

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**Relación entre satisfacción y desempeño laboral de los colaboradores de  
APDAYC Chimbote**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

SAGASTEGUI CORDOVA GEORGINA ESTHER

CHIMBOTE

2016

## Resumen

El presente trabajo tuvo como título “Relación entre satisfacción y desempeño laboral de los colaboradores de (APDAYC) Chimbote”, se consideró para las teorías científicas a diversos autores, en consonancia con nuestra teoría, y por los datos recogidos y los resultados estadísticos obtenidos se verificó y afirma nuestra hipótesis general a través de la prueba Chi Cuadrado y se llegó a la conclusión de que sí existe una relación significativa entre la satisfacción y desempeño laboral de los colaboradores de (APDAYC) Chimbote. El objetivo general fue determinar la relación que existe entre las variables de estudio, es decir, satisfacción y desempeño laboral de los colaboradores de (APDAYC) Chimbote. Esta investigación fue de tipo aplicada, descriptiva correlacional, se trabajó con una población de 20 colaboradores de la organización mencionada anteriormente, para el recojo de la información se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario válido y fiable, los resultados obtenidos fueron que el 60% de los colaboradores se sienten insatisfechos dentro de la empresa APDAYC Chimbote, también se midió el nivel de desempeño laboral donde el 40% de los colaboradores cuentan con un desempeño laboral bajo debido a que consideran que no existe confiabilidad en la empresa, es decir, que las competencias que muestran los colaboradores frente a las tareas encomendadas no son las mejores