

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Contabilidad**



**Relación entre liderazgo institucional y desempeño laboral de los trabajadores  
del área de logística - Diresa, Huaraz.2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

RAMIREZ HUAYANEY JOSÉ DANIEL

CHIMBOTE

2016

## Resumen

El liderazgo permite a los directivos influenciar en sus trabajadores de tal manera que reconozcan y atribuyan el mando al director o jefe del área. Para la gestión de las instituciones como la DIRESA-ANCASH, el liderazgo institucional fortalece las relaciones interpersonales entre trabajadores y directores lo cual beneficia a dicha organización. Por esa razón me interese en indagar sobre, el liderazgo institucional y la relación con el desempeño laboral de los trabajadores del área de logística de la DIRES-ANCASH A través de este estudio se describe las características del liderazgo propuestas por el jefe o director del área e institución antes mencionada. Así en la organización estudiada, el ejercicio del liderazgo facilita al director el planteamiento de soluciones, con apoyo de sus trabajadores, en beneficio de la institución y la comunidad promoviendo el desarrollo institucional y profesional de los trabajadores afianzando las obligaciones profesionales de los mismos en favor de la comunidad y el desarrollo de una visión conjunta institucional. El trabajo de tesis es el resultado de investigación de nivel descriptivo, cuya modalidad de estudio de caso determinada por criterios pertinentes en la realidad peruana y contextualizada en favor del servicio que brinda la DIRES-ANCASH, siendo el área de logística un elemento fundamental para la gestión administrativa de la institución. Se utiliza el instrumento del cuestionario de Liderazgo y la entrevista. En la investigación se identifica tres elementos del liderazgo atribuidos al director como son la influencia en el trabajador, motivación y estimulación laboral. También se analizan las relaciones entre las opiniones vertidas por los trabajadores y los datos obtenidos de los encuestados a fin de obtener una descripción del ejercicio del liderazgo institucional en la institución seleccionada.