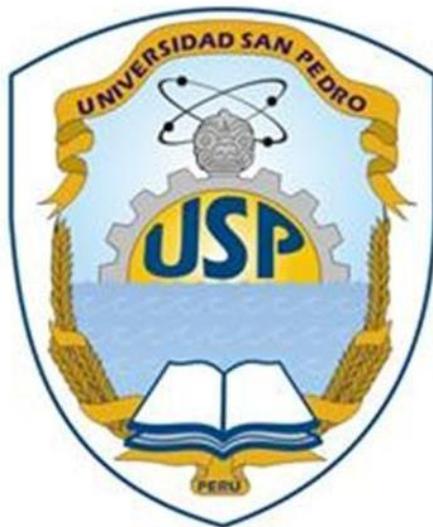


UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Propuesta: Sistema contable para mejorar el estado de resultados
de la empresa DOLPHINS E.I.R.L.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Autor:

Morales Alvarado, Erika Jhoana

Asesor:

Revilla Becerra, Misael

Chimbote - Perú

2018

INDICE

PALABRAS CLAVE	i
TITULO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCION	1
1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA	2
1.1. ANTECEDENTES	2
2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	7
3. PROBLEMA	7
4. MARCO REFERENCIAL	8
4.1. BASES TEÓRICAS	8
5. HIPÓTESIS	34
6. OBJETIVOS	35
6.1. OBJETIVO GENERAL	35
6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	35
METODOLOGIA	36
II. METODOLOGÍA DEL TRABAJO	37
2.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	37
2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	37
2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	38
2.4. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	38
II. RESULTADOS	39
3.1. FICHA DE ENCUESTA	40
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
5.1. CONCLUSIONES	55
5.2. RECOMENDACIONES	56
AGRADECIMIENTO	57

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
ANEXOS.....	64

PALABRAS CLAVE:

Tema : Sistema Contable

Especialidad : Contabilidad

KEYWORDS

Topic : Countable System

Speciality : Accounting

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ÁREA: Ciencias Sociales

SUB ÁREA: Otras Ciencias Sociales

DISCIPLINA: Otras Ciencias Sociales

**PROPUESTA: SISTEMA CONTABLE PARA
MEJORAR EL ESTADO DE RESULTADOS DE LA
EMPRESA DOLPHINS E.I.R.L.**

RESUMEN

El presente proyecto de investigación denominado Propuesta: Sistema Contable Para Mejorar el Estado de Resultados de la Empresa DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Año 2017-2018. Tiene como objetivo determinar de qué manera un Sistema Contable repercute en el Estado de Resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Año 2017-2018. La investigación plantea como problema ¿De qué manera la implementación de un Sistema Contable repercute en el Estado de Resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Año 2017-2018?. Dicho problema tiene como hipótesis que la Implementación de un Sistema Contable repercute positivamente en el Estado de Resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Año 2017-2018. El tipo de investigación es descriptiva y básica de diseño no experimental, de corte transversal. Para la investigación la población es la Empresa DOLPHINS E.I.R.L., y la muestra está compuesta por el Gerente General, Contador, Administrador y Secretaria. Para la recolección de datos se aplicará guía de entrevista.

ABSTRACT

The present research project called Proposal: Accounting System to Improve the Results State of the DOLPHINS Company E.I.R.L., Chimbote, Year 2017-2018. Its objective is to determine how an Accounting System has an impact on the Income Statement of DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Year 2017-2018. The research raises as a problem: How does the implementation of an Accounting System affect the Results State of the company DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Year 2017-2018?. Said problem has as hypothesis that the Implementation of an Accounting System has a positive effect on the Income Statement of DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Year 2017-2018. The type of research is descriptive and basic non-experimental, cross-sectional design. For the investigation the population is the DOLPHINS E.I.R.L. Company, and the sample is composed by the General Manager, Accountant, Administrator and Secretary. For the collection of data, an interview guide will be applied.

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN:

1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

1.1. ANTECEDENTES

REGIONAL

Blas G. (2015). En su investigación titulada Sistema Contable en el área de abastecimiento del gobierno local de Chavín, 2014. Concluyó que queda determinado que un sistema contable incide directamente en el área de abastecimiento en el gobierno local de Chavín en el 2014; de acuerdo a los resultados empíricos obtenidos de la muestra de estudio.

Veramendi J. (2014). En su tesis titulada Implementación del sistema de control interno en el área de abastecimiento en la municipalidad San Pedro de Chana – Huari- Ancash. 2012. Señala que un sistema contable contribuye al logro efectivo de los objetivos de la Municipalidad San Pedro de Chana y que los trabajadores no conocen las actividades del Sistema Contable y la mayoría opinó que era necesario la implementación de un Sistema Contable.

Mamani M. (2015). En su investigación de tesis El sistema contable de control interno en la municipalidad distrital de Amashca - Carhuaz, 2014. Llegó a los siguientes resultados El ambiente de control en la Municipalidad de Amashca - Carhuaz se ve representada por la práctica de valores éticos, que aunque no cuentan con códigos ni manuales los trabajadores en su mayoría son personas íntegras. La evaluación de riesgos es deficiente, porque no se han efectuado estudios para identificar, mitigar y eliminarlos. Las actividades de control

también son realizadas de manera empírica y rutinaria, porque no se cuenta con manuales ni guías de procedimientos. La información y comunicación se realiza de manera tradicional utilizando principalmente documentos. El monitoreo lo realiza el alcalde y el gerente municipal para garantizar el cumplimiento de los acuerdos.

NACIONAL

Pereda O. (2012). En su investigación titulada Diseño de un Sistema de organización contable para mejorar la estructura económica y financiera de la empresa médica Santa Lucia S.A.C. Concluyó que, los registros contables de forma manual es una de las principales deficiencias que presenta el sistema contable actual de la Biblioteca digital. Oficina de Sistemas e Informática. Con la actual gestión administrativa y contable es muy complicado corroborar la veracidad de ciertas operaciones realizadas por la empresa, existe la incertidumbre de posibles fraudes, robos, malversación de recursos y otros actos en detrimento de la empresa.

Caballero V. (2012). En su tesis Propuesta de implementación del sistema de costos por órdenes de servicios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la clínica del riñón santa lucia de la ciudad de Trujillo en el periodo 2012. Tiene como conclusiones A nivel procesos administrativos se observó la falta de formalización de los procedimientos, lo cual conduce al desconocimiento, por parte del personal que labora en el área, de los procesos y normas que regulan las actividades de: control de materiales, elaboración de planilla, control de gastos indirectos de fabricación, control de inventarios, asignación de costos a las órdenes de servicios, lo que impide el control de los elementos del costo, las fallas en el control de los materiales es saltante, pues se realiza poco conteo

físico del inventario, creando problemas de faltantes o sobrantes. A nivel del proceso de prestación de servicios, se encontró que los formatos de registro utilizados en la empresa son exclusivamente para controlar el consumo de materiales, sin considerar los demás elementos del costo. Por otra parte, la empresa no determina los desperdicios por órdenes, por lo que las pérdidas por este concepto son distribuidas a todas las órdenes de producción del período, sin importar el tipo de material desechado, asimismo no se tiene criterios establecidos para realizar las devoluciones de los materiales sobrantes, los que no son realizadas de manera oportuna, esto dificulta conocer el costo real de los materiales, no registra los tiempos de producción por órdenes, lo cual impide determinar tiempos de trabajo para las ordenes específicas. A nivel costo se evidencia la inexistencia de un sistema de costos. Con la información actual de los Estados Financieros de la empresa se realizó el análisis de los mismos, obteniendo resultados regularmente favorables en cuanto a la rentabilidad, pero hay que considerar la información con la que se cuenta no muestra la realidad de la empresa, se debe considerar que la empresa no realiza estimaciones de ventas, estados de flujo, ni ningún tipo de análisis financiero, lo que impide la toma de decisiones gerenciales para mejorar la rentabilidad de la clínica.

Paredes K. & Valderrama M. (2014). En su tesis titulada Implementación del Sistema de Control para proteger los recursos de la Empresa The Curl S.A.C., Sucursal Trujillo. Concluyó que con la Implementación del Sistema de Control se protegerá los recursos de la Empresa THE CURL S.A.C., Sucursal Trujillo. La propuesta permitirá establecer normas, políticas y procedimientos para la adecuada protección de los recursos. Así mismo el sistema de control, ayudaría a la detección oportuna de deficiencias en el manejo de la mercadería, así como posibles pérdidas materiales a causa de errores humanos o robos, a fin de que la administración, aplique los correctivos necesarios. La empresa necesita de un

adecuado control interno de existencias para mejorar la protección de sus recursos.

INTERNACIONAL

Flores C. (2012). En su investigación de tesis, “Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA”. Su investigación concluye que la microempresa TEXDURA no cuenta con un Sistema Contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo. El personal del área contable-financiera de la microempresa no cuenta con actualizaciones con respecto a reformas tributarias y laborales lo cual provoca una errada presentación de la información ante los organismos de control. La microempresa TEXDURA no cuenta con un cronograma adecuado para la preparación y presentación de Estados Financieros mensuales ocasionando tomar malas decisiones a la gerencia.

Calvopiña Ñ. (2010). En su tesis Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. Señala las siguientes conclusiones. Se determina establecer que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta. Como consecuencia de la forma manual de llevar el proceso contable en fábrica alfarera, el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse. Dentro del departamento de ventas no se cuenta con

la información oportuna sobre el stock de mercadería que dispone la empresa, lo cual influye directamente en la falta de coordinación y retraso en la entrega de pedidos que realizan los clientes. Se determina que el sistema contable manual que empleaba fábrica alfarera es eficiente, sin embargo, no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras.

Ángelo B. (2006). En su investigación denominada Implementación de Sistemas ERP, su Impacto en la Gestión de la Empresa e Integración con otras TIC. Llegó a la conclusión que la implementación de un sistema permite administrar la información de manera más eficiente y eficaz. Pero se consideró que este sistema es una herramienta de gestión empresarial, que solo entrega información, por lo que se requiere poseer las herramientas y conocimientos adecuados para obtener el mayor provecho de estos sistemas. Este beneficio ha significado un gran impacto en su estructura organizacional.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se realiza para conocer de qué manera un Sistema Contable influye en el Estado de Resultados de la Empresa DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Año 2017-2018. Para de esta manera poder afirmar la importancia de este Sistema.

La investigación es importante porque permitirá identificar si un Sistema Contable repercute positivamente en el Estado De Resultados. Por consiguiente, se logrará mejorar la situación financiera de la empresa.

Beneficiará en el aspecto financiero a la empresa como consecuencia se podrá tomar buenas decisiones, ya que el Sistema Contable ayuda a tener de manera ordenada y adecuada todas las operaciones contables, evitando pérdidas. Asimismo, los resultados que se obtengan de la investigación permitirán convencer sobre la influencia positiva del Sistema. Además, servirá de apoyo a otras futuras investigaciones.

3. PROBLEMA

¿De qué manera influye un Sistema Contable en el Estado de Resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L., año 2017-2018?

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. BASES TEÓRICAS

4.1.1. SISTEMA CONTABLE

Según Álvarez C. (1993). El sistema contable es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma. Se puede afirmar que en un sistema contable se elabora y presenta balances que permiten conocer la situación real: inicial y final en la que se encuentra la empresa y con la información obtenida de los mismos se procederá a tomar decisiones que aseguren la rentabilidad de la misma.

El sistema contable suministra información cuantitativa y cualitativa con tres grandes propósitos:

Información interna para la gerencia que la utilizará en la planeación y control de las operaciones que se llevan cabo.

Información interna a los gerentes, para uso en la planeación de la estrategia, toma de decisiones y formulación de políticas generales y planes de largo alcance.

Información externa para los accionistas, el gobierno y terceras personas. De acuerdo con lo definido por el autor se ratifica que un sistema de contabilidad no es más que normas, pautas, procedimientos, para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por

medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se suministre.

Siguiendo a Alvarez C. (1993). Un sistema contable se integra de métodos, procedimientos, políticas y recursos utilizados por una entidad para seguir el proceso de las actividades financieras y resumirlas en forma útil y comprensible con el objetivo de servir de base para quienes toman las decisiones. El sistema de contabilidad es el que provee información financiera útil, aplicando procedimientos de control interno para asegurar la confiabilidad de los datos, por medio de estados financieros que son utilizados por la administración, los propietarios, los acreedores y demás usuarios internos y o externos. Las empresas mercantiles tanto individuales como jurídicas siguen un procedimiento preestablecido de acuerdo a su actividad económica, en el cual le permita medir el grado de productividad social y financiera tanto a nivel histórico como en relación con otras de similar actividad. El objetivo final de la contabilidad es la utilización de registros e informes, su análisis e interpretación. Los contadores se ocupan de analizar e interpretar los estados financieros; buscan la relación que existe entre los eventos comerciales y los resultados financieros; estudian el efecto entre diferentes alternativas, por ejemplo la compra o el arrendamiento de un nuevo edificio; y buscan las tendencias significativas que sugieren lo que puede ocurrir en el futuro a través de proporcionar diferentes escenarios. Los gerentes, inversionistas, acreedores o empleados gubernamentales para darle un uso eficaz a la información contable, se hace necesario tener un conocimiento acerca de cómo obtuvieron esas cifras y lo que ellas significan. Un gerente comercial u otra persona que esté en posición de tomar decisiones y que carezca de conocimientos de contabilidad, probablemente no apreciará hasta qué punto la información contable se basa en estimativos más que en mediciones precisas y exactas.

Sistema de contabilidad es una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras.

Un sistema de contabilidad no es más que normas, pautas, procedimientos etc. para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se nos suministre.

Para que un sistema de contabilidad funcione eficientemente es preciso que su estructura-configuración cumpla con los objetivos trazados. Esta red de procedimientos debe estar tan íntimamente ligada que integre de tal manera el esquema general de la empresa que pueda ser posible realizar cualquier actividad importante de la misma.

Un sistema contable es un conjunto de pasos que se realizan de una manera cronológica mediante anotaciones contables para el registro de operaciones que hace una entidad. Además, se le considera la forma natural o técnica ejercida durante la emisión de estados financieros para medir los efectos que realizaron las transacciones y nos ayuda a tener una mayor comprensión de la información financiera.

Según Delgadillo D. (2001). Sistema contable son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de

manera eficiente y oportuna; pero esta información debe ser analizada, clasificada, registrada (Libros correspondientes: Diario, mayor, Auxiliares, etc.) y resumida (Estados financieros), para que pueda llegar a un sin número de usuarios finales que se vinculan con el negocio, desde los inversionistas o dueños del negocio, hasta los clientes y el gobierno. Por lo tanto, el sistema contable, debe ajustarse plenamente a las necesidades de la empresa, considerando, el giro del negocio y su estrategia competitiva, que permita estandarizar procesos, definir estructuras de costos y por ende, presentar una información contable estandarizada que facilite su interpretación, una eficiente toma de decisiones y que pueda procesarse para realizar los diferentes análisis financieros.

Existen diferentes tipos de negocios (Comerciales, financieros, de servicios, consumo, etc.) y cada uno de ellos posee diferentes necesidades de información contable, por ejemplo una empresa de carácter financiero o banco requiere una información diferente que la de un establecimiento comercial ya que la primera (Banco) estará vinculada con su cartera de clientes y ahorrantes, por lo tanto, buscara medir estándares en cuanto a morosidad de los clientes, calidad de la cartera, apalancamiento financiero, tasas de interés, etc., y el establecimiento comercial buscará medir estándares en cuanto a existencias en inventarios, facturación, clientes, comisiones, por lo tanto al diseñarse un sistema contable. Lo primero que debe analizarse es, ¿cuáles serán los requerimientos de información necesarios que se ajusten y adapten a los objetivos del negocio?, para que los gerentes puedan tomar acciones y decisiones que permitan el éxito del negocio o empresa y cumplan exitosamente cada tarea asignada. Por lo tanto, los estados financieros, son el resumen global de todo el sistema contable (Son como las fotografías actuales del negocio), porque la información que estos presentan debe ser real, medible y que se pueda

seguir (Auditable); es el sistema contable la base fundamental para conocer el funcionamiento del negocio y la confiabilidad que este presenta para sus accionistas, proveedores y clientes.

Algunos escritores lo definen de la siguiente manera:

- **Flores C. (2012).** En su tesis con nombre “Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA” define al Sistema Contable como una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de 17 Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF PARA PYMES) 34 recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras.” “Un Sistema Contable no es más que normas, pautas y procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se le suministre.”

- **Valeri L. (2001).** En su libro Gestión Contable, manifiesta que “la contabilidad computarizada es una herramienta que consiste en la aplicación de los procedimientos tecnológicos de la computación y los diferentes paquetes contables, para realizar las actividades contables, desde el punto de vista del registro de una forma sistemática y automatizada, de las operaciones y demás hechos contables que suceden dentro de la organización”. En un sistema contable, los informes se pueden producir automáticamente, tales como: Diarios, Mayores, Estados Financieros, e Informes, estos informes o reportes ayudan a la administración a tomar

decisiones; así en la contabilidad computarizada la labor del contador es prácticamente intelectual.

4.1.1.1 DEFINICIÓN DE SISTEMA

Según López A. (1996). Un sistema es un conjunto de elementos, entidades o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí, y que funcionan para lograr un objetivo común.

Sistema es un conjunto de componentes que interactúan entre sí para un cierto objetivo. Es una colección de elementos o medios que están relacionados y que pueden ser descritos en términos de sus atributos o de sus partes componentes.

Los sistemas son un conjunto de funciones o componentes interrelacionados que forman un todo, es decir, obtiene, procesa, almacena y distribuye información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización.

Un sistema es un conjunto de partes interrelacionadas que posee alguna singularidad dentro de su medio. Los sistemas extraen materia prima del medio, la transforman y una vez procesada la introducen de nuevo al ambiente. Todo lo que alimenta a un sistema se denomina “insumo” y todo lo que sale de él se denomina “producto”. En los sistemas de información los insumos se llaman datos y los productos información. Para que pueda procesarlos y convertirlos en información, el sistema debe recibir los tipos de datos que requiere.

4.1.1.2. ANALISIS DE LOS SISTEMAS

Betther M. (2000). En su apreciación dice que a través de una descripción del ciclo de vida tendremos una visión general del desarrollo de los sistemas: “Planificación de sistemas El ámbito de la planificación de sistemas puede ser toda la empresa, una división de la misma o cualquier otro tipo de sus unidades organizativas. Su propósito es identificar y establecer las prioridades sobre aquellas aplicaciones de los sistemas de información cuyo desarrollo reporte máximos beneficios para la empresa considerada en su conjunto. Esta fase indica la relativa madurez del funcionamiento de los sistemas de información. Análisis de sistemas El dominio cubierto por el análisis de sistemas es una única aplicación de sistemas de información. Su propósito es analizar el problema o la situación de empresa de que se trate y, entonces definir las necesidades de la empresa con respecto a la creación o el perfeccionamiento de un sistema de información. Las necesidades de empresa no implican obligatoriamente una solución de tipo informático. Diseño de sistemas: El dominio que cubre el diseño de sistemas sigue siendo la aplicación de sistemas de información única de que hablábamos en el análisis de sistemas. Su propósito es diseñar una solución técnica, de tipo informático que satisfaga las necesidades de empresa según han sido especificadas durante el análisis de sistemas.

4.1.1.3. IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS

Para Charle M. (2007). El dominio que cubre la implementación de sistemas está definido por los componentes de tipo tecnológico de la aplicación de sistemas de información que se diseñaron en la fase anterior. Su propósito es construir y/o ensamblar los componentes técnicos y poner

en funcionamiento el sistema de información nuevo o mejorado. Soporte de sistemas El dominio que cubre el soporte es el sistema de información puesto en producción mediante la implementación de sistemas. El propósito del soporte de sistemas es sostener y mantener el sistema durante el resto de su vida útil.

El diseñar o adquirir un sistema de contabilidad en una entidad es un proceso complejo que si no está bien direccionado puede influir negativamente en los resultados de la gestión empresarial, por eso los sistemas deben instalarse y ser operado por personal calificado. El primer paso que tiene que dar el contador de una organización es planificar y poner en funcionamiento la forma en que va a fluir la información dentro de la empresa, analizando aspectos como: - Información a procesar. - Volumen de transacciones a procesar. - Requerimientos de información resumida o detallada. - Cumplimiento de normas, leyes y reglamentos.

4.1.1.4. IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS

La importancia de los sistemas radica en la utilidad que tienen estos tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas como para aquellos usuarios externos de la información.

Análisis y Diseño de Sistemas de Información

Los sistemas permiten mantener un cierto control de todas las negociaciones comerciales y financieras que se realicen en la empresa, además de cumplir con el requerimiento de información para lograr obtener un mayor aprovechamiento de todos los recursos disponibles.

Los sistemas en los negocios

Los sistemas son un instrumento muy importante para el desarrollo exitoso en los negocios utilizando como un conjunto la información, permitiendo la entrada, el proceso y realimentación en el transcurso de sus operaciones. Dentro de los negocios se desempeñan funciones como comprar, almacenar, producir, vender, facturar, entre otros para las cuales se diseñan sistemas que controlen operativamente los procedimientos que llevan a cabo. La razón principal que impulsa la implementación de cualquier sistema dentro de un negocio es controlar operativa y efectivamente los procedimientos administrativos de cada área o función empresarial; es así que todas las empresas modernas utilizan una variedad de procesos automáticos y sistemas que abren oportunidades para mejorar sus áreas operativas, optimizar el uso del tiempo laboral y generar información veraz facilitando de esta forma la toma de decisiones. Una de las áreas más importante dentro de cualquier empresa es el departamento de contabilidad por tal razón toda institución moderna depende y se apoya en gran medida con sistemas contables para procesar esta información; un sistema contable no es más que un proceso técnico mediante el cual se ingresan y encausan datos financieros a fin de obtener resultados acerca de la situación económica de la empresa en una fecha determinada.

A través de los Sistemas Contables se puede realizar lo siguiente:

Generar los Balances que son como una fotografía de la empresa en cada instante

Generar los Estados de Resultados (PyG) para evaluar la utilidad en un periodo de tiempo

Generar flujos de Efectivo

Determinar y controlar la carga tributaria

Argumentar la toma de decisiones en nuestra organización

Evaluar la función de la Administración

Controlar las operaciones de la entidad económica

Tomar decisiones en materia de inversión y crédito.

Suministrar información sobre la situación financiera y económica de la entidad

Contribuir a la información estadística de la empresa y la del DANE

Determinar precios y tarifas de nuestros productos y servicios

Proporcionar información de carácter legal

Estimar los costos y beneficios sociales atribuibles a la empresa

Informar sobre los efectos que las operaciones practicadas han producido a las finanzas de la empresa en cada periodo.

Facilitar y agilizar la toma de decisiones económicas

4.1.1.5. TIPOS DE SISTEMAS

Según Padilla C. (1991)

Sistemas integrados

Sistema integrado es el conjunto de módulos donde se ingresa los datos por una sola vez y se guardan en un único almacenamiento al que acceden todos los módulos. Es decir, en un sistema integrado los módulos comparten archivos e intercambian datos entre sí, permitiendo ahorrar

costos en la medida que evita el reingreso de los datos en cada módulo asegurando que todos los módulos manejan la misma información.

Sistemas no integrados

El sistema no integrado está compuesto por varios subsistemas o módulos como ventas, compra, producción, logística, recursos humanos, finanzas, contabilidad, etc., a diferencia del Sistema Integrado estos operan de manera independiente generando una mayor utilización de recursos.

Sistemas auxiliares

Un sistema auxiliar se puede definir como aquel sistema que maneja de forma operativa y detallada todas las transacciones comunes a una actividad típica del negocio”. Se puede decir un sistema auxiliar se reduce a un parte pequeña de un negocio, por ejemplo un sistema de facturación.

4.1.1.6. ANALISIS DE LOS SISTEMAS CONTABLES

Padilla C. (1991). Expresa que a través del análisis se puede identificar la necesidad de crear un sistema, sustituir o complementar un sistema ya existente. Este proceso comprende el diseño ideal en el que no se consideran restricciones de tiempo ni de recursos ya que el resultado de mejora o implementación del sistema producirá los beneficios esperados con el tiempo. Por lo general el análisis de un sistema contable existente se lo realiza con la finalidad de confirmar que los datos y la información

procesados se encuentren acorde con los requerimientos establecidos por la empresa. Al hablar de requerimientos establecidos por la empresa, estos se refieren principalmente a las políticas y normas que direccionan la filosofía de la información contable. En la actualidad la necesidad de tener un sistema de acuerdo a los estándares de la empresa es un factor imperante ya que el entorno cambiante exige de las empresas un análisis firme y efectivo de las nuevas situaciones, así como adoptar un diseño práctico que permita proyectar las ventajas competitivas de la organización acorde con las nuevas realidades.

Objetivos Recopilar toda la información que se necesita con respecto a la entidad empresarial como resultado de todas las actividades que se llevan a cabo en la misma con controles que aseguren que todas las transacciones se estén registrando e incluyendo en los registros financieros y en este sentido debemos destacar que los datos que recogen los sistemas contables son imprescindibles para poder adquirir la información legal, financiera y tributaria de la compañía. Presentar estados financieros confiables acerca de la situación en la cual se encuentra la empresa, verificando la aplicación de las normas contables según la legislación local, implementando diferentes metodologías para lograr una mejor y más eficiente recopilación de la información. Garantizar la presentación oportuna de la información incrementará un grado de confianza para la gerencia en la adecuada toma de decisiones, siendo este uno de los puntos claves en la organización de una compañía, ya que los mismos le permiten a la empresa que pueda evaluar el desenvolvimiento, el control, la gestión y a su vez, determinar su posición y situación financiera en el momento que la empresa lo desee y necesite.

Aspectos que influyen en los sistemas y la contabilidad

Se detalla aspectos por los cuales los sistemas contables no cumplen con los objetivos por los cuales son implementados en las empresas, por ejemplo presentando información financiera con retrasos en su actualización:

Servicios externos de contabilidad

Retraso de estados financieros elaborado por empresas que se dedican al procesamiento de la información contable de terceras personas por las cuales son contratadas.

Problemas con el software contable Inadecuada evaluación inicial que se efectúa sobre el sistema contable a implementar en la empresa.

Las empresas deben involucrar a su personal técnico y profesional en contabilidad en el desarrollo de su sistema o en el proceso de adquisición del mismo.

Personal no capacitado. Este es un problema que se presentan en las empresas no solo en el área financiera contable sino que generalmente puede aparecer en cualquier otra área administrativa u operativa y ocurre básicamente por las siguientes dos razones: Inadecuada evaluación del personal durante el proceso de reclutamiento y selección. - Un deficiente sistema de capacitación y actualización de conocimientos para el personal activo. Ausencia de normas y procedimientos establecidos El incumplimiento de las normas y procedimientos que son las pautas específicas que emite la gerencia para el buen funcionamiento de todas las operaciones realizadas permite el retraso en la presentación de la información financiera.

4.1.1.7. ASPECTOS IMPORTANTES DE UN SISTEMA CONTABLE

Para Oviedo K, (2003). La definición de los sistemas en general, así como el desarrollo tecnológico han cambiado radicalmente la forma en que operan las empresas y organizaciones en la actualidad, a través de su uso se han logrado mejoras significativas, pues automatizan los procesos, suministran una plataforma de información confiable y necesaria para la toma de decisiones y, lo más importante, su implementación genera ventajas cualitativas y cuantitativas las que por lo general se reflejan como ventajas sobre los demás competidores. Con el transcurso del tiempo los sistemas han ido ganando espacio, se han hecho importantes y hasta cierto punto indispensable para cualquier organización moderna; en la actualidad la gran mayoría de empresas requiere de sistemas para todo tipo de procesos administrativos, operativos, logísticos, financieros y contables. “El sistema contable Suministra información cuantitativa y cualitativa con tres grandes propósitos.

Información interna, para la gerencia que la utilizará en la planeación y control de las operaciones que se lleve a cabo.

Información interna a los gerentes, para uso en la planeación de la estrategia, toma de decisiones y formulación de políticas generales y planes de largo alcance.

Información externa para los accionistas del gobierno y terceras personas, el Sistema contable es una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones

financieras. Un sistema contable no es más que normas, pautas, procedimientos etc. Para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se nos suministre. Es un sistema que tiene por objetivo registrar y procesar las transacciones de negocios que lleva a cabo una organización para producir información cuantitativa en forma comprensible y ordenada.

4.1.2. ESTADOS DE RESULTADOS

Según Cerillo E. (2005):

El estado de resultados o estado de pérdidas y ganancias, es un estado financiero que muestra ordenada y detalladamente la forma en la cual se obtuvo el resultado del ejercicio durante un período determinado. Proporciona un resumen financiero de los resultados operativos de la entidad durante un período específico. El estado de resultados común comprende un período de un año que termina en una fecha determinada por lo general al 31 de diciembre de cada año.

El Estado de resultados es un estado financiero básico en el cual se presenta información relativa a los logros alcanzados por la administración de una empresa durante un periodo determinado.

Asimismo, hace notar los esfuerzos que se realizaron para alcanzar dichos logros. La diferencia entre logros y esfuerzos es un indicador de la

eficiencia de la administración y sirve de medida para evaluar su desempeño.

El Estado de resultados debe mostrar la información relacionada con las operaciones de una entidad lucrativa en un periodo contable mediante un adecuado enfrentamiento de los ingresos con los costos y gastos relativos, para así determinar la utilidad o pérdida neta del periodo, la cual forma parte del capital ganado de esas entidades.

El Estado de resultados es un estado financiero dinámico porque proporciona información que corresponde a un periodo. Los estados financieros estáticos son los que muestran información a una fecha determinada.

En el Estado de resultados se detallan los logros obtenidos (ingresos) por la administración de la entidad en un periodo determinado y los esfuerzos realizados (costos y gastos) para alcanzar dichos logros.

Para los administradores es muy importante conocer periódicamente el resultado de las operaciones que realiza la empresa, ya que son responsables, ante los dueños o accionistas, de que se cumplan las metas propuestas para, en caso de no ser así, tomar las medidas correctivas necesarias con el fin de alcanzar los objetivos preestablecidos.

Las empresas pueden tener como resultado de sus operaciones utilidades (cuando los logros son mayores a los esfuerzos) o pérdidas (cuando fueron más los esfuerzos que los logros). Para tomar decisiones se requiere, además de conocer los importes, saber la forma en que se ha obtenido tal resultado.

El Estado de resultados presenta de manera detallada la forma en que se obtiene la utilidad o pérdida en una empresa.

A este estado también se le conoce como estado de pérdidas y ganancias.

Podemos decir que es un estado financiero dinámico, ya que la información que presenta corresponde a un periodo determinado: un mes, un bimestre, un trimestre o un año.

Cuando se habla de periodo se entenderá normalmente como un espacio de tiempo inferior a un año, y cuando se quiere hacer referencia a un año se emplea el término “ejercicio”.

El Estado de Pérdidas y Ganancias o Estado de Resultados que es el nombre correcto y más genérico, puede ser definido como un estado financiero que muestra la utilidad o pérdida que sufre el capital contable de la empresa como consecuencia de las operaciones practicadas en un periodo determinado, mediante la descripción de los diferentes conceptos de ventas, ingresos, costos y gastos que las mismas provocan.

Las modificaciones provocadas por las operaciones realizadas, que afectan al capital contable no se registran ni inmediata, ni indirectamente se acumulan en las cuentas que integran este elemento del Estado de Situación Financiera, sino que se acumulan en las cuentas de resultados y sólo después, como resumen, son presentadas en el Estado de Situación Financiera.

Por lo anterior en el Estado de Situación Financiera aparece el valor de la utilidad o pérdida del ejercicio, según sea el caso, pero no la forma en que

se ha obtenido que es precisamente lo más interesante. Por consiguiente, surge la necesidad de un estado de pérdidas y ganancias.

En otras palabras, el Estado de Pérdidas y Ganancias o más bien dicho Estado de Resultados, es un documento en la cual se describe cómo las operaciones productivas de una empresa que generan ingresos suficientes para rembolsar total o parcialmente el dinero originalmente invertido en: las mercancías vendidas. Parte proporcional de los muebles, equipos, etc. en uso.

El nombre de Estado de Pérdidas y ganancias nace porque en la última línea del estado, se muestra la pérdida o utilidad generada por la empresa.

En las operaciones de la entidad económica hay una distinción bastante clara entre los ingresos, costos y gastos y así deben ser presentados sus resultados. Los ingresos son las cantidades percibidas por la entidad como consecuencia de sus operaciones. Los costos y gastos, son las cantidades requeridas para lograr los objetivos de sus actividades. El Estado de Resultados es un estado dinámico, por lo que sus cifras se expresan en forma acumulativa durante un periodo determinado, generalmente por no más de un año.

La utilidad o pérdida que nos señala el Estado de Resultados modifica el Patrimonio de los accionistas o dueños, la primera aumentándola y la segunda reduciéndola. Parte proporcional de los seguros, rentas y demás servicios pagados por adelantado, y los servicios y gastos de todas clases

que necesariamente se cubrieron durante ese mismo tiempo para impulsar las actividades del negocio, para administrarlas y para financiarlas.

La utilidad y/o la pérdida, que se determine después de considerar los diferentes conceptos que constituyen posibles aumentos o posibles disminuciones al capital contable o patrimonio de la empresa, debe presentarse en el Estado de Situación Financiera formando parte del capital contable o patrimonio.

La información que proporciona corresponde a un período en virtud de que los importes de los conceptos que lo integran se obtienen mediante la acumulación de las partidas de ingresos, costos, gastos y productos provocados por las operaciones que realiza la empresa, precisamente durante el período: Por esta razón, el estado de resultados es considerado como un estado financiero dinámico a diferencia del Estado de Situación Financiera que se considera estático

4.1.2.1 ELEMENTOS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Siguiendo a Herrera M. (1991)

Los elementos que integran el Estado de Resultados son:

- **Ingresos:** Son los incrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del período contable, en forma de entradas de valor de los activos, o bien como disminuciones de los compromisos.

• **Gastos:** Son las disminuciones en los beneficios económicos, producidos a lo largo del período contable, en forma de salidas del valor de los activos, o bien de por la generación de pasivos. La NIIF para PYMES exige la presentación de un desglose de **gastos**, utilizando una clasificación basada en la naturaleza o en la función de los gastos dentro de la entidad, lo que proporcione información que sea fiable y más relevante.

Costos: Es el valor monetario de los consumos de factores que supone el ejercicio de una actividad económica destinada a la producción de un bien o servicio. El gasto es una salida de dinero que no es recuperable a diferencia del costo, que si lo es, por cuanto la salida es con la intención de obtener una ganancia y esto lo hace una inversión.

4.1.2.2. OBJETIVO DEL ESTADO DE RESULTADOS

- Evaluar la rentabilidad de una empresa.
- Estimar su potencial de crédito.
- Estimar la cantidad, el tiempo y la certidumbre de un flujo de efectivo.
- Evaluar el desempeño de una empresa.
- Medir riesgos.
- Repartir dividendos

El estado de pérdidas y ganancias tiene objetivos muy puntuales cuando presenta la situación financiera de la compañía, **el principal es medir el desempeño operativo de la empresa en un periodo determinado al**

relacionar los ingresos generados con los gastos en que se incurre para lograr ese objetivo.

Esta información que se obtiene es de mucha utilidad, sobre todo al analizarlo en conjunto con otros estados financieros básicos como el balance general y el estado de flujo de efectivo, de esta manera al evaluar el estado de resultados de tu empresa podrás:

1. Realizar una evaluación precisa de la rentabilidad de tu empresa, su capacidad de generar utilidades, de igual manera es importante para conocer de qué manera puedes optimizar tus recursos para maximizar tus utilidades.

2. Medir el desempeño de la empresa es decir, cuánto estás invirtiendo por cada peso que estás ganando.

3. Obtener un mejor conocimiento para determinar la repartición de los dividendos ya que éstos dependen de las utilidades generadas durante el periodo.

4. Estimar los flujos de efectivo al poder realizar proyecciones de las ventas de manera más precisa al utilizar el estado de resultados como base.

5. Identificar en qué parte del proceso se están consumiendo más recursos económicos, esto lo puedes saber al analizar los márgenes en cada rubro. Esto te dará una perspectiva de la eficiencia de la empresa.

El estado de resultados es de vital importancia para tu empresa ya que se convierte en un elemento de apoyo a la gestión al brindarte información de valor para la toma de decisiones y la planeación estratégica.

4.1.2.3. ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS

Wilcox Y. (1995). Señalan que según el reglamento de información financiera CONASEV (actual SMV) en su artículo 25° deduce que el estado de ganancias y pérdidas (Estado de resultados) comprende las cuentas de ingresos, costos y gastos, presentados según el método de función de gasto". En su formulación se debe observar lo siguiente:

- Debe incluirse todas las partidas que representen ingresos o ganancias y gastos o pérdidas originados durante el periodo.
- Solo debe incluirse las partidas que afecten la determinación de los resultados netos.
- Para la preparación del estado de ganancias y pérdidas se debe tener en cuenta lo dispuesto en el Capítulo II de la sección Primera del Manual, en lo que sea aplicable. La elaboración del Estado de Resultados se debe elaborar cumpliendo con las NIIF (que incluye el marco conceptual para la información financiera), las disposiciones de los organismos de supervisión y control, los pronunciamientos técnicos emitidos por la profesión contable y el reglamento y manual de CONASEV (SMV).

Se puede presentar en varias formas:

- Empleando el modelo de SMV.
- Empleando el modelo de SUNAT.

El estado de Resultados según los diversos autores, opinan lo siguiente:

Vallado H. (2005). Señala que el estado de Resultados es un Estado financiero básico que representa información relevante acerca de las operaciones desarrolladas por una entidad durante un período determinado. Así mismo **Castro J. (2015).** Expresa que es un reporte financiero que en base a un periodo determinado muestra de manera detallada los ingresos obtenidos, los gastos en el momento en que se producen y como consecuencia, el beneficio o pérdida que ha generado la empresa en dicho periodo de tiempo para analizar esta información y en base a esto, tomar decisiones de negocio. Por otra parte **Aguiar A. (1998).** Indica que es un Informe financiero básico que refleja la forma y la magnitud del aumento o la disminución del capital contable de una entidad, como consecuencia del conjunto de transacciones habituales y extraordinarias, acaecidas durante el período, diferentes de los aportes y las disposiciones de recursos por los dueños de la empresa y de las contribuciones directas de capital efectuadas a la entidad”.

Pellegrino F. (2001). Afirma que es un estado en el que se presentan las cuentas nominales, nominativas o temporales, con la finalidad de establecer las ganancias o pérdidas durante un periodo contable determinado. Es un documento diacrónico, no es a una fecha específica sino que abarca el periodo contable completo (pueden presentarse de manera mensual o trimestral).

Según Maza E. (2011) Expresa que En el Perú, al estado de resultados las empresas lo denominan Estado de Ganancias y Pérdidas, y las entidades gubernamentales Estado de Gestión. Los usuarios utilizan este estado para evaluar la capacidad de la gerencia al utilizar los recursos de la empresa.

Para Nakasone G. (2001) es un estado financiero que refleja la Situación económica de la empresa y muestra tanto los ingresos como los egresos que realiza la empresa para finalmente obtener una utilidad.

4.1.2.4. COMPONENTES DE LAS PARTIDAS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Para Pellegrino, F. (2001).

Ventas Netas: Incluye el resultado de las rentas brutas, derivadas del giro del giro del negocio, menos las devoluciones, descuentos, bonificaciones y rebajas concedidas.

Otros Ingresos Operacionales: Incluye aquellos ingresos significativos y permanentes que no provienen de la actividad principal de la empresa, pero que se relacionan directamente con ella.

Costo de Ventas: Incluye el costo de las unidades compradas que fueron vendidas al costo de la materia prima, mano de obra y gastos de fabricación en que hubiera incurrido para producir los bienes vendidos, o los costos que se hubieran dado para proporcionar el servicio que genera el ingreso.

Gastos de Ventas: Incluye los gastos directamente relacionados con las operaciones de ventas.

Gastos de Administración: Incluye los gastos directamente vinculados con la gestión administrativa.

Gastos Financieros: los cuales incluyen todos aquellos gastos que representan intereses por operaciones de financiamiento, como intereses y gastos por préstamos, intereses y gastos de sobregiros.

Otros ingresos y egresos: Incluye los ingresos y egresos no relacionados con la actividad principal de la empresa.

Participaciones de los trabajadores y deducciones: Incluye las participaciones que debe detraer la empresa de sus utilidades de acuerdo a disposiciones legales.

Impuesto a la renta: incluye el monto del impuesto que corresponde a las utilidades generadas en el ejercicio, cuyo cálculo debe hacerse de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

Utilidad neta: el valor residual de los ingresos de una entidad lucrativa, después de haber disminuido sus costos y gastos relativos reconocidos en el estado de resultados siempre que estos últimos sean menores a dichos ingresos, durante un periodo contable.

4.1.2.5. FORMA DE PRESENTACIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS

La Norma internacional de contabilidad N° 1 indica que una entidad presentará un desglose de los gastos reconocidos en el resultado, utilizando una clasificación basada en la naturaleza o en la función de ellos dentro de la entidad, lo que proporcione una información que sea fiable y más relevante.

a. Método de Naturaleza de los gastos

Una entidad agrupará gastos dentro del resultado de acuerdo con su naturaleza (por ejemplo depreciación, compras de materiales, costos de transporte, beneficios a los empleados y costos de publicidad) y no los redistribuirá atendiendo a las diferentes funciones que se desarrollan en la entidad. Este método resulta fácil de aplicar, porque no es necesario distribuir los gastos en clasificaciones funcionales.

b. Método de la Función de los gastos

Clasifica los gastos de acuerdo con su función como parte del costo de las ventas o, por ejemplo, de los costos de actividades de distribución o administración. Como mínimo una entidad revelará, según este método, su costo de ventas de forma separada de otros gastos. Este método puede proporcionar a los usuarios una información más relevante que la clasificación de gastos por naturaleza, pero la distribución de los costos

por función puede requerir asignaciones arbitrarias, e implicar la realización de juicios de importancia.

4.1.3. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES

a) **Variable Independiente (X)** = Sistema Contable

Indicadores:

- Tiempo de demora para ingreso de la información.
- Tiempo del procesamiento de la información.
- Calidad de reportes.

b) **Variable Dependiente (Y)** = Estado de Resultados

Indicadores:

- Veracidad de la información.
- Calidad de la información.
- Tiempo de demora para la emisión.

5. HIPÓTESIS

La Implementación de un Sistema Contable repercute positivamente en el Estado de Resultados de la Empresa Dolphins E.I.R.L, Chimbote, año 2017 - 2018.

6. OBJETIVOS

6.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar de qué manera un Sistema Contable repercute en el Estado de Resultado de la Empresa Dolphins E.I.R., Chimbote, Año 2017-2018.

6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Analizar el Estado de Resultados de la Empresa Dolphins E.I.R.L., Chimbote, Año 2017.

- ✓ Determinar qué problemas existen debido a la falta de un Sistema Contable en la Empresa Dolphins E.I.R.L., Chimbote, Año 2017.

- ✓ Determinar de qué manera se puede mejorar los problemas económicos debido a la falta de un Sistema Contable de la Empresa Dolphins E.I.R.L., Chimbote, Año 2017.

METODOLOGIA

II. METODOLOGÍA DEL TRABAJO

2.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

2.1.1. Tipo de Investigación

La investigación es de tipo Descriptiva y básica.

2.1.2. Diseño de Investigación

Corresponde a un diseño No Experimental, de corte Transversal.

2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.2.1. Población

Para la presente investigación la población estará constituida por la empresa materia de estudio, es decir la empresa Dolphins E.I.R.L.

2.2.2. Muestra

La muestra está constituida por el Gerente, Administrador, Contador y Secretaria. Teniendo en cuenta que la técnica de muestreo es no probabilística por conveniencia.

2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

2.3.1. Técnica

- Entrevista

2.3.2. Instrumentos

- Guía de Entrevista

2.4. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La información obtenida en la entrevista fue procesada y analizada con la ayuda del programa Microsoft Excel 2010 y con ello se reflejó los resultados en Tablas y figuras.

RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. FICHA DE ENCUESTA

TABLA N° 1

TIENE CONOCIMIENTO ACERCA DE UN SISTEMA CONTABLE

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Si en gran medida	3	75%
Parcialmente		
Si, en escasa medida		
No está seguro	1	25%
TOTAL	4	100%

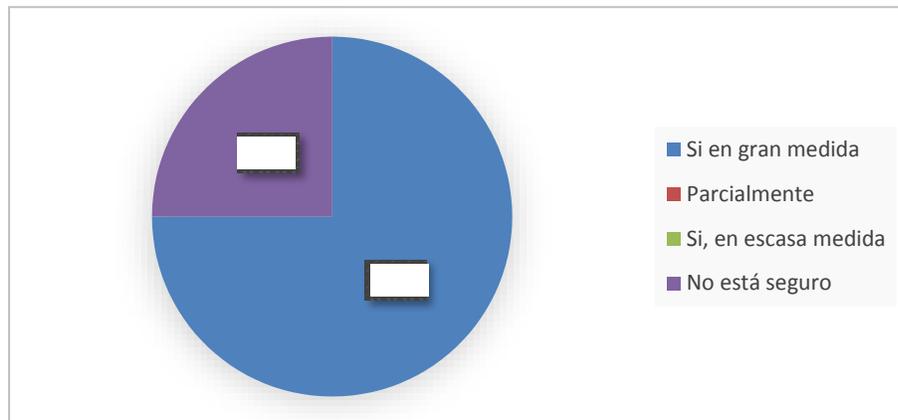


FIGURA N° 1: CONOCIMIENTO ACERCA DE UN SISTEMA CONTABLE

INTERPRETACIÓN:

Como podemos ver en el gráfico, 75% de los encuestados indicaron que definitivamente sí, tuvieron conocimiento de lo que es un sistema contable, mientras el 25% afirmaron que no estaban seguros de conocer un sistema contable.

TABLA N° 2

CREE UD. QUE ESTÁ CAPACITADO PARA EL USO DE UN SISTEMA CONTABLE

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Si en gran medida	3	75%
Parcialmente		
Si, en escasa medida		
No está seguro	1	25%
TOTAL	4	100%

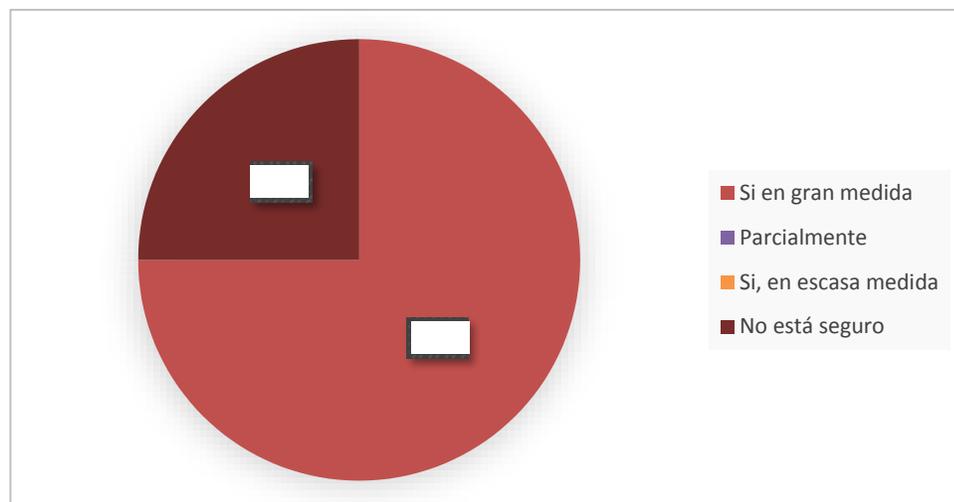


FIGURA N° 2: CAPACITACIÓN ACERCA DEL SISTEMA CONTABLE

INTERPRETACIÓN:

Como podemos ver en el gráfico, 75% de los encuestados indicaron que definitivamente sí, estuvieron capacitados para el uso de un sistema contable, mientras el 25% afirmaron que no estaban seguros de estar capacitado para el uso de un sistema contable.

TABLA N° 3

CREE UD. QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PERMITE ADMINISTRAR LA INFORMACIÓN DE LA EMPRESA DE MANERA EFICAZ

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Definitivamente si	4	100%
Probablemente si		
No está seguro		
Definitivamente no		
Probablemente no		
TOTAL	4	100%

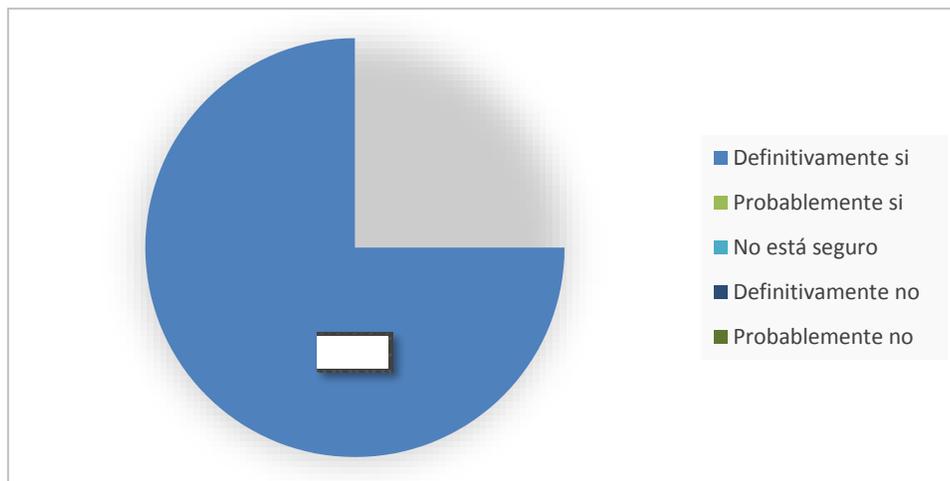


FIGURA N° 3: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA UNA ADMINISTRACIÓN EFICAZ

INTERPRETACIÓN:

El 100% del personal encuestado afirmaron que definitivamente la implementación de un sistema contable permitirá administrar la empresa de manera eficaz.

TABLA N° 4

ES DIFÍCIL EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE LA EMPRESA DE MANERA MANUAL, SIN USAR UN SISTEMA CONTABLE

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Definitivamente si	3	75%
Probablemente si	1	25%
No está seguro		
Definitivamente no		
Probablemente no		
TOTAL	4	100%

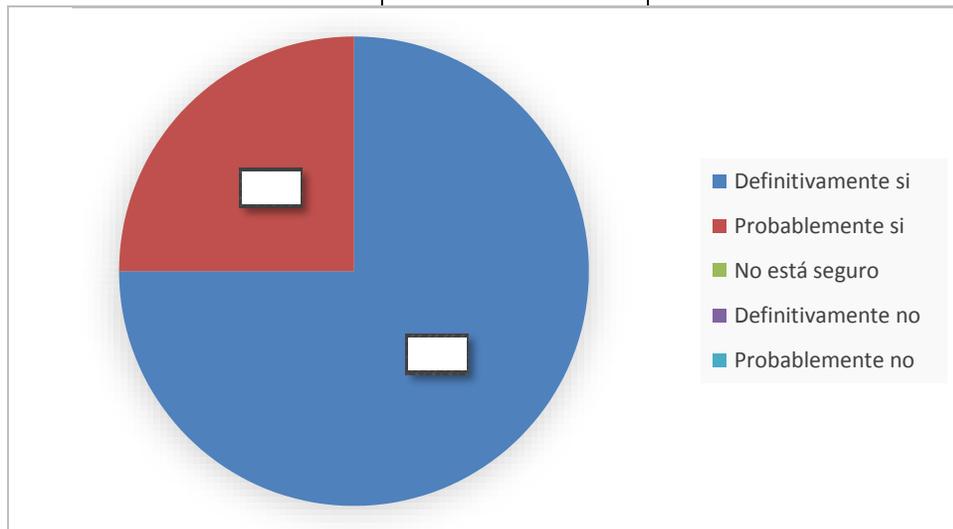


FIGURA N° 4: DIFICULTAD PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN CONTABLE SIN USAR UN SISTEMA CONTABLE

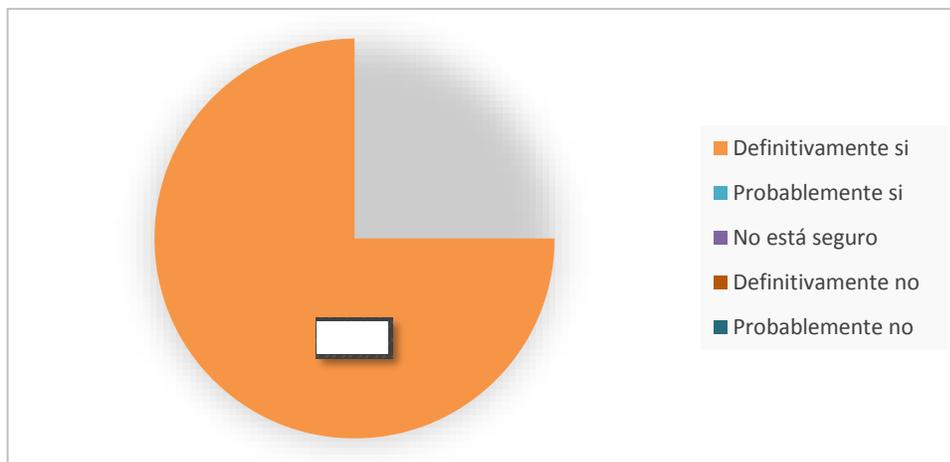
INTERPRETACIÓN:

Como podemos ver en el gráfico, 100% de los encuestados indicaron que definitivamente sí, es difícil el manejo de la información de la empresa de manera manual, sin usar un sistema contable.

TABLA N° 5

**CREE UD. QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE
CONTRIBUYE AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DELA EMPRESA**

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Definitivamente si	4	100%
Probablemente si		
No está seguro		
Definitivamente no		
Probablemente no		
TOTAL	4	100%



**FIGURA N° 5: LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE
CONTRIBUYE AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.**

INTERPRETACIÓN:

El 100% del personal encuestado afirmaron que definitivamente la implementación de un sistema contable contribuye al logro de los objetivos de la empresa.

TABLA N° 6

CREE UD. QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA SISTEMA CONTABLE, PROTEGERÍA LOS RECURSOS DE LA EMPRESA, BENEFICIANDO DE ESTA MANERA EL ESTADO DE RESULTADOS

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Definitivamente si	4	100%
Probablemente si		
No está seguro		
Definitivamente no		
Probablemente no		
TOTAL	4	100%

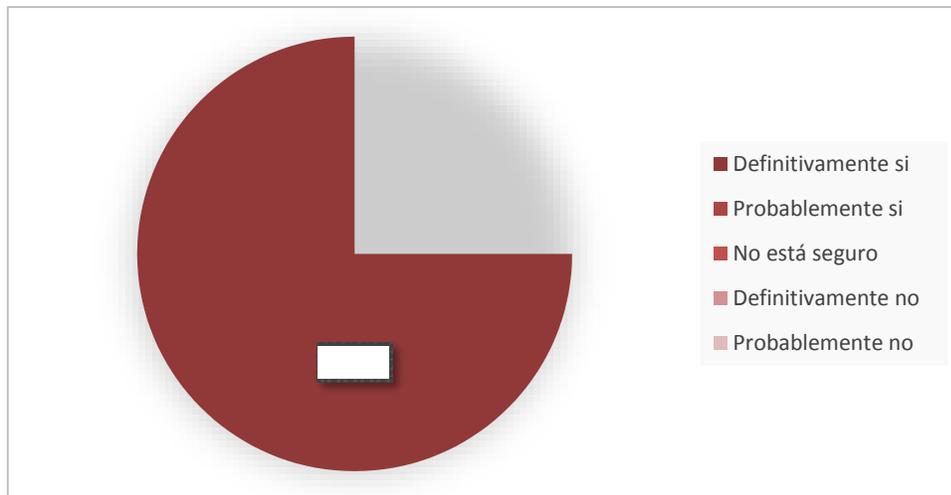


FIGURA N° 6: LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE, PROTEGERÁ LOS RECURSOS DE LA EMPRESA, BENEFICIANDO EL ESTADO DE RESULTADOS.

INTERPRETACIÓN:

Los encuestados en su totalidad afirmaron que la implementación de un sistema contable si protegerá los recursos de la empresa, beneficiando de esta manera al estado de resultados.

TABLA N° 7

PIENSA UD. QUE SE DEBERÍA IMPLEMENTAR UN SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Definitivamente si	4	100%
Probablemente si		
No está seguro		
Definitivamente no		
Probablemente no		
TOTAL	4	100%

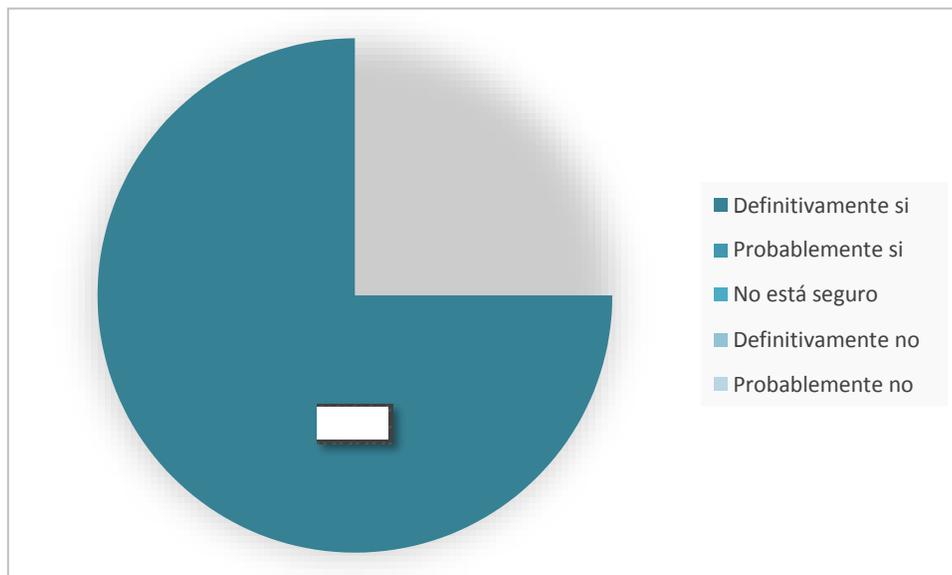


FIGURA N° 7: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA

INTERPRETACIÓN:

Definitivamente si el 100% de encuestados afirmaron que se debería implementar un sistema contable en la empresa.

TABLA N° 8

CREE USTED QUE LA FALTA DE UN SISTEMA CONTABLE AFECTA LA PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS.

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Definitivamente si	4	100%
Probablemente si		
No está seguro		
Definitivamente no		
Probablemente no		
TOTAL	4	100%

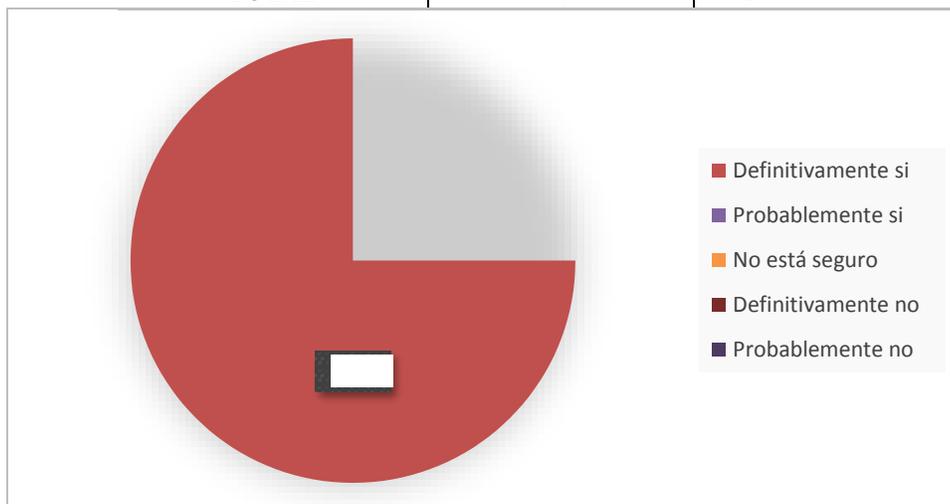


FIGURA N° 8: LA FALTA DE UN SISTEMA CONTABLE AFECTA LA PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS.

INTERPRETACIÓN:

Los encuestados en su totalidad afirmaron que definitivamente si, la falta de un sistema contable afecta la preparación y presentación del estado de resultados.

TABLA N° 9

CREE UD. QUE LAS VENTAS MEJORARIAN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Definitivamente si	4	100%
Probablemente si		
No está seguro		
Definitivamente no		
Probablemente no		
TOTAL	4	100%

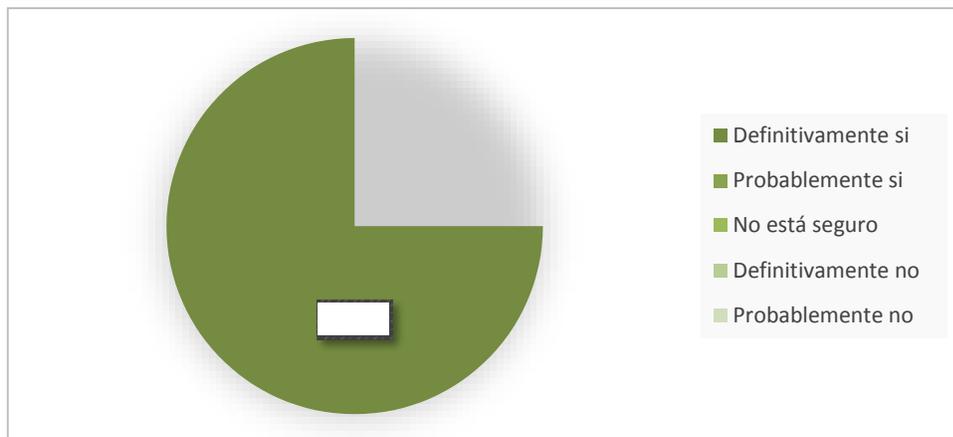


FIGURA N° 9: LA MEJORA DE VENTAS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE

INTERPRETACIÓN:

El 100% de los encuestados consideraron que las ventas mejorarían con la implementación de un Sistema Contable.

TABLA N° 10

CREE UD. QUE LA EMPRESA PUEDE PROPORCIONAR INFORMACIÓN ADECUADA DE MANERA OPORTUNA, EN CUALQUIER MOMENTO

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	%
Definitivamente si		
Probablemente si		
No está seguro		
Definitivamente no		
Probablemente no	4	100%
TOTAL	4	100%



FIGURA N° 10: LA EMPRESA PUEDE PROPORCIONAR INFORMACIÓN ADECUADA DE MANERA OPORTUNA, EN CUALQUIER MOMENTO

INTERPRETACIÓN:

El 100% de encuestados consideraron que la empresa probablemente no puede proporcionar información adecuada de manera oportuna.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

- a) Según los resultados del instrumento en la Tabla N° 5 el 100% del personal encuestado afirmaron que definitivamente la implementación de un sistema contable contribuye al logro de los objetivos de la empresa, asimismo en la Tabla N° 7 el total de los encuestados afirmaron que definitivamente si, se debería implementar un sistema contable en la empresa. Este resultado coincide con Varamendi J. (2014). En su tesis titulada Implementación del sistema de control interno en el área de abastecimiento en la municipalidad San Pedro de Chana – Huari- Ancash. Señala que un sistema contable contribuye al logro efectivo de los objetivos de la Municipalidad San Pedro de Chana y que la mayoría de trabajadores opinó que era necesario la implementación de un sistema contable. Concuero con este autor pues, si en una empresa no existe un sistema contable existirán dificultades para poder cumplir con cada uno de los objetivos de la empresa y afectará al estado de resultados pues en la contabilidad tienen que estar todos los procesos bien hechos, en orden y calculados muy bien, para poder llegar a un buen resultado final.
- b) De acuerdo a la tabla N° 6 el 100% de los encuestados afirmaron, que la implementación de un sistema contable si protegería los recursos de la empresa beneficiando al estado de resultados. Según Paredes K. & Valderrama M. (2014). En su tesis titulada Implementación del Sistema de Control para proteger los recursos de la Empresa The Curl S.A.C., Sucursal Trujillo. Concluyó que con la Implementación del Sistema de Control se protegerá los recursos de la Empresa THE CURL S.A.C., Sucursal Trujillo. La propuesta permitirá establecer normas, políticas y procedimientos para la adecuada protección de los recursos. Así mismo el sistema de control, ayudaría a la detección oportuna de deficiencias en el manejo

de la mercadería, así como posibles pérdidas materiales a causa de errores humanos o robos, a fin de que la administración, aplique los correctivos necesarios. La empresa necesita de un adecuado control interno de existencias para mejorar la protección de sus recursos. Coincido con este autor porque al no existir en la empresa un sistema contable va generar de una u otra manera pérdida para la empresa, ya que no se llevará un control de cada uno de los procesos contables, como consecuencia habrá pagos demás, mercadería perdida, falta de pago a proveedores, falta de dinero, afectando así la economía de la empresa.

- c) Según la tabla N° 8 el 100% de encuestado afirmaron que definitivamente si, la falta de un sistema contable afecta la preparación y presentación del estado de resultados. Asimismo Flores C. (2012). En su investigación de tesis, “Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA, señala que la microempresa no cuenta con un Sistema Contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo. El personal del área contable financiera de la microempresa no cuenta con actualizaciones con respecto a reformas tributarias y laborales lo cual provoca una errada presentación de la información ante los organismos de control. La microempresa no cuenta con un cronograma adecuado para la preparación y presentación de Estados Financieros mensuales ocasionando tomar malas decisiones a la gerencia. Coincido con este autor porque la empresa al no llevar un registro detallado de todas las operaciones de la empresa efectuadas no tendrá un control adecuado para poder trabajar correctamente, asimismo todos estos errores no permitirán que el gerente tome las decisiones adecuadas para poder obtener beneficios para la empresa.

d) Según los resultados del instrumento en la tabla N° 10 el 100% del personal encuestado afirmó que la empresa no puede proporcionar información adecuada de una manera oportuna, en cualquier momento. Según manifiesta Calvopiña Ñ. (2010). En su tesis Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha. Señala las siguientes conclusiones. Se determina establecer que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta. Como consecuencia de la forma manual de llevar el proceso contable en fábrica alfarera, el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse. Dentro del departamento de ventas no se cuenta con la información oportuna sobre el stock de mercadería que dispone la empresa, lo cual influye directamente en la falta de coordinación y retraso en la entrega de pedidos que realizan los clientes. Se determina que el sistema contable manual que empleaba fábrica alfarera es eficiente, sin embargo, no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras. Coincido con este autor ya que al no existir en la empresa un sistema contable la mercadería no lleva un control adecuado de entradas y salidas generando así q no exista una información oportuna de cuanta mercadería hay en la empresa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V. CONCLUSIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Se pudo observar que la empresa no estuvo llevando un control adecuado en cuanto al proceso contable para poder realizar el Estado de Resultados.
2. Como consecuencia de llevar de forma manual la información del proceso contable, los recursos de la empresa se vieron afectados, pues no existió un control adecuado para cada uno de los procesos contables.
3. Se determinó que existen problemas debido a la falta de implementación de un sistema contable, como el no poder proporcionar información de manera oportuna en cualquier momento. Teniendo como consecuencia no poder tomar decisiones oportunas para la empresa.
4. Se analizó que los problemas de seguimiento contable eran defectuosos debido a que no existe un orden sistemático del proceso contable.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Implementar de manera inmediata un Sistema Contable para que el manejo de la información contable sea oportuno y a la vez contar con un eficiente sistema de control dentro de la empresa, capacitar a los empleados que aún no conocen mucho acerca del tema, prepararlos de manera completa para q puedan hacer uso del Sistema Contable a implementarse.
2. Evaluar la situación económica en la cual se encuentra la empresa para poder ver la manera como empieza, al usar el sistema contable, siguiendo con todos los procesos adecuados.
3. Una vez implementado el Sistema Contable, la gerencia deberá analizar el Estado de Resultados, tomando así decisiones futuras para el logro de la empresa.
4. Llevar un correcto control acerca de todas las operaciones contables que se realicen a través del Sistema Contable implementado.

AGRADECIMIENTO

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mis padres, hermanas y a mi compañero ideal, las personas que estuvieron, siempre a mi lado en las buenas y en las malas, porque ellos me dieron siempre el último impulso que necesitaba para poder seguir avanzando día a día, ayudándome de distintas maneras, con el único fin de surgir siempre en todas mis metas propuestas, Gracias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Aguiar et al. (1998):** Diccionario de términos contables (P.118) – Colombia.
- **Álvarez J. (1995).** Sistemas Contables. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/15806438/SISTEMAS-CONTABLES>
- **Ángelo B. (2006).** Implementación de Sistemas ERP, su Impacto en la Gestión de la Empresa e Integración con otras TIC2” (Tesis de Licenciatura). Universidad del Ecuador.
- **Aparisi C. (2001).** Los Sistemas de Información Estratégica en Ambientes Competitivos - Revista del Contador.
- **Bernal F. (2011).** Objetos de las Normas Internacionales de Auditoria (NIDS). Actualidad Empresarial.
- **Blas G (2015).** Sistema contable en el área de abastecimiento del gobierno local de chavín, 2014. . (Tesis de Licenciatura). Universidad de Trujillo.
- **Caballero V. (2012).** Propuesta de implementación del sistema de costos por órdenes de servicios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la clínica del riñón santa lucia de la ciudad de Trujillo en el periodo 2012. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Trujillo.
- **Caballero V. (2012).** Propuesta de implementación del sistema de costos por órdenes de servicios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez de la clínica del riñón santa lucia de la ciudad de Trujillo en el periodo 2012. (Tesis de Licenciatura) Universidad de Trujillo.
- **Calvopiña Ñ. (2010).** Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008.”(Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica De COTOPAXI.
- **Carlos J. (2008).** Sistema Contables separados. Recuperado de <file:///C:/Users/Economicas/Downloads/DialnetLaContabilidadInternacional-170199.pdf>
- **Carvajal D. (2009).** Implementación del sistema contable en la Municipalidad de Miraflores. . (Tesis de Maestría). Universidad Federico Villareal - Trujillo.
- **Castro J. (2015):** Estado de resultados y sus objetivos. Recuperado de: <http://blog.corponet.com.mx>
- **Coello Martínez A. (2015):** Estados Financieros – Revista A empresarial. Recuperado de: www.aempresarial.com
- **Crsitina J. (2008).** La contabilidad y el Sistema Contable. Recuperado de

<https://www.gestiopolis.com/sistemas-de-informacion-contable/>

- **Flores C. (2001).** Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-y-el-sistema-contable/>
- **Flores C. (2012).** Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA. (Tesis de Licenciatura). Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Administrativas Escuela de Contabilidad y Auditoría.
- **Guillermo A. (2008).** Implementación de un Sistema ERP. Publicación Virtual. Reportado en <http://fceca.unicauca.edu.co/old/erp.htm>
- **Horngren, C. (2007).** Sistemas de Información Contable. Recuperado de http://www.academia.edu/7048603/SISTEMAS_DE_INFORMACION_CONTABLES
<http://gestwin.net/data/downloads/manuales/Contable.pdf>
- **Kenneth C. (2009).** Sistemas de información gerencial sistemas – Revista Información Contable.
- **Lira Briceño P. (2013):** El Estado de Resultados – Revista Gestión. Recuperado de: <http://blogs.gestion.pe/deregresoalobasico/2013/02/el-estado-de-resultados>.
- **Manual de Usuario GESTWIN:**
- **Nakasone, G. T. (2001):** Análisis de Estados Financieros para la toma de decisiones. Fondo Editorial PUCP.
- **Navarro Albán Felipa (2012).** Impacto de la implementación del RP SAP en la toma de decisiones en la empresa Hidrandina S.A 2010. (Tesis de Licenciatura) Universidad Antenor Orrego – Trujillo.
- **Norma internacional de contabilidad N° 1:** Formas de presentación del Estado de Resultados.
- **Norma internacional de contabilidad N° 1:** Presentación de estados financieros, párrafos 81A, 81B, 82, 88, 89.
- **Pereda O. (2012).** Diseño de un Sistema de organización contable para mejorar la estructura económica y financiera de la empresa médica Santa Lucía S.A.C.”(Tesis de Licenciatura). Universidad del Ecuador.
- **Salvador I. (2012).** Implementación del Sistema Contable Siga-TM con enfoque CRM para optimizar los Procesos de Gestión Administrativa Tributaria en la Municipalidad Distrital De Lurín, (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional del Santa- Ancash- Perú.
- **Sarmiento R. (2004).** Contabilidad empresarial (2da Edición)
- **Tanaka, G. (2005).** Análisis de Estados Financieros para la toma de decisiones. Recuperado de <http://books.google.com.pe/books>

- **Vallado Hernández R. (2005):** Estado de Resultado, de contaduría. uady – Universidad Autónoma de Yucatán – México. Recuperado de <http://www.contaduria.uady.mx>

ANEXOS

ANEXO N° 1

PROPUESTA

El problema principal que tuvo la Empresa Dolphins E.I.R.L. es la falta de implementación de un Sistema Contable por el cual no pudo tomar buenas decisiones y así generó pérdidas económicas en el Estado de Resultados, ya que la manera como se vino trabajando no permitió ver de manera detallada cada movimiento u operación contable que se realiza día a día.

De esta forma se plantea el problema ¿De qué manera la implementación de un Sistema Contable repercute en el Estado de Resultados de la empresa Dolphins E.I.R.L, Chimbote, Año 2017-2018?. Concluyendo que la implementación de un Sistema Contable repercute positivamente en el Estado de Resultados de la empresa, ya que nos permitirá tener un adecuado manejo de información con cada uno de los procesos contables que se realicen a diario, cada movimiento que la empresa realice y por consecuencia incrementar los ingresos de la empresa mejorando así la toma de decisiones.

Las propuestas para la solución del problema de investigación son:

- Implementar el Sistema Contable y capacitar al personal acerca de cómo se va a manejar y los cambios que se realizaran en los procesos contables de la empresa, para evitar problemas futuros por la falta de organización de información y poder encaminar desde el principio las operaciones contables, con el objetivo de tener éxito en el cambio.

- Una vez implementado el Sistema Contable, pedir al área de contabilidad un reporte semanal acerca de todas las operaciones que se realizan en la empresa, para poder observar movimientos de entradas y salidas.
- Comunicarse con los proveedores para ver si existen deudas antiguas por pagar, que no se pudieron observar debido a que no había un debido control.
- Realizar un adecuado inventario de mercaderías para poder ver con cuanto se empieza a trabajar a partir de la implementación del Sistema Contable.

En resumen el objetivo de la implementación de un Sistema Contable es que el Estado de Resultados de la empresa mejore relativamente, para que nos permita tomar buenas decisiones para el futuro de la empresa y de esa manera seguir creciendo como empresa de manera ordenada y rentable siendo Dolphins E.I.R.L. la mejor empresa en el rubro de abarrotes.

ANEXO N° 2
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Propuesta: Sistema Contable para mejorar el Estado de Resultados de la Empresa DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote 2017 – 2018.</p>	<p>¿De qué manera la implementación de un Sistema Contable repercute en el Estado de Resultados de la Empresa DOLPHINS E.I.R.L. Chimbote, Año 2017 – 2018?</p>	<p style="text-align: center;">Objetivo General</p> <p>Determinar de qué manera un sistema contable repercute en el Estado de Resultados de la Empresa DOLPHINS E.I.R.L. Chimbote, 2017 - 2018.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar el Estado de Resultados de la Empresa DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Año 2017. • Determinar que problemas existen debido a la falta de un Sistema Contable en la Empresa DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote, Año 2017. • Determinar de qué manera se puede mejorar los problemas encontrados, debido a la falta de un Sistema Contable en la Empresa DOLPHINS E.I.R.L., Chimbote. Año 2017. 	<p>La Implementación de un Sistema Contable repercute positivamente en el Estado de Resultados de la Empresa DOLPHINS E.I.R.L. Chimbote, año 2017 – 2018.</p>	<p>Tipo y Diseño de Investigación Tipo: De tipo Descriptiva y básica</p> <p style="text-align: center;">Diseño: No Experimental, de corte Transversal.</p> <p style="text-align: center;">Población y Muestra Población: DOLPHINS E.I.R.L. Muestra: Gerente general, Administrador, Contador.</p> <p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista. <p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de Entrevista.

ANEXO N° 3
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES
<p style="text-align: center;">Variable Independiente</p> <p style="text-align: center;">Sistema Contable.</p>	<p>Métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil para quienes toman las decisiones.</p>	<p>La información contable se ingresa de manera diaria, para así poder obtener la información financiera completa cuando se requiera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos. • Procesamiento de datos. • Actividades Financieras • Toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de demora para ingreso de la información. • Tiempo del procesamiento de la información. • Calidad de los reportes.
<p style="text-align: center;">Variable Dependiente</p> <p style="text-align: center;">Estado de Resultados</p>	<p>Reporte financiero que en base a un periodo determinado muestra la Situación económica de la empresa y muestra tanto los ingresos como los egresos que realizó la empresa para finalmente ver beneficios o pérdidas.</p>	<p>Presenta los ingresos menos el costo y gasto incurrido determinando la utilidad de la entidad durante un período, es decir, las ganancias y/o pérdidas que la empresa tuvo o espera tener.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos. • Interpretación de Estados Financieros. • Operaciones de una empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veracidad de la información. • Calidad de la información. • Tiempo de demora para la emisión de los reportes.

ANEXO N° 4
CUESTIONARIO

Estimados señores, esperamos su apoyo, respondiendo el presente cuestionario y agradecemos de antemano su colaboración.

OBJETIVO: El presente proyecto tiene por objetivo Determinar de qué manera un Sistema Contable repercute en el Estado de Resultado de la Empresa Dolphins E.I.R.L., Chimbote, Año 2017-2018.

DIRIGIDO AL: Gerente general, Contador, Administrador y Secretaria

INSTRUCCIONES

Lea usted con atención y conteste a las preguntas marcando con una “X” en una sola alternativa.

- 1) ¿Tiene conocimiento acerca del Sistema Contable?
 - a. Si en gran medida ()
 - b. Parcialmente ()
 - c. Si, en escasa medida ()
 - d. No está seguro ()

- 2) ¿Cree Ud. que está capacitado para el uso de un Sistema Contable?
 - a. Si en gran medida ()
 - b. Parcialmente ()
 - c. Si, en escasa medida ()
 - d. No está seguro ()

3) ¿Cree Ud. que la implementación de un Sistema Contable permite administrar la empresa de manera eficaz?

a. Definitivamente si ()

b. Probablemente si ()

c. No está seguro ()

d. Definitivamente no ()

e. Probablemente no ()

4) ¿Es difícil el manejo de la información contable, sin usar un implementado Sistema Contable?

a. Definitivamente si ()

b. Probablemente si ()

c. No está seguro ()

d. Definitivamente no ()

e. Probablemente no ()

5) ¿Cree Ud. que la implementación de un Sistema Contable contribuye al logro de los objetivos de la empresa?

a. Definitivamente si ()

b. Probablemente si ()

c. No está seguro ()

d. Definitivamente no ()

e. Probablemente no ()

- 6) ¿Cree Ud. que la implementación de un Sistema Contable, protegería los recursos de la empresa beneficiando de esta manera el Estado de Resultados?
- a. Definitivamente si ()
 - b. Probablemente si ()
 - c. No está seguro ()
 - d. Definitivamente no ()
 - e. Probablemente no ()
- 7) ¿Piensa Ud. que se debería implementar un Sistema Contable en la empresa?
- a. Definitivamente si ()
 - b. Probablemente si ()
 - c. No está seguro ()
 - d. Definitivamente no ()
 - e. Probablemente no ()
- 8) ¿Cree Ud. que la falta de un Sistema Contable afecta la preparación del Estado de Resultados?
- a. Definitivamente si ()
 - b. Probablemente si ()
 - c. No está seguro ()
 - d. Definitivamente no ()
 - e. Probablemente no ()

9) ¿Cree Ud. que las ventas mejorarían con la implementación de un Sistema Contable?

a. Definitivamente si ()

b. Probablemente si ()

c. No está seguro ()

d. Definitivamente no ()

e. Probablemente no ()

10) ¿Cree Ud. que la empresa puede proporcionar información de manera oportuna, en cualquier momento?

a. Definitivamente si ()

b. Probablemente si ()

c. No está seguro ()

d. Definitivamente no ()

e. Probablemente no ()