

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Satisfacción laboral del personal del área de operaciones del Banco de la
Nación Sucursal Piura 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

LAMA ALBURQUEQUE ALEJANDRO

PIURA

2016

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad Establecer el nivel de satisfacción laboral en el área de operaciones del Banco de la Nación Sucursal Piura En cuanto a la metodología, la investigación es de tipo descriptiva presentando un enfoque cuantitativo, ya que se va describir el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores del área de operaciones del Banco de la Nación Sucursal Piura; el diseño de la investigación es no experimental por que no se manipularán las variables y dimensiones en estudio; además es transversal, ya que el recojo de la información se realizará en un solo momento. Respecto a la población de la investigación se considera a los 31 trabajadores del área de operaciones del Banco de la Nación Sucursal Piura, asimismo se ha considerado que la muestra sea igual a la población. Dentro de los resultados de la investigación se determinó que el nivel de satisfacción laboral en el área de operaciones del Banco de la Nación Sucursal Piura, es medianamente satisfecho, debido a los niveles de las dimensiones políticas administrativas y relación con la autoridad se encuentran en un nivel bajo y malo respectivamente; asimismo las dimensiones beneficios laborales, relaciones interpersonales y realización personal se encuentran en un nivel regular y medianamente satisfecho; estableciendo además que la dimensión condiciones físicas y desempeño de la tarea presentan un nivel bueno y eficiente.