

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**Desempeño laboral y proceso de compras de la división de adquisiciones,  
Essalud Chimbote, 2016-I**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

PORTOCARRERO GALLO LORENA LIZBETH

CHIMBOTE

2016

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito describir la influencia del desempeño laboral en el proceso de compras de la División de Adquisiciones, EsSalud Chimbote, 2016-I. La investigación correspondió a un estudio no experimental descriptivo simple y se aplicó como instrumento de investigación un cuestionario. La población estuvo conformada por los 12 trabajadores de la División de Adquisiciones de EsSalud Chimbote, no siendo necesario extraer muestra. Mediante los resultados obtenidos, en un 58% no se cumple con los objetivos de la División de Adquisiciones de EsSalud Chimbote y en un 75% los trabajadores no cumplen con todos los requerimientos de compra, por lo que se concluyó que, el desempeño laboral influye negativamente en el proceso de compras de la División de Adquisiciones de EsSalud Chimbote, 2016-I.