

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**La satisfacción de la población de la provincia de Pallasca en relación al  
Municipio Provincial de Pallasca**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

PAREDES MIRANDA LEIDY CATERIN

CHIMBOTE

2015

## Resumen

La investigación tuvo como propósito determinar la satisfacción de la población de la Provincia de Pallasca en relación al Municipio Provincial de Pallasca, ya que la actual gestión municipal de la MPP viene desarrollando sus funciones en el reciente período de las actuales autoridades continuando las líneas estratégicas por ser el segundo período del actual alcalde Nicolás Risco Orbegoso. Para tanto en este trabajo se evaluó los cien (100), primeros días de gestión, y demostrar los grados de satisfacción de la provincia de Pallasca. También se ha tenido en cuenta que como principal objetivo describir la satisfacción de la población de la provincia de Pallasca en relación al Municipio Provincial de Pallasca en consecuencia, estudiar el Análisis del grado de satisfacción de la población en relación a la atención de MPP. Así también se utilizó una investigación descriptiva con un diseño no experimental transversal, porque se describió cual es el grado de satisfacción de la población, variable de estudio, respecto a la atención que brinda la Municipalidad. Para este caso la metodología que se aplicó fue cuestionarios precisos para determinar problemas y alternativas de manera clara y precisa. La recolección de datos se obtuvo a través de entrevistas donde se pudo observar los resultados los cuales nos sirvieron para medir el grado de satisfacción de la población.