

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Incentivos y desempeño laboral de los colaboradores administrativos Hospital
La Caleta Chimbote 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

PAREJA TAPIA DANA E MARGARITA

CHIMBOTE

2016

Resumen

Este trabajo de tesis, se realizó con el objetivo de Investigar y determinar la relación entre los incentivos y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos del hospital la Caleta Chimbote. Este estudio fue de carácter cuantitativo y de tipo aplicado descriptivo correlacional, con diseño no experimental. Se trabajó con una población de 80 colaboradores del hospital la Caleta, a quienes se les dio unas encuestas que estuvo constituida por 22 preguntas se recogieron los datos y fueron procesados con el (SPSS), los resultados se analizaron a través de gráficos de frecuencia para cada variable, para cada uno de sus indicadores, con sus respectivos porcentajes, descripción e interpretación. Luego de realizar el proceso de la investigación se ha logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que si existe relación entre los incentivos y el desempeño laboral con un porcentaje de (0.5%) de los colaboradores administrativos del hospital la Caleta Chimbote. La presente investigación se organiza en seis partes: Introducción, metodología, resultados, análisis discusión, conclusiones y recomendaciones. Las cuales nos ayudaran entender le relación entre las variables. Asimismo buscar soluciones o estrategias a los problemas suscitados dentro de la empresa.