

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**Gestión del talento humano e incidencia en el desempeño laboral del  
Metacentro Blases - Chimbote 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

RAMIREZ MILLA ERLIN CARLOS

CHIMBOTE

2016

## Resumen

La gestión de Talento Humano es la piedra angular para que el desempeño de los empleados sea efectivo y se pueda alcanzar con éxito los objetivos de una empresa, por esta razón la presente investigación plantea el tema de la gestión del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral de la empresa MELACENTRO BLAS´S, ubicada en la ciudad de Chimbote. Entre sus objetivos específicos se analiza como los procesos de admisión, aplicación, compensación, procesos de desarrollo, mantenimiento y monitoreo de personas influyen en el desempeño laboral; así como identificar la relación que existe entre la gestión del talento humano y el compromiso, satisfacción, iniciativa, capacidad y trabajo en equipo del personal de la empresa MELACENTRO BLAS´S. Se realizó un trabajo de investigación con un enfoque metodológico cuantitativo y cualitativo, con un tipo de estudio descriptivo correlacional, y un diseño no experimental. Los resultados obtenidos en la investigación revelan que existe una influencia directa de la gestión del talento humano sobre el desempeño laboral, toda vez que se demuestra que hay una correspondencia entre los diferentes procesos de la gestión del talento humano y los componentes del desempeño laboral; así mismo como resultado de la investigación se propone un Modelo General de gestión de Talento Humano, que permita a la organización mejorar el desempeño laboral de sus trabajadores.