

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



**Desarrollo personal y satisfacción laboral en la Dirección
Regional de Educación, Huaraz, 2016**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor

Paredes Espinoza, Mariela Vanessa

Huaraz – Perú
2018

ABSTRACT

El propósito de la siguiente investigación fue la de describir cuál es la influencia del desarrollo personal en la satisfacción laboral de la Dirección Regional de Educación Ancash, Huaraz; asimismo de realizar un diagnóstico sobre la satisfacción laboral. Cuyo objetivo general se fijó en determinar la influencia del Desarrollo Personal en la Satisfacción Laboral y como hipótesis se planteó que el Desarrollo Personal influye significativamente en la satisfacción laboral en la Dirección Regional de Educación Ancash, Huaraz. La metodología empleada fue de una investigación no experimental, de tipo descriptivo correlacional, cuya población de estudio son los colaboradores de la Dirección Regional de Educación Ancash, de Huaraz, cuya población es de 61 y se ha determinado una muestra de 29 colaboradores. La recolección de datos se realizó a través de las encuestas como instrumento y fueron procesadas y tabuladas en el software SPSS, versión 22; con la finalidad de obtener los resultados planteados en los objetivos e hipótesis. La investigación nos permitió conocer que el desarrollo personal que ofrece la entidad es alto, debido al interés y compromiso del personal de capacitarse constantemente, los mismos que se ven reflejados en la complacencia y satisfacción laboral del colaborador, por lo que llegamos a concluir que existe relación directa y significativa entre el desarrollo personal y la satisfacción laboral en la Dirección Regional de Educación Ancash, 2016.