

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



Clima organizacional y desempeño laboral del área comercial de mg Perú S.A.
Sucursal Chimbote, 2016

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

ARMIJO PONCE CAROLINA ARLET

CHIMBOTE

2016

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño de los trabajadores del área comercial de la empresa MG Perú S.A. sucursal Chimbote 2016, para conocer la situación actual de las variables de estudio. Se realizó una investigación de tipo correlacional y diseño de corte transversal no experimental para conocer la relación o grado de asociación que existe entre las dos variables mediante el uso de un cuestionario que se aplicó a una población de 10 trabajadores del área comercial de la empresa MG Perú S.A. sucursal Chimbote. Se obtuvo de los resultados del clima organizacional y desempeño de los trabajadores de la empresa, donde se observó que la mayoría de los trabajadores opinan que siempre tienen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo la cual representa un 60% del total, de los encuestados, también que un 80% casi siempre son capaces de cumplir con los objetivos personales y de la empresa y finalmente respecto a la opinión que tiene el jefe, si su trabajador cumple con responsabilidad, integridad y ética sus obligaciones laborales, opino que un 70% de sus trabajadores, lo cual representa la mayoría de ellos siempre son responsables con su trabajo; demostrándose que existe un buen clima en el que el trabajador se siente a gusto y cómodo de trabajar por las buenas relaciones que se generan en su ambiente, cumpliendo con sus tareas y responsabilidades para lograr los objetivos propuestos.