

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Identificación de las relaciones interpersonales en
docentes de la Institución Educativa N° 41031 Madre del
Divino Amor Arequipa 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

Autor

Roldan Camara, Fanny Baltazara

Arequipa – Perú
2018

ABSTRACT

El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la I. E. N° 41031 Madre del Divino Amor, esta investigación se justifica Las relaciones interpersonales en una institución educativa es un punto importante para que todos los colaboradores de la organización vayan en la misma dirección y se pueda alcanzar el éxito; por lo tanto resulta fundamental que la comunicación este bien canalizada para desarrollar un trabajo en equipo más eficiente y obtener resultados positivos tales como la alta productividad y mejores relaciones interpersonales. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo y de campo, con un diseño descriptivo no experimental, porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes. Se ha optado por el enfoque de investigación cuantitativo, porque se ha hecho uso de la estadística para el procesamiento de la información obtenida. El objetivo fundamental de este tema de investigación es describir las relaciones interpersonales en docentes de la institución educativa N° 41031 Madre del Divino Amor, Arequipa 2017. Analizados los resultados obtenidos en este estudio se comprueba que las relaciones interpersonales en docentes de la institución educativa N° 41031 Madre del Divino Amor, se caracteriza acorde al objetivo general en encontrarse en un nivel regular de acuerdo a las características de sus dimensiones.