

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Clima laboral y la satisfacción de los trabajadores
administrativos de la municipalidad distrital de Supe,
2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

Autor

Valdivia Cahuana, Yorman Junior

ASESOR

Avila Alcalde, Yesenia Yesenia

Huacho – Perú
2018

ABSTRACT

La investigación se realizó con el propósito de Analizar si el Clima laboral se relaciona en la satisfacción de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de supe, 2021; la metodología empleada corresponde a una investigación de tipo básica; para obtener la información utilizamos como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual fue validado a través del juicio de expertos y la confiabilidad se midió a través del estadígrafo del Alfa de Cronbach, la investigación se realizó a toda la población la cual está conformada por 34 colaboradores. Como resultado se ha obtenido la significancia de $p = 0.000 < 0.05$, así mismo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.716, por lo tanto, se aprueba que el clima laboral se relaciona significativamente con la satisfacción de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de supe, 2021; el 44.1% de los trabajadores afirman que casi nunca existe instalaciones adecuadas; así mismo el 47.1% afirma que casi nunca cuenta con materiales disponibles para realizar sus labores; el 52.9% afirma que casi nunca los espacios están distribuidos de manera adecuada; estas deficiencias afecta al clima laboral y a la satisfacción de los trabajadores administrativos.