

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**"El clima organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores en la  
Municipalidad Provincial de Caraz - 2015"**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

AGUERO PAREDES DARRY ALAN

HUARAZ

2015

## Resumen

El trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Caraz. El Clima Organizacional óptimo genera un nivel de identificación y motivación por parte de los colaboradores para lo cual se debe por ejemplo comunicar el objetivo y misión de la organización, delegar, instruir, motivar, compartir información y crear las condiciones para que las personas sean más capaces de hacer su trabajo y servir al usuario. La satisfacción laboral se asume como el conjunto de características psicológicas que permite la motivación y la identificación de los colaboradores, así como características intrínsecas, que permite conocer las percepciones globales por parte del empleado en lo concerniente a su organización. El estudio estuvo enmarcado en el enfoque cuantitativo, fue de tipo sustantivo básico, de nivel correlacional entre las variables Clima Organizacional y Satisfacción Laboral, para el cual se aplicó un cuestionario para obtener la información del público objeto del estudio.