

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD POSTGRADO**  
Escuela de Maestria



**CARACTERIZACIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL NACIONAL “CAYETANO  
HEREDIA” – LIMA 2015**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de Magíster en Gestión en los Servicios de Salud

Elaborado por :

OSORIO GARCIA ROXANA CARMEN

CHIMBOTE

2016

## Resumen

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en el Hospital Nacional "Cayetano Heredia" de la región Lima en el año 2015, la importancia fundamental de esta investigación es de crear conciencia en la nueva generación de gerentes de la importancia de su rol en la Institución, que a mediano plazo fomentará una cultura de la calidad en la administración de la salud. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo, con un diseño de campo, porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad, mediante la aplicación de una encuesta anónima estructurada de carácter cerrado a 29 gerentes médicos y administrativos que laboran en la institución. Se ha optado por el enfoque de investigación cuantitativo, porque se ha hecho uso de la estadística para el procesamiento de la información obtenida. El objetivo fundamental de este tema de investigación es caracterizar la gestión administrativa en el Hospital Nacional "Cayetano Heredia" - Lima 2015. Se concluye que la calidad de la gerencia administrativa en sus 4 funciones gerenciales (planificación, organización, dirección y control), en el Hospital Nacional "Cayetano Heredia", se caracteriza en que el 45.5 % lo califica como insatisfactorio, y un 37.1 % lo considera aceptable, solo el 17.2 % que es la minoría lo conceptúa como satisfactoria