

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Motivación y desempeño laboral del personal administrativo nombrado del
Hospital Eleazar Guzmán Barrón. Chimbote**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

CHAVEZ RONDAN JAQUELINE

CHIMBOTE

2016

Resumen

El presente trabajo de investigación plantea como problema a investigar: ¿Cómo Influye la Motivación en el desempeño laboral del personal administrativo nombrado del HOSPITAL REGIONAL, Chimbote 2016?, para el cual se ha formulado la hipótesis de investigación: La motivación influye positivamente en el desempeño laboral del personal administrativo nombrado del HOSPITAL REGIONAL, Chimbote 2016. Se planteó el objetivo general de analizar y determinar la influencia que tiene la motivación en el desempeño laboral del personal administrativo nombrado de dicha institución. El estudio es de tipo No experimental descriptivo, cuyo diseño de investigación es el correlacional causal; cuya población es de 89 y la muestra es de 15 trabajadores constituida por el personal administrativo nombrado del Hospital Regional de Chimbote. Para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, el mismo que fue estructurado en relación a las variables de estudio y validado por un grupo de expertos. Posteriormente se aplicó al personal de la empresa en estudio, cuyos resultados fueron obtenidos a través de su procesamiento en el software SPSS, versión 21; los cuales fueron analizados y discutidos, tomando como referencia el marco referencial, corroborando al final del estudio que la motivación, si influye en el desempeño laboral del personal estudiado donde se pudo observar que existe un alto índice de descontento señalando que el ambiente donde laboran es generalmente tenso como también las actitudes de sus compañeros es conflictiva lo cual no les estimula a efectuar las actividades con eficacia y menos con eficiencia, pero cabe destacar que, al personal le gusta el trabajo que realiza en el departamento. Por lo que se puede evidenciar que el personal administrativo hace un esfuerzo para realizar sus actividades en el departamento, puesto que existen varios factores que inciden negativamente en la efectividad de dichas labores. Al final del presente informe se describen las conclusiones y recomendaciones del caso.