

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Capacitación y desempeño laboral de los cajeros del Banco de Crédito del
Perú Chimbote - 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

AQUINO GONZALES JOSE ORLANDO

CHIMBOTE

2016

Resumen

La presente investigación tiene como propósito determinar de qué manera influye la capacitación en el desempeño laboral de los trabajadores del área de caja del Banco de Crédito del Perú, Chimbote 2016. En cuanto a la metodología se trata de una investigación de tipo descriptivo correlacional de un nivel de investigación aplicada y el diseño es no experimental, de corte transversal ya que no se manipulan las variables.

Dado el caso, no existe muestra ya que se trabajó con toda la población la cual está constituida por 15 trabajadores del área de caja del banco antes mencionado. Entre los resultados obtenidos se llegó a la conclusión de que existe una relación significativa entre las variables de estudio (Capacitación – Desempeño

Laboral) tal como se ha determinado mediante la aplicación de la técnica de análisis estadístico del Chi Cuadrado, dándonos como resultados un valor de 0.044 el cual es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$).