

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



Innovación y volumen de ventas de TCG & Asociados Bróker de seguros

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

CELIS HUAMAN MIRKO

CHIMBOTE

2015

Resumen

TCG & Asociados Bróker de Seguros, organización que vela por los intereses de los asegurados, líderes en la región, desea incrementar la cartera de clientes, evitando que las cuentas sean redirigidas a otra región por medio de agentes directos e indirectos. Este estudio obedece a dos objetivos importantes, en primer orden, desarrollar una propuesta a fin de implementar en la empresa TCG & Asociados Bróker de Seguros para el periodo 2016 y la segunda es obtener el título a nombre de la nación. La metodología empleada es de tipo correlacional y de diseño no experimental y correlacional; se espera demostrar la influencia de la innovación en el volumen de ventas de la organización.