

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



Gestión de cobranzas asociado a la cartera morosa de EDPYME Marcimex
Caraz, 2016

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

ROQUE MEJIA ANTHONY YOFRED

CARAZ

2016

Resumen

Este proyecto de investigación sobre, “Gestión de cobranzas asociado a la cartera morosa de EDPYME Marcimex Caraz, 2016”, tuvo como propósito fundamental describir la gestión de cobranzas y la cartera de morosidad de la EDPYME Marcimex Caraz – 2016, la investigación es de tipo no experimental - transversal – descriptivo, donde la población de estudio estuvo conformada por tres Gestores de Cobranza, donde se aplicó en la primera variable la técnica de la encuesta, teniendo como herramienta el cuestionario, esta aplicación de instrumentos ayudo analizar al área de gestión de cobranza, en la segunda variable se utilizó fuentes documentales de los últimos seis meses para identificar la cartera morosa y su nivel de recuperación mensual. Los resultados esperados son: el 67 % de los gestores de cobranza están siempre comprometido con el área de gestión de cobranza, los niveles de recuperación en los últimos seis meses se cumplen con las metas establecidas, estos resultados indican el buen trabajo de los gestores asociado a la cartera de morosidad, mediante la aplicación de diferentes técnicas de cobranza se alcanzara resultados efectivos.