

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal
administrativo USP- Piura 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

NAVARRO DURAND IRIS KATHERINE

PIURA

2016

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo vincular el clima organizacional en relación a la influencia con el desempeño laboral del personal administrativo de la Universidad San Pedro Filial Piura - 2016, siendo un estudio no experimental, para lo cual se utilizará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario en base a la Escala de Likert que permitirá medir las dimensiones y después de su aplicación permitirá determinar la influencia del clima laboral en el desempeño laboral. Los resultados permiten concluir que el clima laboral según la percepción del 66.67% es favorable y el 8.33%, muy favorable, siendo adecuadas las posibilidades de autorrealización en la organización, el involucramiento, la supervisión, la comunicación y las condiciones laborales. Respecto al desempeño laboral, el 16.67% de los trabajadores administrativos posee un nivel bueno, mientras que el 41.67% un nivel muy bueno y el 41.67% restante, un nivel excelente, siendo aspectos destacables la confiabilidad del trabajador, disponibilidad, independencia, conocimientos, calidad y productividad en el trabajo. Respecto a la correlación, el índice de Pearson muestra que la correlación es considerable y además significativa (índice de 0.7303 y un error de 0.007, que es menor a 0.05) lo cual permite aceptar la hipótesis de investigación.