

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA**



**Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de  
Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en  
Enfermería**

**Autora:**

**Fiestas Fernández, Jully Janet**

**Asesora:**

**Aranda Benites, Elida Egberta**

**ORCID N° 0000-0001 – 6141-0685**

**Piura – Perú**

**2023**

## ÍNDICE GENERAL

### Preliminares

|  |      |
|--|------|
| ÍNDICE GENERAL .....                                     | ii   |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                   | iii  |
| ÍNDICE DE FIGURAS .....                                  | iv   |
| PALABRAS CLAVE .....                                     | v    |
| TITULO .....   | vi   |
| RESUMEN .....  | vii  |
| ABSTRACT.....  | viii |
| INTRODUCCIÓN .....                                       | 1    |
| 1. Antecedentes y fundamentación científica .....        | 1    |
| 2. Justificación de la investigación .....               | 7    |
| 3. Problema .....  | 8    |
| 5. Hipótesis .....                                       | 11   |
| 6. Objetivos .....                                       | 11   |
| METODOLOGÍA .....  | 12   |
| 1. Tipo y Diseño de investigación .....                  | 12   |
| 2. Población y Muestra .....                             | 12   |
| 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... | 13   |
| 4. Técnica de procesamiento y análisis de datos .....    | 14   |
| RESULTADOS .....   | 15   |
| ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....                               | 24   |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....                     | 27   |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                          | 29   |
| ANEXOS Y APÉNDICE.....                                   | 32   |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                |   | Pág. |
|----------------|---|------|
| <b>Tabla 1</b> | Edad del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023                         | 15   |
| <b>Tabla 2</b> | Sexo del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023                         | 16   |
| <b>Tabla 3</b> | Perfil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023                       | 17   |
| <b>Tabla 4</b> | Estado civil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023                 | 18   |
| <b>Tabla 5</b> | Condición laboral del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023            | 19   |
| <b>Tabla 6</b> | Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023       | 20   |
| <b>Tabla 7</b> | Percepción emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023         | 21   |
| <b>Tabla 8</b> | Comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023 | 22   |
| <b>Tabla 9</b> | Regulación de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023  |      |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|           |   | Pág. |
|-----------|---|------|
| Figuras 1 | Edad del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023                         | 35   |
| Figuras 2 | Sexo del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023                         | 36   |
| Figuras 3 | Perfil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023                       | 37   |
| Figuras 4 | Estado civil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023                 | 38   |
| Figuras 5 | Condición laboral del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023            | 39   |
| Figuras 6 | Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023       | 40   |
| Figuras 7 | Percepción emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023         | 41   |
| Figuras 8 | Comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023 | 42   |
| Figuras 9 | Regulación de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023  |      |

## **PALABRAS CLAVE**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>TEMA</b> | Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 |
|-------------|---|

## **KEYWORDS**

|              |   |
|--------------|---|
| <b>THEME</b> | Emotional intelligence of the nurse who works in time of Covid 19 |
|--------------|---|

### **Línea de investigación**

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| <b>Área</b>       | Ciencias médicas y de la salud   |
| <b>Sub área</b>   | Ciencias de la salud             |
| <b>Disciplina</b> | Salud ocupacional                |
| <b>Línea</b>      | Psicología Clínica y de la Salud |



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado “**Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de COVID 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023**” del (a) estudiante: **Jully Janet Fiestas Fernández**, identificado(a) con **Código N° 2516200080**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 20%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 9 de Mayo de 2023



**NOTA:**

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**TITULO**

**Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023**

## RESUMEN

El contemporáneo artículo de investigación poseyó a manera de propósito Establecer la inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en la Institución de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023. Y su metodología fue cuantitativo; descriptiva, no práctico y de corte colateral. La localidad en estudio estuvo compuesta por los enfermeros que labora en tiempo de Covid 19 en la instalación de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023, el prototipo quedó constituida por la misma población, los instrumentos fueron el elaborado por Camarena L; (2020). Los datos recolectados fueron procesados mediante el programa SPSS versión 26, el cual se utilizó para crear una base de datos de respuesta para ver el comportamiento de la variable estudiada, se utilizó la confiabilidad de respuesta del estudio. El marcador Frecuentemente se estableció que el horizonte de inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023, es bajo con 67%. Generalmente se puntualizó que el nivel de las extensiones de percepción emocional, del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el local de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023, es bajo con el 67%. Regularmente se especificó que el nivel de las extensiones de comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023, baja con el 47%. Mayormente se detalló que el nivel de las dimensiones de ordenación de las turbaciones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023, es baja con el 60%. Se concluyó que frecuentemente se estableció que el paralelismo de inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en la fundación sanitaria I-4 La Unión, Piura, 2023, fue bajo con 60%.

## ABSTRACT

The contemporary research article had as a purpose to establish the emotional intelligence of the nurse who works in the time of Covid 19 at the Health Institution I-4 La Unión, Piura, 2023. And its methodology was quantitative; descriptive, not practical and collateral cut. The town under study was made up of the nurses who work in the time of Covid 19 at the Health facility I-4 La Unión, Piura, 2023, the prototype was made up of the same population, the instruments were prepared by Camarena L; (2020). The collected data was processed through the SPSS version 26 program, which was used to create a response database to see the behavior of the studied variable, the study response reliability was used. The marker It was frequently established that the emotional intelligence horizon of the nurse who works in the time of Covid 19 at the I-4 La Unión Health Center, Piura, 2023, is low with 67%. It was generally pointed out that the level of extensions of emotional perception, of the nurse who works in the time of Covid 19 at the Salud I-4 La Unión, Piura, 2023, is low with 67%. It was regularly specified that the level of understanding extensions of the emotions of the nurse who works in the time of Covid 19 at the I-4 La Unión Health Center, Piura, 2023, drops with 47%. Mostly it was detailed that the level of the management dimensions of the disturbances of the nurse who works in the time of Covid 19 at the I-4 La Unión Health Center, Piura, 2023, is low with 60%. It was concluded that it was frequently established that the parallelism of emotional intelligence of the nurse who works in the time of Covid 19 at the I-4 La Unión health foundation, Piura, 2021, was low with 60%.

## INTRODUCCIÓN

### 1. Antecedentes y fundamentación científica

El razonamiento afectivo se concreta como un vinculado de destrezas que un individuo obtiene desde que aparece o asimila a lo extenso de la existencia, donde destacan la comprensión, la automotivación, el autocontrol, el frenesí y el encargo entusiasmado. (tendencias 2021). Resultados: En la inteligencia emocional de las enfermeras predominó un nivel bajo en un 54% (n=27), luego un horizonte mediano en un 40% (n=20) y finalmente un nivel alto en un 6%. (n = 3). En cuanto al tamaño, la percepción emocional estuvo dominada por un nivel bajo del 76% (n=38), la comprensión emocional fue baja en el 44% (n=22) y la dimensión regulación emocional fue moderada en el 54%. (n = 27). Conclusiones: Prevalcieron los niveles bajo, luego medio y finalmente alto en la vivacidad apasionada del personal de enfermería. (Chipana D y Chipana M, 2020)

Covid 19 Este es un nuevo virus coronario (OPS 2020) que nunca se ha encontrado en los humanos. Resultados de la investigación: La inteligencia emocional de la enfermera atendida por 19 o 29 participantes en el hospital mostró una menor inteligencia emocional, 36.3 %, seguida de una excelente inteligencia emocional (32, 5 %) y emociones suficientes (31.3 %). En la dimensión, la dimensión más afectada es la percepción emocional, y la inteligencia emocional es baja con un 3,8%, seguida de comprensión emocional e inteligencia emocional baja con un 30%. Conclusión: La agudeza emocional de las enfermeras que trabajan en los servicios de atención hospitalaria por el virus COVID 19 es muy baja. Entre sus dimensiones, la penetración emocional y la comprensión emocional son las más deterioradas. (Camarena 2020)

El virus coronal (COV) es un virus grande que puede causar muchas enfermedades, desde resfriados ordinarios hasta enfermedades más graves, como MERS-CoV del síndrome respiratorio de Medio Oriente (MERS-CoV) y

el síndrome del tracto respiratorio coronavirus. Severo agudo (SAR) -COV) (Paho 2021). Resultados: Se encontró que 91 enfermeras obviamente tenían una alta inteligencia emocional. 75.6 pacientes tenían la mejor calidad de enfermería. Además, los resultados mostraron que el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos variables era " $r = 0.797$ ". Conclusión: El nivel de inteligencia emocional tiene una relación con la calidad de enfermería proporcionada por los pacientes en el servicio médico quirúrgico en el área del nosocomio docente de las Mercedes. (Villalobos J, 2019)

Un enfermero es una persona que ha terminado la enfermería general básica y está autorizada por la institución correspondiente para ejercer la enfermería en su país (definido en 2021). En 2018, utilizaron herramientas de meta-moodscala de trit y beneficios psicológicos de Ryff para desarrollar la inteligencia emocional y la salud mental de los cuidadores chilenos en el sur de Chile. En sus resultados, la inteligencia emocional encontró que se encuentra un gran análisis en el análisis variable. Determinación, como la emoción, como la determinación emocional. percepción (35 %), comprensión emocional (36.1 %) y regulación emocional (42.7 %). Del mismo modo, se puede concluir que aunque el 33.7 % de las personas muestran niveles bajos, el 57.5 % de Clos profesionales tienen un alto nivel de salud psicológica. (Veliz A. et al; 2018)

Para los materiales de aprendizaje, fui conveniente apuntar a Goleman (1996), lo que indica el afecto sobre el afecto que la cabida de los individuos hacia determinar sus propios sentimientos y las emociones de su planeta.

Tamaño de la sabiduría emocional: para Slut y Mayer, los principales expositores y el creador a escala de ánimo, el tamaño de la sabiduría emocional:

- Claridad emocional: se refiere a las capacidades humanas para comprender sus propios sentimientos y terceros a través del uso de un pensamiento, motivación y atención.
- Preste atención a las emociones: mencionó la cabida de las personas para expresar emociones en una lógica o gesto.
- Regulaciones emocionales: Mencione la aptitud de las personas para gestionar completamente sus propios estados emocionales y de percepción y simpatía.
- Inteligencia emocional en las organizaciones:

Según Jiménez (2007), esto muestra la relevancia de la sabiduría emocional, ya que muestra y reconoce sus propios sentimientos de manera apropiada, pero también mencionada la sabiduría emocional en las organizaciones es el reconocimiento de sus oportunas conmociones y de un tercero para desarrollar las interacciones completas. Por lo tanto, un elevado horizonte de comprensión emocional proporcionará una interacción total entre los trabajadores al proporcionar un desempeño completo de trabajo y un ambiente de compromiso favorable. Sin embargo, cuando la sabiduría emocional se produce a un nivel bajo, la interacción entre los empleados se vuelve difícil porque no reconocen el estado mental o emocional de sus colegas, de esta manera, los labios la escuela de trabajo se vuelve estresante y hostil. La aparición de dificultades de salud emocional y cerebral en competitivos médicos frente a acaecimientos originadas por una enfermedad viral altamente alta: marcos de preocupación (45%), junto a los marcos deprimidos (38%), el estrés de la expresión (31%), quema (29%) y tensión después de la lesión (19%). Esto afecta principalmente a la enfermera de la curiosidad de salud trabajando en los primeros servicios (Peinado de ET al 2020). El desvelo está correlacionado con el estrés, pero esto posee una promoción estacional y persiste durante unos días. En un estudio, quedó claro que el personal médico presentó un insomnio con niveles más inferiores de marco inferior (87.1%) del grupo que no calificó insomnio (31%). Calificación El porcentaje y las discrepancias entre los dos conjuntos participantes son muy similares a los problemas, como la angustia y las lesiones a horizonte efusivo. Otro caso es incierto, donde se proporciona con un nivel mayor (3.3 veces agregado) en el personal médico presentó un insomnio previamente no expresado (Buchholz 2020).

En un estudio, se trató de valorar la aparición de las revelaciones espirituales y corporales de los galenos generales colombianos, donde un interrogatorio, 531 expertos participantes expresaron su experiencia su sustancia y la psicología, cuando comienza el aislamiento. En Colombia. Las consecuencias mostraron que el paralelismo de estrés, miedo y alta ansiedad, para el conjunto realizó este artículo, se consideraron síntomas somatizados de COVID-19 (Espectadores

2020). La Organización Mundial de la Salud (OMS) en un informe de proyección, enfatiza que la depresión se establecerá en una imagen que produzca inconvenientes de imposibilidad (segundas causas). En nuestro país, las dificultades de salud intelectual a menudo están relacionados con las desventajas adversas y las vulnerabilidades como una fuerza económica y laboral, las dificultades para acceder a los servicios médicos y la aptitud de la formación. La salud y los contagios pertenecen a la higiene pública, que puede conducir a una gran muerte y obstáculos socioeconómicos. La enfermera descarga las principales acciones a la respuesta de salud a esta crisis, brindando a los pacientes especiales el riesgo de atención al paciente y contacto con enfermedades infecciosas. La popularidad de Covid-19-Great ha llevado a una crisis global. En la actualidad, las personas se centran en prevenir la infección por CIVI-19, preparar y discutir temas relacionados con la salud física. Sin embargo, es importante comprender que algunas consecuencias negativas de la salud amenazarán a algunas personas en la vida, pero todos enfrentan un movimiento negativo que afecta el estado mental de la población (Grover 2020). La atención integral es un método diversificado que requiere la diversificación de pacientes, como las necesidades físicas, de la sociedad, psicológica y psicológica. (WU 2020)

Para obtener atención completa, en una relación de enfermería para pacientes, es transcendental que las enfermeras vivan al tanto de sus propias emociones, para controlar estas emociones, para comprender a otros y desarrolladores de habilidades de comunicación efectivas (Yilmaz 2015). El personal médico del titular, que comienza con galenos, asistentes, personal de laboratorio, asistente de nosocomios, participante de seguridad, enfrenta una crisis diferente. Según el hábitat de su labor, Face Covid 19, corresponden recoger sustento emocional que se ocupe de su salud mental. Comprenda la contestación de salud cerebral de los servidores de la salud en un desastre o situación de emergencia, ayudando a desempeñarse con los requerimientos de contextos de desventaja más efectivos (Kang et al 2020).

El Consejo Internacional de la Enfermera (CIE) continúa contactando a personas, líderes de iniciativas globales hacia advertir la transmisión de virus CVIV-19. CIG también apoya a las corporaciones oriundas de enfermería en China y en el área adonde las enfermeras viven en el frente de los pacientes de virus y el peligro. Buscárselas con estos resignados tiene un gran coste corporal y emocional para las asistentes y, lastimosamente, porque sucedió anteriormente, las enfermeras trabajaron en la ruta del dinero con pacientes, la comisión de peligros de contrato (consultoría) de la enfermera internacional en 2020).

Para perfeccionar la disposición de la solicitud de enfermería en el método de vigilancia médica, las pericias emocionales de las enfermeras corresponden perfeccionar educando a estos expertos sobre cómo comunicarse con precisión con los pacientes y otros segmentos del dispositivo clínico, para estar al tanto de sus adecuadas emociones, a saber y entender Los pacientes, utilizan métodos de adaptación positiva y en un momento cerebral verdadero (Ayşe y Yca 2014). Todas estas circunstancias brindan muchos problemas que conmueven la salud intelectual, como la preocupación, la desconfianza, la depresión, el trasnoche, reduciendo la autoestima, demasiada sustancia, etc., al menos. Además, estos temas conducen a problemas entre individuos regulares entre trabajadores y directores de salud, personal médico y administradores de personal (Lai et al 2019).

En agradecimientos a la comprensión de vanguardia de las asistentes, estas cosas obtienen ejercer las disposiciones educadas en contextos importantes, construyendo un espíritu de grupo saludable con sus compañeros y mejorando el corazón del paciente de la armonía con sus prácticas de atención. Comunicación efectiva con los pacientes (Tatar, Tok y Salutuko 05).

Los recursos humanos de la salud, fundamentalmente las enfermeras, sensibles a muchos peligros ocupacionales y viven mucho estrés emocional correlacionado con su trabajo. Los informes muestran que las asistentes laboran con pacientes en la dificultad del síndrome pectoral grave penetrante son víctimas de ansiedad psicológica. Los inconvenientes y procedimientos

determinados del paciente, como la depresión, la ansiedad, las ilusiones, las alucinaciones, el agresivo, el suicidio y la autolimpieza, logran producir reacciones emocionales violentas, como enojados, clemencia y miedo a las enfermeras. El perfeccionamiento de tales emociones para las enfermeras conmueve la disposición de sus relaciones de pacientes en el sumario de colaboración y consecuencias del tratamiento (Akerjordet y Severinson 2004). Una mejora en las habilidades intelectuales emocionales auxilia a las asistentes a enfrentar los requisitos emocionales del entorno de salud, lo que consigue causar estrés y agotamiento y debilidad. La inteligencia emocional proporciona un marco para mejorar la cooperación, el comportamiento positivo en conflictos y relaciones saludables en un entorno de servicio clínico (Frío, Kooker y Shoult 2008).

Dehripande y Joseph (2009) descubrieron que la apreciación de la comprensión emocional de las enfermeras es promedio. La salud de la corporación en este momento es tener un tema importante a nivel global, el contagio de COVID 19. Esto ha creado un argumento dificultoso, donde el sistema médico se colapsa, la logística inadecuada y con un recurso humano para la salud del cuidado hospitalario continuamente en circunstancias muy peligrosas, todas las cosas proporcionan circunstancias que pueden conmover el semblante emocional de la atención del competitivo de enfermería. Cabe señalar que los expertos en enfermería aplican sentimientos personales y psicología. En cuanto a las prioridades de investigación, actualmente se requieren estudios que cuestionen relacionadas con el impacto de la epidemia y el encarcelamiento obligatorio hacia los servidores de la salud, esta evidencia le permitirá "asegurarse de que sepa cómo manejar la ayuda de las formas de los niños. Estas circunstancias ponderadas, donde tu existencia está en riesgo permanentemente. Trabajo de la Salud y El personal de Enfermería es un Contrafuerte básico en Estación Lucha, que está dañado por Frente, por ello Convenimos en velar Por su Seguridad Y Tranquilidad, Solo Así Podrá Dar calma en esta citación diferida para la humanidad.

Teoría del Goleman: Goleman (1999) Establecer que la sabiduría emocional es la cabida de los individuos hacia identificar y manejar las emociones apropiadas y terceros, para mantener las relaciones entre individuos y exitoso uso de la utilización de la capacidad mental y las características de personalidad para lograr el equilibrio. Entre emociones y lógica.

Modelo de Saloplesse y Mayer (1997), la sabiduría emocional es la destreza de gestionar y reconocer sus propios sentimientos para promover el desarrollo emocional e intelectual humana, de esta manera, dividido en tres componentes, consulte en primer lugar emocional espectáculo claridad problema de resolución de problemas, de lunes mencionó atención emocional indicado por el reconocimiento emocional de terceros en la sensación expandida y no verbal, y finalmente, la tercera mencionó martes. En regulaciones emocionales mostrar el campo emocional para crear empatía.

La teoría de habilidad: Para Extremera y Fernández - Berrocal (2004), la sabiduría emocional es un modelo basado en la capacidad de uso con fines de adaptación emocional a través del uso de las habilidades en el medio ambiente.

## **2. Justificación de la investigación**

Teórica

La presente investigación es de interés teórico porque genera conocimientos que permiten evidencia actual y relevante sobre la inteligencia emocional del equipo de enfermeras colaboradores en el estudio.

Practica

En términos de contribución real, el estudio buscará resultados beneficiosos y demostrará que han mejorado la emotiva y bien de la enfermera. Estas enfermeras son parte del popular equipo médico como la línea del frente.

Social

Con respecto a la correlación social, esta investigación proporcionará contribuciones importantes, y el principal beneficiario directo es el servidor de enfermería de la institución del hospital.

Metodología

Esta investigación será propicio para los profesionales de enfermería, porque los resultados del trabajo de investigación se anunciarán a las autoridades. Estos estudios pueden presentar estrategias para que los profesionales de enfermería puedan desarrollar habilidades a nivel social para que pueda adaptarse a la situación y convertirse en La forma correcta de hacer la situación correcta. La decisión le permite superar todo tipo de dificultades.

Científica

Este estudio tendrá en cuenta el método científico antes de que pueda corregir los resultados confiables. que permitan la formación de evidencia científica sustancial.

### **3. Problema**

En la actualidad la Salud pública está atravesando un problema crítico que involucra a todos los países del mundo, la epidemia del COVID 19; la que está generando un contexto bastante preocupante porque se ven sistemas de salud colapsados con logística y recursos humanos inadecuados bajo el escrutinio del Senado para pacientes que llegan al centro de salud con síntomas de COVID y muchas veces son atendidos en condiciones muy peligrosas, generando situaciones que pueden afectar el aspecto emocional de la competencia Enfermería y su calidad de cuidado La necesidad de esforzarse por , para que el personal implemente el autocuidado emocional y psicológico. Está en juego el estado emocional del enfermero, pues su cuidado es holístico, tiene un abordaje multifacético que requiere del paciente con diferentes discapacidades, como físicas, sociales, mentales y espirituales, y para ese cuidado holístico debe ser el personal de enfermería. ser consciente de sus emociones, comprender al paciente y a la familia, y desarrollar habilidades de comunicación efectiva. El trabajo de la enfermera es el principal pilar de la lucha contra la pandemia, donde estamos cara a cara con el COVID.

En la actualidad todos están centrados en la cautela y procedimiento del COVID 19, pero no se está reparando ni discutiendo sobre las secuelas negativas en la salud corporal y emocional que enfrentará el profesional de enfermería.

En el Centro de Salud La Unión de Piura, ya se puede percibir el costo físico y emocional del enfermero (a), y cuanto está afectando la calidad de atención ya que están en primera línea de atención de este tipo de pacientes y que por la naturaleza de su trabajo deberían recibir el soporte emocional que atiende su salud cerebral. Y de acuerdo a lo de las líneas arriba se plantea la pregunta: ¿Cómo es la inteligencia emocional del enfermero que labora en épocas de Covid 19 en el local Sanitario I-4 La Unión, Piura, 2023.?

#### 4. Operacionalización de las variables

| VARIABLE               | DEFINICION CONCEPTUAL  | DEFINICION OPERACIONAL   | DIMENSIONES   | INDICADORES  | ITEM   | ESCALA DE MEDICION |
|------------------------|--|--|---|--|--|--------------------|
| Inteligencia emocional | Habilidad que posee la persona para reconocer y entender las emociones adecuadas y foráneas. | La inteligencia emocional es la interacción emocional. y autoestima Paramédicos de la región del Rímac que puedan percibir, asimilar, comprender y controlar propios sentimientos y los sentimientos de otras personas, cuyo juicio lo decide tiene inteligencia emocional alta o baja y se mide con la escala TMMS-2 Salovey y Mayer. | Percepción emocional<br><br>Comprensión de las emociones<br><br>Regulación de emociones | Sentimientos - Importar. - Tiempo de pensar. - Aviso. - Las emociones influyen en mis pensamientos. - Ánimo. - Piensa en mis sentimientos. - Analizar mis sentimientos.<br><br>- Claridad de emociones. - Definir sentimientos. - Sabes cómo me siento. - Siente los sentimientos<br>- Ser consciente de mis sentimientos. - Háblame de mis sentimientos. - Conoce mis sentimientos<br>- Entender los sentimientos.<br>- Piensa bien. - Alegría de la vida. - Piensa positivamente. - Cálmate. - Buen viento. - Energía y alegría. - No lo niegues | Del ítem 1 al 8<br><br>Del ítem 9 al 16<br><br>Del ítem 17 al 24 | Ordinal            |

## **5. Hipótesis**

El diseño del estudio para esta investigación es descriptivo y no probado en los estudios analíticos, por lo que no presenta hipótesis.

## **6. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.

### **Objetivos específicos**

Establecer el nivel de inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.

Puntualizar el nivel de las dimensiones de percepción emocional, del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.

Especificar el nivel de las dimensiones de comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.

Detallar el nivel de las dimensiones de regulación de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.

## METODOLOGÍA

### 1. Tipo y Diseño de investigación

- a. **Tipo.** - El estudio tiene un enfoque descriptivo. El tipo de estudio utilizado en este estudio fue descriptivo, ya que examinó la inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023. Teniendo en cuenta que una investigación descriptiva según (Malhotra, 2008) se utiliza para detallar la realidad de eventos, situaciones, personas o comunidades que se quieren analizar; siendo el investigador quien define el análisis y los procesos a involucrar en el estudio.
- b. **Diseño.** - El diseño es no experimental de corte transversal, ya que un diseño no experimental no se manipula de forma deliberada las variables, y sólo estar a la mira los anómalias en su entorno natural para después examinarlos.

$$X \longrightarrow Y$$

X= Muestra de estudio conformada por el enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2021

Y= Datos obtenidos de la información que se obtuvo de la inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023

### 2. Población y Muestra

- a. **Población:** Estuvo compuesta por los enfermeros que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023

**b. Muestra:** Se constituyó un prototipo aleatorio de 15 enfermeros.

### **Criterios de Inclusión y Exclusión**

#### **Inclusión:**

Todo personal de enfermería que labora en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.

#### **Exclusión:**

Personal de enfermería que trabaja en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura y que no acepta participar del estudio.

#### **Unidad de análisis**

La unidad de análisis son los usuarios que acuden al Hospital Privado de Piura, 2023

### **3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica fue la entrevista y para la recolección de los datos se empleó un cuestionario dirigido a identificar la inteligencia emocional del enfermero, el cual es elaborado y validado por Camarena (2020).

En relación al cuestionario se utilizó como medida la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) en español y versión reducida de Fernández y Ramos. La escala consta de tres dimensiones o factores:

-Atención emocional: se refiere a la capacidad de evaluar y reconocer emociones, tiene 8 elementos que son:

-Claridad Emocional: Expresa la comprensión de las emociones, tiene 8 elementos que son:

- Regulación emocional: que evalúa la regulación emocional, incluye 8 ítems, que son:

Los ítems se calificaron en una escala tipo Likert de 1 a 5 puntos: en desacuerdo: 1 punto; Algo de acuerdo: 2 puntos, Muy de acuerdo: 3 puntos, Muy de acuerdo:

puntos y Muy de acuerdo: 5 puntos.

La calificación de la variable en estudio será:

Inteligencia emocional excelente

Inteligencia emocional adecuada, y

Inteligencia emocional baja.

Validez

El instrumento requirió su validación con una muestra del 10 por ciento, ya que el cuestionario fue sometido a validación de expertos con una validez interna de 0,859.

Confiabilidad

Se realizó una prueba piloto para lograr la confiabilidad en nuestra población, con una confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.893 para todo el cuestionario.

#### **4. Técnica de procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento y análisis de la información se manejó la habilidad estadística y tablas de contingencias y estadística inferencial, utilizando Programas Microsoft Excel 2019 y SPSS Statistics Base 22.0, considerando herramientas descriptivas a un nivel de significancia del 95%. Al desarrollar este estudio, los investigadores respetaron los principios de la investigación científica. Para la discusión se empleó los antecedentes y la fundamentación científica, los resultados con la teoría y finalmente llegar a conclusiones y recomendaciones.

## RESULTADOS

**Tabla 1**

*Edad del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.*

| <u>Edad</u>      | <u>f</u>  | <u>%</u>   |
|------------------|-----------|------------|
| De 25 a 35 años  | 3         | 20         |
| De 36 a 46 años  | 8         | 53         |
| De 47 años a mas | 4         | 27         |
| <u>Total</u>     | <u>15</u> | <u>100</u> |

En tabla 1, describen los resultados de la edad del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 20% (03) de 25 a 35 años, el 53% (08) de 36 a 46 años y el 27% (04) de 47 años a más. Se deduce que la edad del enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es el intervalo de 36 a 46 años con el 53%.

**Tabla 2**

*Sexo del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.*

| <u>Sexo</u>  | <u>f</u>  | <u>%</u>   |
|--------------|-----------|------------|
| Femenino     | 10        | 67         |
| Masculino    | 5         | 33         |
| <u>Total</u> | <u>15</u> | <u>100</u> |

En tabla 2, describen los resultados del sexo del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 67% (10) es femenino y el 33% (05) masculino. Se deduce que el sexo del enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es el sexo femenino con el 67%.

**Tabla 3**

*Perfil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.*

| <u>Perfil profesional</u> | <u>f</u>  | <u>%</u>   |
|---------------------------|-----------|------------|
| Medico                    | 1         | 7          |
| Enfermera(o)              | 3         | 20         |
| Técnico en enfermería     | 11        | 73         |
| <u>Total</u>              | <u>15</u> | <u>100</u> |

En tabla 3, describen los resultados del perfil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 07% (01) medico, el 20% (03) enfermera(o) y el 73% (11) técnico en enfermería. Se deduce que el perfil del enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es técnico en enfermería con el 73%.

**Tabla 4**

*Estado civil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.*

| <u>Estado civil</u> | <u>f</u>  | <u>%</u>   |
|---------------------|-----------|------------|
| Soltera(o)          | 4         | 27         |
| Casada(o)           | 7         | 47         |
| Conviviente         | 2         | 13         |
| Divorciada(o)       | 1         | 7          |
| Viuda(o)            | 1         | 7          |
| <u>Total</u>        | <u>15</u> | <u>100</u> |

En tabla 4, describen los resultados del estado civil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 27% (04) soltera(o); el 47% (07) casada(o), el 13% (02) conviviente, el 07% (01) divorciada(o) y el 07% (01) viuda(o). Se deduce que el estado civil del enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es casada(o) con el 53%.

**Tabla 5**

*Condición laboral del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.*

| Condición laboral | f  | %   |
|-------------------|----|-----|
| Nombrado          | 1  | 7   |
| Contratado        | 5  | 33  |
| CAS               | 9  | 60  |
| Total             | 15 | 100 |

En tabla 5, describen los resultados de la condición laboral del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 07% (01) nombrado, el 33% (05) contratado y el 60% (09) CAS. Se deduce que la condición laboral enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es CAS con el 60%.

**Tabla 6**

*Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.*

---

| <u>Inteligencia emocional</u> | <u>f</u>  | <u>%</u>   |
|-------------------------------|-----------|------------|
| Excelente                     | 2         | 13         |
| Adecuada                      | 3         | 20         |
| Baja                          | 10        | 67         |
| <u>Total</u>                  | <u>15</u> | <u>100</u> |

En tabla 6, describen los resultados de la inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 13% (02) excelente, el 20% (03) adecuada y el 67% (10) técnica en enfermería. Se deduce que la inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es baja con el 67%.

**Tabla 7**

*Percepción emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.*

| Dimensiones de percepción emocional | f  | %   |
|-------------------------------------|----|-----|
| Excelente                           | 3  | 20  |
| Adecuada                            | 2  | 13  |
| Baja                                | 10 | 67  |
| Total                               | 15 | 100 |

En tabla 7, describen los resultados de la dimensión de la percepción emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 20% (03) excelente, el 67% (10) baja y el 13% (02) adecuada. Se deduce que la dimensión de la percepción emocional del enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es baja con el 67%.

**Tabla 8**

*Comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.*

| <u>Dimensiones de comprensión de las emociones</u> | <u>f</u>  | <u>%</u>   |
|--|-----------|------------|
| Excelente  | 2         | 13         |
| Adecuada   | 6         | 40         |
| Baja   | 7         | 47         |
| <u>Total</u>                                       | <u>15</u> | <u>100</u> |

En tabla 8, describen los resultados de la comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 13% (02) excelente, el 47% (07) baja y el 40% (06) adecuada. Se deduce que la comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es baja con el 47%.

**Tabla 9**

*Regulación de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.*

| <u>Dimensiones de regulación de las emociones</u> | f         | %          |
|---|-----------|------------|
| Excelente   | 2         | 13         |
| Adecuada  | 4         | 27         |
| Baja  | 9         | 60         |
| <u>Total</u>                                      | <u>15</u> | <u>100</u> |

En tabla 9, describen los resultados de la perspicacia de las alteraciones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 13% (02) excelente, el 60% (09) baja y el 27% (04) adecuada. Se deduce que la regulación de las emociones del enfermero que labora en épocas de Covid 19, con mayor frecuencia es baja con el 60%.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En este apartado presento los resultados obtenidos de acuerdo a las tablas:

En tabla 1, describen los resultados de la edad del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 20% (03) de 25 a 35 años, el 53% (08) de 36 a 46 años y el 27% (04) de 47 años a más. Se deduce que la edad del enfermero que labora en lapsos de Covid 19, con mayor frecuencia es el intervalo de 36 a 46 años con el 53%.

En tabla 2, describen los resultados del sexo del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 67% (10) es femenino y el 33% (05) masculino. Se deduce que el sexo del enfermero que labora en turnos de Covid 19, con mayor frecuencia es el sexo femenino con el 67%.

En tabla 3, describen los resultados del perfil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 07% (01) medico, el 20% (03) enfermera(o) y el 73% (11) técnico en enfermería. Se deduce que el perfil del enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es técnico en enfermería con el 73%.

En tabla 4, describen los resultados del estado civil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 27% (04) soltera(o); el 47% (07) casada(o), el 13% (02) conviviente, el 07% (01) divorciada(o) y el 07% (01) viuda(o). Se deduce que el estado civil del enfermero que labora en épocas de Covid 19, con mayor frecuencia es casada(o) con el 53%.

En tabla 5, describen los resultados de la condición laboral del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 07% (01) nombrado, el 33% (05) contratado y el 60% (09) CAS. Se deduce que la condición laboral enfermero que labora en estaciones de Covid 19, con mayor frecuencia es CAS con el 60%.

En tabla 6, describen los resultados de la inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 13% (02) excelente, el 20% (03) adecuada y el 67% (10) técnico en enfermería. Se deduce que la inteligencia emocional del enfermero que labora en épocas de Covid 19, con mayor frecuencia es baja con el 67%.

En tabla 7, describen los resultados de la dimensión de la percepción emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 20% (03) excelente, el 67% (10) adecuada y el 13% (02) baja. Se deduce que la dimensión de la percepción emocional del enfermero que labora en tiempos de Covid 19, con mayor frecuencia es adecuada con el 67%.

En tabla 8, describen los resultados de la comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19, el 13% (02) excelente, el 47% (07) baja y el 40% (06) adecuada. Se deduce que la comprensión de las emociones del enfermero que labora en estaciones de Covid 19, con mayor frecuencia es baja con el 47%.

La Tabla 9 describe los resultados de comprender los sentimientos de una enfermera que trabaja durante el Covid 19, 13% (02) excelente, 60% (09) bajo y 27% (04) adecuado. Se concluyó que la regulación emocional de las enfermeras que trabajan durante el Covid 19 suele ser baja, 60%.

En el contexto de la similitud, esto se observó en un estudio (Chipana D y Chipana M, 2020). Resultados: En la inteligencia emocional de las asistentes predominó un horizonte bajo en un 54% (n=27), luego un paralelismo mediano en un 40% (n=20) y posteriormente un horizonte alto en un 6%. (n = 3). En cuanto a las dimensiones, predominó un nivel bajo de percepción emocional en un 76% (n=38), un nivel bajo de comprensión emocional en un 44% (n=22) y un nivel medio en la dimensión regulación emocional en un 54%. (n = 27). Conclusiones: Prevalcieron los niveles bajo, luego medio y finalmente alto en la inteligencia emocional del personal de enfermería.

Así, también encuentra similitud en el trabajo (Camarena 2020). Resultados de la investigación: En cuanto a la inteligencia emocional de las enfermeras que laboran en el servicio hospitalario de COVID 19, 29 participantes mostraron una inteligencia emocional más baja, que fue del 36,3 por ciento, seguida de inteligencia emocional excelente (32,5%) y adecuada (31,3%). Dentro de las dimensiones, la dimensión más influyente es la percepción emocional, la inteligencia emocional baja 43,8%, seguida de la comprensión. emocional e inteligencia emocional baja con un 30%. Conclusión: La inteligencia

emocional de las asistentes que trabajan en los servicios de atención hospitalaria por el virus COVID 19 es muy baja. Entre sus dimensiones, la percepción emocional y la comprensión emocional son las más afectadas.

Un trabajo con resultados parcialmente similares (Veliz A. et al; 2018) en Chile en 2018 desarrolló el tema “Inteligencia emocional y bienestar psicológico en enfermeras del sur de Chile” utilizando una escala característica de meta-estado de ánimo. instrumentos y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, cuyos resultados encontraron un elevado número de determinadas variables en el análisis de la inteligencia emocional, como la percepción emocional (35%), la comprensión emocional (36,1%) y la regulación emocional (42,7). %. De igual forma, se concluye que el 57,5% de los profesionales tiene un nivel alto de bienestar psicológico, aunque el 33,7% tiene un nivel bajo.

Se obtuvo un estudio (Villalobos J, 2019) con resultados diferentes a los encontrados. Resultados: Se encontró que 91 enfermeras tenían claramente inteligencia emocional alta y 75,6 pacientes experimentaron una calidad de tratamiento óptima, además, los resultados muestran un coeficiente de correlación de Pearson de " $r=0,797$ " entre las dos variables. Conclusiones: Existe relación entre el nivel de inteligencia emocional y la calidad de atención que se brinda a los pacientes en el servicio médico quirúrgico del Hospital Regional Docente Las Mercedes. En el estudio se alcanza apreciar que la variable en el estudio se presenta de manera baja con inclinación a lo adecuado, pero de manera un pequeña lo excelente. De manera personal se coordinara con el director del Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2021, para entregar los resultados obtenidos y de forma directa hacer saber las derivaciones encontradas para que estos resultados mejoren y de resultado bajo para la inteligencia emocional, se supere y se logre lo óptimo que es lo excelente, pero que para ello el centro de salud tiene que trabajar denodadamente y de manera conjunta con todo el personal para lograr rebatir los resultados encontrados y este centre de salud se convierta el instituto de confianza en salud a los pobladores de la zona de la Unión corazón del bajo Piura.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

Frecuentemente se estableció que el nivel de inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2021, es bajo con 67%.

Generalmente se puntualizó que el nivel de las dimensiones de percepción emocional, del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, es bajo con el 67%.

Regularmente se especificó que el nivel de las dimensiones de comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, baja con el 47%.

Mayormente se detalló que el nivel de las dimensiones de regulación de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, es baja con el 60%.

## **Recomendaciones**

A la dirección de enfermería del Centro de Salud Región Unión ofrece intervenciones o consejos para que el personal de enfermería gestione sus emociones en situaciones psicoemocionales.

La inteligencia emocional de las enfermeras era baja. Se recomendó implementar estrategias que puedan fortalecer la inteligencia emocional de las enfermeras para que sepan comportarse ante cualquier situación adversa.

Que los directivos del centro de Salud impulsen a través de su área de capacitación capacitaciones para que mejore las consecuencias emanadas en la investigación. Y que los objetivos que se trabajaron en el estudio cambien sus indicadores de bajo a excelente como es lo óptimo en una sociedad globalizada.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Akerjordet, K., & Severinsson, E. (2004). *Emotional intelligence in mental health nurses talking about practice. International Journal of Mental Health Nursing [revista en Internet] 2004 [acceso 21 de abril de 2020]; 13(3): 164-170. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15361171>.*
- Ayse, B., & Yca, G. (2014). *The Role of Emotional Intelligence in Job Satisfaction of Nurses. Journal of Psychiatric Nursing [revista en Internet] 2014 [acceso 11 de mayo de 2020]; 5(1): 41-48. Disponible en: <https://pdfs.semanticscholar.org/0dae/44c495f8057036144b1be8e9c45f70432a69>.*
- Buchholz, Y. (2020). *COVID-19: Insomnio, depresión y ansiedad en el personal sanitario [Internet]. 2020. p. 30-1. Disponible en: <https://www.investigacionciencia.es/files/53845.pdf>.*
- Camarena L. (2020) Inteligencia emocional en enfermeros que laboran en un servicio de hospitalización covid 19 del hospital nacional Dos de mayo, 2020
- Codier, E., Kooker, B., & Shoultz, J. (2008). *Measuring the emotional intelligence of clinical staff nurses: An approach for improving the clinical care environment. Nursing Administration Quarterly [revista en Internet] 2008 [acceso 11 de mayo de 2020]; 32(1): 8-14. Disponible en: <https://www.ncbi.n>.*
- Deshpandes, S., & Joseph, J. (2009). *Impact of Emotional Intelligence, Ethical Climate, and Behavior of Peers on Ethical Behavior of Nurses. Journal of Business Ethics [revista en Internet] 2009 [acceso 19 de mayo de 2020]; 85(403): 1-4. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.10>.*
- El Espectador. (2020). *El personal de salud no es inmune al miedo [Internet]. El Espectador. Bogota - Colombia; 2020. p. 1-8. Disponible en: <https://www.elespectador.com/coronavirus/el-personal-de-salud-no-es-immune-al-miedo-medico-director-de-la-investigacion-articulo-916025>.*
- Colombia.

- Grover, S., Dua, D., Sahoo, S., Aseem, M., Ritu, N., Subho, c., & Why , A. (2020). *COVID-19 Hospitals should have Mental Health Professionals: The importance of mental health in a worldwide crisis!*. *Asian Journal of Psychiatry [revista en Internet]* 2020 [acceso 10 de mayo de 2020]; 1-23. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/scie>.
- Internacional Council of Nurses. (2020). *ICN COVID-2019 Update: Data on infected healthcare workers and access to protective equipment vital in prevention of the virus [Internet]*. 2020. p. 4. Disponible en: <https://www.icn.ch/news/icn-covid-2019-update-data-infected-healthcare-workers-and-access>.
- Kang, L., Li, Y., Chen, M., Yang, C., & Xiang, B. (2020). *The mental health of medical workers in Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus*. *The Lancet [revista en Internet]* 2020 [acceso 13 de mayo de 2020]; 7(3): 1-6. Disponible en: [https://www.thelancet.com/journals/lanpsy/article/PIIS2215-0366\(20\)3](https://www.thelancet.com/journals/lanpsy/article/PIIS2215-0366(20)3).
- Lai, J., Ma, S., Wang, Y., Cai, Z., Hu, J., & Wei, N. (2020). *Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to Coronavirus Disease 2019*. *JAMA network open [revista en Internet]* 2020 [acceso 21 de abril de 2020]; 3(3): 1-5. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32202646>.
- Mamier, I., Taylor, E., & Winslow, B. (2019). *Nurse Spiritual Care: Prevalence and Correlates*. *Western Journal of Nursing Research [revista en Internet]* 2019 [acceso 21 de abril de 2020]; 41(4): 537-554. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29788819>.
- OMS. (2021). *Cuidado y protección del enfermero*.
- OPS. (2021). *Protección y aplicación de principios de bioseguridad*.
- Tatar, A., Tok, S., & Saltukoglu, G. (2011). *Adaptation of the revised schutte emotional intelligence scale into turkish and examination of its psychometric properties*. *Klinik Psikofarmakoloji Bulteni [revista en Internet]* 2011 [acceso 30 de abril de 2020]; 21(4): 325-338. Disponible en: <http://psik>.
- Wu, L., Koo, M., Tseng, H., Liao, Y., & Chen, Y. (2015). *Concordance between nurses' perception of their ability to provide spiritual care and the identified*

*spiritual needs of hospitalized patients. Nursing and Health Sciences [revista en Internet] 2015 [acceso 19 de mayo de 2020]; 17(4): 426-433. Disponible e.*

Yilmaz, M. (2015). *Nephrology Nursing and Emotional Intelligence. Nefroloji Hemşireliği Dergisi [revista en Internet] 2015 [acceso 14 de abril de 20200]; 10(2): 13-18. Disponible en: <https://dergipark.org.tr/tr/pub/hemsire/issue/28578/304863>.*

## **ANEXOS Y APÉNDICE**

### **Anexo 01**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Estimado participante:**

Soy Fiestas Fernández Jully Janet egresado del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, estoy realizando un trabajo de investigación sobre los “Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023”. El propósito de esta ficha es lograr la autorización de los participantes para la aplicación de los instrumentos (cuestionarios) de investigación.

Ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la participación en este estudio es voluntaria, si usted accede a participar, se le pedirá sea honesto en sus respuestas. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

**Autorización:**

He leído el procedimiento descrito arriba. Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada de que la meta de este estudio es para fines de mejorar la carrera de Enfermería.

---

**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

---

**FECHA**

## **Anexo 02**

### **Título: Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023**

#### **I.- Datos:**

Buenos días soy Fiestas Fernández Jully Janet; bachiller de la especialidad de Enfermería de la Universidad San Pedro filial Piura.

#### **II.- Información general:**

El levantamiento de la información se llevó a cabo en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.

#### **II. Finalidad**

Estoy realizando la investigación titulada “Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023”. Por lo que solicito su colaboración a través de respuestas sinceras y veraces, expresándole que es de carácter anónimo y confidencial. Agradecemos anticipadamente su participación.

#### **III.- Instrucciones:**

Lea con mucho cuidado cada una de las preguntas y luego marque con un aspa (x) la respuesta que estime verdadera.

#### **IV. Datos Sociodemográficos:**

1. Edad:

- a) 25 a 40 años ( )
- b) 40 años a más ( )

3. Perfil Profesional:

- a) Médico ( )
- b) Enfermera (o) ( )
- c) Técnico en enfermería ( )

2. Sexo:

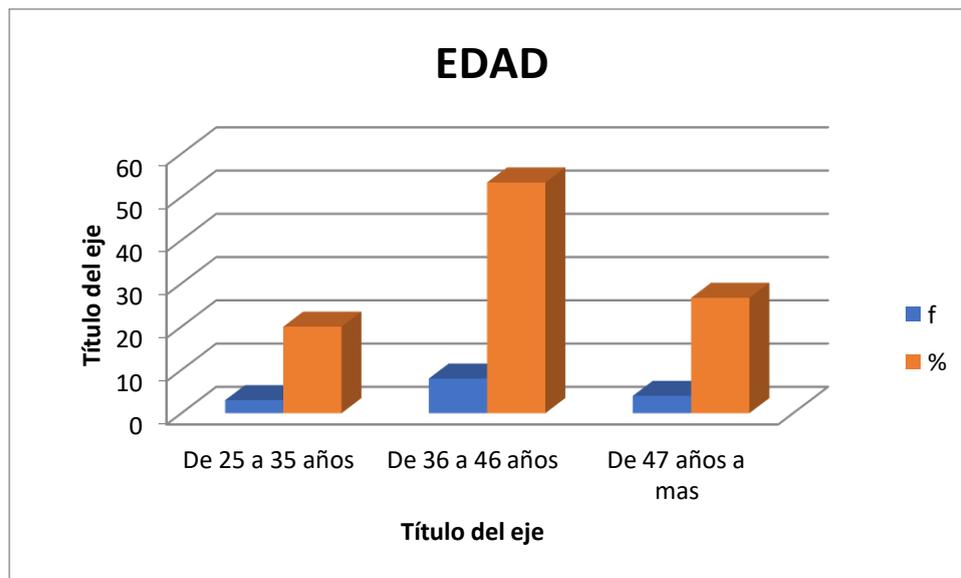
a) Masculino ( )

b) Femenino ( )

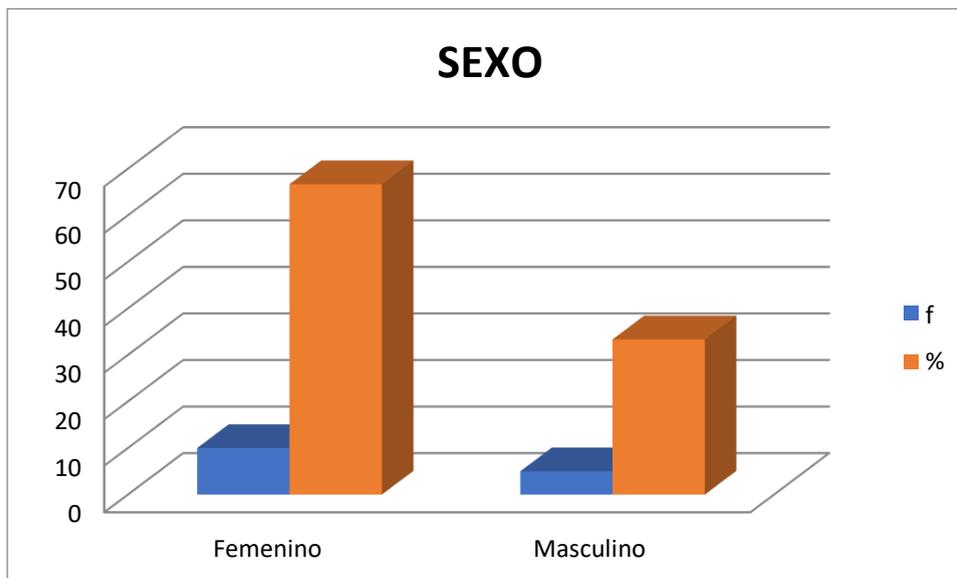
## INSTRUMENTO

| Nº | ENUNCIADOS   | Nada de acuerdo | Algo de acuerdo | Bastante de acuerdo | Muy de acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|----|--|-----------------|-----------------|---------------------|----------------|-----------------------|
| 1  | Presto mucha atención a los sentimientos                                     |                 |                 |                     |                |                       |
| 2  | Normalmente me preocupo mucho por lo que siento                              |                 |                 |                     |                |                       |
| 3  | Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones                          |                 |                 |                     |                |                       |
| 4  | Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo |                 |                 |                     |                |                       |
| 5  | Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos                         |                 |                 |                     |                |                       |
| 6  | Pienso en mi estado de ánimo constantemente                                  |                 |                 |                     |                |                       |
| 7  | A menudo pienso en mis sentimientos  |                 |                 |                     |                |                       |
| 8  | Presto mucha atención a como me siento                                       |                 |                 |                     |                |                       |
| 9  | Tengo claro mis sentimientos   |                 |                 |                     |                |                       |
| 10 | Frecuentemente puedo definir mis sentimientos                                |                 |                 |                     |                |                       |
| 11 | Casi siempre se cómo me siento   |                 |                 |                     |                |                       |
| 12 | Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas                      |                 |                 |                     |                |                       |
| 13 | menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones           |                 |                 |                     |                |                       |
| 14 | Siempre puedo decir cómo me siento   |                 |                 |                     |                |                       |
| 15 | A veces puedo decir cuáles son mis emociones                                 |                 |                 |                     |                |                       |
| 16 | Puedo llegar a comprender mis sentimientos                                   |                 |                 |                     |                |                       |
| 17 | Aunque me sienta triste tengo visión optimista                               |                 |                 |                     |                |                       |
| 18 | Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables                     |                 |                 |                     |                |                       |
| 19 | Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida                 |                 |                 |                     |                |                       |
| 20 | Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal                   |                 |                 |                     |                |                       |
| 21 | Si le doy muchas vueltas a las cosas trato de calmarme                       |                 |                 |                     |                |                       |
| 22 | Me preocupo por tener un buen estado de ánimo                                |                 |                 |                     |                |                       |
| 23 | Tengo mucha energía cuando me siento feliz                                   |                 |                 |                     |                |                       |
| 24 | Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo                     |                 |                 |                     |                |                       |

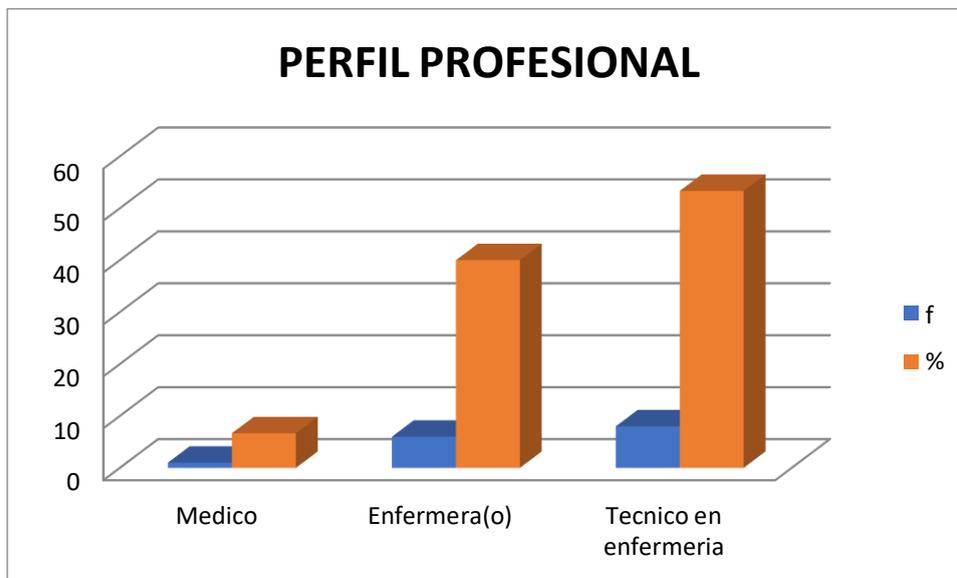
**Anexo 03**  
**Relaciones métricas y baremo**  
**FIGURAS**



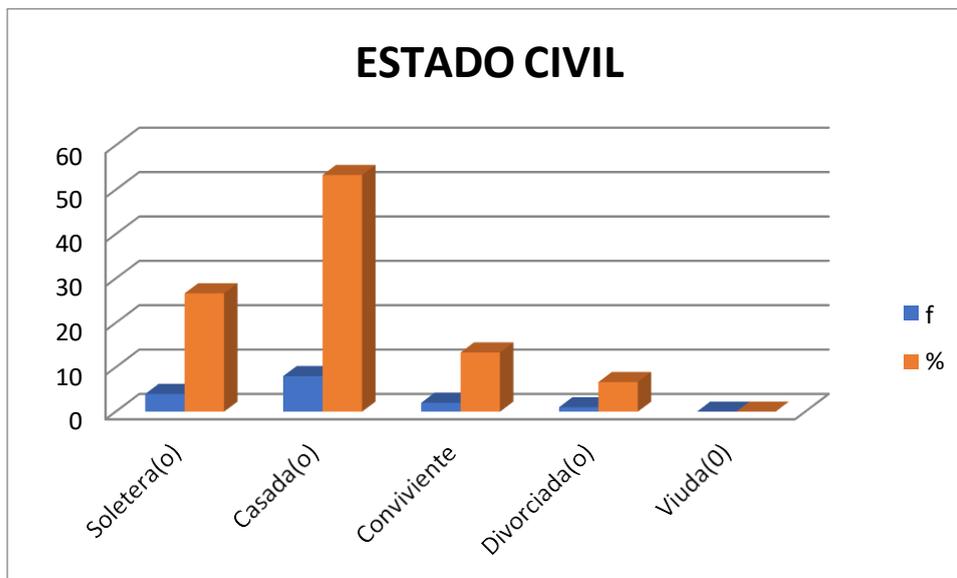
*Figuras 1:* Edad del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.



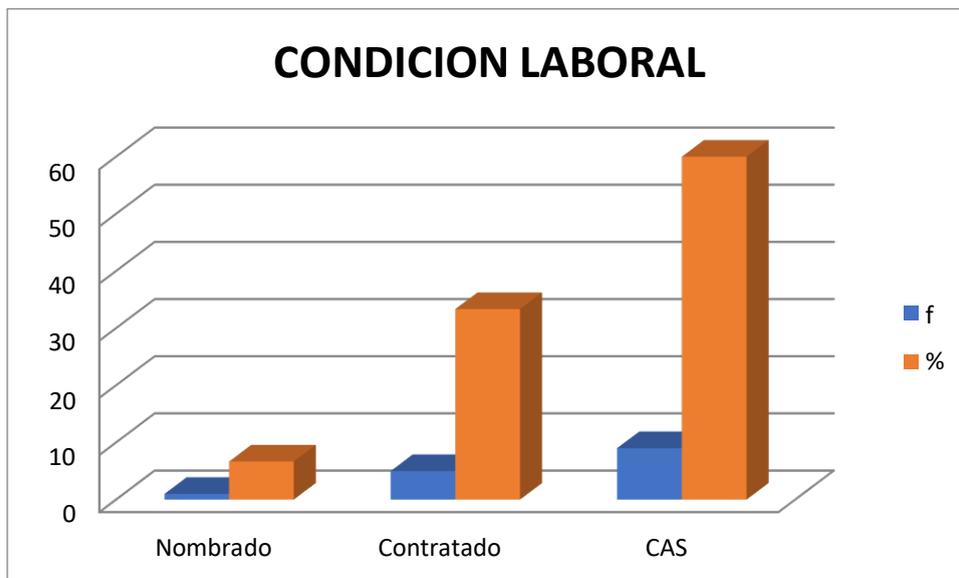
Figuras 2: Sexo del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.



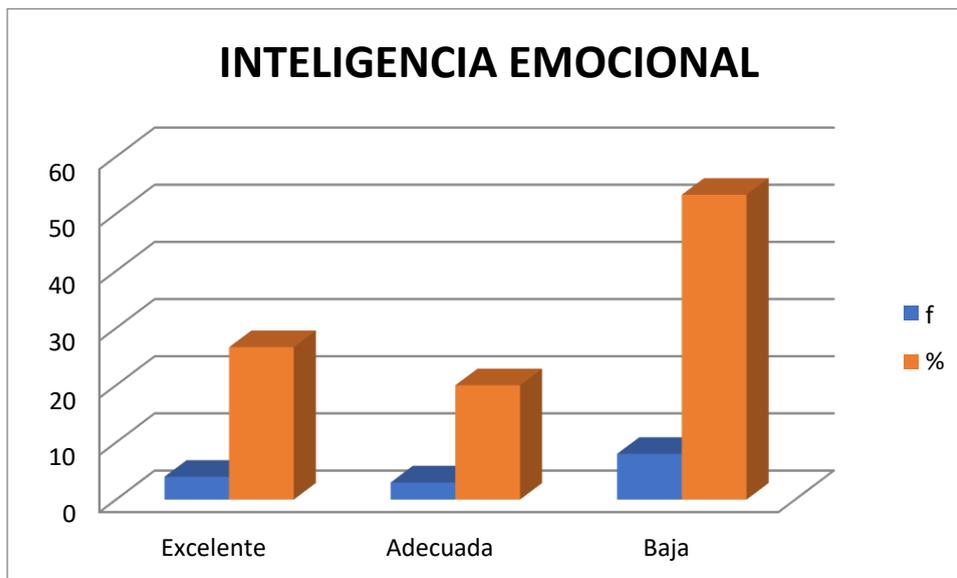
*Figuras 3:* Perfil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.



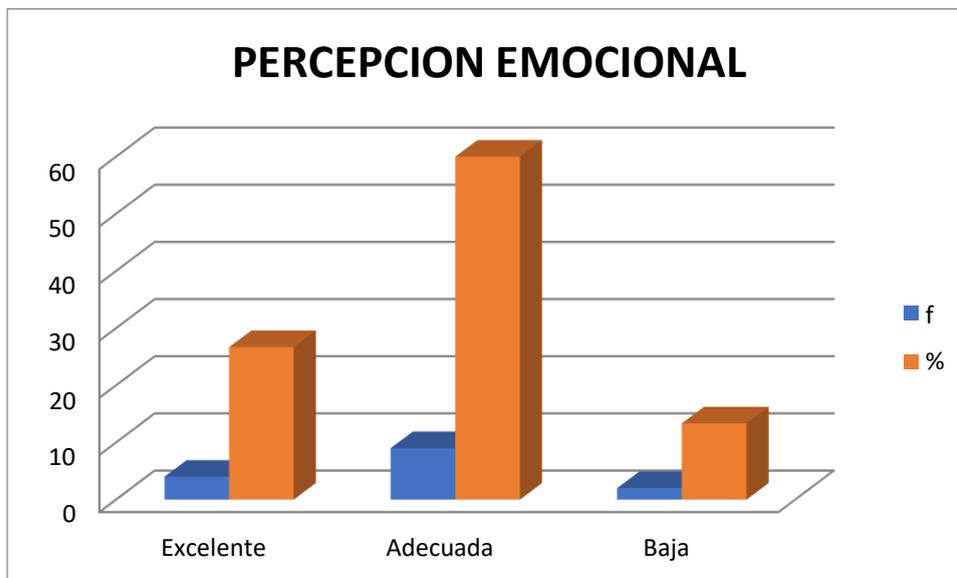
*Figuras 4:* Estado civil del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.



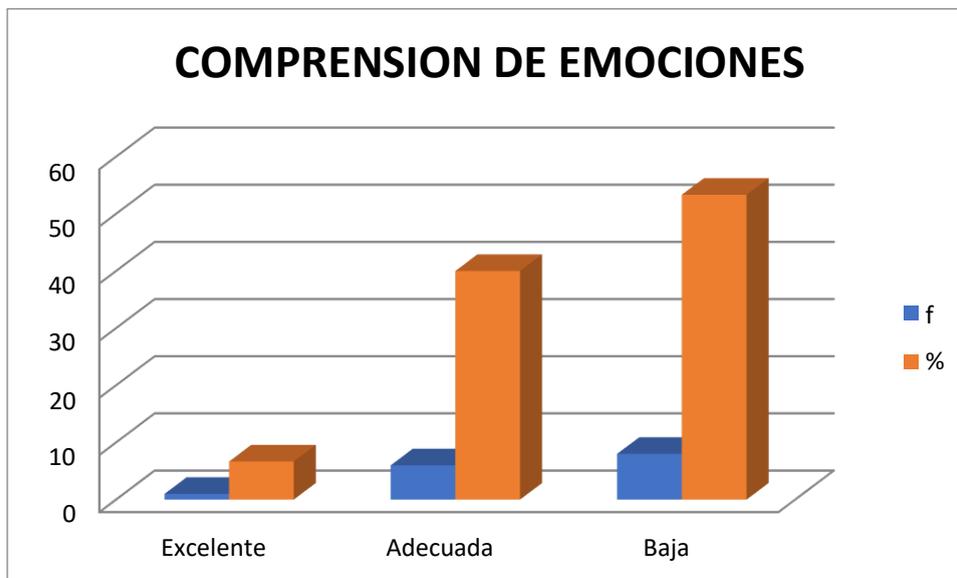
*Figuras 5:* Condición laboral del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.



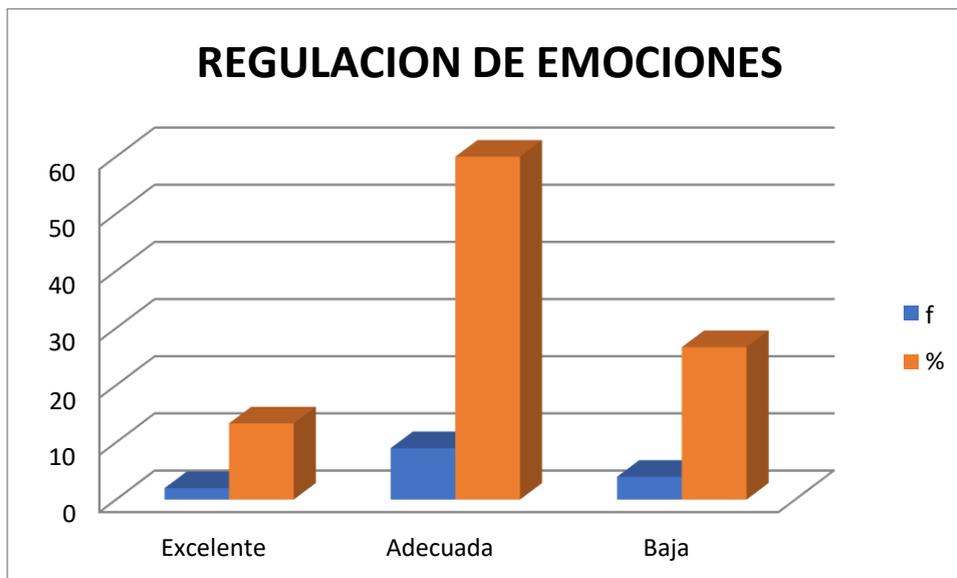
*Figuras 6:* Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.



*Figuras 7:* Percepción emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.



*Figuras 8:* Comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.



*Figuras 9:* Regulación de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura.

## Anexo 4

### Informe de conformidad del asesor



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

### INFORME

**A** : DRA. JENNY CANO MEJIA  
Decana de la Facultad de Ciencias de La salud

**ASUNTO** : INFORME DE CONFORMIDAD DE INFORME FINAL

**FECHA** : 03 DE ABRIL DEL 2023

**REF** : RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE ESCUELA N°020-2023-USP-EPE/D

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo informarle que la Tesis titulada **“Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023”** de la bachiller **FIESTAS FERNANDEZ JULLY JANET**, ya se encuentra en condición de ser revisado por los miembros del jurado evaluador.

Contando con su amable atención al presente es ocasión propicia para renovarle las muestras de mi especial deferencia personal.

Atentamente.

---

**Mg. Aranda Benites Elida Egberta**  
CODIGO ORCID N° 0000-0001-6141-0685  
**ASESORA**

## Anexo 5

### Documentación administrativa

PERÚ | Ministerio  
de Salud

#### “AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

DE : LIC. YOHANA MADRID HUAMAN  
JEFATURA CENTRO DE SALUD I – 4 LA UNION

PARA : MG. ELIDA EGBERTA ARANDA BENITES  
COORDINADORA PROG. ENFERMERIA USP – FILIAL PIURA

ASUNTO : AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE  
INVESTIGACION.

**Mg. Elida Egberta Aranda Benites**, Coordinadora del Programa de Enfermería de la Universidad San Pedro Filial Piura, tengo el agrado de dirigirme a Usted y a la vez informarle que e recibido en mi despacho la solicitud enviada por la señorita **FIESTAS FERNANDEZ JULLY JANET**, estudiante de enfermería de su casa de estudios, quien está desarrollando su Tesis en nuestro centro de salud, solicitando la autorización para usar nuestras instalaciones y datos en su Trabajo de Investigación y además se le brinde información sobre la problemática existente sobre **“Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de COVID 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023”**, Por lo que esta Jefatura autoriza lo requerido por la estudiante con la finalidad de poder culminar su Tesis y así obtener su Título profesional en pro de su superación personal.

Atentamente,

Piura, 16 de Febrero del 2023



MINISTERIO DE SALUD  
CENTRO DE SALUD I-4 LA UNION  
Lic. Yohana Madrid Huaman  
CFP 87918

## Anexo 6

### Constancia de similitud

Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de COVID 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a><br>Fuente de Internet         | 5%  |
| 2 | <a href="https://publicaciones.usanpedro.edu.pe">publicaciones.usanpedro.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | 4%  |
| 3 | <a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a><br>Fuente de Internet     | 4%  |
| 4 | <a href="https://repositorio.uch.edu.pe">repositorio.uch.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                 | 1%  |
| 5 | <a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                 | 1%  |
| 6 | <a href="https://bibliometria.ucm.es">bibliometria.ucm.es</a><br>Fuente de Internet                       | 1%  |
| 7 | <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                 | <1% |
| 8 | <a href="https://1library.co">1library.co</a><br>Fuente de Internet                                       | <1% |
| 9 | <a href="https://www.theibfr.com">www.theibfr.com</a><br>Fuente de Internet                               |     |



|    |  |      |
|----|--|------|
|    |  | <1 % |
| 10 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo<br>Trabajo del estudiante   | <1 % |
| 11 | alison.com<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 12 | hdl.handle.net<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 13 | repositorio.uap.edu.pe<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 14 | Submitted to Universidad Autónoma de Aguascalientes<br>Trabajo del estudiante  | <1 % |
| 15 | digibug.ugr.es<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 16 | repositorio.unsch.edu.pe<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 17 | eugenioespejo.unach.edu.ec<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 18 | repositorio.unac.edu.pe<br>Fuente de Internet  | <1 % |
| 19 | Guzmán López Stephany Nicolle. "Afectación física y mental de la salud del personal de enfermería del Hospital General Balbuena por la pandemia de COVID-19". TESIS UNAM, 2021 | <1 % |

Publicación

|    |  |      |
|----|--|------|
| 20 | Submitted to Universidad Nacional de Piura<br>Trabajo del estudiante | <1 % |
| 21 | core.ac.uk<br>Fuente de Internet                                     | <1 % |
| 22 | repositorio.upao.edu.pe<br>Fuente de Internet                        | <1 % |
| 23 | repositorio.usmp.edu.pe<br>Fuente de Internet                        | <1 % |
| 24 | www.dbpia.co.kr<br>Fuente de Internet                                | <1 % |
| 25 | www.scribd.com<br>Fuente de Internet                                 | <1 % |
| 26 | www.slideshare.net<br>Fuente de Internet                             | <1 % |



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

## Anexo 7

### Repositorio institucional



# REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| 1. Información del Autor  |  |                                     |   |                          |
|---|--|-------------------------------------|---|--------------------------|
| FIESTAS FERNANDEZ, JULLY JANET  |  | 41749835                            | 2516200080@usanpedro.edu.pe   |                          |
| Apellidos y Nombres   |  | DNI                                 | Correo Electrónico  |                          |
| 2. Tipo de Documento de Investigación   |  |                                     |   |                          |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Tesis  | <input type="checkbox"/>            | Trabajo de Suficiencia Profesional  | <input type="checkbox"/> |
|   |  | <input type="checkbox"/>            | Trabajo Académico   | <input type="checkbox"/> |
|   |  | <input type="checkbox"/>            | Trabajo de Investigación  |                          |
| 3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>  |  |                                     |   |                          |
| <input type="checkbox"/>  | Bachiller  | <input checked="" type="checkbox"/> | Título Profesional  | <input type="checkbox"/> |
|   |  | <input type="checkbox"/>            | Título Segunda Especialidad   | <input type="checkbox"/> |
|   |  | <input type="checkbox"/>            | Maestría  | <input type="checkbox"/> |
|   |  | <input type="checkbox"/>            | Doctorado   |                          |
| 4. Título del Documento de Investigación  |  |                                     |   |                          |
| Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023 |  |                                     |   |                          |
| 5. Programa Académico   |  |                                     |   |                          |
| ENFERMERIA  |  |                                     |   |                          |
| 3   |  |                                     |   |                          |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Abierto o Público <sup>2</sup> ( <a href="#">info-repositorio/semantics/openAccess</a> ) |                                     | <input type="checkbox"/>  |                          |
|   |  |                                     | Acceso restringido <sup>3</sup> ( <a href="#">info-repositorio/semantics/restrictedAccess</a> ) (*) |                          |
| (*) En caso de restringido sustentar Motivo   |  |                                     |   |                          |

#### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

#### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>5</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>6</sup>

| Huellas Digital |  |  | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Lugar</th> <th>Día</th> <th>Mes</th> <th>Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Chimbote</td> <td style="text-align: center;">06</td> <td style="text-align: center;">06</td> <td style="text-align: center;">2023</td> </tr> </tbody> </table> |     |  | Lugar | Día | Mes | Año | Chimbote | 06 | 06 | 2023 |
|-----------------|---|---|---|-----|--|-------|-----|-----|-----|----------|----|----|------|
|                 | Lugar   | Día   | Mes   | Año |  |       |     |     |     |          |    |    |      |
| Chimbote        | 06  | 06  | 2023  |     |  |       |     |     |     |          |    |    |      |
|                 | FIRMA DEL ALUMNO  |   |   |     |  |       |     |     |     |          |    |    |      |

importante

<sup>1</sup> Según Resolución de Consejo Directivo N° 013-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.  
<sup>2</sup> Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 004-2015-PCM.  
<sup>3</sup> Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma, en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.  
<sup>4</sup> En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGE, (Numeros 52 y 6.3) que otorga el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.  
<sup>5</sup> La licencia Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y herramientas tecnológicas que les permiten la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.  
<sup>6</sup> Según el inciso 12, del artículo 2° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales (RENATI) "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los aceptados en sus repositorios institucionales prestando el servicio abierto o restringido los cuales serán posteriormente recopilados por el Repositorio Digital RENATI a través del Repositorio ALICIA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a la Ley 27444, art. 32, inciso 3.3.

## Anexo 8

### Base de datos

|    | V 1 | V 2 | V 3 | V 4 | V 5 | V 6 | V 7 | V 8 | V 9 | V 10 | V 11 | V 12 | V 13 | V 14 | V 15 | V 16 | V 17 | V 18 | V 19 | V 20 | V 21 | V 22 | V 23 | V 24 | V |   |   |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|---|---|
| 1  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5 | 1 |   |
| 2  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5 | 5 | 2 |
| 3  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 2    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 1    | 5 | 3 | 1 |
| 4  | 4   | 5   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 2    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3    | 5    | 5    | 5    | 5    | 1    | 5    | 5 | 0 |   |
| 5  | 4   | 5   | 2   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 2   | 5    | 5    | 5    | 2    | 4    | 5    | 5    | 5    | 3    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 1    | 5 | 9 |   |
| 6  | 4   | 5   | 2   | 2   | 5   | 4   | 5   | 3   | 2   | 3    | 5    | 1    | 2    | 4    | 5    | 3    | 5    | 3    | 5    | 2    | 5    | 4    | 1    | 5    | 5 | 8 |   |
| 7  | 4   | 5   | 2   | 2   | 5   | 4   | 2   | 3   | 2   | 3    | 5    | 1    | 5    | 4    | 5    | 3    | 5    | 3    | 5    | 2    | 1    | 4    | 5    | 5    | 5 | 8 |   |
| 8  | 5   | 5   | 5   | 2   | 5   | 4   | 2   | 3   | 5   | 3    | 5    | 1    | 5    | 4    | 1    | 3    | 5    | 5    | 4    | 2    | 1    | 4    | 5    | 5    | 5 | 9 |   |
| 9  | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 4   | 2   | 3   | 5   | 5    | 5    | 1    | 5    | 5    | 1    | 3    | 5    | 5    | 4    | 2    | 1    | 5    | 5    | 5    | 5 | 9 |   |
| 10 | 5   | 3   | 5   | 5   | 2   | 5   | 2   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 1    | 3    | 5    | 5    | 4    | 2    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3 | 0 |   |
| 11 | 5   | 3   | 5   | 5   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3 | 1 |   |
| 12 | 5   | 3   | 5   | 5   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3 | 1 |   |
| 13 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3 | 1 |   |
| 14 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5 | 2 |   |
| 15 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5 | 0 |   |
| 1  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5 | 2 |   |
| 2  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5 | 0 |   |

## Anexo 9

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA  | VARIABLE                                | OBJETIVOS   | HIPOTESIS                                  | METODOLOGIA  |
|---|---|---|--|--|
| ¿Cómo es la inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempos de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023? | La inteligencia emocional del enfermero | <p>General</p> <p>Determinar la inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023</p> <p>Específicos</p> <p>Establecer el nivel de inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.</p> <p>Puntualizar el nivel de las dimensiones de percepción emocional, del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.</p> <p>Especificar el nivel de las dimensiones de comprensión de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.</p> <p>Detallar el nivel de las dimensiones de regulación de las emociones del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023.</p> | No presenta por ser un estudio descriptivo | <p>Tipo y diseño Descriptivo, transversal y no experimental</p> <p>Población y muestra<br/>Todo el personal de enfermeros del Centro de Salud I-4 La Unión, Piura<br/>La muestra se elegirá aleatoriamente y estará compuesta por 15 enfermeros.</p> |

## **Anexo 10**

### **DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Quien suscribe, Fiestas Fernández Jully Janet, con Documento de Identidad N° 41109743, autora de la tesis Inteligencia emocional del enfermero que labora en tiempo de Covid 19 en el Centro de Salud I-4 La Unión, Piura, 2023 y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

Piura, febrero 2023

Anexo 2.

**DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Quien suscribe, JULY JANET FIESTAS FERNANDEZ, con Documento de Identidad N.º 41749835, autora de la tesis titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE ATENCIÓN DEL ENFERMERO QUE LABORA EN TIEMPO COVID 19, C.S.I - 4 LA UNIÓN. PIURA, 2021" y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera el derecho de autor.
3. La presente tesis no ha sido presentada, sustentada ni publicada con anterioridad para obtener grado académico, título profesional o título de segunda especialidad profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falsificados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, someténdome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.



Firma

Piura, 2021.

## **Anexo 11**

### **PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS SUJETOS**

Previa a la aplicación del instrumento, se les hará firmar un consentimiento informado a cada uno de los sujetos. Se le informará detalladamente el procedimiento de la investigación la que tendrá en cuenta el respeto y dignidad de la persona. Se respetará su derecho a la autodeterminación y el conocimiento irrestricto de la información, protegiendo su integridad física, moral y psicológica, respetando su decisión y voluntad.

El instrumento será anónimo a fin de proteger el derecho de privacidad de los sujetos en estudio.

El instrumento, se usará para fines de la investigación teniendo en cuenta el principio de beneficencia y no maleficencia: se hará conocer que la información requerida no va a ser usada en contra del sujeto de estudio y que tampoco se buscará obtener algún beneficio económico.

Durante la aplicación del instrumento los sujetos se les darán un trato justo y privacidad como también los cuestionarios serán eliminados de manera conveniente utilizando mecanismo de confidencialidad y anonimato.

## Anexo 12

### CERTIFICACIÓN DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**TITULO: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE ATENCIÓN DEL ENFERMERO QUE LABORA EN TIEMPO COVID 19, C.S.I - 4 LA UNIÓN, PIURA, 2021"**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE PAUTAS**

| INDICADORES            | CRITERIO   | DEFICIENTE<br>20 |    |    |    |    | REGULAR<br>40 |    |    |    |    | BUENA<br>60 |    |    |    |    | MUY BUENA<br>80 |    |    |    | EXCELENTE<br>100 |   |  |  | OBSERVACIONES |
|------------------------|--|------------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|-------------|----|----|----|----|-----------------|----|----|----|------------------|---|--|--|---------------|
|                        |  | 0                | 6  | 11 | 16 | 21 | 26            | 31 | 36 | 41 | 46 | 51          | 56 | 61 | 66 | 71 | 76              | 81 | 86 | 91 | 96               |   |  |  |               |
| ASPECTOS DE VALIDACIÓN |  | 5                | 10 | 15 | 20 | 25 | 30            | 35 | 40 | 45 | 50 | 55          | 60 | 65 | 70 | 75 | 80              | 85 | 90 | 95 | 100              |   |  |  |               |
| 1. CLARIDAD            | Esta formulado con un lenguaje apropiado                 |                  |    |    |    |    |               |    |    |    |    |             |    |    |    |    |                 |    |    |    |                  | X |  |  |               |
| 2. OBJETIVIDAD         | Esta expresado en conductas observables                  |                  |    |    |    |    |               |    |    |    |    |             |    |    |    |    |                 |    |    |    |                  | X |  |  |               |
| 3. ACTUALIDAD          | Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación |                  |    |    |    |    |               |    |    |    |    |             |    |    |    |    |                 |    |    |    |                  | X |  |  |               |
| 4. ORGANIZACIÓN        | Existe una organización logica entre sus items           |                  |    |    |    |    |               |    |    |    |    |             |    |    |    |    |                 |    |    |    |                  | X |  |  |               |
| 5. SUFICIENCIA         | Comprende los aspectos necesarios en calidad             |                  |    |    |    |    |               |    |    |    |    |             |    |    |    |    |                 |    |    |    |                  | X |  |  |               |





UNIVERSIDAD SAN PEDRO

TITULO: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE ATENCIÓN DEL ENFERMERO QUE LABORA EN TIEMPO COVID 19, C.S.I - 4 LA UNIÓN, PIURA, 2021"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE PAUTAS

| INDICADORES            | CRITERIO   | DEFICIENTE<br>0 - 20 |    |    |    | REGULAR<br>21 - 40 |    |    |    | BUENA<br>41 - 60 |    |    |    | MUY BUENA<br>61 - 80 |    |    |    | EXCELENTE<br>81 - 100 |    |    |     | OBSERVACIONES |
|------------------------|--|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|------------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|-----------------------|----|----|-----|---------------|
|                        |  | 0                    | 6  | 11 | 16 | 21                 | 26 | 31 | 36 | 41               | 46 | 51 | 56 | 61                   | 66 | 71 | 76 | 81                    | 86 | 91 | 96  |               |
| ASPECTOS DE VALIDACIÓN |  | 5                    | 10 | 15 | 20 | 25                 | 30 | 35 | 40 | 45               | 50 | 55 | 60 | 65                   | 70 | 75 | 80 | 85                    | 90 | 95 | 100 |               |
| 1. CLARIDAD            | Esta formulado con un lenguaje apropiado                 |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    | X                     |    |    |     |               |
| 2. OBJETIVIDAD         | Esta expresado en conductas observables                  |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    | X  |     |               |
| 3. ACTUALIDAD          | Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    | X  |     |               |
| 4. ORGANIZACIÓN        | Existe una organización logica entre sus items           |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    | X  |     |               |
| 5. SUFICIENCIA         | Comprende los aspectos necesarios en calidad             |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    | X  |     |               |





UNIVERSIDAD SAN PEDRO

TITULO: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE ATENCIÓN DEL ENFERMERO QUE LABORA EN TIEMPO COVID 19, C.S.I - 4 LA UNIÓN. PIURA, 2021"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUIA DE PAUTAS

| INDICADORES            | CRITERIO   | DEFICIENTE<br>20 |    |    |    | REGULAR<br>40 |    |    |    | BUENA<br>60 |    |    |    | MUY BUENA<br>80 |    |    |    | EXCELENTE<br>100 |    |    |     | OBSERVACIONES |
|------------------------|--|------------------|----|----|----|---------------|----|----|----|-------------|----|----|----|-----------------|----|----|----|------------------|----|----|-----|---------------|
|                        |  | 0                | 6  | 11 | 16 | 21            | 26 | 31 | 36 | 41          | 46 | 51 | 56 | 61              | 66 | 71 | 76 | 81               | 86 | 91 | 96  |               |
| ASPECTOS DE VALIDACIÓN |  | 5                | 10 | 15 | 20 | 25            | 30 | 35 | 40 | 45          | 50 | 55 | 60 | 65              | 70 | 75 | 80 | 85               | 90 | 95 | 100 |               |
| 1. CLARIDAD            | Esta formulado con un lenguaje apropiado                 |                  |    |    |    |               |    |    |    |             |    |    |    |                 |    |    |    |                  |    | X  |     |               |
| 2. OBJETIVIDAD         | Esta expresado en conductas observables                  |                  |    |    |    |               |    |    |    |             |    |    |    |                 |    |    |    |                  |    | X  |     |               |
| 3. ACTUALIDAD          | Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación |                  |    |    |    |               |    |    |    |             |    |    |    |                 |    |    |    | X                |    |    |     |               |
| 4. ORGANIZACIÓN        | Existe una organización logica entre sus items           |                  |    |    |    |               |    |    |    |             |    |    |    |                 |    |    |    |                  |    | X  |     |               |
| 5. SUFICIENCIA         | Comprende los aspectos necesarios en calidad             |                  |    |    |    |               |    |    |    |             |    |    |    |                 |    |    |    |                  |    | X  |     |               |



## Anexo 13

### CERTIFICACIÓN DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

#### ANEXO N° 02

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

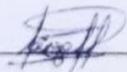
**Estimado participante:**

Soy egresado del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, estoy realizando un trabajo de investigación sobre los "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE ATENCIÓN DEL ENFERMERO QUE LABORA EN TIEMPO COVID 19, C.S.I - 4 LA UNIÓN, PIURA, 2021". El propósito de esta ficha es lograr la autorización de los participantes para la aplicación de los instrumentos (cuestionarios) de investigación.

Ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la participación en este estudio es voluntaria, si usted accede a participar, se le pedirá sea honesto en sus respuestas. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

**Autorización:**

He leído el procedimiento descrito arriba. Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada de que la meta de este estudio es para fines de mejorar la carrera de Enfermería.

  
\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

\_\_\_\_\_  
**FECHA**

**ANEXO N° 02**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

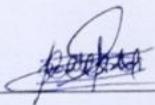
**Estimado participante:**

Soy egresado del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, estoy realizando un trabajo de investigación sobre los "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE ATENCIÓN DEL ENFERMERO QUE LABORA EN TIEMPO COVID 19, C.S.I - 4 LA UNIÓN, PIURA, 2021". El propósito de esta ficha es lograr la autorización de los participantes para la aplicación de los instrumentos (cuestionarios) de investigación.

Ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la participación en este estudio es voluntaria, si usted accede a participar, se le pedirá sea honesto en sus respuestas. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

**Autorización:**

He leído el procedimiento descrito arriba. Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada de que la meta de este estudio es para fines de mejorar la carrera de Enfermería.

  
\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

\_\_\_\_\_  
**FECHA**