería de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, tiene por objetivo determinar si los colaboradores tienen un buen desempeño en cada uno de sus puestos, si están aptos para atender y brindar un buen servicio al cliente y proveedores de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, lo cual, me conlleva a crear la hipótesis que tiene un impacto negativo en las mismas. Los resultados obtenidos en la presente investigación ayudan a los colaboradores a tener un mejor desempeño laboral, a brindar un mejor servicio y atención a toda la población de Cajabamba que son los ciudadanos los que evalúan el desempeño y ética de cada trabajador. La investigación fue Analítica Descriptiva, de tipo Explicativa y diseño descriptivo - no experimental transversal y al ejecutarla se aplicará como técnicas la encuesta y la observación directa. La investigación beneficiará a toda la población de Cajabamba ya que son ellos quienes realizan sus diferentes tramites (pago de agua, licencia de conducir, partidas, pago de tributos, papeletas vehiculares, cobro de cheques, cobro de planillas).