

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**Capacitación de recursos humanos, desempeño laboral en la empresa Eilhicha,  
año 2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

OBREGON CELMI ELVA MAGALY

CHIMBOTE

2015

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general, determinar la influencia de la Capacitación de Recursos Humanos en el desempeño laboral de la empresa Eilhicha de la provincia de Chacas en el año 2015. Se utilizará el diseño descriptivo simple. La población está conformada por todos los trabajadores de la empresa Eilhicha y se trabaja con una muestra estratificada en función del número de trabajadores del área de recursos humanos. Se utilizará el método inductivo. Se espera como resultado encontrar la influencia de la capacitación y en el desempeño laboral en la empresa Eilhicha de la provincia de Chacas. Se utilizó como principal instrumento en esta investigación el cuestionario estructurado de 20 preguntas donde se encuestaron en la empresa Eilhicha a 35 colaboradores que forman su muestra. Los datos que se obtuvieron de la aplicación de los instrumentos se procesaron estadísticamente. Lo que nos permitió la elaboración del cuadro de distribución donde utilizamos la validez de confiabilidad de juicio de expertos y el coeficiente Alfa de Cronbach cuyo resultado fue de 0.78 que quiere decir que nuestra hipótesis es confiable. En cuanto al desarrollo de la capacitación en la empresa Eilhicha en la provincia de Chacas es de suma importancia, y que se citan el aprendizaje de los colaboradores y la evaluación de lo que se espera de ellos como producto en el desempeño laboral de la empresa.