

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



**Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de  
la empresa Quiroga S.A.C Sullana 2017**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración

**Autor**

Cunyarache Medina, Betty

Sullana – Perú  
2018

## ABSTRACT

La presente investigación describe, como la motivación influye en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa QUIROGA S.A.C. Sullana, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, es de tipo no experimental y el diseño transaccional transversal descriptivo; se recolecto los datos en un solo momento, en un tiempo único. Se utilizó técnica de la encuesta donde se aplicó un cuestionario estructurado con la finalidad que se recolectaron los datos generales y específicos considerandos en el presente estudio, la población está representada por 11 colaboradores que laboran dicha entidad misma. Los resultados estuvieron sometidos en un análisis en lo cual obtuvo de la constancia de la hipótesis y a partir de estos resultados se propuso alternativas de solución y mejora del desempeño laboral de los colaboradores de dicha empresa. Entre los resultados hemos encontrado; en un 45% siempre el salario que gana le basta para la alimentación de su familia, en un 91% de los colaboradores siempre en la empresa donde uno labora se fomenta la amistad y en un 100% los colaboradores siempre creen que el afecto es importante, en un 73% de los colaboradores siempre tiene la creatividad que realizan es de manera eficaz en su trabajo y en un 91% de los colaboradores siempre la creatividad que realiza es de manera eficiente en su trabajo, en un 55% los colaboradores tienen una excelente productividad, 45% de los colaboradores califica su desempeño laboral con respecto a la eficacia es excelente, en un 36% de los colaboradores califica su desempeño laboral con respecto a la eficiencia es excelente. En promedio de un 63.9% la motivación incide con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Quiroga S.A.C.Sullana 2017 y en un 36.1% es lo contrario.