

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Propuesta de un plan de mejora para el proceso logístico en la Empresa
Minera Comiluz SAC.**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

CALDERON VIDAL CYNTHIA JACKELINE

CHIMBOTE

2017

Resumen

El presente proyecto tiene como propuesta, establecer un plan de mejora en la Empresa Contratista Minera COMILUZ SAC, el cual posee problemas en su proceso de logística, se establece el uso de herramientas que determinan las causas y orígenes de dichos problemas, así mismo se contempla la identificación de los macroprocesos en los niveles estratégico, misional y de apoyo con el objetivo de establecer una cultura de mejora continua basado en la gestión por procesos, de igual manera se usan dos herramientas para la Mejora continua: Ishikawa y Diagrama de Pareto, con el primero encontraremos y determinamos las causas del problema y con el segundo obtendremos las causas más significativas de dichos problemas, estos se visualizaran en un diagramas denominado 80/20 el cual explica del 80 % de problemas obtenidos el 20% son los más significativos y los que se tienen que atacar en el plan de mejora. Posteriormente la propuesta de un Sistema de Administración logística como soporte a los procesos definidos. Como este proyecto se basa en el diseño de un Plan de Mejora, para en un futuro implantar un Sistema de Gestión de Calidad se ha definido una política de calidad que permita el involucramiento de todo el Personal que permitan alinear la Gestión Administrativa.