

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA**



**Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de  
enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista-  
Sullana 2021**

Tesis para obtener el Título de Licenciado en Enfermería

**Autor:**  
**Chávez Arceles, Jhon Kevin**

**Asesora:**  
**Dra. Juana Elsy Arrestegui Alcantara (ORCID 0000-0001-6807-  
2367)**

**Piura –Perú**  
**2021**

## ACTA DE SUSTENTACION



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALU**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

**ACTA DE DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS N° 093-2022**

Siendo las 16:00 horas, del día 29 de Abril del 2022, y estando dispuesto al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, aprobado con Resolución de Consejo Universitario 3539-2019-USP/CU, en su artículo 22º, se reúne mediante videoconferencia el Jurado Evaluador de Tesis designado mediante **RESOLUCIÓN DE DECANATO N.º 154 - 2022-USP-FCS/D**, integrado por:

Dra. Vilma Vicuña de Bardales	Presidente
Mg. Clodomira Zapata Adrianzen	Secretario
Dra. Elida Egberta Aranda Benites	Vocal

Con el objetivo de evaluar la sustentación de la tesis titulada "**Satisfacción de la madre con la lactancia menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista – Sullana 2021**", presentado por el bachiller:

**JHON KEVIN CHÁVEZ ARCELES**

Terminada la sustentación y defensa de la tesis, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda **APROBAR** por **UNANIMIDAD** la tesis, quedando expedita(o) la/el bachiller para optar el Título Profesional de Licenciado en **ENFERMERIA**.

Siendo las **17:00** horas se dio por terminada la sustentación.

Los miembros del Jurado Evaluador de Informe de Tesis firman a continuación, dando fe de las conclusiones del acta:

**Dra. Vilma Vicuña de Bardales**  
**PRESIDENTE**

**Mg. Clodomira Zapata Adrianzen**  
**SECRETARIA**

**Mg. Elida Aranda Benites**  
**VOCAL**

c.c.: Interesada  
Expediente  
Archivo.

## **Dedicatoria**

La presente Tesis está dedicada dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera, a mis padres, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, a mi hermana, a mi hijo y a mi esposa, a mis amigos, y todas aquellas personas que de una u otra manera ha contribuido para el logro de mis objetivos.

## **Agradecimiento**

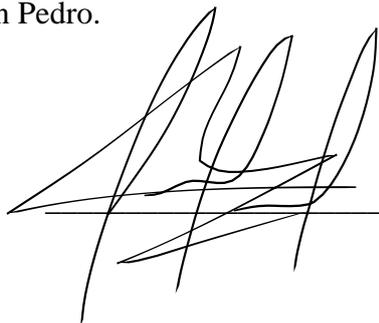
En primera instancia agradezco a mis profesores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro.

Sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que los ha regido, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

## **DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Quien suscribe, Chávez Arceles, Jhon Kevin, con documento de Identidad N.º 71702294 autor de la tesis titulada “Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021” y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría, por lo que otorgó a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes análogos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera el derecho de autor.
3. La presente tesis no ha sido presentada, sustentada, ni publicado con anterioridad para obtener el grado académico, título profesional o título de segunda especialidad profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados, ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones en las normas de la Universidad San Pedro.



Piura, 2021

## **Contenido**

<b>Autor:</b> .....	<b>i</b>
<b>ACTA DE SUSTENTACION</b> .....	<b>ii</b>
<b>DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACION DE AUTENTICIDAD</b> .....	<b>v</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	<b>vii</b>
<b>PALABRAS CLAVE</b> .....	<b>viii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Antecedentes y fundamentación científica</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Justificación de la investigación:</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Problema</b> .....	<b>9</b>
<b>4. Conceptuación y operacionalización de las variables</b> .....	<b>9</b>
<b>5. Hipótesis alterna</b> .....	<b>11</b>
<b>6. Objetivos</b> .....	<b>11</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>12</b>
<b>1. Tipo y diseño de la investigación</b> .....	<b>12</b>
<b>2. Población-Muestra</b> .....	<b>12</b>
<b>3. Técnicas e instrumentos de investigación</b> .....	<b>13</b>
<b>4. Procesamiento y análisis de la información</b> .....	<b>14</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>15</b>
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>22</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>25</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>26</b>
<b>REFERENCIA BIBLIOGRAFICA</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEXOS Y APENDICE</b> .....	<b>33</b>

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1</b>	<b>PAG.</b>
Características sociodemográficas de las madres lactantes menor del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021.	16
<b>TABLA 2</b>	
Características demográficas de lactantes menores de las madres que acuden al Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021	17
<b>TABLA 3</b>	
Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021	18
<b>TABLA 4</b>	
Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión biológica del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021	19
<b>TABLA 5</b>	
Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión emocional del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021	20
<b>TABLA 6</b>	
Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión social del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021	21
<b>TABLA 7</b>	
Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensiones del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021	20

## PALABRAS CLAVE

<b>TEMA</b>	Satisfacción Consejería Lactancia materna
<b>ESPECIALIDAD</b>	Enfermería

## KEYWORDS

<b>TOPIC</b>	Satisfaction Counseling Breastfeeding
<b>SPECIALTY</b>	Nursing

Área:  
Ciencias

Médicas y de Salud

**Sub área:** Ciencias de la Salud

**Disciplina:** Enfermería

**Línea de investigación:** Desarrollo cuidado enfermero

## RESUMEN

El propósito ha sido determinar cuál es el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021.

Es un estudio cuantitativo, descriptivo, analítica, de diseño no experimental y transversal. Constituida por una muestra de 61 madres de niños lactantes. Se encontraron los siguientes resultados: Las características sociodemográficas de las madres en estudio en su mayoría poseen entre 20 a 29 años, con grado de instrucción secundaria, su estado civil fue convivientes, se dedican al hogar. Con lactantes entre 2 a 4 meses de edad y de sexo masculino. Respecto al nivel de satisfacción de las mamás se obtuvo que el 93,4% refieren estar satisfechas, el 6,6% poco satisfechas y no registra casos de insatisfacción. Como también referente a consejería de enfermería en lactancia materna de acuerdo a sus dimensiones se halló: Para biológica el 96,7% es satisfecha y el 3,3% poco satisfecha. En emocional el 100 es satisfecha y en lo social el 93.4% satisfecha y el 3,3% poco satisfecha.

Conclusión. Según los resultados encontrados se verifica que prevalece la variable satisfacción de la madre respecto a consejería de enfermería en todas sus dimensiones: Biológica como también Emocional y Social.

Palabras clave: Consejería de enfermería, satisfacción, lactancia materna.

## **ABSTRACT**

The purpose has been to determine the level of satisfaction of the mother with a minor infant about nursing counseling on breastfeeding at the Bellavista- Sullana Health Center 2021.

It is a quantitative, descriptive, analytical study, with a non-experimental and cross-sectional design. Consisting of a sample of 61 mothers of lactating children. The following results were found: The sociodemographic characteristics of the mothers under study are mostly between 20 and 29 years old, with a secondary education degree, their marital status was cohabiting, they are dedicated to the home. With male infants between 2 to 4 months of age. Regarding the level of satisfaction of the mothers, it was obtained that 93.4% reported being satisfied, 6.6% unsatisfied and there were no cases of dissatisfaction. As also referring to nursing advice on breastfeeding according to its dimensions, it was found: For biology, 96.7% are satisfied and 3.3% are not very satisfied. In emotional matters, 100% are satisfied and in social matters, 93.4% are satisfied and 3.3% are not very satisfied.

Conclusion. According to the results found, it is verified that the mother's satisfaction variable prevails with respect to nursing counseling in all its dimensions: Biological as well as Emotional and Social.

Keywords: Nursing counseling, satisfaction, breastfeeding.

## INTRODUCCION

### 1. Antecedentes y fundamentación científica

La OMS manifiesta que la lactancia materna, “deberá ser la única manera de alimentar al recién nacido hasta los 6 meses, por lo que el personal de salud especialmente enfermería ejercen gran influencia a través de las consejerías en la decisión de la mamá de alimentar a su bebe solamente con leche materna los 6 primeros meses. Profundizar este tema nos lleva a revisar experiencias estudiadas como la realizada por Montoya, J. (2013), quien investigó sobre la satisfacción de la madre acerca de consejería que recibió por parte del personal de enfermería sobre lactancia materna, Esta experiencia se realizó en los nosocomios Simón Bolívar y también en Vallecito Puno. Después de aplicar un método comparativo, y transversal, evidenciaron que 83% de madres encuestadas narran estar satisfechas mientras que un 17% manifiestan poca satisfacción, Para el C. Vallecito un porcentaje del 89% de entrevistadas indicaron tener satisfacción satisfacción y solamente un 11% tuvieron poca satisfacción. En la dimensión biológica el 90% y 94% refieren satisfacción y el 10% y 6% poco satisfechas. Dimensión emocional el 70% y 83% refieren estar satisfechos y el 30% y 17% poco satisfechas. Dimensión social el 78% y 91% refieren estar satisfechas y el 23% y 9% poco satisfechas.

También esta experiencia fue estudiada por Cusiato, S. el 2016, en mamás con niños menores de seis meses, que tomaron consejería de la enfermera de dicho centro de salud, se encontró que el 40% mostró satisfacción, no obstante, el 37,7% poca satisfacción y finalmente 23,3% estuvieron Insatisfechas. Según sus dimensiones: biológica, se halló que el 46,7% demostraron satisfacción, como también resultó que el 33,3% han estado poco satisfechas y seguidamente el 20,0% no estuvieron satisfechas. en su dimensión emocional, evidenciaron que el 46,7% se manifestaron estar poco satisfechas. Mientras que el 36,7% satisfechas y por último 16,6% quedaron insatisfechas. en la dimensión social observaron que el 40,0% de

demonstraron satisfacción, mientras que el 33,3% indicaron encontrarse poco satisfechas, así mismo el 26,7% resultaron insatisfechas.

Así mismo, Mendizábal, Z. (2014), en su investigación respecto a la satisfacción de las madres del niño menor de un año, con respecto la calidad de atención que brinda el personal de enfermería en el área de control de crecimiento y desarrollo de los niños en el Puesto de Salud “Señor de los Milagros – Chosica” conformada por 44 madres, resultó que un 75% poseen satisfacción media, mientras que el 14% resultó ser bajo y seguido del 11% fue alto.

Otra experiencia compartida por Espinoza, I., Montero E. (2009), un grupo de 133 madres con niños menores de 6 meses, frente a la consejería sobre lactancia materna impartida por las enfermeras, de acuerdo a sus dimensiones: biológica estuvo representado por el 85%, como también poco satisfecho representó el 14% de ellas, en su dimensión emocional se evidencia que un 90% se encontró satisfecho, y tan solo el 10% estuvieron poco satisfechos, referente a la dimensión espiritual resultó que el 11% tuvo satisfacción y penosamente una gran mayoría del 83% estuvieron poco satisfecho, mientras que el 6% manifestó estar insatisfecho. Finalmente, en su dimensión social: se encontró que el 93 % está satisfecho, el solamente un 7% indicaba estar poco satisfecho.

El fundamento científico del presente estudio está relacionada a profundizar los contenidos de lactancia materna, por considerarse alimento vivo ya que se adecúa a diario de acuerdo a la necesidad de cada lactante.

La Organización Mundial de la Salud define a lactancia materna como un acto natural así también como una conducta aprendida, por medio de ello es proporcionado un alimento ideal y fundamental para su crecimiento y desarrollo óptimo en los lactantes. UNICEF fundamenta que la lactancia es la manera es alimento ideal para su crecimiento y su desarrollo de los recién nacidos.

Por otro lado, El MINSA (2014), la define como aquella en la que los niños obtienen los nutrientes precisos para formar el crecimiento y desarrollo sano, teniendo en cuenta que fisiológicamente en su mayoría las mamás producen cantidades de leche proporcionadas a las necesidades de lactantes.

La lactancia materna exclusiva por ser un alimento ideal del niño, brinda los siguientes beneficios tanto al niño como a la madre. Para el lactante, su protección es frente a enfermedades respiratorias, estomacales como también urinarias. tener contacto físico con la mamá ayuda a que se sientan más seguros y bien protegidos, favorece el desarrollo de sus dientes, incrementa su desarrollo intelectual, disminuyendo riesgos de sufrir alergias, diabetes, enfermedades inflamatorias gastro intestinales y hasta la obesidad. Los beneficios que poseen las madres que lactan son que ayudan a prevenir las hemorragias después del parto; proporciona vínculo afectivo, hay reducción en el riesgo de padecer cáncer de mama y también de ovarios, ayuda a mejorar el contenido de calcio durante la menopausia, entre otras cosas positivas. (Dávila, A. 2019).

Los beneficios también son en la parte psicológica, ayudando a la madre y a su recién nacido a mantener una relación afectiva y estrecha, este contacto debe notarse prontamente después de un parto, este proceso es considerado como apego. Las madres que dan de amamantar sus reacciones respecto a la necesidad de su bebé son afectuosas, hay menos riesgo de abandono y maltrato a sus bebés mejorando de esta forma su desarrollo intelectual. (OPS 2020).

La leche materna, varía en su composición, al inicio el llamado calostro, su principal característica es ser amarillenta y espesa, pasado algunos días se forma la leche madura, en este proceso aumenta la cantidad de leche. (Dávila, A. 2019).

Los componentes de la leche materna son los siguientes:

**Agua:** La leche está constituida en 88% agua ayudando a mantener un equilibrio electrolítico en el lactante.

**Proteínas:** En la leche de humanos su concentración tiende a ser baja (0,9 g/100 ml) es lo que necesita el bebé para su desarrollo óptimo.

**Grasas:** Este es el componente que más varía porque presentan algunos cambios en el contenido total de la grasa, como también en su composición de ácidos grasos, siendo el fundamental aporte de energía para el recién nacido.

Hidratos de carbono: este componente viene a ser la lactosa y en la leche materna tiene en aproximadamente de 7 g por 100 ml, ayudando a que el cuerpo del niño o niña absorba fácilmente el calcio y el hierro.

Vitaminas: dichas vitaminas son esenciales para los lactantes, no obstante, varían según la alimentación de las madres.

Minerales: su concentración suele ser baja en la leche materna, pero cumple con los requisitos nutricionales que el recién nacido necesita. Aquí encontramos al calcio, también al fósforo, así también al hierro, el zinc, así mismo el cobre, el yodo entre otros minerales importantes. (MINSa 2014).

Es fundamental la alimentación bebé con lactancia materna, la producción de la leche se regula por las hormonas como la prolactina que produce la leche y la oxitocina, ayudando a que la leche salga del pecho de la madre, la mamá debe ser amorosa con su bebé, esto ayuda al proceso de producción de leche

### **Práctica**

Para obtener una lactancia materna con éxito, es necesario que la madre se sienta bien consigo misma, que el niño agarre bien el pecho y succione eficazmente. Es muy importante que la mamá conozca las técnicas de amamantamiento:

**Posición echada de costado:** la posición del cuerpo del lactante estará a lo largo y al frente de su madre. Cuidar de que la nariz del recién nacido se encuentre a la altura del pezón de la mamá y el bebé no debe necesitar flexionar su cuello para conseguir el pecho.

**Posición cuna:** El brazo inferior del niño o niña deb estar rodeando el cuerpo de su madre. No se encuentran entre el pecho del lactante y la madre. Cuidar de que la cabecita del lactante no se encuentre muy lejos del ángulo de su codo y el pecho no debe estar empujado hacia un lado dificultando que el bebé este acoplado.

**Posición debajo del brazo,** (llamado de balón o también de sandía) es ventajoso para bebés gemelos o también para ayudar al drenaje en áreas del pecho.

Le facilita a la madre una buena visión del agarre. Debe tener cuidado de que la madre no doble su cuello complicando el mentón contra su pecho.

**Posición cruzada**, de mucha utilidad para recién nacidos pequeños y que suelen tener alguna enfermedad. hay buen control del cabeza así mismo del cuerpo del bebé. Debe tener cuidado de que la cabeza del lactante no se encuentre demasiado sujeta evitando el movimiento.

Haciendo referencia al agarre del pecho, podían ser buen o mal agarre de los pechos para dar de lactar.

Para obtener agarre y succión favorable del pecho seguir las recomendaciones que se detallan:

Con ASU pezón, deberá rozar el labio inferior del bebe para que este pueda abrir bien la boca. 2. Observe que el lactante saque la lengua con la boca bien abierta. Así podrá succionar más leche sin lastimar el pezón. 3. coloque al niño hacia su pecho, asegurándose que la boca del recién nacido cubra; la mayor parte del pecho de su mamá. El labio inferior del lactante debe estar en dirección hacia afuera. La nariz y la barbilla bebé deberán estar tocando su pecho, recordando que el pequeño respira por las alas de su nariz. Un buen agarre tiene los siguientes signos: 1. hay más areola (viene a ser la parte mas oscura del pecho) deben estar por encima del labio superior. 2. La boca debe permanecer bien abierta. 3. Los labios del bebe deben estar hacia fuera. 4. La nariz y el mentón del lactante tocan el pecho. Cuando el bebé tiene buen agarre podrá succionar eficazmente, la madre estará cómoda, no hay dolor y va a prevenir pezones dolorosos y grietas. (OMS,2019).

La consejería en Lactancia Materna se recomienda desde 1994 el cual sustenta la efectividad de las mediaciones de promoción en el mundo, donde demuestran que las tasas como el tiempo de duración de la Lactancia es incrementada desde el principio de sus contrasoles de natalidad, recibiendo capacitaciones sobre lactancia materna y es donde empieza su preparación física y psicológica. Por lo cual la OMS y la UNICEF son los líderes en el mundo en la formación de recomendaciones en lactancia materna exclusiva siendo una estrategia

a nivel global para garantizar la buena alimentación de los menores en el mundo. (OMS, UNICEF 2009).

La Consejería referente a lactancia materna, es un proceso de educación que se ejecuta a través de intercambios de mensajes, entre el personal de salud que está capacitado en el tema y entre la madre, dicha información deberá iniciarse inmediatamente al ser captada la mamá en el puesto de salud, puede ser gestante, puérpera o estar en periodo de lactancia, se deberá de realizar de acuerdo a las necesidades, la debe tener el conocimiento necesario y suficiente sobre la importancia de alimentar a lactante con leche materna. Estas consejerías mayormente se realizan en los centros de salud, lo realizan los profesionales de enfermería, esta herramienta tan significativa que permite llegar hacia la madre, es la oportunidad donde el especialista en enfermería pone atención a la madre, la capacita para que la madre sepa como alimentar correctamente a su niño o niña.

La satisfacción de la paciente, en este caso de la madre, refleja un indicador de calidad referente a la atención impartida en los establecimientos de salud, se define como el grado de congruencia que se da entre las expectativas de la paciente, de una atención adecuada en salud y la percepción del servicio recibido, o también, como una medida en que los especialistas de salud logran cumplir con las expectativas de las pacientes (Oliva, C. 2003). Así también el MINSA define como el nivel de cumplimiento por parte de las organizaciones de la salud, referente a las expectativas y percepciones de los pacientes en relación a los servicios ofrecidos. Esta percepción se encuentra ligado a la calidad, en un servicio de salud, la calidad del servicio depende netamente de los empleados o trabajadores, por ende, todo el personal de salud debe realizar practicas sobre una cultura de calidad para lograr que el servicio de salud sea más accesible al ciudadano. Una buena calidad en la salud genera menor riesgo y mayores beneficios para la salud” (MINSA 2012).

## **2. Justificación de la investigación:**

La protección de la lactancia materna es un tema siempre vigente, por ser la práctica más sana de alimentar a la niña o niño, por ello se considera como el único y eficaz alimento que es capaz de satisfacer todas las necesidades nutricionales de los lactantes durante los primeros 6 primeros meses. Según ENDES (2018) manifiesta que, en nuestro país, el año 2018, un porcentaje del 67,9% de las madres han alimentado a los niños y niñas menores de 6 meses de nacidos con la leche materna, en la región Piura el mismo año un 67% de ellas pese al esfuerzo que se desarrolló en todos los centros de salud de esa ciudad.

El amamantamiento es un derecho que posee toda mujer, especialmente para la crianza de sus hijos. La lactancia es hoy en día una práctica favorable para disminuir las tasas de morbi – mortalidad infantil, así como también ayuda a favorecer la satisfacción personal del niño y su madre. (Cerdeza, L. 2011)

En los centros educativos no enseñan lo suficiente de cómo prepararse para ser madres o padres en el futuro ya que al constituirse como familia necesitan el conocimiento y la orientación adecuada de otras personas que ya pasaron esta etapa para proveer los cuidados necesarios y efectivos al lactante, así como la lactancia materna en sus primeros 6 meses de existencia de los bebés. (OPS, 2008)

Las estrategias de Crecimiento y del Desarrollo están bajo la responsabilidad del profesional de enfermería de los diferentes centros de salud, donde son encargados de dar seguimiento durante los primeros seis meses de vida del recién nacido, aspectos fundamentales como evaluar e iniciar el estado nutricional que se relaciona directamente con la fuente nutritiva de “la leche materna exclusiva”, recomendada por OMS agregando prácticas saludables de lactancia materna.

La satisfacción de la madre depende básicamente de la calidad de la atención que ha recibido, en efecto cuando dicho servicio responda de manera positiva a las necesidades de la paciente y este supere las expectativas, por lo cual el profesional de

enfermería tiene un rol muy importante en la intervención directa y eficaz en promocionar la lactancia materna llegando a favorecer a la salud y al equilibrio tanto fisiológico como emocional de la madre y su niño.

En relación con la salud, la satisfacción de las usuarias, es la medida en que la atención que se brindó cumpla con sus expectativas es decir lo que esperaron recibir. La satisfacción a los usuarios hoy en día es una tarea difícil pero no imposible de lograr, por ellos es fundamental que el profesional de enfermería se encuentre debidamente capacitado y formado para brindar una atención de calidad.

Así también, la insatisfacción por falta de comprensión de las madres y familiares, ha permitido el cambio de una atención tradicional a otra atención integral de la salud, donde los servicios médicos están enfocados en promocionar la salud y prevenir las enfermedades por medio de un proceso participativo, en el que la comunicación es el fundamento de la atención y en comprender a la persona como un todo, un individuo integral que se desarrolla dentro de un ambiente; donde influyen varias características Biológicas, sociales, Psicológicas y Espirituales (Barroso, R., Torres, E. 2001).

La presente investigación se ha realizado en el Centro de Salud I-4 de Bellavista, por su nivel se atiende parto institucional las 24 horas del día, donde se cumple con el apego inmediato del recién nacido y el inicio de la lactancia materna. Así mismo el personal de enfermería desarrolla actividades de consejería sobre lactancia materna, de la cual teníamos una participación activa en la rotación de internado comunitario pre profesional, con la finalidad de establecer una buena alimentación de lactantes que beneficie su salud y desarrollo.

Durante el desarrollo de estas actividades, se pudo observar que todas las madres no participaban activamente, situación que afectaba el desarrollo de una buena práctica de lactancia materna. Por consiguiente, el presente estudio va a contribuir con las bases teóricas de consejería referente a lactancia materna y seguir investigando acerca de la satisfacción de la madre sobre la consejería que recibe. Así mismo esta tesis servirá para reforzamiento en la asignatura de enfermería de salud de las mujeres con temas referentes a lactancia materna y técnicas que se aconsejan, permitiendo a los futuros profesionales obtener una herramienta para interactuar con

las madres siguiendo la teoría de Nola Pender, es considerablemente utilizado por los profesionales en enfermería, debido a que permite comprender comportamientos que se ven relacionados con la salud, y a su vez, orientando hacia una generación de conductas saludables.

### **3. Problema**

¿Cuál es el nivel satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2

### **4. Conceptuación y operacionalización de las variables**

<b>Definición conceptual de variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Tipo de escala de medición</b>
<p><b>Nivel de satisfacción de la madre</b></p> <p>Es el grado de cumplimiento por parte de la organización de salud, respecto a las expectativas y percepciones de la madre en relación a la consejería en lactancia materna. (MINSA. 2015)</p>	<p>Biológico</p>	<p>Importancia de la lactancia materna  Frecuencia de la lactancia materna  Tiempo y cantidad de la lactancia materna  Técnica de lactancia materna  Consejerías sobre lactancia materna exclusiva</p>	<p>Nominal</p>
	<p>Emocional</p>	<p>Promoción de emocional para la producción de leche.  Importancia para el desarrollo del vínculo madre- niño  Capacidad de escuchar de la enfermera para mitigar preocupaciones  Promoción de la efectividad madre- niño</p>	<p>Nominal</p>
	<p>Social</p>	<p>Uso de lenguaje para el entendimiento de la madre.  Disposición de la enfermera para aclarar las dudas a través de consejería.  Uso de material didáctico para información de lactancia materna.</p>	<p>Nominal</p>

## **5. Hipótesis alterna**

Por ser un estudio descriptivo no se consideró la hipótesis.

## **6. Objetivos**

### **General**

Determinar el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna del Centro de Salud Bellavista-Sullana 2021.

### **Específicos**

- 1) Determinar el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión biológica del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021.
- 2) Determinar el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión emocional del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021
- 3) Determinar el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión social del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021

## METODOLOGÍA

### 1. Tipo y diseño de la investigación

El presente estudio de investigación según su enfoque o paradigma es de tipo cuantitativa, porque se estudió una variable cuantificable, observable, medible y replicable, empleando un lenguaje con claridad matemática y con estudios estadísticos. La variable cuantificada fue satisfacción de la madre lactante.

Según su finalidad fue una investigación básica o pura porque busca el conocimiento por medio de la recolección de datos que profundizaron en otros estudios de investigación y lo que permitió contrastar con los resultados que se obtuvieron en el trabajo de investigación.

Por el método utilizado, es una investigación analítica, porque analiza las definiciones relacionadas con el tema en estudio, para estudiar sus elementos en forma detallada para poder comprender con mayor profundidad, desagregando sus elementos, lo que permitió llegar a conclusiones.

Según el diseño, es no experimental y transversal.

### 2. Población-Muestra

La población-muestral fue integrada por 61 madres con lactante del Centro de Salud Bellavista- Sullana.

#### **Criterio de inclusión:**

- Madres puérperas atendidas por parto en el Centro de Salud.
- Madres que asistan al centro de salud con niños lactantes menores de 6 meses.
- Madres de deseen participar en el estudio en forma voluntaria y firmen el consentimiento informado.

#### **Criterio de exclusión:**

- Madres que asistan al Centro de Salud con niños mayores de 6 meses.

- Madres, que no deseen participar en el estudio.

### Unidad de análisis

Fueron las madres con lactante del Centro de Salud Bellavista- Sullana.

### 3. Técnicas e instrumentos de investigación

Se utilizó la técnica la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario empleado por las autoras Cusiatado, A. y Fernández, D. (2016), consta de 27 ítems dividido en 3 dimensiones, con respuesta en Escala de Likert: 1 (nunca), 2 (a veces), 3 (siempre).

Dimensiones	Ítems
Biológico	1,2,3,4,5,6,7,8,9
Emocional	1,2,3,4,5,6,7,8,9
Social	1,2,3,4,5,6,7,8,9

Para la Dimensión biológico

- Satisfecha : 19 – 27 puntos
- Poco satisfecha : 10 – 18 puntos
- Insatisfecha : menos de 9 puntos

Para Dimisión Emocional

- Satisfecha : 19 - 27 puntos
- Poco satisfecha : 10 – 18 puntos
- Insatisfecha : menos de 9 puntos

Para Dimensión Social

- Satisfecha : 19 – 27 puntos
- Poco satisfecha: 10 – 18 puntos
- Insatisfecha : menos de 9 puntos

Para la evaluación general de la satisfacción de la madre con lactante menor, el puntaje total se obtiene de la suma de las 3 dimensiones, teniendo los siguientes valores finales:

Satisfecha : 55- 81 puntos

Poco satisfecha: 30- 54 puntos

Insatisfecha : menos de 29 puntos

#### **4. Procesamiento y análisis de la información**

Los datos recolectados fueron procesados en el programa SPSS versión 24, con lo que se creó la base de datos respectiva.

Para el análisis de los resultados se elaboró tablas, tanto numérica como porcentual.

## RESULTADOS

**Tabla 1** Características sociodemográficas de las madres lactantes menor del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021.

CARACTERISTICAS	Frecuencia	Porcentaje
<b>EDAD</b>		
Menos de 20 años	12	19.7
Entre 20 y 24 años	13	21.3
Entre 25 y 29 años	13	21.3
Entre 30 y 34 años	13	21.3
Entre 35 y 39 años	8	13.1
De 40 años a mas	2	3.3
Total	61	100.0
<b>NIVEL DE INSTRUCCIÓN</b>		
Primaria	4	6.6
Secundaria	44	72.1
Técnica	2	3.3
Universitaria	11	18.0
Total	61	100.0
<b>ESTADO CIVIL</b>		
Soltera	5	8.2
Casada	13	21.3
Conviviente	43	70.5
Total	61	100.0
<b>OCUPACION</b>		
Ama de casa	61	100.0

**Interpretación:** La tabla 1, muestra las características sociodemográficas las madres con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna de dicho nosocomio. Según edad de la madre, el 21,3% de 20 a 24 años, el 21,3% de 25 a 29 años, el 21,3% de 30 a 34 años, el 19,7% menores de 20 años, el 13,1% de 35 a 39 años y el 3,3% más de 40 años. referente al grado de instrucción el 72,1% con secundaria, el 18% superior universitaria, el 6,6% primaria y el 3,3% superior técnico. Sobre estado civil el 70,5% convivientes, el 21,3% casadas y el 8,2% solteras. Según ocupación el 100% son amas de casa.

**Tabla 2** Características demográficas de lactantes menores de las madres que acuden al Centro de Salud Bellavista-Sullana 2021

<b>EDAD</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1Mes	16	26.2
2Meses	9	14.8
3Meses	10	16.4
4Meses	13	21.3
5meses	11	18.0
6Meses	2	3.3
Total	61	100.0
<b>SEXO</b>		
Masculino	41	67.2
Femenino	20	32.8
Total	61	100.0

**Interpretación:** La tabla 2, muestra las características sociodemográficas de los lactantes de las madres que acuden al Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021, el 26,2% tienen un mes, el 21,3% 4 meses, el 18% 5 meses, el 16,4% 3 meses, el 14,8% 2 meses y el 3,3% 6 meses. En cuanto a sexo el 67,2% masculino y el 32,8% femenino.

**Tabla 3** Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021.

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
satisfecha	57	93.4
poco satisfecha	4	6.6
insatisfecha	0	0.0
Total	61	100.0

**Interpretación:** La tabla 3, La madre con lactantes menores de seis meses, el 93,4% se sientes satisfechas sobre consejería de enfermería en lactancia materna, el 6,6% poco satisfechas y no registra casos de insatisfacción.

**Tabla 4** Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión biológica del Centro de Salud Bellavista-Sullana 2021

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
satisfecha	59	96.7
poco satisfecha	2	3.3
insatisfecha	0	0.0
Total	61	100.0

**Interpretación:** En la tabla 4, podemos observar el nivel de satisfacción de la madre, sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión biológica, el 96,7% se muestra satisfecha y el 3,3% poco satisfecha.

**Tabla 5** Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión emocional del Centro de Salud Bellavista-Sullana 2021

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
satisfecha	61	100.0
Poco satisfecha	0	0.0
insatisfecha	0	0.0
Total	61	100.0

**Interpretación:** La tabla 5, muestra el nivel de satisfacción de la madre, sobre consejería de enfermería en lactancia materna, según dimensión emocional, el 100% satisfecha.

**Tabla 6** Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión social del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
satisfecha	57	93.4
poco satisfecha	4	6.6
insatisfecha	0	0.0
Total	61	100.0

**Interpretación:** La tabla 6, muestra el nivel de satisfacción de la madre, sobre consejería de enfermería en lactancia materna, según dimensión social I, el 93,4% satisfecha y el 6,6% poco satisfecha.

**Tabla 7** Nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensiones del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021

Nivel de satisfacción	Dimensiones					
	Biológica		Emocional		Social	
	f	%	f	%	f	%
satisfecha	59	96.7	61	100.0	57	93.4
poco satisfecha	2	3.3	0	0.0	2	3.3
insatisfecha	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	61	100.0	61	100.0	61	100.0

**Interpretación:** En la tabla 7, se presenta el nivel de satisfacción de las madres, con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensiones: Para biológica el 96,7% es satisfecha y el 3,3% poco satisfecha. Emocional el 100 es satisfecha. Social el 93.4% satisfecha y el 3,3% poco satisfecha.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados del presente estudio de investigación producto de la aplicación del instrumento utilizado son los siguientes:

En cuanto a las características sociodemográficas de las madres con lactante menor, sobre consejería de enfermería en lactancia materna tenemos, la edad en su mayoría tiene entre 20 años a 29 años, con secundaria, convivientes, todas de ocupación amas de casa. Referente a los lactantes la mayoría de 2 a 4 meses y son de sexo masculino. Para Donoso, Carvajal. y Vera (2014), dentro de las características sociodemográfico, a la edad, lo catalogan como un antecedente biodemografico, permite identificar factores de riesgo durante el ciclo vital de la madre, en el periodo de embarazo antes de los 20 años y después de pasado los 35 años es un factor que presenta riesgo materno y perinatal.

Sobre el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna, el 93,4% satisfechas, el 6,6% poco satisfechas y no registra casos de insatisfacción. Estos resultados obtenidos tienen relación con Montoya, J. (2013), quien estudio la satisfacción de la madre sobre consejería que recibió por la enfermera sobre lactancia materna, Después de aplicar un método comparativo, y transversal, encontró que el 83% refieren estar satisfechas y el 17% manifiestan poca satisfacción, en el centro de salud antes mencionado. Para el C. Vallecito el 89% indican satisfacción y mientras que el 11% poca satisfacción. Difieren en cierta relación con Cusiatao (2016), en su estudio con madres de niños menores de 6 meses, que recibieron consejería de la enfermera en el centro de salud Simpapata- Ayacucho, el 40% mostraron satisfacción, el 37,7% pocas satisfechas y 23,3% Insatisfechas.

El Ministerio de Salud a partir del año 2015, dispone a través de una Norma Técnica con Resolución Ministerial N°462-2017/MINSA sobre La consejería en lactancia materna, con el objetivo de establecer criterios que apoyen y faciliten el derecho de las madres a amamantar a sus niños y niñas hasta los dos años o más,

siendo exclusiva los primeros 6 meses, como recomienda la OMS y UNICEF. Esta disposición debe cumplirse en todos los establecimientos de salud dentro de las actividades de atención primaria, considerando que cualquier momento siempre será el indicado para dar a las madres un buen consejo sobre la alimentación del recién nacido, iniciando desde la gestación,

Los resultados del estudio y los referidos en antecedentes en su mayoría es de satisfacción de la madre frente a la consejería que brinda el personal de enfermería sobre lactancia materna, la satisfacción lo señala MINSA como el agrado del usuario por el servicio que recibió, del especialista de salud y las condiciones que las recibió. Durante la consejería el profesional de enfermería pone en práctica las habilidades de saber escuchar a la madre, de hacer que sienta seguridad de sí misma y de ofrecer la información precisa, respetando sus sentimientos, pensamientos y su cultura propia de cada madre.

El nivel de satisfacción de las madres, con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensiones: Para biológica el 96,7% es satisfecha y el 3,3% poco satisfecha. Emocional el 100 es satisfecha. Social el 93,4% satisfecha y el 3,3% poco satisfecha. Resultados que concuerdan con Montoya, J. (2013), en su estudio los resultados obtenidos sobre las dimensiones de lactancia materna fueron: En la dimensión biológica el 90% y 94% refieren satisfacción y el 10% y 6% poco satisfechas. Dimensión emocional el 70% y 83% refieren estar satisfechos y el 30% y 17% poco satisfechas. Dimensión social el 78% y 91% refieren estar satisfechas y el 23% y 9% poco satisfechas. Y cierta similitud con Cusiato (2016), las madres que recibieron consejería, en la dimensión biológica, un porcentaje del 46,7% demostraron estar satisfechas, sin embargo, que 33,3% poco satisfechas y seguidamente un 20,0% insatisfechas. en la dimensión emocional, el 46,7% se mostraron poca satisfacción, como también el 36,7% estuvieron satisfechas y se evidenció que el 16,6% insatisfechas. en la dimensión social se observó que un promedio del 40,0% de madres han estado satisfechas, mientras que el 33,3% manifestaron estar poco satisfechas, y seguido del 26,7% insatisfechas. En los trabajos referidos destaca la satisfacción en lo biológico, lo cual indica que abordaron el tema del proceso fisiológico que influye en la producción de la leche y en los beneficios para el niño, la madre, la familia y

el medio ambiente de la práctica de la lactancia materna. Referente a satisfacción en lo emocional, las madres muy conocen la importancia del vínculo madre-niño, aseguran haber vivenciado esa relación afectiva de satisfacción personal. Así mismo en cuanto a la dimensión social la satisfacción de las madres lo expresan por haber logrado cambios en sus actitudes de alimentar a su niño, debido a las conversaciones con el personal de enfermería de sentirse bien cuando las llaman por su nombre, reciben saludos cordiales, ese trato amable la madre percibe el interés por su salud y la de su niño.

Si embargo hay un margen en el estudio que su respuesta es poco satisfecha, es en la dimensión social, donde el personal de enfermería requiere tomar su tiempo para escuchar a la madre con más detenimiento, presentarles imágenes y dejar que participe la familia que hoy está limitado como medidas de precaución frente a la emergencia sanitaria.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

Las características sociodemográficas de las madres en estudio la mayoría tienen entre 20 a 29 años, con secundaria, convivientes, de ocupación amas de casa. Con lactantes entre 2 a 4 meses de edad y de sexo masculino.

El nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna, el 93,4% refieren estar satisfechas, el 6,6% poco satisfechas y no registra casos de insatisfacción.

El nivel de satisfacción de las madres, con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensiones: Para biológica el 96,7% es satisfecha y el 3,3% poco satisfecha. En emocional el 100 es satisfecha y en lo social el 93.4% satisfecha y el 3,3% poco satisfecha.

## **RECOMENDACIONES**

Al equipo de gestión del Centro de Salud continuar capacitándolo al personal sobre consejería en lactancia materna, a fin de seguir promoviendo la lactancia materna exclusiva.

A las profesionales de enfermería continuar con las consejerías sobre lactancia materna con todas las madres de niños lactantes abordando los cinco pasos que estipula la guía técnica.

A las profesionales de enfermería durante las consejerías, de lactancia materna en sus dimensiones incorporar más énfasis en la social, haciendo uso de material didáctico como afiches.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Ayala, F. y Ramos, V. (2018). *Consejería de enfermería para promover la lactancia materna exclusiva, madres de niños de 0 a 6 meses. Puesto de salud ciudad mí trabajo. Socabaya, Arequipa – 2017*. Tesis para obtener el título profesional de Enfermera. Escuela Profesional de Enfermería. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa. Perú. Disponible en:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6854/ENaylof.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cerda, L. (2011) *Lactancia materna y gestión del cuidado*

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192011000400010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000400010)

Cusiatado, A. y Fernández, D. (2016) *Satisfacción de la madre de niños lactantes en relación a la consejería de enfermería sobre lactancia materna en niños menores de 6 meses, en el centro de salud Simpapata- Ayacucho 2016*. Informe final de tesis. Escuela de formación Profesional de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho. Perú. Disponible en:

[http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3065/TESIS%20EN688\\_Cus.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3065/TESIS%20EN688_Cus.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Dávila, A. (2019) *Lactancia materna y su aportación al medio ambiente*. Disponible:  
<https://www.greenpeace.org/mexico/blog/3022/lactancia-materna-y-su-aportacion-al-medio-ambiente/>

Donoso, Carvajal. y Vera (2014), *La edad de la mujer como factor de riesgo de mortalidad materna, fetal, neonatal e infantil*.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872014000200004](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872014000200004)

Espinoza, I., Montero E. (2009). “*Satisfacción del a madre a la consejería de enfermería sobre lactancia materna*”. [tesis para obtener el título de licenciada en enfermería] Piura – 2009

[http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3065/TESIS%20EN688\\_Cus.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3065/TESIS%20EN688_Cus.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ENDES (2018), *Embarazo de adolescentes en el Perú*. Disponible:

<https://promsex.org/es-momento-de-prevenir-el-embarazo-adolescente-en-el-peru/>

Guardia, E. (2013) *Efectividad de una intervención educativa de enfermería sobre lactancia materna exclusiva en el conocimiento y prácticas de madres primíparas del Hospital III Emergencias Grau*

[http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/341/Guardia\\_e.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/341/Guardia_e.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

MINSA (2015). *Guía técnica para la consejería en Lactancia Materna*. Resolución Ministerial N° 462-2015/MINSA. Disponible en:

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4928.pdf>

Marquina, P. (2019). *Nivel de conocimiento de las madres de menores de seis meses sobre lactancia materna exclusiva en servicio de crecimiento y desarrollo del hospital Sergio E. Bernales en el período noviembre – diciembre 2018*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada de Enfermería. Escuela Profesional de Enfermería. Facultad de Medicina “Hipólito Unanue”. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima. Perú. Disponible en:

[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3034/UNFV\\_MARQUINA\\_BERCERA\\_PAMELA\\_TITULO\\_PROFESIONAL\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3034/UNFV_MARQUINA_BERCERA_PAMELA_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Montoya, J. (2014), *Satisfacción de la madre sobre consejería de enfermería en lactancia materna al niño menor de 6 meses de los Centros de Salud Simón Bolívar y Vallecito Puno-2013*. Tesis para optar el título profesional en enfermería. Escuela profesional de Enfermería. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional del Altiplano. Puno. Perú. Disponible en:

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2369/Montoya\\_Quispe\\_Jhandely\\_Jhahayda.pdf?isAllowed=y&sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2369/Montoya_Quispe_Jhandely_Jhahayda.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

Mendizábal, Z. (2014), *Satisfacción de la madre del niño menor de 1 año sobre la calidad de la atención que brinda la enfermera en el servicio de control de crecimiento y desarrollo del niño en El Puesto De Salud Señor De Los Milagros – Chosica*.

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13376/Mendizabal\\_Allpo\\_Senaida\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13376/Mendizabal_Allpo_Senaida_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

MINSA 2012. “*Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo*” RM N° 527-2011/MINSA

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/390841/Gu%C3%ADa\\_t%C3%A9cnica\\_para\\_la\\_evaluaci%C3%B3n\\_de\\_la\\_satisfacci%C3%B3n\\_de\\_l\\_usuario\\_externo\\_en\\_los\\_establecimientos\\_y\\_servicios\\_m%C3%A9dicos\\_de\\_apoyo\\_R.M.\\_N%C2%BA\\_527-2011MINSAA20191017-26355-1mq8r4m.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/390841/Gu%C3%ADa_t%C3%A9cnica_para_la_evaluaci%C3%B3n_de_la_satisfacci%C3%B3n_de_l_usuario_externo_en_los_establecimientos_y_servicios_m%C3%A9dicos_de_apoyo_R.M._N%C2%BA_527-2011MINSAA20191017-26355-1mq8r4m.pdf)

MINSA (2015) *Guía Técnica para la Consejería en Lactancia Materna.*

Disponible:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/471230/130173163268756829820191231-7797-gbg6j.pdf>

Monzón, M. (2017). *Conocimiento de madres primíparas sobre lactancia materna y factores sociodemográficos- culturales centro de salud perinatal Baños del Inca Cajamarca. 2017.* Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería. Escuela Académico Profesional de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.

Disponible

en:

<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1808/TESIS%20SOBRE%20LACTANCIA%20MATERNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

OMS, UNICEF.(2009), *Protección, promoción y apoyo de la lactancia natural: la función especial de los servicios de maternidad.* Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

OPS. (2020) *Lactancia materna y alimentación complementaria.*

<https://www.paho.org/es/temas/lactancia-materna-alimentacion-complementaria>

Oliva, C, Hidalgo C. (2009), "*Satisfacción usuaria: Un indicador de calidad del modelo de salud familiar, evaluada en un programa de atención de*

*familias en riesgo biopsicosocial, en la atención primaria". Pontificia Universidad Católica de Chile.*

Quiroz, M. et al (2020). *Satisfacción de madres lactantes con la promoción de la lactancia y adherencia de los profesionales a las recomendaciones. Estudio multicéntrico.* Materna. Rev Esp Salud Pública. 2020; Vol. 94: 10 de diciembre e1-17. Disponible en:

[https://www.msbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos\\_propios/resp/revista\\_cdrom/VOL94/ORIGINALES/RS94C\\_202012152.pdf](https://www.msbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/ORIGINALES/RS94C_202012152.pdf)

N°	Nombre	Pag.
1	Instrumento: Cuestionario de Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021.	33-35
2	Consentimiento Informado	36
3	Matriz de consistencia	37
4	Mecanismos de protección de derechos humanos	38
5	Matriz de datos	40
6	Matriz de datos crudos - SPSS	43
7	Repositorio institucional	48
8	Figuras	49

## ANEXOS Y APENDICE

### ANEXO N°01

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERÍA**

Investigación: **Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021.**

Estimada madre de familia,

Lea atentamente cada una de las preguntas y selecciona la alternativa que sea más apropiada a su opinión o actitud. Marca con un aspa (X). No existen respuestas buenas o malas; asegúrate de responder a todas las oraciones.

#### **I.- DATOS GENERALES:**

Datos de madre:

Edad: \_\_\_\_\_ Grado De Instrucción \_\_\_\_\_

Estado Civil \_\_\_\_\_ Ocupación \_\_\_\_\_

Datos del niño:

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

**Escala de satisfacción de la madre sobre consejería de enfermería en lactancia materna en niños menores de 6 meses**

Nº	DIMENSIONES	SIEMPRE 3	A VECES 2	NUNCA 1
<b>BIOLOGICA</b>				
1	¿La enfermera le explica que dar de lactar protege la salud de su bebe y de usted?			
2	¿La enfermera le explica a usted, que él bebe debe lactar las veces que quiera o por lo menos 8 veces durante el día y la noche?			
3	¿La enfermera le explica a usted que él bebe debe lactar el tiempo que él quiera o hasta que suelte el pecho espontáneamente Y de los dos pechos cada vez?			
4	¿La enfermera le explica a usted, que cuando da de lactar debe estar tranquila, cómoda y relajada?			
5	¿La enfermera le explica a usted, que desde que nace su bebe hasta los 6 meses solo debe darle leche materna y no darle otros alimentos ni agüitas?			
6	¿La enfermera le explica a usted y su familia la importancia que tiene la lactancia materna para la salud de su bebe?			
7	¿La enfermera le indica sobre la forma o técnica de dar de lactar a su bebe?			
8	¿la enfermera le sugiere que hacer cuando usted manifiesta que su bebe no se llena con el seno?			
9	¿la enfermera le informa las ventajas de la lactancia materna para él bebe y usted?			
<b>EMOCIONAL</b>		<b>SIEMPRE 3</b>	<b>A VECES 2</b>	<b>NUNCA 1</b>
1	¿La enfermera le explica a usted, que debe pensar en su bebe amorosamente?			
2	¿La enfermera le explica a usted que cuando da de lactar debe mirar, acariciar y decide palabras amorosas a su bebe?			
3	¿La enfermera le explica a usted, que dar de lactar con amor ayudara a que su bebe lllore menos y sea más seguro emocionalmente?			

4	¿Cuándo usted expresa preocupación, tristeza, decepción o duda sobre lactancia materna, la enfermera la escucha y la ayuda a resolver y aclarar sus preocupaciones o dudas?			
5	¿La enfermera le explica a usted que debe permanecer junto a su bebe el mayor tiempo posible durante la noche y el día?			
6	¿La enfermera mantiene el ambiente libre de ruidos?			
7	¿La enfermera le brinda privacidad y confianza al momento de la atención de su bebe?			
8	¿las explicaciones que le brinda la enfermera son con lenguaje claro y preciso?			
9	¿Cuándo usted pide apoyo, la enfermera se demora en atender su llamado?			
<b>SOCIAL</b>		<b>SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	al ingresar al servicio la enferma le saluda cordialmente y la llama por su nombre			
2	¿Durante la consejería en lactancia materna, la enfermera la escucha y trata con amabilidad?			
3	¿Usted le entiende a la enfermera, cuando le explica sobre lactancia materna?			
4	¿Cuándo usted expresa que no ha entendido la enfermera aclarara sus dudas?			
5	¿La enfermera utiliza imágenes o afiches que le ayuden a recordar lo aprendido durante la consejería?			
6	¿la enfermera le explica a usted y familia acerca de las enfermedades que puede contraer el bebe si no se brinda una buena lactancia?			
7	¿la enfermera indica que cuidados debe recibir su bebe en casa?			
8	¿la enfermera fomenta la compañía de papa y de los demás familiares?			
9	¿la enfermera le brinda educación sobre lactancia Materna?			

## Anexo 03

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### **Estimado participante:**

Soy estudiante de la Escuela de Enfermería de la Universidad San Pedro, la cual estoy realizando un trabajo de tesis titulado: *Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021*. Que tiene como objetivo determinar el nivel de Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021. La importancia del presente estudio reside en el sentido de que puede mejorar la satisfacción de las madres durante la lactancia materna del Centro de Salud Bellavista- Sullana; de los resultados que se obtengan servirá para que tomen las medidas del caso.

Es importante su participación en el estudio y estrictamente voluntaria, si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder algunas preguntas, no le tomará mucho de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

#### Autorización

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada del tema de este estudio la cual es para fines de mejorar el nivel de satisfacción en las madres lactantes.

---

**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

## **ANEXO N° 04**

### **PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS SUJETOS**

Previa a la aplicación del instrumento, se les hará firmar un consentimiento informado a cada de madre de lactante menor del Centro de Salud de Bellavista, Sullana. Se le informara detalladamente el procedimiento de la investigación. La cual se tendrá en cuenta el respeto y dignidad de la persona: se respetará su derecho a la autodeterminación y el conocimiento irrestrictivo de la información, protegiendo su integridad física, moral y psicológica, respetando su decisión y voluntad.

Los instrumentos serán anónimos a fin de proteger el derecho de privacidad de los sujetos en estudio.

Los instrumentos, se usarán para fines de la investigación teniendo en cuenta el principio de beneficencia y no maleficencia: se hará conocer que la información requerida no va a ser usada en contra del sujeto de estudio y que tampoco se buscará obtener algún beneficio económico.

Durante la aplicación del instrumento los sujetos se les darán un trato justo y privacidad como también los cuestionarios serán eliminados de manera conveniente utilizando mecanismo de confidencialidad y anonimato.

## 5. Informe de conformidad del asesor

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia".*

### INFORME ACADÉMICO

A : Dra. Jenny Canno Mejía  
Decana Facultad Ciencias de la salud  
Universidad San Pedro

DE : Dra. Juana Elsy Arrestegui Alcántara de Gómez - Asesor

ASUNTO : Entrega de dictamen de Tesis presentado por  
CHAVEZ ARCELES JHON KEVIN

REFERENCIA: RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE ESCUELA N°282-2021-USP-EPE/D

FECHA : Piura, 19 de noviembre del 2021

---

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de expresarle mi cordial saludo, a la vez se informa lo siguiente:

Que, se ha revisado el Informe Final de (tesis), cuyo título es: "Satisfacción de la madre con la lactancia menor sobre consejería en enfermera en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista-Sullana 2021".

En mi opinión profesional, dictamino que el Informe Final de (Tesis) si cumple con la estructura o protocolo del proyecto de tesis: El problema general y específicos, si tiene relación directa con el objetivo general y específicos, y la hipótesis, general y específicas, las bases teóricas si tienen profundidad científica, el marco conceptual si está bien estructurado, la metodología tiene orden, las variables están bien plantadas, los resultados, al análisis y discusión están bien fundamentados, las conclusiones y recomendaciones están relacionadas con la hipótesis y el problema, la bibliografía está de acuerdo a la norma APA.

En conclusión, el Presente dictamen es favorable, recomendando la sustentación de la Tesis.

Es cuanto tengo que informarle, reiterándole mi aprecio y estima personal.

Atentamente.



---

Dra. Juana Elsy Arrestegui Alcántara de Gomez

Asesora

**6. Documentación de trámites administrativos (carta de aceptación de la Institución donde se realizó el estudio)**

**SOLICITUD: Permiso para realizar mis encuestas en el centro de salud de Bellavista**

Señor Dr. Jose Huaman Jara.  
Jefe del centro de salud de bellavista.

Yo, **JHON KEVIN CHAVEZ ARCELES**, identificado con DNI N° 71702294, código universitario 2114100278 domiciliado en calle Jovino Arambulo #461Tupac Amaru Distrito de bellavista me presento ante Ud Respetuosamente para exponer lo siguiente

Que, habiendo culminado la carrera de enfermería en la Universidad San Pedro, solicito a Ud Permiso para realizar el trabajo de investigación en su institución **“SATISFACCIÓN DE LA MADRE CON LACTANTE MENOR SOBRE CONSEJERÍA DE ENFERMERÍA EN LA LACTANTE MATERNA. CENTRO DE SALUD BELLAVISTA – SULLANA 2021”** haciendo uso de la herramienta **ENCUESTAS** Para optar por el grado de Licenciado en enfermería.

Por lo expuesto  
Ruego a usted acceder a mi solicitud

Sullana, Lunes 12 de Julio del 2021

  
\_\_\_\_\_  
**JHON KEVIN CHAVEZ ARCELES**  
DNI N° 71702294



## 7. Resolución de asesor de escuela.



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE ESCUELA N°086-2021-USP-EPE/D**

Chimbote, 13 de abril del 2021

**VISTO:**

El oficio N°618-2021-USP-FP/D que presenta el Director General de la Filial – Piura Mg. Italo Arturo Cubas Longa, del estudiante **Jhon Kevin Chávez Arceles**, con código **N°2114100278** sobre designación de Asesor de Tesis.

**CONSIDERANDO:**

Que, el recurrente ha elegido la opción de presentación de la tesis, como modalidad para obtener el Título Profesional conforme al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro Artículo 16°.

Que, de acuerdo al Artículo 20° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, la Tesis es un trabajo original y crítico de tipo básico y aplicado en el campo correspondiente de área de estudio de la carrera profesional y tiene por finalidad contribuir al desarrollo, institucional, local, regional o nacional.

Que, de acuerdo al Artículo 21° numeral 21.01 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, el proyecto de Tesis debe ser elaborado de acuerdo a los esquemas adoptados por los modelos de investigación científica, aprobados por la Universidad; y numeral 21.02 el Director de Escuela Profesional mediante resolución designa al asesor de tesis del graduado.

**SE RESUELVE:**

**Artículo Primero:** Designar al **Dra. JUANA ELSY ARRESTEGUI ALCANTARA DE GOMEZ**, como **ASESORA DE TESIS** del estudiante **Jhon Kevin Chávez Arceles**, que oriente y asesore el proceso correspondiente a la elaboración del proyecto de investigación y ejecución de la tesis titulada **“Satisfacción de la madre con la lactancia menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de salud bellavista-Sullana 2021”**. Otorgándoles un plazo máximo de seis meses para este proceso, a partir de la aprobación del proyecto.

**Artículo Segundo:** **LA ASESORA**, al término de la elaboración y ejecución de la tesis deberá emitir a la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería un informe del asesoramiento respectivo.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

DCH/ysp  
c.c.: Asesor/a,  
Interesado/a,  
Archivo,  
**N. T. 22667**



**RECTORADO:** Av. José Pardo 194 Chimbote / Perú - Telf.: (043) 483320  
**CAMPUS UNIVERSITARIA:** Urb. Los Pinos Telf.: (043) 483222 / 483817 / 483201 - Av. Bolognesi 421 Telf.: (043) 483810  
**Nuevo Chimbote** Av. Pacífico y Anchoqueta Telf.: (043) 483802 / San Luis Telf.: (043) 483826  
**OFICINA DE ADMISIÓN:** Esq. Aguirre y Espinar - Teléfono.: 043 345899 - [www.usanpedro.edu.pe](http://www.usanpedro.edu.pe) - facebook/ Universidad San Pedro

## 8. Dictamen de sustentación.



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

### ACTA DE DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS N° 093- 2022

Siendo las 16:00 horas, del día 29 de Abril del 2022, y estando dispuesto al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, aprobado con Resolución de Consejo Universitario 3539-2019-USP/CU, en su artículo 22°, se reúne mediante videoconferencia el Jurado Evaluador de Tesis designado mediante **RESOLUCIÓN DE DECANATO N.º 154 - 2022-USP-FCS/D**, integrado por:

<b>Dra. Vilma Vicuña de Bardales</b>	<b>Presidente</b>
<b>Mg. Clodomira Zapata Adrianzen</b>	<b>Secretario</b>
<b>Dra. Elida Egberta Aranda Benites</b>	<b>Vocal</b>

Con el objetivo de evaluar la sustentación de la tesis titulada “**Satisfacción de la madre con la lactancia menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista – Sullana 2021**”, presentado por el bachiller:

**JHON KEVIN CHÁVEZ ARCELES**

Terminada la sustentación y defensa de la tesis, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda **APROBAR** por **UNANIMIDAD** la tesis, quedando expedita(o) la/el bachiller para optar el Título Profesional de Licenciado en **ENFERMERIA**.

Siendo las **17:00** horas se dio por terminada la sustentación.

Los miembros del Jurado Evaluador de Informe de Tesis firman a continuación, dando fe de las conclusiones del acta:

  
\_\_\_\_\_  
**Dra. Vilma Vicuña de Bardales**  
**PRESIDENTE**

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. Clodomira Zapata Adrianzen**  
**SECRETARIA**

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. Elida Aranda Benites**  
**VOCAL**

c.c.: Interesada  
Expediente  
Archivo.

## 9. Resolución del jurado evaluador.



### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DECANATO

N.º T. 29781

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

#### RESOLUCIÓN DE DECANATO N.º 0154-2022-USP-FCS/D

Chimbote, abril 27 de 2022.

#### VISTO:

El OFICIO N.º 0115-2022-USP-EENF/D de la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería con el cual alcanza la solicitud del graduado Jhon Kevin Chávez Arceles con código 2114100278 del Programa de Estudios de Enfermería-Filial Piura, sobre programación de lugar, fecha y hora de sustentación.

#### CONSIDERANDO:

Que, la Facultad de Ciencias de la Salud es una unidad de formación académica, profesional y de gestión, autónoma de la Universidad San Pedro, que brinda educación profesional en los Programas de Estudio de Obstetricia, Enfermería, Psicología y Tecnología Médica; Programas de Segunda Especialidad Profesional y Posgrado; desarrolla actividades de enseñanza, investigación y responsabilidad social;

Que, de acuerdo con el Artículo 21º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro vigente, en sus numerales 21.02, el Decano mediante resolución designa el Jurado Evaluador y determina el lugar, fecha y hora de sustentación; y 21.03 que la sustentación de la tesis se realiza en acto público;

Que, la Asesora de Tesis Dra. Juana Elsy Arreguquí Alcántara designada mediante Resolución de Dirección de Escuela N.º 086-2021-USP-EPE/D, ha presentado informe favorable con fecha 19.12.2021;

Que, el Jurado Dictaminador de Tesis designado mediante Resolución Directoral N.º 580-USP FILIAL PIURA-2021-USPS/D ha presentado el Acta de Dictamen de Revisión del Informe de Tesis N.º 210-2021 de fecha 30.12.2021, con el cual aprueba el informe de tesis titulado "Satisfacción de la madre con la lactancia menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista – Sullana 2021", presentado por el graduado Jhon Kevin Chávez Arceles;

Estando a las consideraciones anteriores;

#### SE RESUELVE:

**Artículo Primero:** DESIGNAR al Jurado Evaluador de la Tesis denominada "Satisfacción de la madre con la lactancia menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista – Sullana 2021", presentado por el graduado Jhon Kevin Chávez Arceles, que estará integrado por:

Dra. Vilma Vicuña de Bardales	Presidente
Mg. Clodomira Zapata Adrianzén	Secretario
Mg. Elida Aranda Benites	Vocal
Mg. José Manuel Sandoval Peña	Accesitario

**Artículo Segundo:** REALIZAR la Sustentación de la Tesis mediante videoconferencia por la plataforma virtual de la Universidad San Pedro, el **viernes 29.04.2022 a horas 4:00 pm.**, debiendo contar con la presencia de los Jurados Evaluadores, la Asesora y el graduado.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

c.c.: Escuela Profesional, Jurado, Interesado/a, Archivo.

JECM/D., VJSR/SA

Dra. Jeky Evelyn Cano Mejía  
DECANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

## 10. Constancia de Turniting



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación  
de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna. Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021”** del (a) estudiante: **Jhon Kevin Chávez Arceles**, identificado(a) con **Código N° 2114100278**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 22%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines  
pertinentes.



UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**Dr. CARLOS URBINA SANJINES**  
**VICERRECTOR**



Chimbote, 5 de Abril de 2022

**NOTA:**

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.



## 11. Constancia de egreso



**UNIVERSIDAD  
SAN PEDRO**

FILIAL PIURA

### CONSTANCIA DE EGRESADO

LA DIRECTORA DE REGISTRO TECNICO DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO.

HACE CONSTAR

QUE, EL SR, CHAVEZ ARCELES JHON KEVIN, IDENTIFICADO CON DNI N. 71702294, CONCLUYO SUS ESTUDIOS EL 12 DE JULIO DE 2019, EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA CORRESPONDIENTE AL SEMESTRE ACADEMICO 2019-1, SIENDO SU CONDICION ACADEMICA DE EGRESADO,

SE EXPIDE LA PRESENTE CONSTANCIA A SOLICITUD DEL INTERESADO PARA FINES QUE ESTIME PERTINENTE.

CHIMBOTE, 26 DE AGOSTO DE 2020



UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
CHIMBOTE  
*Soledad P. Sifuentes Tapia*  
Ing. Soledad P. Sifuentes Tapia  
DIRECTORA DE REGISTRO TECNICO

Oireccóon: 073-283951

Carretera Piura Chulucanas km 4.1  
Admisión: 073-283950

## ANEXO N° 14

### Matriz de consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
<p>¿Cuál es el nivel Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna del Centro de Salud Bellavista-Sullana 2021?</p>	<p><b>Generales:</b></p> <p>Determinar el nivel Satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna en el Establecimiento de Salud Bellavista Sullana- Piura 2021.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión biológica del Centro de Salud Bellavista- Sullana 2021.</li> <li>• Determinar el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión emocional del Centro de Salud</li> </ul>	<p>.....</p>	<p><b>Definición conceptual</b></p> <p><b>Nivel de satisfacción de la madre</b></p> <p>Es el grado de cumplimiento por parte de la organización de salud, respecto a las expectativas y percepciones de la madre en relación a la consejería en lactancia materna. (MINSA. 2015)</p> <p>Con 27 ítems y 3 dimensiones (biológico, emocional y social)</p> <p style="padding-left: 40px;">Para la Dimensión biológico</p> <p style="padding-left: 80px;">Satisfecha : 19 – 27 puntos</p> <p style="padding-left: 80px;">Poco satisfecha : 10 – 18 puntos</p> <p style="padding-left: 80px;">Insatisfecha : menos de 9 puntos</p> <p style="padding-left: 40px;">Para Dimisión Emocional</p> <p style="padding-left: 80px;">Satisfecha : 19 - 27 puntos</p> <p style="padding-left: 80px;">Poco satisfecha : 10 – 18 puntos</p> <p style="padding-left: 80px;">Insatisfecha : menos de 9 puntos</p> <p style="padding-left: 40px;">Para Dimensión Social</p> <p style="padding-left: 80px;">Satisfecha : 19 – 27 puntos</p>	<p>Investigación cuantitativa, descriptiva simple, no experimental, y transversal, que estudiara a la población muestral de 60 madres con lactante menor de 6 meses que acuden al Centro de Salud de Bellavista, Sullana, aplicando como instrumentos un cuestionario de datos personales y un instrumento que mide el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor que acuden al Centro de Salud de Bellavista, Sullana. Se trabajará con una estadística descriptiva, para presentar los resultados en tablas y figuras para su posterior interpretación, análisis, discusión conclusiones y recomendaciones.</p>

	<p>Bellavista- Sullana 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar el nivel de satisfacción de la madre con lactante menor sobre consejería de enfermería en lactancia materna según dimensión social del Centro de Salud Bellavista-Sullana 2021.</li> </ul>		<p>Poco satisfecha: 10 – 18 puntos  Insatisfecha : menos de 9 puntos</p> <p>Para la evaluación general de la satisfacción de la madre con lactante menor, el puntaje total se obtiene de la suma de las 3 dimensiones, teniendo los siguientes valores finales:</p> <p>Satisfecha : 55- 81 puntos  Poco satisfecha: 30- 54 puntos  Insatisfecha : menos de 29 puntos</p>	
--	--	--	--	--

## ANEXO N° 15

### Matriz de los datos

N°	DATOS GENERALES							SATISFACCION SEGÚN DIMENSIONES																										
								BIOLOGICA								EMOCIONAL								SOCIAL										
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
2	4	2	2	2	1	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	1	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3
6	5	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
7	5	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
8	3	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
9	2	2	2	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	2	2	2	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	2	2	2	1	4	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	2	2	4	1	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	1	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
14	2	2	2	4	1	1	2	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3
15	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1
16	1	2	2	4	1	4	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
17	2	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	5	2	2	4	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
19	1	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
20	1	2	2	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



48	1	2	3	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	1	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	2	4	4	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
51	5	2	1	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
52	6	2	4	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
53	3	2	2	4	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	3	3	3	3	
54	5	2	2	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	4	2	1	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	
56	3	2	2	2	1	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
57	4	2	2	4	1	4	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3
58	2	2	4	2	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	3	2	2	4	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	2	2	4	1	5	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
61	1	2	2	4	1	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3

## ANEXO N° 16

### MATRIZ DE DATOS CRUDOS EN PROGRAMA SPSS

\*Jhon kevin - satisfaccion de la madre con lactante menor sobre consejeria de enfermeria en lactancia materna centro de salud bellavista sullana 2021.sav [ConjuntoData

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medi
1	edad	Numérico	8	0	Edad	{1, Menos d...	Ninguno	3	Derecha	Desconoci
2	sexo	Numérico	8	0	Sexo	{1, Masculin...	Ninguno	3	Derecha	Desconoci
3	instruccion	Numérico	8	0	Grado de instru...	{1, Primaria}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
4	estadociv	Numérico	8	0	Estado Civil	{1, Soltera}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
5	ocupacion	Numérico	8	0	Ocupación	{1, Ama de ...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
6	edadniño	Numérico	8	0	Edad del niño	{1, 1 Mes}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
7	sexoniño	Numérico	8	0	Sexo del niño	{1, Masculin...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
8	d1	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
9	d2	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
10	d3	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
11	d4	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
12	d5	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
13	d6	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
14	d7	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
15	d8	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
16	d9	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
17	e1	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
18	e2	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
19	e3	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
20	e4	Numérico	8	0	¿Cuándo usted...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
21	e5	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
22	e6	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
23	e7	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci
24	e8	Numérico	8	0	¿Las explicacio...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	Derecha	Desconoci

\*Jhon kevin - satisfaccion de la madre con lactante menor sobre consejeria de enfermeria en lactancia materna centro de salud bellavista sullana 2021.sav [ConjuntoDatos1] -

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
25	e9	Numérico	8	0	¿Cuándo usted...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido
26	s1	Numérico	8	0	Al ingresar al s...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido
27	s2	Numérico	8	0	¿Durante la co...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido
28	s3	Numérico	8	0	¿Usted le entie...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido
29	s4	Numérico	8	0	¿Cuándo usted...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido
30	s5	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido
31	s6	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido
32	s7	Numérico	8	0	¿La enfermera i...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido
33	s8	Numérico	8	0	¿La enfermera f...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido
34	s9	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Nunca}...	Ninguno	2	≡ Derecha	Desconocido



	edad	sexo	instruccion	estadociv	ocupacion	edadnino	sexonino	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	e1	e2	e3	e4	e5	e6	e7	e8	e9	s1	s2	s3	s4	s5	s6	s7	s8	s9	SA
1	4	2	2	2	1	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	1	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
5	5	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
6	5	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
7	3	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
8	2	2	2	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	2	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	2	2	2	1	4	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	2	2	4	1	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	1	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
13	2	2	2	4	1	1	2	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3
14	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1
15	1	2	2	4	1	4	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
16	2	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	5	2	2	4	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
18	1	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
19	1	2	2	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	5	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	6	2	4	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3



	edad	sexo	instruccion	estabilidad	ocupacion	edad niño	sexoniño	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	e1	e2	e3	e4	e5	e6	e7	e8	e9	s1	s2	s3	s4	s5	s6	s7	s8	s9	SA
43	3	2	4	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	4	2	3	4	1	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	2	2	2	2	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	1	2	2	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	1	2	3	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	1	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	2	4	4	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
50	5	2	1	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	6	2	4	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
52	3	2	2	4	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3
53	5	2	2	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	2	1	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3
55	3	2	2	2	1	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	4	2	2	4	1	4	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
57	2	2	4	2	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	2	2	4	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	4	2	2	4	1	5	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
60	1	2	2	4	1	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	2	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



	edad	sexo	instruccion	estadociv	ocupacion	edadnino	sexonino	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	e1	e2	e3	e4	e5	e6	e7	e8	e9	s1	s2	s3	s4	s5	s6	s7	s8	s9	SA	
22	4	2	2	4	1	2	2	3	1	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	3	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2		
23	3	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	2	4	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	2	2	2	1	1	5	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	
26	5	2	2	2	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	2	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	4	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	4	2	2	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	
31	2	2	2	1	1	4	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
32	2	2	4	4	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	4	2	4	2	1	1	1	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
34	3	2	4	4	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
35	2	2	1	4	1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
36	1	2	2	4	1	3	1	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
37	2	2	4	4	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
38	4	2	1	4	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
39	4	2	2	4	1	5	2	3	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
40	1	2	2	4	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
41	3	2	4	2	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	1	2	2	4	1	1	1	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	