

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



**Satisfacción de las madres sobre la calidad de atención
de enfermería. Hospital Víctor Ramos Guardia. Huaraz,
2017**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Autor

Delgado Orellano, Deisy Lisbeth

Huaraz – Perú
2018

ABSTRACT

El presente trabajo de investigación denominado Satisfacción de las madres sobre la Calidad de Atención de Enfermería. Hospital Víctor Ramos Guardia. Huaraz, 2017, tuvo como propósito determinar la Satisfacción de las madres sobre la Calidad de Atención de Enfermería. Hospital Víctor Ramos Guardia. Huaraz, 2017. La población de estudio fue constituida por 43 madres de niños menores de 6 meses que acuden al control de Crecimiento y Desarrollo del Hospital Víctor Ramos Guardia. La investigación es de tipo cuantitativa, descriptivo, transversal, de diseño no experimental. El estudio se realizó en el Hospital Víctor Ramos Guardia, el instrumento que se utilizó fue para la variable satisfacción diseñado por Mellado (2007). Para el procedimiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS V 22 y el programa de Microsoft Excel para el diseño de tablas y gráficos. Se obtuvieron las siguientes conclusiones: Los resultados encontrados de la presente investigación, revelan que la calidad de atención que brinda el profesional de Enfermería en el Programa de Crecimiento y Desarrollo a las madres de niños menores de 6 meses en la gran mayoría está insatisfecho, en su gran minoría satisfechos.