

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE ECONOMÍA Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES**



**Planeación estratégica y su impacto en la gestión pública:
Municipalidad Provincial de Huaylas – Ancash – 2021**

Tesis para optar el título profesional de Economista

AUTORA

Bach. Alegre Inocente, Karen Diana

ASESORA:

Dra. Montes Lizárraga, Carolina

Código ORCID: 0000-0002-0074-9282

Huaraz – Perú

2022

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	i
ÍNDICE DE TABLA	ii
ÍNDICE DE FIGURAS	iii
PALABRAS CLAVE:	iv
TÍTULO.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes y fundamentación científica	1
Justificación de la investigación	9
Problema	11
Conceptualización y operacionalización de las variables	11
Hipótesis	13
Objetivos.....	14
METODOLOGÍA	14
Tipo y diseño de investigación	14
Población y Muestra.....	15
Técnicas e instrumentos de investigación	16
Procesamiento y análisis de la información	16
RESULTADOS	17
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	42
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS.....	54

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Resultados de la fase de análisis prospectivo.....	17
Tabla 2 Resultados de la fase de análisis estratégica.....	20
Tabla 3 Resultados de la fase institucional.....	22
Tabla 4 Resultados de la fase de Seguimiento.....	25
Tabla 5 Resultados de Gestión Pública - Eficiencia.....	26
Tabla 6 Resultados de Gestión Pública - Calidad.....	29
Tabla 7 Relación entre planificación estratégica y la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaylas – Ancash – 2021.....	31
Tabla 8 Resultados de coeficiente de correlación tetracónica.....	33
Tabla 9 Resultados de coeficiente de correlación tetracónica.....	34
Tabla 10 Resultados de coeficiente de correlación tetracónica Fase de análisis estratégica y Gestión pública.....	36
Tabla 11 Resultados de coeficiente de correlación tetracónica Fase de análisis institucional y Gestión pública.....	37
Tabla 12 Resultados de coeficiente de correlación tetracónica Fase de análisis seguimiento y Gestión pública.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Fase de análisis prospectivo (fuente: data de la encuesta).....	19
Figura 2: Fase de Análisis Estratégico (fuente: data de la encuesta).....	22
Figura 3: Fase de análisis institucional (fuente: data de la encuesta).....	24
Figura 4: Fase de análisis de seguimiento.....	26
Figura 5: Gestión Pública; eficiencia (fuente: data de la encuesta).....	28
Figura 6: Gestión Pública; Calidad (fuente: data de la encuesta).....	30

PALABRAS CLAVE:

Tema	Planificación Estratégica, Gestión Pública
Especialidad	Economía y negocios internacionales
Línea de investigación	Área: Ciencias Sociales Sub área: Economía y negocios Disciplina: Economía Línea de investigación: Gestión Pública

Keywords

Topic	Strategic Planning, Public Management
Specialty	Economics and International Business
Line of research	Area: Social Sciences Sub area: Economy and business Discipline: Economics Research line: Public Management

TÍTULO

Planificación estratégica y su impacto en la gestión pública: Municipalidad Provincial de Huaylas – Ancash - 2021

TITLE

Strategic planning and its impact on public management: Provincial Municipality of Huaylas - Ancash - 2021.

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue determinar la relación entre la planificación estratégica y su impacto en la gestión pública de la municipalidad provincial de Huaylas, Ancash en el año 2021. Se ejecuto el estudio de enfoque cuantitativo y se propuso un tipo de investigación aplicada del nivel descriptivo correlacional de diseño no experimental de una muestra identificada de los trabajadores de la Municipalidad de Huaylas, Ancash 2021, con el manejo de datos mediante una encuesta y el análisis inferencial mediante el coeficiente de correlación tetracórico (r_t). De los resultados se encontró que existe una relación significativa y positiva entre la planificación estratégica y la gestión pública de acuerdo a la prueba de hipótesis al 95% de confianza y un $P_v = 0.000$ menor que el $\alpha = 0.005$. Se concluye que la planificación estratégica impacta en la gestión pública de la Municipalidad de Huaylas de Ancash en el año 2021.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between strategic planning and its impact on the public management of the provincial municipality of Huaylas, Ancash in the year 2021. To carry out the quantitative approach study, a type of applied level research was proposed. correlational descriptive non-experimental design of an identified sample of workers from the Municipality of Huaylas, Ancash 2021, with data management through a survey and inferential analysis through the tetrachoric correlation coefficient (rt). From the results, it was found that there is a significant and positive relationship between strategic planning and public management according to the hypothesis test at 95% confidence and $P_v = 0.000$ less than $\alpha = 0.005$. It is concluded that strategic planning impacts the public management of the Municipality of Huaylas de Ancash in the year 2021.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica

Nivel internacional

Cabrera S. (2016), en su investigación criterios en la planificación estratégica de las relaciones públicas para alcanzar los objetivos de la organización, en México 2016. Se determinó que la mayoría de las organizaciones existía debilidades, ya que eso afecta a los empresarios y colaboradores, lo cual se requiere establecer un plan estratégico para una buena mejora, trabajando en equipo con muchos valores, llevando capacitaciones adecuadas y teniendo comunicación eficaz con cada colaborador, y así exista una percepción positiva a las organizaciones incrementando ventas.

Calderón C. (2016), su investigación sistema de planificación y control de gestión para la gerencia de tesorería del Banco Central de Chile 2016. Se indicó que, si existe positivamente una buena gestión y planificación en la gerencia, ya que se viene realizando continuamente las implementaciones de la estrategia, proporcionando técnicas y herramientas a cada colaborador, con la finalidad de que se logre los objetivos planteados por el Banco Central de Chile. De tal forma se recomienda que sigan innovando los procesos de planificar y capacitar a cada colaborador y así se sientan comprometidos generando mayor eficiencia.

Bayona Q. (2018), en la investigación planificación estratégica del crédito banco agrario de Colombia para el sector agrícola, señala que es importante ejecutar programas de financiamiento a los pobladores para que tengan conocimiento, ya que están inscritos al convenio que les facilita el banco, incrementando su calidad de vida y mejorando las técnicas de producción, ya que eso le resulta más eficiente y sostenible dentro de la organización, de tal manera se recomienda que sigan trabajando al mismo ritmo para que tenga más productividad y potencialidad dicha organización.

Guzmán T. (2019), en su investigación planificación estratégica para incrementar el nivel de ventas en comisariato el ahorro y posicionamiento en el mercado general Antonio Elizalde Bucay – Ecuador 2019. Se observó que el mercado tiene que estar en un mejor posicionamiento para que cumpla las metas establecidas, generando un crecimiento en sus ventas, implementando las estrategias para una mejora continua y sea rentable a futuro y que alcance con eficacia cada objetivo propuesto.

Lino A. (2022), en su investigación la planificación estratégica financiera y su relación en los resultados de las microempresas del sector comercial de Guayaquil en el periodo 2020. Se determinó que existe una debilidad ya que esto afecta a las microempresas, usuarios y colaboradores. De tal manera se debe realizar planes estratégicos y también financieros en las microempresas, ya que esto mide y evalúa a cada factor para que se logre con éxito los objetivos establecidos; como bien sabemos la planificación estratégica es muy fundamental para que la microempresa obtenga buenos resultados, generando mayores ventajas competitivas sin producir riesgo y así genere sostenibilidad.

Nivel Nacional

Zavalla T. (2016), en su investigación planificación estratégica del turismo en la DIRCETUR y desarrollo turístico sostenible en la ciudad de Puno en el año 2016. Se determinó que si tiene una correlación positiva ya que la ciudad de Puno cuenta con mayores sectores turísticos y es donde mayor ingreso económico genera, de tal forma que muchos guías siguen continuando, orientando y brindando un buen servicio a cada turista y así se siga promoviendo todos los sectores turísticos de dicha localidad, se recomienda que la empresa siga capacitando a sus colaboradores e incremente mayores ingresos y mayor demanda en turistas tanto para la zona local y empresarial.

Ruiz D. (2016), en su investigación planificación estratégica y eficacia en empresas operadoras turísticas en el distrito de Tarapoto, 2016. Se obtuvo que existe positivamente muy alto el plan estratégico con las operadoras turísticas,

ya que esto demuestra una mayor eficacia, aumentando la calidad de vida del distrito de Tarapoto y para los turistas que visitan ya sea del interior o exterior, mejorando competitividad, de la cual se requiere seguir mejorando las técnicas de plan estratégico para captar mayor número de turistas en la localidad.

Meza J. (2018), en su investigación los procesos del planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Pasco: 2017. Se afirma que se incide positivamente los procesos de planeamiento para una mejor gestión dentro de la municipalidad, ya que esto viene mejorando y reforzando continuamente, tanto como los gerentes administrativos y colaboradores que vienen participando y brindando un buen servicio a la población, lo cual se recomienda que se siga fortaleciendo, capacitando continuamente para generar mayor crecimiento y desarrollo en la municipalidad provincial de Pasco.

García S. (2018), su investigación programa de planificación estratégica para mejorar la gestión educativa de la institución educativa Simón Bolívar Moquegua 2017. Indica que existe una calidad de gestión educativa, ya que esto viene realizando una planificación de manera constante a los docentes para que los estudiantes obtengan mayor conocimiento y sea participativa. Así mismo se recomienda seguir capacitando a los docentes ya sean contratados, nombrados para que aumente el nivel educativo.

Jiménez P. (2018), en su investigación los procedimientos de elaboración y evaluación del plan estratégico, y su relación con la gestión pública del gobierno regional de Lima – 2018. Señala hay relación moderada dentro de la evaluación y ejecución de plan estratégico, lo cual se requiere que las autoridades de cada gobierno regional puedan fortalecer, orientar y participar en las capacitaciones que propone la institución, afrontando y previendo posibles contingencias futuras.

Bravo A. (2018), en la investigación modelo de planificación estratégica para diseñar el proyecto educativo institucional en la institución educativa secundaria agropecuaria Carlos Gutiérrez Puno 2016. Se considera una gestión de manera positiva ya que existe una planificación estratégica adecuada en la institución. Así mismo se indica una correlación positiva considerable que seguirá mejorando y creciendo, brindando charlas constantes para obtener mayores ventajas y se llegue a la meta establecida.

Rivera R. (2019), en la investigación planificación estratégica institucional y su incidencia en la formalización del comercio ambulatorio en la municipalidad de San Luis – 2018. Se indicó que la planificación estratégica tiene una relación muy significativa con la formalización del comercio ambulatorio, ya que esto es factible para la municipalidad y así genere eficiencia brindando una buena calidad y servicio a los usuarios, lo cual se sugiere que se siga implementando charlas como también talleres de capacitación a los comerciantes ambulatorios, mejorando las atenciones y así la municipalidad obtenga mayor desarrollo económico y social.

Cortez G. (2019), en su investigación propuesta de plan estratégico para el servicio nacional de captación para la industria de la construcción (SENSICO) 2019 – 2021. Se observó que existe debilidades como también amenazas para la empresa, lo cual no es factible para la organización, ya que esto genera deficiencia para la empresa y malestar para los clientes internos como externos. Lo que se quiere es obtener es un buen desarrollo económico y sostenible, implementando buena planificación estratégica para dichos trabajadores y den la mejor atención a los clientes.

Menacho R. (2019), en su investigación denominada planificación y rentabilidad de la empresa constructora FCC. E.I.R.L., periodo 2016 – 2018. Se analizo que si tiene una rentabilidad positiva generando incremento en las ventas, la cual se sugiere que siga plasmando los niveles de planificación para se obtenga mayores

ingresos y salida de ventas, dando un resultado eficaz a esta empresa con los mejores servicios obtenidos.

Zavala S. (2019), en su investigación planeamiento estratégico para el desarrollo de la gestión en la municipalidad provincial de Casma – 2019. Se indica que tiene una relación positiva ya que muchos trabajadores no conocen del plan estratégico. Así mismo se recomienda que estas organizaciones puedan capacitar a estos empleados y mejore la calidad y el servicio para dichos usuarios. Estableciendo un buen plan estratégico y una buena gestión empresarial.

Salas P. (2021), la investigación realizada planificación estratégica y su incidencia en la gestión de riesgo operacional en las cajas municipales de ahorro y crédito de Lima Metropolitana del año 2020. Se observó que muchas cajas municipales si cuentan con los niveles de planificación por sus gerentes y colaboradores a fin de que brinden un buen servicio, generando mayor calidad de vida a los usuarios quienes solicitan cada día un préstamo, lo cual se recomienda que todas cajas municipales prioricen las capacitaciones continuas y así lograr siempre a reducir cualquier tipo de riesgo operacional, cumpliendo metas establecidas obteniendo mayor rentabilidad y viabilidad en las cajas municipales.

Herrera G. (2021), en la investigación implementación del planeamiento estratégico y desarrollo del balanced scorecard en una empresa de servicio de montaje en el sector salud Lima 2020. De acuerdo a este análisis se observa que el nivel óptimo en el planeamiento estratégico se tiene un porcentaje inferior al 50% donde se tiene que buscar una estrategia adecuada para elevar el porcentaje del nivel óptimo, así lograr una gestión empresarial de manera positiva al servicio del sector salud.

Coronel T. (2021), en la investigación planificación estratégica y calidad de servicio educativo en los estudiantes de la Facultad de Economía de la Universidad Federico Villareal. Se observó en los resultados que se lleva

continuamente las capacitaciones a docentes de la facultad cada 2 meses para que muchos estudiantes puedan recibir un servicio de calidad para cada estudiante, de tal manera se seguirá innovando y creciendo estos planes estratégicos para que genere mayor número de estudiantes de dicha facultad.

Nivel local

Acuña (2021) en su trabajo de investigación con el objetivo de determinar la relación entre la planificación estratégica y gestión de proyectos en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash, en el año 2021. De los resultados obtenidos se encontró un 64% de los trabajadores que señalaban un nivel bueno de la planificación. El autor concluye que existe relación directa y positiva entre las variables de estudio con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.803 y un nivel de significación de $0.000 < 0.005$.

Bailón (2020) en su estudio con el propósito de analizar de qué forma, el planeamiento estratégico se asocia con la gestión de la Municipalidad Provincial de Antonio Raimondi, Ancash 2020. De los resultados globales los trabajadores de la municipalidad en su mayor proporción perciben que no participan en la elaboración del Plan operativo institucional, ni del plan estratégico, por ello los resultados de la gestión municipal en todos los aspectos son deficientes. Se concluye que la planeación estratégica se relaciona de manera directa con la gestión municipal de la Provincia de Antonio Raimondi.

León (1019) en su trabajo de investigación con el objetivo de determinar el nivel de gestión de dominio, planificación, y organización de las técnicas de la información, comunicación del proyecto Chinecas. De los resultados el autor concluye que los trabajadores en su mayoría señalan que el dominio de la gestión y planificación tiene un nivel regular.

López O. (2017) en su investigación planificación estratégica institucional y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Yungay, 2016. Se determinó que existe positivamente una buena planificación ya que muchos colaboradores

están capacitados y dan buen servicio al público. Así mismo se recomienda que la municipalidad siga al mismo ritmo e incremente estos niveles de planificación.

Barreto M. (2017), en su investigación la planificación financiera y su influencia en la gestión gubernamental de la municipalidad distrital de Taricá periodos 2013 – 2014. Se observó que influye positivamente las gestiones que viene organizando la municipalidad, así mismo se requiere que se fortalezca las orientaciones y capacitaciones afrontando las contingencias que se presenten a futuro, sin generan riesgos para la organización, al contrario, esto debería ser más sostenible ejecutando obras con cada proyecto que se realice para el desarrollo de la municipalidad.

Fundamentación científica

Planificación

Bateman (2011), La planificación viene hacer un proceso sistemático que busca optimizar el logro de los objetivos. De tal manera esto significa que puede tener uno o más objetivos que deben realizarse junto con las acciones necesarias para completar el éxito dentro de cada organización.

Martínez (2013) respecto a la planificación menciona, que viene hacer una técnica de cambio e innovación. Esto identifica cada cierta acción que deben tomarse en el presente para lograr metas futuras de cada organización.

Estrategia

Johnson (2010) la estrategia viene hacer la dirección con cada objetivo a un largo plazo para cada organización que le permiten utilizar configuraciones de recursos en un entorno cambiante para satisfacer las necesidades de los clientes y también del mercado y las expectativas de los usuarios.

Según Enrique, manifiesta que son conjuntos de herramientas que la persona utiliza para la obtención de un propósito, y así lograr las objetivos y metas establecidas para futuro dentro de una organización.

Contreras y Emigdio (2013) respecto a la estrategia, cada organización necesita planificar sus objetivos actuales y futuros, ya que la competencia en el mercado le obligará a la organización avanzar para que en el futuro obtenga buenos resultados.

Planificación Estratégica

Según Fernández Güell, menciona respecto a la planificación estratégica que viene hacer un método sistemático para poder gestionar el cambio de una empresa, con la finalidad de competir de forma rentable en el mercado.

Solorzano (2015) considera que la planificación estratégica es como una identificación sistemática que diagnostica y analiza en una organización para que contribuya con las metas que se establecen, ya que es muy importante que el trabajo sea en equipo y la comunicación sea efectiva para su desarrollo.

Contreras (2015) indica que el planeamiento estratégico se investiga y analiza como los cambios internos y externos afectan el comportamiento y las operaciones de una organización y así puedan lograr los objetivos establecidos.

Dimensiones de la Planificación Estratégica

- Fase de análisis prospectivo
- Fase de análisis estratégico
- Fase de análisis institucional
- Fase de análisis de seguimiento

Fundamentos teóricos de gestión pública

Gestión Pública

Laura Bernardo (2015) describe que viene hacer conjuntos de procesos y acciones, de lo cual se organiza y dirige varios funcionamientos sostenibles para los servicios de cada usuario, ya que esto se enfoca mayormente a la administración de recursos económicos para dar un buen servicio.

Dimensiones de Gestión Pública

Las dimensiones de la Gestión Pública, están dadas, por la eficiencia y la calidad en la gestión pública.

Eficiencia

Becerra (2017) considera que tiene que ver con la mejor utilización de los recursos para lograr más cantidad de un bien o también puede mejorar la calidad de un bien cumpliendo los objetivos de una organización.

Calidad

Meza (2018) define como la satisfacción total de cada cliente con el objetivo de cumplir normas para el bienestar social.

Justificación de la investigación

Justificación teórica

En el campo teórico, el presente trabajo de investigación va presentar aportes y conclusiones que serán de ayuda para la comunidad científica, quienes podrán utilizarlo como estudio de inicio para realizar trabajos mucho más rigurosos y continuar identificando la problemática institucional para poder plasmar las soluciones directas.

Justificación práctica

El presente estudio se justifica porque la planificación es el motor de las instituciones públicas. Por ello la Municipalidad de Huaylas entre sus procesos importantes se encuentra el planeamiento ya sea desde el aspecto funcional como el presupuestal y en especial el de las inversiones a ejecutar. Por ello una correcta y sistemática planificación va permitir una mejor gestión pública con la finalidad que se pueda satisfacer las necesidades de cada población del ámbito en la Municipalidad.

Justificación metodológica

Desde el aspecto metodológico se va ofrecer o corroborar un nuevo conocimiento, del impacto en el proceso de la planificación en mejorar la gestión pública. Para ello se propuso una investigación de diseño no experimental descriptivo correlacional porque se determinará la relación entre la planificación estratégica y la Gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas - 2021.

Justificación social

La presente investigación, conlleva al impacto que pudieran existir entre la Planificación estratégica y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas, los beneficiarios serán los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaylas, así mismo la población de la Provincia de Huaylas, ya que dicha investigación es de suma importancia para nuestro desarrollo de la Localidad; así también, es necesario tener una hoja de ruta dentro de la planificación estratégica, para el logro de cada objetivo, son de soporte para el crecimiento y desarrollo económico local.

Problema

Problema general

¿Cómo la planificación estratégica impacta en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021?

Conceptualización y operacionalización de las variables

Planificación Estratégica

Solórzano Alaña (2015) indica que son conjuntos de procesos sistemáticos, que identifica las oportunidades y amenazas que se podrían presentar a futuro en cada organización, de tal manera puede medir esos resultados y tomar mejores decisiones para cada organización.

Gestión Pública

Ortún (2014) considera que esta desarrollada para generar capacidades de las entidades públicas como también privadas a fin de que se otorgue un mejor servicio y producto a los ciudadanos mejorando la calidad de vida cumpliendo metas establecidas.

Operacionalización de variables

Sistema de Inversión Pública

Esta variable tiene como medir, en función de cada indicador que resultan de cada una de las dimensiones, como es la fase de programación multianual de organizaciones de cada inversión, fase de formulación y evaluación, y también la fase de ejecución y fase de funcionamiento.

Gestión Municipal

Esta variable tiene como medir, en función de cada indicador que puedan resultar cada una de las dimensiones, como se verifica en el cuadro siguiente:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
(V1): PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Solórzano Alaña (2015) indica que son conjuntos de procesos sistemáticos, que identifica las oportunidades y amenazas que se podrían presentar a futuro en cada organización, de tal manera puede medir esos resultados y tomar mejores decisiones para cada organización.	Es el grupo de dimensiones como la fase de análisis prospectivo se tiene el Análisis y comprensión del Sector o Territorio y Construcción de escenarios. Es el grupo de dimensiones como la fase institucional se tiene la Misión, Objetivos, acciones y ruta estratégicas, seguimiento se tiene que ver el seguimiento de planes institucionales y Evaluación de planes institucionales.	Fase de Análisis Prospectivo	Análisis y comprensión del Sector o Territorio	Nominal
				Construcción de escenarios	
			Fase Estratégica	Escenario Apuesta	
				Visión	
				Objetivos, acciones y ruta estratégicas	
				Plan de Desarrollo Concertado Local - PDCL	
			Fase Institucional 1	Misión	
				Objetivos, acciones y ruta estratégicas	
				Plan estratégico institucional - PEI	
				Plan Operativo institucional - POI	
			Fase de Seguimiento	Seguimiento de planes institucionales	
				Evaluación de planes institucionales	
(V2): GESTIÓN PÚBLICA	Ortún (2014) Gestión Pública considera que esta desarrollada para generar capacidades de las entidades públicas como también privadas a fin de que se	Es el conjunto de dimensiones como la Eficiencia se tiene importante como son la Estructura orgánica, Cumplimiento de las funciones, Asignación de	Eficiencia	Estructura orgánica	Nominal
				Cumplimiento de las funciones	
				Asignación de funcionarios	
				Gobierno electrónico	
			Calidad	Atención a los procesos	
				Formación permanente	

	otorgue un mejor servicio y producto a los ciudadanos mejorando la calidad de vida cumpliendo metas establecidas.	funcionarios y Gobierno electrónico. Es el conjunto de dimensiones como la Calidad se tiene importante como son Atención a los procesos, Formación permanente y Mejora continua.		Mejora continua	
--	---	--	--	-----------------	--

Hipótesis

Hipótesis general

La Planificación Estratégica impacta positiva y significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre la fase de análisis prospectivo de la planificación y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Hipótesis específica 2

La relación entre la fase estratégica de la planificación y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021 es significativa.

Hipótesis específica 3

Existe una relación positiva y significativa entre la fase institucional de la planificación y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Hipótesis específica 4

Existe una de relación positiva y significativa entre la fase de seguimiento de la planificación y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Objetivos

Objetivo general

Determinar el impacto de la planificación estratégica en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Objetivos específicos:

- Determinar la relación de la fase de análisis prospectivo en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.
- Analizar la relación de la fase estratégica en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.
- Establecer la relación de la fase institucional en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.
- Identificar la relación de la fase de seguimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

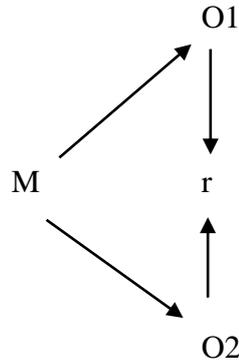
Tipo de investigación

El tipo de investigación fue no experimental, el diseño fue descriptivo correlacional porque se determinó la relación entre la planificación estratégica y la Gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas - 2021. De

acuerdo con la captación de información y datos es del tipo transversal porque se tomó datos una sola vez durante la investigación.

El diseño es descriptivo del tipo correlacional.

Su esquema es:



Dónde:

M = Muestra

O1 = Planificación Estratégica

O2 = Gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas - 2021.

r = Relación de las variables

Diseño de investigación

La investigación formulada se presentó como un modelo no experimental puesto que los datos son recogidos de fuentes primarias sin la manipulación de los mismos. Los datos se obtendrán de manera transversal en un momento dado.

Población y Muestra

Población: La población de la presente investigación estuvo conformada por 106 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaylas, de diferentes departamentos de la institución, cuya función está dentro del marco funcional de la misma, pero todas ellas involucradas con la planificación estratégica dentro de la gestión pública.

Muestra

Debido a que la población es relativamente pequeña, se trabajara con una muestra del mismo tamaño de la población.

$$N = n$$

Dónde:

$$N = \text{Población} = 106$$

$$N = \text{Muestra} = 106$$

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas

Encuesta: Es una de las técnicas de investigación social que se da más uso en el campo de la sociología, debido a que ha trascendido en el entorno riguroso de la investigación científica, y de esta forma transformarse en una actividad diaria de la que todos participamos tarde o temprano.

Instrumento

Cuestionario: El instrumento de acuerdo a la captación de datos que se utilizó para determinar la relación entre planificación estratégica y la Gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas - 2021, será el cuestionario. Este instrumento fue aplicado a la población para determinar datos sobre la relación entre variables. Además, elaborados con la escala dicotómica (si/no) destinada a medir actitudes; predisposiciones individuales a actuar de cierta manera en contextos sociales específicos o bien a actuar a favor o en contra de personas, organizaciones, objetos, etc.

Procesamiento y análisis de la información

Antes de la preparación del instrumento ya validado y definido su fiabilidad por medio Alfa de Cronbach, se procederá a utilizar la encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaylas, que conforma la muestra de la presente investigación. El instrumento a utilizar va ser archivado en un espacio no

accesible para personas ajenas a la presente indagación. Los datos serán obtenidos y procesados con toda la rigurosidad que exige este tipo de investigación.

Tal es así que los datos se adquirirán a través de la encuesta, se comprobará el llenado y marcado conveniente de las respuestas de cada encuesta a hacer a los recursos de la encuesta, luego estos datos serán organizados, registrados e ingresados a una Hoja de Cálculo en Microsoft Excel 2013. El procesamiento de datos se procesará utilizando el Stata para ejercer las frecuencias en funcionalidad de los ítems y Microsoft Excel para las tablas de frecuencias en funcionalidad de los rangos de valores conseguidos en la indagación. La determinación de las relaciones se hará mediante el Coeficiente de Correlación tetracórico (rt).

RESULTADOS

Análisis descriptivo de la variable 1: Planificación Estratégica

Para el análisis de la variable Planificación Estratégica se ha desarrollado la investigación con las respuestas de los trabajadores de la Municipalidad de Huaylas respecto a las preguntas realizadas de acuerdo al cuestionario elaborado por las fases de la planificación estratégica. La primera fase del análisis prospectivo es el proceso del planeamiento, que vienen a ser como los cimientos del planeamiento; por lo que es necesario tener la convicción de su importancia, donde las capacidades y habilidades para su formulación y desarrollo son primordiales.

Tabla 1

Resultados de la fase de análisis prospectivo.

Ítem	Fase de análisis Prospectivo	No	Si	Total
1.1	Para Usted ¿Es importante realizar el análisis y comprensión del sector o	50%	50%	100%

	territorio, como parte del proceso de planificación estratégica?			
1.2	Usted ¿Tiene conocimiento respecto al diseño del modelo conceptual, para el análisis y comprensión del sector o territorio, como parte del proceso de planificación estrategia?	66%	34%	100%
1.3	Usted ¿Tiene conocimiento respecto a la identificación y análisis de tendencias, para el análisis y comprensión del sector o territorio, como parte del proceso de planificación estrategia?	69%	31%	100%
1.4	Usted ¿Tiene conocimiento respecto a la identificación de variables estratégicas, para el análisis y comprensión del sector o territorio, comparte del proceso de planificación estratégica?	63%	37%	100%
1.5	Usted ¿Tiene conocimiento respecto al diagnóstico de variables estratégicas, para el análisis y comprensión del sector o territorio como parte del proceso de planificación estratégica?	58%	42%	100%
1.6	Usted ¿Tiene conocimiento respecto a la construcción de escenarios, para el análisis y comprensión del sector o territorio como parte del proceso de planificación estratégica?	58%	42%	100%

Fuente: Cuestionario aplicado

De la tabla 1, la mitad de los trabajadores señalaban la importancia de realizar el análisis de la realidad situacional de la municipalidad de Huaylas para poder realizar el proceso de planificación y de esta manera poder identificar la problemática real e implementar las mejoras de manera focalizada. Sin embargo solo el 34% tienen conocimientos teóricos conceptuales para analizar la problemática; el 31% tienen conocimientos para analizar la identificación y análisis de las tendencias de la educación universitaria; el 37% tiene conocimiento de la identificación de las variables estratégicas para el análisis del sector y territorio; el 42% con conocimientos para realizar el diagnóstico de las variables, y para la construcción de escenarios como parte del proceso de planificación estratégica.

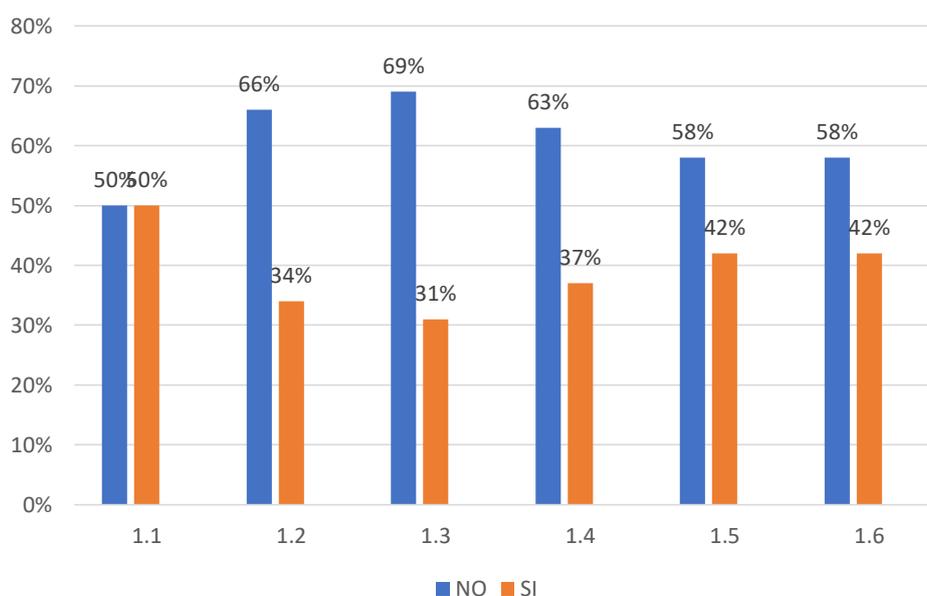


Figura 1: Fase de análisis prospectivo (fuente: data de la encuesta)

Según la Figura 1, los resultados nos demuestran que los entrevistados consideran importante esta fase del planeamiento estratégico, es decir son conscientes de su relevancia, puesto que el 50% de los entrevistados lo consideran de esta manera; sin embargo, respecto de las demás preguntas referentes sobre el conocimiento de los aspectos prácticos para realizar un buen análisis de la problemática como conocimientos de análisis de escenarios de variables estratégicas menos de la mitad

contaban con conocimientos específicos para el proceso de planeación estratégica; vale decir que menos de la mitad los trabajadores de la Municipalidad de Huaylas, tienen los conocimientos y habilidades de instrumentalizar para hacerla operativa en los aspectos del diseño conceptual, la exploración de tendencias, la identificación y diagnóstico de los cambiantes estratégicas y la obra de escenarios. Estos involucran, no solo el conocimiento; sino también, habilidades y experiencias en su desarrollo. Por eso es importante identificar los agentes claves en el desarrollo de este proceso, es decir, de quienes van a dirigir el proceso de planeamiento, y de quienes van a ser colaboradores del proceso, ya que se observa existen marcadas diferencias de conocimientos en sus participaciones.

Tabla 2

Resultados de la fase de análisis estratégica.

Ítem	Fase de análisis Estratégica	No	Si	TOTAL
2.1	Usted ¿Se involucra en el análisis de la situación y se proyecta a un posible futuro a lograr con el desarrollo de sus actividades?	36%	64%	100%
2.2	Usted ¿Se involucra en el planteamiento y desarrollo de la Visión, para la construcción del proyecto de Desarrollo Concertado Local?	40%	60%	100%
2.3	Usted ¿Se siente identificado (a), con la Visión Institucional, implantada en el proyecto de Desarrollo Concertado Local de su Institución?	30%	70%	100%
2.4	Usted ¿Se involucra en el planteamiento y desarrollo de los objetivos, acciones y rutas	57%	43%	100%

	estratégicas, para la construcción del Plan de Desarrollo Concertado Local?			
2.5	Usted ¿Participa en la elaboración del Plan de Desarrollo Concertado de la Institución?	63%	37%	100%
2.6	Para Usted ¿El Plan de Desarrollo Concertado de la Institución está en función a la realidad de la Institución y de las necesidades de la población?	60%	40%	100%
2.7	Para Usted ¿Según su punto de vista, el Plan de Desarrollo Concertado Local - PDCL de su institución está actualizado?	34%	66%	100%

Fuente: Cuestionario aplicado

Según la tabla 2, respecto a la fase del análisis estratégico del planeamiento, los resultados nos muestran que existen una gran proporción de los trabajadores de la Municipalidad de Huaylas, que se sienten involucrados e identificados en lo que respecta al análisis situacional y la proyección de su futuro con la entidad con el 64% que considera encontrarse involucrado en esta tarea. Del mismo modo el 60% de los mismos, considera vital su participación en la formulación de la visión. Como ya indicamos, la visión es el fin último, el derrotero final que la entidad persigue o anhela lograr en el mediano o largo plazo, por tal razón, su planteamiento y formulación deben obedecer a un amplio consenso y participación de sus integrantes, por supuesto que el proceso debe ser lo más auténtico y genuino posible. Adicionalmente la visión institucional recoge las aspiraciones futuras y los retos que la organización se propone, esta debe estar interiorizada por quienes tienen el deber de cumplirla, lo cual significa que sus miembros deben tener una plena convicción e identificación con la misma, como se demuestra con el 70% de los trabajadores identificados con la visión de la municipal. Con respecto a su participación en el proceso de formulación y desarrollo del proceso de planeamiento, los colaboradores manifiestan que tiene una baja participación, ya que no superan el 43% en dicho proceso; esto se puede explicar por la rotación continua de trabajadores. Sin embargo, no desmerece la capacidad que

puedan tener como organización en el desarrollo del planeamiento, ya que como, se menciona en la guía de planeamiento estratégico de CEPLAN, este proceso puede gozar del acompañamiento técnico de personal calificado para el proceso, de tal manera que se conviertan en guías y/o tutores del proceso, buscando si, en todo momento, la mayor participación de los involucrados de la organización y los beneficiarios o poblaciones de un territorio, como es el presente caso. Sabemos, que el proceso de planeamiento en una entidad de gobierno local, parte por la participación activa de la sociedad civil organizada, mediante sus auténticos representantes, que de manera espontánea y representativa buscan priorizar sus necesidades y de esta manera sean incorporados en el plan estratégico. El proceso de planeamiento en su etapa institucional tiene como objetivo enmarcar las metas estratégicas territoriales con las metas institucionales, de tal forma que la tarea, las metas estratégicas e indicadores se construyan hacia una ruta estratégica institucional.

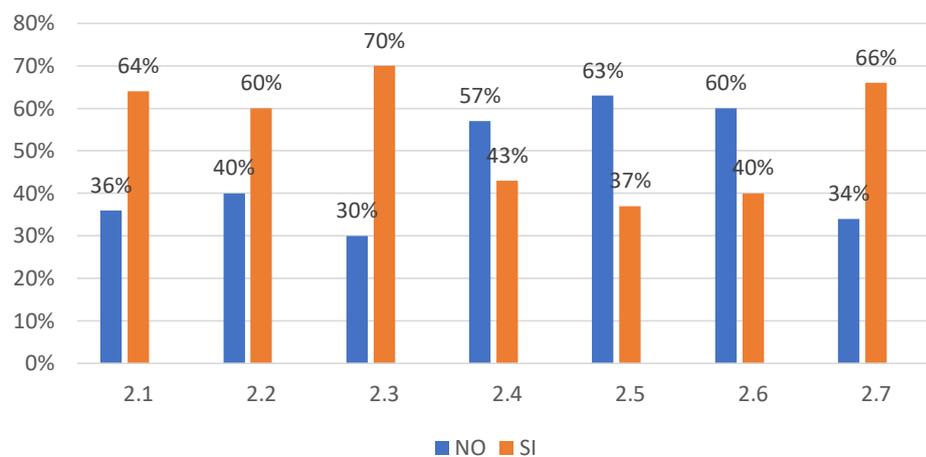


Figura 2: Fase de Análisis Estratégico (fuente: data de la encuesta)

De la figura 2 se observó que en la fase estratégica los trabajadores en su mayoría se identificaban con el proceso de planeamiento estratégico especialmente con el involucrarse e identificarse con lo que se aspira ser en el futuro al plantearse una visión compartida y concertada de la municipalidad de Huaylas.

Tabla 3

Resultados de la fase institucional.

Ítem	Fase Institucional	No	Si	Total
3.1	Usted ¿Se involucra en el planteamiento y desarrollo de la Misión, para la construcción del Plan Estratégico Institucional - PEI?	56%	44%	100%
3.2	Usted ¿se siente identificado (a), con la Misión Institucional, establecida en el Plan Estratégico Institucional - PEI?	56%	44%	100%
3.3	Usted ¿Se involucra en el planteamiento y desarrollo de los objetivos, acciones y ruta estratégica para la construcción del Plan Estratégico Institucional - PEI?	72%	28%	100%
3.4	Usted ¿participa en la elaboración del Plan Estratégico Institucional - PEI?	45%	55%	100%
3.5	Para Usted ¿El Plan Estratégico Institucional - PEI, está en función a la realidad de la Institución y de las necesidades de la población?	55%	45%	100%
3.6	Usted ¿Participa en la elaboración del Plan Operativo Institucional - POI?	59%	41%	100%
3.7	Para Usted ¿El Plan Operativo Institucional - POI, está en función a la realidad de la Institución y de las necesidades de la población?	42%	58%	100%
3.8	Para Usted ¿hay una articulación vinculante de objetivos, entre el Plan Estratégico	74%	26%	100%

Institucional - PEI y el Plan Operativo
Institucional?

3.9	Usted ¿Desarrolla sus funciones de acuerdo a las actividades establecidas en el Plan Operativo Institucional - POI?	49%	51%	100%
-----	---	-----	-----	------

Fuente: Cuestionario aplicado

De acuerdo a la tabla N°3, los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaylas, nos demuestran que un poco más de la mitad de ellos no se involucran con la misión institucional; a pesar que la misión institucional representa el fundamento de la organización, que sintetiza la razón por la que la entidad se desarrolla. Este resultado se da porque muchas veces al momento de la formulación de la misión solo se realiza por algunos funcionarios y/o gerencias responsables del proceso de planeación institucional sin involucrar a la mayoría de los trabajadores. Del mismo modo en la misma proporción no se sienten identificados con la misión institucional. Ahora bien, el encontrarse involucrado o identificado con la misión institucional, también puede obedecer a la capacidad que tienen los órganos directivos institucionales en el proceso de planeamiento, lo cual nos lleva a preguntarnos, que tan motivados se encuentran los trabajadores en el proceso de planeamiento institucional, y cómo es la capacidad de influencia de los mismos en generar capacidades y empatías en dicho proceso. Si nos remitimos al proceso de involucramiento en el planeamiento y la comparamos con el proceso de planeamiento y desarrollo de los objetivos, acciones y rutas estratégicas, el nivel de percepción para esta variable es sólo del 28%, tal como se aprecia en el ítem 3.3 de la tabla 3. Con respecto a la participación en la elaboración del plan estratégico institucional (PEI) y el plan operativo institucional (POI), se tiene una participación de un 55% y 41%; vale decir que un buen porcentaje participa en la elaboración de estos documentos muy importantes para la gestión pública. Respecto que si el plan estratégico responde a la realidad institucional y de la población; el 45% de los trabajadores señalan que si responde a la necesidad institucional y de la población; mientras que un 58% de los mismos, señalan que las actividades operativas que ejecuta la municipalidad están de acuerdo con las necesidades institucionales y de la

población. La última variable de análisis está relacionada al cumplimiento de las actividades del plan operativo por parte de los colaboradores, a lo que los participantes afirman que si cumplen en un 51%. Esta percepción, desde la óptica del evaluador, podría afirmarse que es una posición optimista, la cual podría corroborarse con los reportes de cumplimiento de los planes.

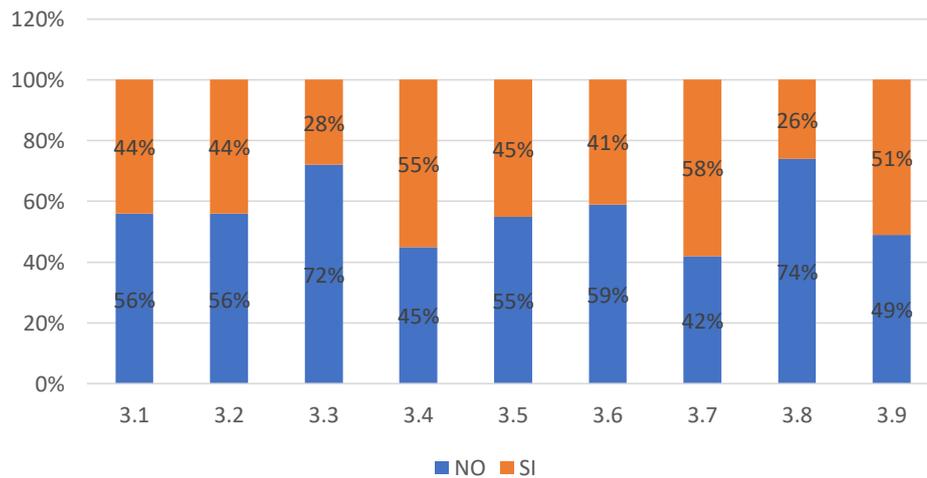


Figura 3: Fase de análisis institucional (fuente: data de la encuesta)

En la figura 3, se tiene los resultados de la encuesta donde la mitad de los trabajadores de la municipalidad de Huaylas estuvieron involucrados e identificados con la misión institucional; con la elaboración del plan estratégico y operativo y una tercera parte señalaba que los objetivos estaban del plan operativo se vinculaban al plan estratégico. Estos resultados señalaban que una gran parte de los trabajadores casi no participan en la fase institucional que es cuando se debe socializar el proceso de planeación para que en las siguientes fases no se tenga resultados no planificados.

Tabla 4

Resultados de la fase de Seguimiento.

Ítem	FASE DE SEGUIMIENTO	No	Si	TOTAL
4.1	Para Usted ¿En la institución donde labora, se realiza el seguimiento de Planes Institucionales?	31%	69%	100%
4.2	Para Usted ¿Es necesario realizar el seguimiento de Planes Institucionales, enmarcados en la directiva del CEPLAN?	40%	60%	100%
4.3	Para Usted ¿En las instituciones donde labora, se realiza la evaluación de Planes Institucionales?	61%	39%	100%
4.4	Para Usted ¿es necesario realizar la evaluación de Planes Instituciones, enmarcados en la directiva del CEPLAN?	41%	59%	100%

Fuente: Cuestionario aplicado

Según la tabla 4, la última fase del planeamiento estratégico es la fase de seguimiento, en esta etapa se retroalimentan las metas programadas. De tal forma esto permite efectuar cada evaluación del cumplimiento de los indicadores, procurando discriminar los indicadores de cobertura, de alcance o de procesos. Con respecto a las variables de análisis, se han obtenido resultados que permiten apreciar lo siguiente: El 69% consideran que se efectúan los procesos de seguimiento de los planes institucionales, consideran que es necesario, ya que un 60% de ellos así lo manifiesta. Sin embargo, el 61% considera que no se realiza la evaluación del plan respectivo, pero el 59% de los mismos consideran que es necesario realizar las evaluaciones.

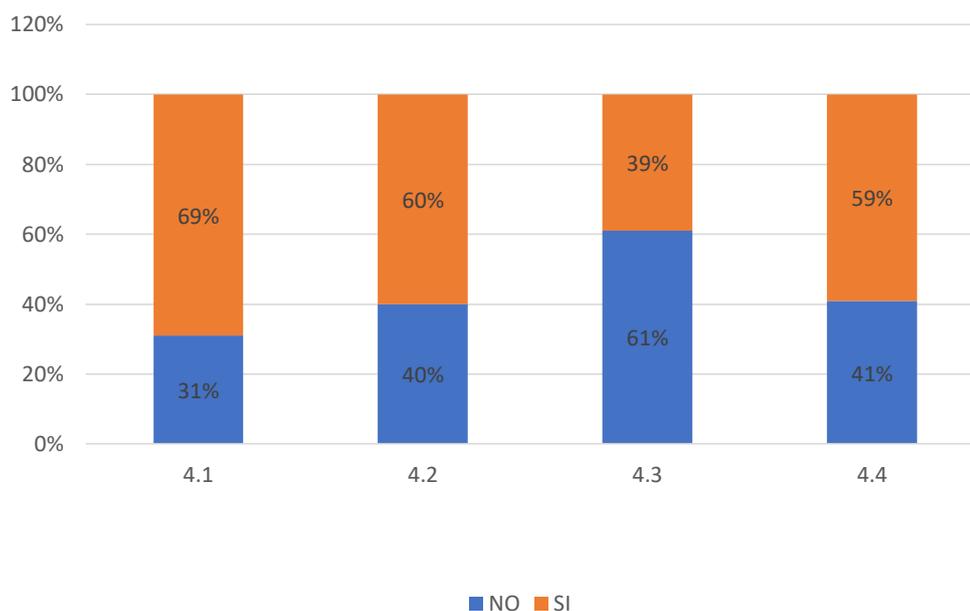


Figura 4: Fase de análisis de seguimiento

De los resultados de la figura 4, en su mayoría los trabajadores de la municipalidad de Huaylas estaban conscientes que el proceso de seguimiento y evaluación de lo planificado es muy importante y necesario para el cumplimiento de los objetivos y metas programadas.

Análisis descriptivo de la variable 2: Gestión Pública

Con respecto a la variable gestión pública, se han operacionalizado dos tipos de indicadores, los relacionados a la eficiencia y los relacionados a la calidad. En el primero, se analizan los de tipo organizacional, la funcionalidad y desempeño de los colaboradores; así como la disponibilidad y uso de las herramientas tecnológicas en el cumplimiento de las funciones. Para el segundo grupo de indicadores relacionados a la calidad, se analizan los procesos internos, las capacidades, la mejora continua de los colaboradores como parte de los sistemas de calidad, que involucran las acciones de los colaboradores y de cada sistema de gestiones para la organización

Tabla 5: *Resultados de Gestión Pública - Eficiencia.*

Ítem	Gestión Pública - Eficiencia	No	Si	TOTAL
5.1	Para Usted ¿La Estructura Orgánica de la Institución está en función a las necesidades de la población y el tamaño de la Institución?	52%	48%	100%
5.2	Para Usted ¿Es importante tener una Estructura Orgánica de acuerdo a las necesidades de la población y el tamaño de la Institución?	42%	58%	100%
5.3	Para Usted ¿Según las funciones que realiza en su puesto de trabajo, son coherentes para el logro de los objetivos estratégicos de la Municipalidad?	59%	41%	100%
5.4	Para Usted ¿Según el área donde labora, se dan las condiciones necesarias para cumplir las funciones?	59%	41%	100%
5.5	Para Usted ¿La asignación de funcionarios de la Institución donde labora, está de acuerdo al perfil profesional y a las exigencias del cargo?	38%	62%	100%
5.6	Usted ¿Cuenta con la tecnología de la información y comunicación - TIC adecuada para realizar sus funciones en la Institución donde labora?	55%	45%	100%
5.7	Para Usted ¿La información que cuenta la institución, (así como herramientas de gestión, data de servicios al usuario en tiempo real, información primaria, etc.) es de libre y fácil acceso a la población?	62%	38%	100%
5.8	Usted ¿Cuenta con la tecnología de la información y comunicación - ¿TIC necesaria, para la Coordinación intra-gubernamental para la gestión de diferentes tareas de la Administración Pública?	50%	50%	100%

Fuente: Cuestionario aplicado

En la tabla 5, más de la mitad de los trabajadores perciben que la estructura orgánica de la institución no está en función a las necesidades de la población y el tamaño de la organización; es decir no responde a las exigencias de la población. Mientras que esta percepción se condice con la importancia que el tamaño organizacional debe contar, respecto a las exigencias del territorio y la propia organización, así que el 58% de los entrevistados consideran que es relevante el tamaño de la estructura organizacional y las necesidades de la población meta. Del mismo modo en las interrogantes de los ítems 5.3, 5.4, un 41% de los trabajadores mencionaban que las funciones que cumplen si se relacionan con los objetivos y metas planteadas y si se dan las condiciones necesarias para cumplir las funciones encomendadas; mientras que más de la mitad de los trabajadores indican lo contrario como no contar con las tecnologías de la información y comunicación adecuados que les permita realizar las coordinaciones necesarias a nivel institucional. Del mismo modo, a pesar que la mayoría señala que las funciones que realizan los trabajadores no se relacionan con los objetivos institucionales sin embargo señalan que la asignación de funcionarios está de acuerdo con el perfil profesional y las exigencias del cargo.

Finalmente, el 50% manifestaba contar con la tecnología de la información necesaria para la coordinación intra-gubernamental para la gestión administrativa. Estos resultados nos muestran un grado de ineficiencia en el logro de los objetivos estratégico, si estos están relacionados con los objetivos operativos, podríamos inferir que también se podrían dar ciertas ineficiencias operativas, a sabiendas que muchas actividades operativas son independientes de los objetivos estratégicos, situación que va en detrimento de los supuestos del proceso de planeamiento.

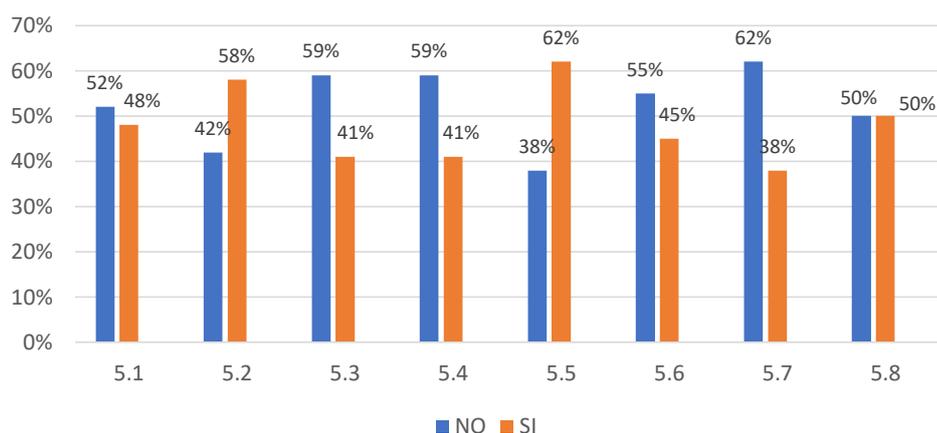


Figura 5: Gestión Pública; eficiencia (fuente: data de la encuesta)

En la gestión pública, el grado de eficiencia la podemos medir mediante indicadores de rendimiento como, el logro de metas versus el uso óptimo de los recursos (sean humanos o materiales), el cumplimiento de los objetivos y metas operativas, la satisfacción del usuario en la prestación de los servicios, el desempeño administrativo entre otros. Para el presente caso de los resultados obtenidos de la percepción de los trabajadores de la Municipalidad de Huaylas, se apreció que más de la mitad de los trabajadores señalan que no se logró los objetivos y metas con eficiencia.

Tabla 6

Resultados de Gestión Pública - Calidad.

Ítem	Gestión Pública - Calidad	No	Si	TOTAL
6.1	Para Usted ¿Dentro de las cadenas de procesos orientados al cliente, en la institución donde labora se identifican los procesos institucionales críticos, con el objetivo del cumplimiento de las metas de la organización?	63%	37%	100%
6.2	Para Usted ¿Dentro de las cadenas de procesos orientados al cliente, en la institución donde labora se revisan periódicamente los procesos, con el objetivo del cumplimiento de las metas de la organización?	62%	38%	100%

6.3	Para Usted ¿En la Institución donde labora, realiza capacitaciones de acuerdo a las funciones y necesidades de los trabajadores?	51%	49%	100%
6.4	Para Usted ¿Es importante las capacitaciones, con el objetivo de tener una formación permanente de acuerdo a las funciones y necesidades de los trabajadores?	25%	75%	100%
6.5	Para Usted ¿En la Institución donde labora cuenta con grupos de mejora y/o círculos de calidad de mejora continua de la calidad implicando al conjunto de la organización?	66%	34%	100%
6.6	Para Usted ¿En la Institución donde labora existe un compromiso claro de mejora continua de la calidad a partir de los resultados conseguidos y de la comparación con otras instituciones semejantes?	37%	63%	100%

Fuente: Cuestionario aplicado

En la tabla 6, tenemos las percepciones de los trabajadores de la Municipalidad de Huaylas respecto a la prestación de los servicios si son de calidad. En ellas se analizan los procedimientos que se realizan por las diferentes unidades orgánicas, se evalúa el mejoramiento continuo, la capacitación, y el fortalecimiento institucional, en la primera interrogante, a modo de diagnóstico se percibe que la entidad no se orienta los requerimiento de la población usuaria, esto nos indica que la gestión no está orienta al usuario o cliente externo, se infiere que está orientado más a reaccionar en función a los acontecimientos; es como orientar la gestión a la oferta, cómo en toda gestión pública tradicional, donde lo normativo es prioridad, frente a los requerimientos o necesidades del usuario final. Por un lado, los trabajadores, no les daban mucha importancia a las necesidades de incorporar los conceptos de calidad en sus procesos y en sus acciones, no se cuentan con círculos de calidad para mejorar los procesos de

la Municipalidad. Lo que parece un poco contradictorio es la precepción del compromiso que tenían la mayoría de los trabajadores sobre la mejora continua de la calidad a partir de resultado y en comparación de otras municipalidades similares en organización y dimensionamiento.

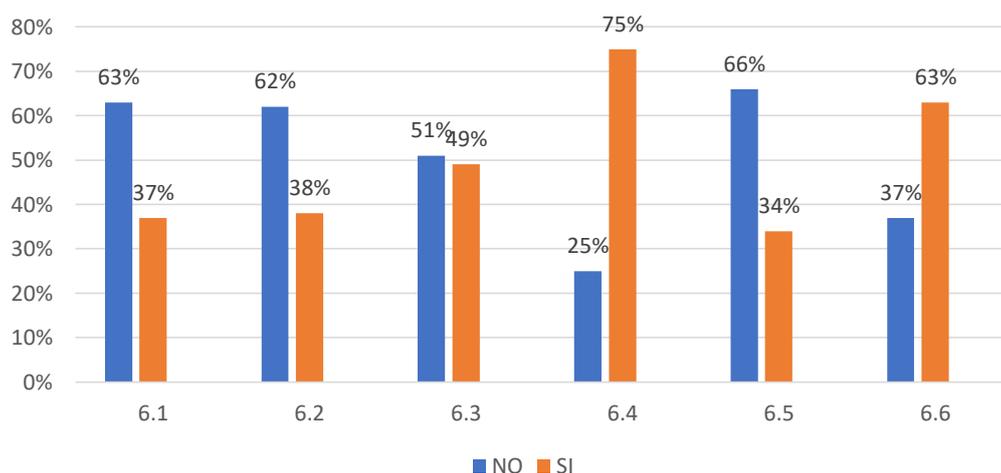


Figura 6: Gestión Pública; Calidad (fuente: data de la encuesta)

De los resultados de la figura 6, se apreció que los trabajadores en su mayoría tenían una concepción de que la mejora continua es primordial en la gestión institucional; sin embargo, no existe un compromiso real de parte de los colaboradores, ya sea por falta de liderazgo, que se traduce en gestión inadecuada, o por carencia de motivación o compromiso en el desarrollo de las funciones que forman parte de estos procesos de mejora continua.

Análisis inferencial

Tabla 7

Relación entre planificación estratégica y la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaylas – Ancash – 2021

Variable / Dimensión		Gestión pública						X ²	P
		Regular		Bueno		Total			
		n	%	n	%	n	%		
Planificación estratégica	Bajo	56	52.8%	4	3.8%	60	56.6%	40.97	0.001
	Alto	16	15.1%	30	28.3%	46	43.4%		

Fase de análisis prospectivo	Bajo	61	57.5%	1	0.9%	62	58.5%	63.61 8	0.001
	Alto	11	10.4%	33	31.1%	44	41.5%		
Fase estratégica	Bajo	50	47.2%	2	1.9%	52	49.1%	37.33 5	0.001
	Alto	22	20.8%	32	30.2%	54	50.9%		
Fase institucional	Bajo	68	64.2%	4	3.8%	72	67.9%	72.46 1	0.000
	Alto	4	3.8%	30	28.3%	34	32.1%		
Fase de seguimiento	Bajo	23	21.7%	2	1.9%	25	23.6%	8.704	0.003
	Alto	49	46.2%	32	30.2%	81	76.4%		
	Total	72	67.9 %	34 %	32.1 %	106	100.0 %		

Fuente: Encuesta aplicada

De la tabla 7 se presenta que el 52.8% del total de trabajadores de la municipalidad de Huaylas perciben que la ejecución de acciones y actividades realizados en ese momento relacionados con la planificación estratégica fue baja y de poca importancia trajo como consecuencia una gestión pública municipal regular, mientras que el 28.3% de los trabajadores perciben que se realizaron acciones y actividades de planificación estratégica fue alta y por ende la gestión pública fue buena en la municipalidad provincia de Huaylas. En términos totales los trabajadores en un 56.65 perciben que existe una relación positiva y significativa entre las variables. En cuanto a las dimensiones podemos manifestar tendencia similar al del análisis de las variables.

Realizado la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado encontramos una relación significativa ($X^2 = 40.970$, $Pv=0.000$) entre planificación estratégica y la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaylas – Ancash en el periodo 2021 con una seguridad de 95%.

Prueba de Hipótesis

La contrastación de las hipótesis se probó mediante el coeficiente de correlación tetracórica ya que ambas variables son dicotómicas.

Hipótesis general

- Hipótesis de Investigación

La Planificación Estratégica impacta positiva y significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

- Hipótesis Estadística

H₀: La Planificación Estratégica no impacta positiva y significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

H₁: La Planificación Estratégica impacta positiva y significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

- Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

- Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación tetracórica, ya que las variables son dicotómicas.

- Regla de decisión

Rechazar H₀ cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H₀ cuando la significación observada “p” es mayor que α .

- Cálculos

Tabla 8

Resultados de coeficiente de correlación tetracónica

. Tetrachoric Planificación estratégica & Gestión pública, stars (rho se obs p)

Number of obs	=	106
Tetrachoric rho	=	0.8548
Std error	=	0.0635

Test of H0: Planificación_estra~ a and Gestion_pública área independent

$$\frac{2\text{-sided exact } P = 0.0000}{\text{Fuente: Cuestionario aplicado}}$$

Como se observa en el resultado, existe una relación positiva y significativa entre ambas variables.

Conclusión

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracórica es 0.8548 y el p valor es igual a 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. ello significa que la Planificación Estratégica impacta positiva y significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Por lo tanto, se cumple la hipótesis general de investigación.

Hipótesis específica 1

- Hipótesis de Investigación

Existe una la relación significativa de la fase de análisis prospectivo en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

- Hipótesis Estadística

H_0 : No Existe una la relación significativa de la fase de análisis prospectivo en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

H_1 : Existe una la relación significativa de la fase de análisis prospectivo en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

- Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

- Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación tetracórica, ya que las variables son dicotómicas.

- Regla de decisión

Rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es mayor que α .

Tabla 9

Resultados de coeficiente de correlación tetracónica

. Tetrachoric Fase_de_análisis_prospectivo & Gestión pública, stars (rho se obs p)

Number of obs =	106
Tetrachoric rho =	0.9643
Std error =	0.0251

Test of H0: Fase de analisis_prospectivo~ a and Gestion_pública área independent

2 - sided exact P = 0.0000

Fuente: Cuestionario aplicado

Como se observa en el resultado, existe una relación positiva y significativa entre ambas variables.

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracónica es 0.9643 y el p valor es igual a 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, esto significa que existe una la relación significativa de la fase de análisis prospectivo en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Esto quiere decir que si se cumple la hipótesis específica 1 de la investigación. Vale decir que esta fase es importante para la gestión pública ya que nos permite identificar las variables estratégicas, para realizar un buen diagnóstico territorial y con ello vislumbrar y construir tendencias para una buena planeación estratégica.

Hipótesis específica 2

- Hipótesis de Investigación

La relación entre la fase estratégica y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021 es significativa.

- Hipótesis Estadística

H₀: La relación entre la fase estratégica y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021 no es significativa.

H₁: La relación entre la fase estratégica y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021 es significativa.

- Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

- Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación tetracórica, ya que las variables son dicotómicas.

Regla de decisión

Rechazar H₀ cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H₀ cuando la significación observada “p” es mayor que α .

Tabla 10

Resultados de coeficiente de correlación tetracónica Fase de análisis estratégica y Gestión pública.

. Fase_de_análisis_estratégica & Gestión pública, stars (rho se Tetrachoric obs p)	
Number of obs =	106
Tetrachoric rho =	0.8667
Std error =	0.0629
Test of H0: Fae de analisis_estratégica~ a and Gestion_pública area independent	
2 - sided exact P =	0.0000

Fuente: Cuestionario aplicado

Como se observa en el resultado, existe una relación positiva y significativa entre ambas variables. Donde el valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracórica es 0.8667 y el p valor es igual a 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. ello significa que la relación entre la fase estratégica y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021 es significativa. De tal manera nos muestra que la hipótesis específica 2 de investigación. Vale decir que esta fase se relaciona con la gestión pública porque fortalece el proceso involucrando a los trabajadores por la visión institucional, los objetivos y tener claros con la ruta estratégica para el desarrollo local concertado.

Hipótesis específica 3

Hipótesis de Investigación

Existe una relación positiva entre la fase institucional y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Hipótesis Estadística

H₀: No existe una relación positiva entre la fase institucional y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

H₁: Existe una relación positiva entre la fase institucional y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación tetracórica, ya que las variables son dicotómicas.

Regla de decisión

Rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es mayor que α .

Tabla 11

Resultados de coeficiente de correlación tetracónica Fase de análisis institucional y Gestión pública.

Fase_de_análisis_institucional & Gestión pública, stars (rho se . Tetrachoric obs p)	
Number of obs	
=	106
Tetrachoric rho	
=	0.9652
Std error	
=	0.0234
Test of H0: Fase de analisis_institucional~ a and Gestion_pública área independent	
2 - sided exact P =	0.0000

Fuente: Cuestionario aplicado

Como se observa en el resultado, existe una relación positiva y significativa entre ambas variables.

Conclusión

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracónica es 0.9652 y el p valor es igual a 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. ello significa que existe una relación positiva entre la fase institucional y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Se define que si cumple la hipótesis específica 3 de investigación. Vale decir que en esta fase es imprescindible la identificación con la misión institucional que es la razón de ser de la Entidad, el planteamiento de la ruta estratégica, los objetivos y desarrollo de las acciones ejecutando el plan operativo de manera eficiente el cual redundará en la mejora de la gestión pública institucional.

Hipótesis específica 4

Hipótesis de Investigación

Existe una de relación positiva y significativa entre la fase de seguimiento y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Hipótesis Estadística

H₀: No existe una de relación positiva y significativa entre la fase de seguimiento y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

H₁: Existe una de relación positiva y significativa entre la fase de seguimiento y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación tetracórica, ya que las variables son dicotómicas.

Regla de decisión

Rechazar H₀ cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H₀ cuando la significación observada “p” es mayor que α .

Tabla 12

Resultados de coeficiente de correlación tetracónica Fase de análisis seguimiento y Gestión pública.

Fase_de_análisis_seguimiento & Gestión pública, stars (rho se	
. Tetrachoric obs p)	
Number of obs	
=	106
Tetrachoric rho	
=	0.5709
Std error	
=	0.1458
Test of H0: Fae de analisis_institucional~ a and Gestion_pública area independent	
2 - sided exact P =	0.0029

Fuente: Conjunto de datos del cuestionario aplicado

Como se observa en el resultado, existe una relación positiva y significativa entre ambas variables. El valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracónica es 0.8548 y el p valor es igual a 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. ello significa que existe una de relación positiva y significativa entre la fase de seguimiento y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Por lo tanto, se cumple la hipótesis específica 4 de investigación. Para la gestión pública es muy importante realizar continuamente el proceso de seguimiento y evaluación periódica de las acciones y desarrollo de las actividades programadas con el objetivo de reorientarlos hacia los objetivos y metas planteadas con ello lograr la mejora de indicadores planteados.

ANALISIS Y DISCUSION

El análisis planteado en que la planificación estratégica impacta positiva y significativamente en la gestión pública en la municipalidad de Huaylas en el año 2021. De los resultados hallados se concluye al valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracórica es 0.8548 y el p valor es igual a 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, significa que la Planificación Estratégica impacta positiva y significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. De tal forma, se cumple la hipótesis general de investigación. Este resultado se asimila al estudio realizado por Meza J. (2018) en la investigación planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Pasco – 2017; como el de Rivera R. (2019) en su estudio demuestra que, si existe una relación muy significativa entre el Plan estratégico institucional y la Gestión municipal según colaboradores de la municipalidad, y el estudio de Bravo A. (2018) que en su investigación de planificación estratégica para diseñar el proyecto educativo institucional en la institución educativa secundaria agropecuaria Puno 2016. Esto nos demuestra que cada institucional manejan un plan estratégico para mejoría de la organización. De tal manera los autores llegaron a la conclusión que, si se puede llegar a una relación positiva y eficiente, generando buenas acciones y capacitando con todos los implementos establecidos para que cada organización crezca continuamente y esto favorezca a tanto a la empresa como también a los trabajadores y pobladores.

A nivel Regional se tiene el estudio realizado por López (2017) en la Municipalidad Provincial de Yungay Ancash de una muestra de 68 trabajadores, obteniendo mayor eficiencia y eficacia en el plan estratégico, ya que se viene realizando continuamente a mes las capacitaciones a cada colaborador, generando mayor productividad para la municipalidad, esto es muy factible porque genera una mayor rentabilidad, y también y mejor desarrollo económico social y cultural, por lo tanto esto nos muestra que si hay una relación directa y altamente positiva acerca de la planificación estratégica en la institución y gestión pública de la municipalidad de Yungay.

Las fases del planeamiento estratégico se desarrollan de manera sistemática y secuencial y el proceso inicia en la fase prospectiva el cual nos permite identificar las variables estratégicas, para realizar un buen diagnóstico territorial y con ello vislumbrar y construir tendencias que ayuden contextualizar el siguiente proceso de planeación estratégica. La fase estratégica se desarrolla con el involucramiento de los trabajadores identificando la ruta estratégica, reconociendo la visión institucional y plasmando los objetivos y metas institucionales en el plan de desarrollo local concertado. Luego del desarrollo de la fase filosófica se ejecuta la fase institucional vale decir la fase operativa para ello es importante la identificación con la misión institucional que es la razón de ser de la Entidad, el desarrollo de los objetivos y metas planteadas ejecutando el plan operativo institucional de manera eficiente el cual redundará en la mejora de la gestión pública institucional. Finalmente se desarrolla el proceso de seguimiento no necesariamente como un proceso final sino es el proceso de acompañamientos a los demás procesos y con el que se realiza las retroalimentaciones, el re direccionamiento, mejoras y evaluaciones periódicas y continuas de las actividades programadas.

El desarrollo de todas las fases del planeamiento estratégico, permiten desarrollar con éxito el proceso de la gestión pública. La fase prospectiva es primordial en el proceso, en la investigación los colaboradores consideran en un 61%, que, si es importante desarrollar esta labor, sin embargo, el personal no se encuentra capacitado, en consecuencia, los resultados esperados de esta primera fase son un reto para mejorar las capacidades y competencias. Con respecto a la segunda fase, la estratégica, los colaboradores consideran estar comprometidos; sin embargo, no participan en su elaboración dos terceras partes de ellos, en esa perspectiva, se puede decir que, en términos de resultados, no se tiene una fase de planeamiento estratégica participativo, sólo un 33% de los colaboradores participa del proceso. Mientras que los resultados del análisis de la fase institucional arrojan resultados por un lado moderados con un 59% que manifiesta involucrarse en la formulación de la misión institucional, y por otro lado el 55% participa en su elaboración del plan estratégico, y el 41% a nivel de plan operativo.

En consecuencia, los trabajadores reconocen que el proceso de seguimiento se convierte en una etapa importante y necesaria de la Municipalidad el cual va permitir reorientar los esfuerzos, que en la etapa estratégica pudo haber sido desarrollado.

Respecto a los resultados de las variables de gestión, los indicadores de evaluación están alrededor de dos grupos, de la eficiencia y de la calidad. La percepción de los colaboradores es que no se estaría dando una labor eficiente en la entidad analizada, ya que más del 75% de los encuestados consideran que la estructura orgánica no responde a las necesidades de la población y de la organización, consideran así mismo que cuentan con la disponibilidad logística y tecnológica para desarrollar su labor de manera eficiente. En lo que respecta a los indicadores de calidad, se vislumbra que existe una preocupación por desarrollar una cultura de mejora continua, sin embargo la gran mayoría, en casi no realiza trabajos de mejora en la calidad, no se realizan capacitaciones al respecto y por consiguiente, si corroboramos los indicadores de eficiencia y de calidad, se puede afirmar que no existe una eficacia y calidad en la gestión como resultado de la planificación estratégica en la Municipalidad Provincial de Huaylas.

CONCLUSIONES

PRIMERA. Respecto del objetivo general planteado de determinar el impacto de la planificación estratégica en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Al realizar la prueba e hipótesis con el valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracórica es 0.8548 y el p valor es igual a 0.000, que es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$. entonces se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que la Planificación Estratégica impacta positiva y significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.

Este resultado también se evidencia en el análisis descriptivo donde se observa que los trabajadores perciben que existe una relación positiva y significativa entre las variables de estudio. Se concluye, al analizar la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado encontrando una relación significativa ($X^2 = 40.970$, $Pv=0.001$) entre planificación estratégica y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Huaylas – Ancash en el periodo 2021 con una seguridad de 95%.

SEGUNDA. Del objetivo específico 1, determinar la relación de la fase de análisis prospectivo en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Al realizar la prueba de hipótesis con un valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracórica de 0.9643 y el p valor es igual a 0.000, que es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, con estos resultados se rechaza la hipótesis nula. Se concluye, que existe una la relación significativa de la fase de análisis prospectivo con la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Vale decir que esta fase es de mucha importancia en la gestión pública porque, del análisis con enfoque territorial e institucional, de los problemas internos y del entorno; identificando las variables estratégicas, analizando los escenarios posibles podemos explorar el futuro en el presente, para construir tendencias, y evaluar las oportunidades que se van a presentar, así como los riesgos que debemos afrontar, con ello completar un buen análisis prospectivo de la planificación estratégica.

Del análisis descriptivo se aprecia que el 31.1% de los trabajadores perciben que la planificación en la fase prospectiva es alta y por lo tanto la gestión pública es buena; mientras que el 57.5% señalaban que la fase prospectiva es baja por lo tanto se tiene una gestión pública regular; en términos totales se observa que existe una relación positiva y significativa entre las variables al analizarlas con la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado encontrando una relación significativa ($X^2 = 63.618$, $Pv=0.001$).

TERCERA. Del objetivo específico 2, analizar la relación de la fase estratégica en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Al contrastar con la prueba de hipótesis donde el valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracórica es 0.8667 y el p valor es igual a 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, con ello rechaza la hipótesis nula. Se concluye que la relación entre la fase estratégica y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021 es significativa. Vale decir que esta fase se relaciona con la gestión pública porque fortalece el proceso involucrando a los trabajadores por la visión institucional, los objetivos y tener claros con la ruta estratégica para el desarrollo local concertado.

Del mismo modo en el análisis descriptivo el 30.2% de los trabajadores señalan que la fase estratégica es alta por consiguiente la gestión pública es buena, mientras que el 47.2% de los trabajadores indican que la fase estratégica a nivel institucional es baja sin embargo se tiene una gestión pública regular. En términos totales se observa que existe una relación positiva y significativa entre las variables al analizarlas con la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado encontrando una relación significativa ($X^2 = 37.335$, $Pv=0.001$).

CUARTA. Del objetivo específico 3, establecer la relación de la fase institucional en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Al generar la prueba de hipótesis con un valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracórica es 0.9652 y el p valor es igual a 0.000, que es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, con ello se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la fase institucional y la gestión

pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Vale decir que en esta fase es imprescindible la identificación con la misión institucional que es la razón de ser de la Entidad, el planteamiento de la ruta estratégica, los objetivos y desarrollo de las acciones ejecutando el plan operativo de manera eficiente el cual redundará en la mejora de la gestión pública institucional.

Del análisis descriptivo, se tiene un 28.3% de los trabajadores señalan una alta fase de análisis institucional lo que repercutía en una buena gestión municipal, mientras que un 64.2% de los trabajadores no están muy conformes con la fase institucional al considerarla baja lo que repercutía en la regular gestión municipal. Sin embargo, en términos totales se aprecia que existe una relación positiva entre las variables al analizarlas con la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado encontrando una relación significativa ($X^2 = 72.461$, $Pv=0.000$).

QUINTA. Del objetivo específico 4, identificar la relación de la fase de seguimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Al contrastar con la prueba de hipótesis con un valor de significación observada del coeficiente de correlación tetracórica es 0.5709 y el p valor es igual a 0.0029, que es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que existe una de relación positiva y significativa entre la fase de seguimiento y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021. Para la gestión pública es muy importante realizar continuamente el proceso de seguimiento y evaluación periódica de las acciones y desarrollo de las actividades programadas con el objetivo de reorientarlos hacia los objetivos y metas planteadas con ello lograr la mejora de indicadores que van impactar en el buen servicio al ciudadano.

Desde el análisis descriptivo se observa que el 30.2% de los trabajadores indican que la fase de seguimientos de las actividades a nivel institucional es alta por lo tanto impacta en una buena gestión Municipal; del mismo modo el 46.2% de los trabajadores señalan que se da una fase de seguimiento institucional alto que repercute en una gestión regular. En términos totales se aprecia que existe una relación positiva entre las variables al analizarlas con la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado encontrando una relación significativa ($X^2 = 8.704$, $Pv=0.000$).

RECOMENDACIONES

- En primer lugar, se recomienda realizar una reunión de socialización entre los funcionarios y trabajadores sobre la ejecución del proceso de planificación estratégica y sus dimensiones, con el objetivo de involucrarles en la gestión municipal de manera comprometida.
- Se sugiere a los funcionarios de la Municipalidad de Huaylas en generar en cada unidad orgánica institucional en el proceso de involucramiento e identificación de la planeación estratégica en todas sus fases y desarrollarlos de manera socializada con todos los estamentos y la mayoría de los trabajadores.
- Se recomienda realizar el seguimiento y la evaluación de la fase institucional para generar un cambio con criterios de calidad y eficiencia.
- Se recomienda hacer partícipe a la población de los procesos de planeamiento estratégico buscando la transparencia y desarrollo de actividades de manera socializada.
- Se recomienda realizar trabajos de investigación similares, pero de manera más específica con instrumentos de investigación más rigurosos que permitan identificar cuellos de botella que no permiten realizar una buena gestión municipal.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acuña Zuñiga, J. J. P. (2021). *Planificación estratégica y gestión de proyectos en la Municipalidad Provincial del Santa*, 2021. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76314>

Bailón González, A. D., & Engracio Antahurco, J. M. (2020). *Planeamiento estratégico y su influencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Antonio Raimondi, Ancash* 2020. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/9643>

Bayona, Q., Elehyny., y Acero, L., Jose Manuel (2018). *Planificación Estratégica del credito banco agrario de Colombia para el sector agrícola*. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10983/22401>

Barreto, M., Lisset (2017). *La planificación financiera y su influencia en la gestión gubernamental de la municipalidad distrital de Taricá periodos 2013 – 2014*. Recuperado de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2170>

Bravo, A., Agustín (2018). *Modelo de planificación estratégica para diseñar el proyecto educativo institucional en la institución educativa secundaria agropecuaria Carlos Gutiérrez Puno* 2016. Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/5042>

Cabrera, S., Stephanie (2016). *Criterios en planificación estratégica de las relaciones publicas para alcanzar los objetivos de la organización*. Recuperado de <http://132.248.9.195/ptd2017/enero/0754610/Index.html>

Calderón, C., Cristóbal (2016). *Sistema de planificación y control de gestión para la gerencia de tesorería del banco central de Chile*. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/144183>

Coronel, T., Ana (2021). *Planificación estratégica y calidad de servicio educativo en los estudiantes de la Facultad de economía en la universidad Federico Villareal*. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/17189>

Cortez, G., Liz, y Esquivel, C., Carolina (2019). *Propuesta de plan estratégico para el servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción (SENSICO) 2019- 2021*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11354/2533>

García, S., Tessa (2018). *Programa de planificación estratégica para mejorar la gestión educativa de la institución educativa Simón Bolívar Moquegua 2017*. Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/5558>

Guzmán, T., Joselin (2019). *Planificación estratégica para incrementar el nivel de ventas en comisariato el ahorro y posicionamiento en el mercado general*

Antonio Elizalde Bucay. Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/12663>

Herrera, G., Valentino (2021). *Implementación del planeamiento estratégico y desarrollo del balanced scorecard en una empresa de servicio de montaje en el sector salud Lima 2020*. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/30290>

Jiménez, P., Nadia, y Cadillo, H., Perfecto (2018). *Los procedimientos de elaboración, evaluación del plan estratégico, y su relación con la gestión pública del gobierno regional de lima – 2018*. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/9694>

León Villavicencio, O. G. (2019). *Nivel de gestión de dominio, planificación y organización de las (Tics) en los trabajadores del proyecto especial CHINECAS, 2018*. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44517>

Lino, A., Julio (2022). *La planificación estratégica financiera y su relación en los resultados de las microempresas del sector comercial de Guayaquil en el periodo 2020*. Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/18769>

López, O., David (2017). *Planificación estratégica institucional y la gestión pública de la municipalidad provincial de Yungay, 2016*. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11999>

- Menacho, R., Edin (2019). *Planificación y rentabilidad de la empresa constructora FCC E.I.R.L., periodo 2016 – 2018*. Recuperado de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/5003>
- Meza, J., Sumaya (2018). *Los procesos de planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Pasco 2017*. Recuperado de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/568>
- Rivera, R., Nelson (2019). *Planificación estratégica institucional y su incidencia en la formalización del comercio ambulatorio en la municipalidad de San Luis – 2018*. Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2337>
- Ruiz, D., Hilda (2016). *Planificación estratégica y eficacia en empresas operadoras turísticas del distrito de Tarapoto, 2016*. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/828>
- Salas, P., Lizeth (2021). *Planificación estratégica y su incidencia en la gestión de riesgo operacional en las cajas municipales de ahorro y crédito de lima metropolitana del año 2020*. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/8525>
- Zavala, S., Mario (2019). *Planeamiento estratégico para el desarrollo de la gestión en la municipalidad provincial de Casma – 2019*. Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14677>

Zavalla, T., Paola (2016). *Planificación estratégica del turismo en la DIRCETUR y desarrollo turístico sostenible de la ciudad de Puno en el año 2016.*

Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21032>

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN PÚBLICA: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAYLAS – ANCASH - 2021

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DISEÑO DE LA INVESTIGACION	VARIABLES
<p>GENERAL: ¿Cómo la planificación estratégica impacta en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021?</p>	<p>GENERAL: La planificación estratégica impacta positivamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p>	<p>GENERAL: La Planificación Estratégica impacta positivamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Descriptiva Correlacional</p>	<p>V.1. Planificación Estratégica</p>
<p>ESPECIFICO: ¿Cuál es el impacto de la fase de análisis prospectivo en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021?</p> <p>¿Cuál es el impacto de la fase estratégica en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021?</p> <p>¿Cuál es el impacto de la fase institucional en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021?</p> <p>¿Cuál es el impacto de la fase de seguimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021?</p>	<p>ESPECIFICO: Determinar el impacto de la fase de análisis prospectivo en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p> <p>Hallar el impacto de la fase estratégica en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p> <p>Establecer el impacto de la fase institucional en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p> <p>Identificar el impacto de la fase de seguimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p>	<p>ESPECIFICAS</p> <p>La fase de análisis prospectiva impacta positivamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p> <p>La fase estratégica impacta positivamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p> <p>La fase institucional impacta positivamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p> <p>La fase de seguimiento impacta positivamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas – 2021.</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>El diseño es descriptivo del tipo correlacional. Su esquema es:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --- O1 M --- O2 O1 --- r --- O2 </pre> </div> <p>Dónde: M = Muestra O1 = Planificación Estratégica. O2 = Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas - 2021. r = Relación entre variables</p>	<p>V.2. Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Huaylas - 2021.</p>

ANEXO 02

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN PÚBLICA: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAYLAS – ANCASH - 2021

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
(V1): PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Solórzano Alaña (2015) indica que son conjuntos de procesos sistemáticos, que identifica las oportunidades y amenazas que se podrían presentar a futuro en cada organización, de tal manera puede medir esos resultados y tomar mejores decisiones para cada organización.	Es el grupo de dimensiones como la fase de análisis prospectivo se tiene el Análisis y comprensión del Sector o Territorio y Construcción de escenarios. Es el grupo de dimensiones como la fase estratégica se tiene el Escenario Apuesta, Visión, Objetivos, acciones y ruta estratégicos. Es el grupo de dimensiones como la fase institucional se tiene la Misión, Objetivos, acciones y ruta estratégicos, Plan estratégico institucional – PEI y Plan Operativo institucional – POI. Es el grupo de dimensiones como la fase de seguimiento se tiene Seguimiento de planes	Fase de Análisis Prospectivo	Análisis y comprensión del Sector o Territorio	Nominal
				Construcción de escenarios	
			Fase Estratégica	Escenario Apuesta	
				Visión	
				Objetivos, acciones y ruta estratégicos	
				Plan de Desarrollo Concertado Local - PDCL	
			Fase Institucional	Misión	
				Objetivos, acciones y ruta estratégicos	
				Plan estratégico institucional - PEI	
				Plan Operativo institucional - POI	
			Fase de Seguimiento	Seguimiento de planes institucionales	
				Evaluación de planes institucionales	

		institucionales y Evaluación de planes institucionales.			
(V2): GESTIÓN PÚBLICA	Ortún (2014) Gestión Pública considera que esta desarrollada para generar capacidades de las entidades públicas como también privadas a fin de que se otorgue un mejor servicio y producto a los ciudadanos mejorando la calidad de vida cumpliendo metas establecidas.	Es el conjunto de dimensiones como la Eficiencia se tiene importante como son la Estructura orgánica, Cumplimiento de las funciones, Asignación de funcionarios y Gobierno electrónico. Es el conjunto de dimensiones como la Calidad se tiene importante como son Atención a los procesos, Formación permanente y Mejora continua.	Eficiencia	Estructura orgánica	Nominal
				Cumplimiento de las funciones	
				Asignación de funcionarios	
			Calidad	Gobierno electrónico	
				Atención a los procesos	
				Formación permanente	
Mejora continua					