

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD**



Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del  
Grifo Servicio General Samgas S.A.C. Lima, 2020.

**Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público**

**Autor**

Ubaldo Gonzales Washington Clemente Darío

**Asesor-Código**

Dr. Medrano Acuña Walter

Código ORCID: 0000-0003-3530-2650

**Huaraz – Perú**

**2021**

**Palabras clave:**

<b>Tema</b>	<b>Sistema de control de inventarios</b>
<b>Especialidad</b>	<b>Auditoria</b>

**keywords:**

<b>Theme</b>	<b>Inventory control system</b>
<b>Especiality</b>	<b>Audit</b>

**Líneas de Investigación**

**Área:** Ciencias Sociales

**Sub Área:** Economía y Negocios

**Disciplina:** Economía

**Sub Disciplina:** Auditoria

**TITULO:**

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA  
LIQUIDEZ DEL GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,  
2020.

**TITLE:**

INVENTORY CONTROL SISTEM AND ITS IMPACT ON THE  
LIQUIDITY GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGA S.A.C. LIMA,2020

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo objetivo general establecer la incidencia que desarrolla un sistema de control de inventario en cuanto a liquidez del Grifo Servicios Generales SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.

El tipo de estudio descriptivo con diseño trasversal no experimental, la población muestra es de 08 personas, 01 gerente general, 01 asistente de contabilidad, 01 contador en prácticas, 01 tesorero general y 01 secretaria. La técnica utilizada es una encuesta y la herramienta es un cuestionario.

Los resultados obtenidos a favor del grifo, para mejorar la gestión del combustible mediante el dominio del sistema de control de inventarios, contribuyendo así a la mejora de la liquidez de esta empresa, además de ayudar a estudiantes e investigadores a interesados en este tema. En relación con el análisis e interpretación de los resultados, esto se realiza mediante tablas y estadísticas.

## **ABSTRACT**

The present investigation had a general objective to establish the incidence that an inventory control system develops in terms of liquidity of Grifo Servicios Generales SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.

The type of descriptive study with non-experimental cross-sectional design, the sample population is 08 people, 01 general manager, 01 accounting assistant, 01 intern accountant, 01 general treasurer and 01 secretary. The technique used is a survey and the tool is a questionnaire.

The results obtained in favor of the tap, to improve fuel management by mastering the inventory control system, thus contributing to the improvement of the liquidity of this company, in addition to helping students and researchers interested in this topic. In relation to the analysis and interpretation of the results, this is done using tables and statistics.

## Índice

<b>Palabras clave:</b>	i
<b>keywords:</b>	i
<b>Líneas de Investigación</b>	i
<b>TITULO:</b>	ii
<b>TITLE:</b>	ii
<b>RESUMEN</b>	iii
<b>ABSTRACT</b>	iv
<b>CAPITULO I : INTRODUCCION</b>	1
<b>1.- Antecedentes y Fundamentación Científica:</b>	1
<b>2.- Justificación de la Investigación</b>	16
<b>3.- Problema</b>	16
<b>4. Conceptuación y Operacionalizacion de Variables</b>	21
<b>5. Hipótesis</b>	23
<b>6. Objetivos:</b>	23
<b>CAPITULO II : METODOLOGIA</b>	24
<b>2.1. Tipo y Diseño de Investigación</b>	24
<b>2.2. Técnicas e Instrumentos de Investigación</b>	24
<b>2.3. Procesamiento de la Investigación</b>	24
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	25
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b>	42
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	45
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	49
<b>ANEXOS Y APÉNDICES</b>	54
<b>Anexo N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>	55
<b>Anexo N° 2 : MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN:</b>	56
<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	58

## CAPITULO I : INTRODUCCION

### 1.- Antecedentes y Fundamentación Científica:

#### 1.1.- Antecedentes:

##### Nacionales:

Según **Chinchay J. (2019)**, en su Tesis titulada “Sistema de control de inventarios y su incidencia en el costo de producción en la empresa Inka’s Berries S.A.C. en el año 2018” En la Universidad Autónoma del Perú para trabajar en el campo de la contabilidad. Enfatizo que para implementar el sistema de control de inventarios es necesario adecuarlo a las operaciones de la empresa para que se mantenga un control adecuado y se eviten los impuestos asociados al reconocimiento de gastos por parte de las autoridades tributarias. Sanciones incurridas también confirmo que la NIC 2 es una norma contable que ayuda a controlar los gastos comerciales.

En última instancia, dice la configuración de un sistema de control de inventario separa el proceso de importación y exportación y esto hace que llegar a cualquier área que necesite información se rápida y fácil. Seguridad de los costos de inventario.

Según, **De la cruz f. (2019)**, en su tesis titulada “Sistema de Control de Inventario y la Rentabilidad de la Empresa “Comercial Bernal 2019” desarrollada para la Universidad de Huánuco en la Facultad de Ciencias empresariales. Se publicó con el propósito general de resaltar la valiosa relación que existe un sistema de control de inventario, la gente tiene mucho cuidado con lo que sucede dentro y fuera de la empresa, por lo que es difícil para un gerente ingresar debido a eso.

Finalmente, menciono que existe una relación positiva con las variables de investigación de valores y fijación de precios de commodities en la rentabilidad de la empresa, mostrando una relación con un valor de 0.884, lo que significa que la valoración y fijación de precios de commodities tienen relación con la rentabilidad empresarial. Un trabajo.

**Culqui K.** (2019), en su tesis titulada “Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Supermayorista SA en el período 2017” apoyado por la Facultad de Economía y Empresas de la Universidad Ricardo Palma. Afirmando que SUPERMAYORISTA S.A no tiene suficiente control sobre el inventario, ni realiza controles mensuales relacionados con sus actividades en la empresa, y no tiene comunicación con los empleados y este será el primer factor que ocasione la quiebra de la empresa. Porque provoca distorsiones financieras. La empresa no brinda la capacitación suficiente para que los empleados desempeñen correctamente sus funciones por lo que no se desempeñan bien en la gestión en sus trabajos diario.

**Patricio G.** (2018), en su tesis “Sistema de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez, Inversiones Gianmarco E.I.R.L” y presentada en la Universidad San Pedro en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. El objetivo general fue determinar como el sistema de inventarios afecto la liquidez y rentabilidad de INVERSIONES GIANMARCOS E.I.R.L, y la investigación se realizó a través del Manual de Mantenimiento y el Manual de Análisis Financiero. Es por eso que llego a las conclusiones de que la empresa ha obtenido una buena compra de acciones y es por eso que las empresas son insuficientes debido a la falta de control sobre los inventarios. En cuanto a la gestión en el almacén, provoco que la empresa perdiera y por tanto redujera liquidez.

**Reyes K.** (2018) en su trabajo denominada “*Gestión de inventarios y su incidencia en la liquidez en las empresas textiles de Santa Anita 2018*” Universidad Cesar Vallejo presentada en la Facultad Ciencias Empresariales,



manifestó que luego de los resultados la organización y la liquidez tiene una incidencia del 83.5%, asimismo se ha verificado que las empresas textiles de Santa Anita tienen un registro completo de sus productos en stock, así como un registro de productos entrantes y salientes . En cuanto a liquidez y control, el porcentaje es 94%, pues se constató que existe una adecuada comunicación y capacitación con los empleados y se ha evitado la falta de control.

Termina mencionando que, la gestión de inventarios y la liquidez tienen un 91.5% de incidencia, de esa manera la gestión en el área de almacén logra generar una suficiente liquidez y una efectividad en la organización.

**Espinoza M. y Lozano S.** (2018), en su tesis denominada “*Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa INVERSIONES FERREYANI E.I.R.L, Nuevo Chimbote*”. Universidad Cesar Vallejo presentada en la Facultad de Ciencias Empresariales. Concluyo que su principal objetivo en INVERSIONES FERREYANI E.I.R.L fue evaluar el control de inventario, ya que se carecía de clasificación de producto. El producto, también cabe señalar que no tiene coordinación de control de stock y solo mercadería, y las emisiones de ingresos se registran con comprobantes de venta. Esto crea un caos total en cuanto la cantidad que pueda existir.

Por lo tanto, he desarrollado una propuesta para un sistema de control de inventarios corporativos, indicando algunas recomendaciones de registro de inventario perpetuo con método de evaluación promedio ponderado.

**Cochachi K.** (2018), en su tesis denominada como “*La mejora del proceso de la gestión de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa GRUPO SAN LUIS PERU S.A.C, ATE*”. Universidad Peruana de las Américas. Facultad de Ciencias Empresariales. Tuvo como conclusión que para la recepción de mercadería debería tener un mayor control, ya que si descuida esa parte tan importante podría poner en riesgo la empresa ya sea con el dinero o con la mercadería.

También señala que la gestión de inventarios tiene un valor muy importante en los negocios ya que ayuda a mejorar activos como liquidez, cuentas por cobrar y otras cuentas de reabastecimiento.

**Espinoza L. y Villalobos Y.** (2017), en su tesis denominada “*Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa COMERCIAL TAMI S.R.L. Chiclayo*” Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo , Se concluye que TAMA S.R.L. negocio, sufre error fatal en servicio de envío , escasez de stock , manejo inadecuado durante el transporte; La fuente del problema partió de la falta de clasificación y control del producto hasta la falta de un formulario para la aplicación del inventario de ingresos y gastos, e indicó que debido a la división de estaciones, la falta de operación estricta ocasiono problemas . Comprar o vender mercadería.

Con respecto a los resultados que concreto, se pudo observar que las diferencias que existe generan una dificultad en la gestión de las existencias, por ello se elaboró una propuesta que será posible que mejore la gestión de las existencias y así solucionar los problemas con respecto a los inventarios.

**Tarazona, E. (2016)**, en sus trabajo de investigación titulado “El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación Icaro SAC, Huaraz 2015” El objetivo principal del estudio fue determinar el efecto en la implementación del sistema de control de inventarios y si afecta positiva o negativamente los resultados finales de Icaro SAC. Finalmente, el autor llevo a la conclusión de que para implementar un control de inventario adecuado para mejora la asequibilidad y la liquidez, se requiere política y procedimientos claramente definidos. Se puede desarrollar sin ninguna dificultad, por lo que se refleja en la rentabilidad para el mismo 2015 y años posteriores.

**Robles, R. (2018)**, en su tesis titulada “Mejora del sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas” en la Universidad Mayor de San Marcos en el año 2018, tiene como

objetivo que la empresa logre desarrollar actividades solidas en el mercado, tomando en cuenta el buen manejo de los materiales, insumos y demás materia prima con la que se cuenta, para la cual es necesario un control de inventarios que sea claro y confiable. Concluye que con el establecimiento del sistema de control de inventario, 2,189 pares de zapatos pudieron llenar el vacío de inventario en enero de 2018, con un valor en efectivo de alrededor de 25,690 para la única empresa con un porcentaje de 33,82%.

**Cuba, L. y Sánchez, M. (2018)**, en su tesis titulada “Control de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la empresa panificadora El Cumbe 2018” de la Universidad Privada del Norte en el año 2018, el objetivo de su investigación fue estudiar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad comercial actual , lo que llevo a la relación entre el control de inventarios y los informes financieros. Esto indica que el negocio de la panadería está experimentado debilidades en el proceso de abastecimiento, lo cual es deseable fortalecer y así aumentar su afectividad.

**Salazar, G. (2017)**, en su tesis titulada “Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en Salud Sucursal Perú, Lima 2017” su principal objetivo de investigación es mejorar la calidad de la gestión financiera disponible para la organización , a través de un esquema mejorado; Por tal motivo , se obtuvieron los resultados de investigación , los problemas de liquidez son claramente visibles, por lo que es necesario realizar una adecuada gestión financiera, cuando esto se haga , se podrá controlar los presupuestos de esta financieras, así como para asegurar que cada área de trabajo este funcionado de manera eficiente.

**Altamirano, L. (2020)**, en su tesis titulada “Liquidez en la empresa Tecocha S.A Chiclayo” Su principal objetivo de investigación es analizar la situación actual de liquidez de dicha empresa , para analizar de alguna forma si esto es posible o representa algún tipo de problema financiero. De tal manera

se llega a la conclusión en su investigación de que acertadamente cuenta con deficiencias en la liquidez lo cual conlleva a la empresa y todos sus trabajadores de la parte financiera, administrativa y contable a realizar cambios en lo que es su gestión y proponer estrategias financieras que sean eficientes; no se viene realizando ningún tipo de análisis como son las ratios financieras.

**Villafuerte, S. (2016)**, en su tesis titulada “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresa del sector comercio del Perú: caso empresa ferretería y multiservicios San Rafael SAC Casma 2016”, Tiene como objetivo identificar y describir el impacto del control interno en la gestión de capital social en las empresas comerciales y de informática, la empresa multiservicio San Rafael , como resultado de lo cual la empresa no ha realizado un buen control interno. Influir activamente en el desarrollo del sistema de inventario.

**Hualcas, L. (2019)**, en su tesis de investigación “El impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa multiservicios KYP SAC.- Chimbote, 2017”

Este es un estudio fascinante para describir como el impuesto sobre la renta afecta la liquidez de las pequeñas y microempresas en el sector de servicios ; los impuestos a la renta tiene impacto negativo en la liquidez de la empresa por que el bajo capital del trabajo no le permite cumplir con las obligaciones de corto plazo y cuando en realidad es financiado formalmente por el banco .

**Velásquez, V. (2018)**, en su tesis titulada “Análisis de la liquidez y rentabilidad del periodo 2013 al 2017 y propuesta de una planificación financiera para la empresa "Fibrater S.R.L.” Chimbote, 2018” su

Principal objetivo es desarrollar un análisis de la liquidez y rentabilidad de la mencionada empresa para el periodo 2013-2017, y en consecuencia recomendar un plan financiero. Desde este punto de vista, la falta de efectivo

y equivalentes de efectivo dificultaba el cumplimiento de sus obligaciones. Beneficio imposible.

### **Internacionales:**

**Durango N.** (2018), con su tesis titulada “Propuesta de Manejo de Inventarios” presentado para optar título de Tecnólogo en Gestión Financiera en la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia en la facultad de Ciencias Económicas y Tecnología de Gestión Financiera. Medellín. Señala como objetivo hacer una mejora con los recursos que contaba la compañía, ya que con ello tiene un gran valor y garantiza a que la empresa marche bien. Teniendo como conclusión que detecto muchos inconvenientes en la cual tiene una fácil solución como el hecho de tener un seguimiento continuo, también invertir en un aplicativo en la cual le permita obtener la información más confiable y rápida.

**Br. Rojas C.** (2018), en su tesis titulada “*Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial 2018*” Universidad Norbert Wiener. Ingeniería de Negocios. Concluyo que la propuesta para mejorar el control de inventario se basa en que existe riesgos con los bienes y los libros de contabilidad , por lo que es necesario estar muy familiarizado con el inventario para que de esta forma se proteja los activos financieros de la empresa.

Finalmente , señaló que el personal de logística no tiene la experiencia suficiente para administrar el almacén, mantienen una rotación constante de empleados, y no hay trabajo en equipo y la acumulación de casetas de trabajo.

**Toro, L (2020)**, en su tesis titulada “Diseño de un sistema de control de inventarios ABC para la empresa VANOBRI distribuciones S.C, del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas” señala como objetivo principal de su investigación beneficiar positivamente a la empresa en

cuanto al manejo, organización del control de inventarios de la mercadería existente. Así mismo, concluye con la mejora y corrección de las debilidades encontradas en las actividades de la empresa que guardan relación con la elaboración de inventarios, además es recomendable aplicar el sistema de inventarios ABC ya que en el se indican la importancia de cada una de las existencias con las que cuenta la empresa y también su nivel de control.

**Martínez, S. y Rocha, S. (2019)**, en su tesis titulada “Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba” su objetivo de investigación es abordar el mal manejo de la información y registro de inventario , lo que conlleva pérdida de rentabilidad y mala planificación , como sabemos, la importancia de una buena gestión y control , un buen control de inventarios de refleja en rentabilidad . Al final, llegue a la conclusión de que el control de inventarios es una medida de gestión importante para poder gestionar bien la información, lograr el objetivo principal planteado en las encuestas y tener más claridad sobre el proceso de registro de mercancías. La capacidad de inventario de la empresa se puede conocer de antemano y es posible que su rentabilidad y liquidez no es vean afectadas.

**Noroña, D. (2018)**, en su tesis titulada “Herramientas de control de liquidez aplicables a las PYME de la ciudad de Quito”, cuenta con un objetivo principal el cual es la recopilación de distintas herramientas de análisis financiero con las cuales se pueda llevar un control sobre la liquidez, con la finalidad de que se considere la más adecuada para ser empleada y sean fácilmente adaptada en las PYME en la ciudad Quito; por lo cual se obtiene la conclusión que al darse la implementación de estas herramientas de control de liquidez se disminuye en un 10% las rotaciones de los recursos que afectan directa o indirectamente al capital de trabajo, y posteriormente se llegaron a obtener mejores decisiones y exista un manejo eficiente de los recursos, obteniendo una mejora de la liquidez en un porcentaje de 22.

**Ordoñez, R. (2017)**, en su trabajo de investigación titulado “Gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía Wurth, Ecuador S.A” su objetivo de investigación es analizar la gestión financiera de las cuentas por cobrar que proporciona la empresa y su impacto en la liquidez. Como resultado, se ha materializado el atraso en la elaboración de los Estados Financieros vigente, lo que indica que podrán mejorar, posicionarse constantemente en las ratios de mercado y liquidez, y su cuenta no se verá afectada sin ser cargados.

## **1.2 Fundamentación Científica.**

### **Sistema de Control de Inventarios:**

Según **Becker (2008, p.743)** El sistema de control de inventario se puede definir como un conjunto de estándares, métodos y procedimientos que se aplica continuamente para planificar y controlar los materiales y productos utilizados en la organización. Este sistema puede ser manual a automatizado.

Por otro lado, **Rodríguez J. (2009, p.32)**, afirma que el sistema de control persigue busca alcanzar los objetivos de desempeño de la empresa, es decir, es visto como una herramienta para mantenerlo en las condiciones percibidas.

Esto deja al funcionario para centrarse en tres aspectos principales:

- Lograr metas de manera oportuna.
- Alcanzar el objetivo ahorrando los medios y los beneficios conseguidos.
- Mantener la motivación del equipo humano en la consecución de objetivos.

A través del control interno, la administración debe verificar el uso de los recursos de la organización a través de la racionalización y formalización, con el fin de lograr los objetivos de la organización.

**Espinoza, O. (2011)** en su primera edición “La Administración eficiente de los inventarios” nos dice que el control de inventarios es una herramienta fundamental en la gestión moderna, ya que permite a las empresas y organizaciones conocer la cantidad de productos disponibles para la venta en un lugar y horario específico, así como las condiciones del sistema de almacenamiento aplicable en todas las industrias.

nos dice que el control de inventario es una herramienta esencial en la gestión moderna, ya que permite a las empresas y organizaciones saber cuánto de un producto está disponible para la venta, en un lugar y momento específicos, así como las condiciones del sistema de almacenamiento aplicables en todas las industrias.

**Zapata, J. (2014)** en su libro “Fundamentos de la gestión de inventarios” se refiere al control de inventarios con el fin de mantener los productos que la empresa y sus clientes necesitan, por lo que implica coordinar las áreas de compras. Sin embargo, el mantenimiento de dichos stocks en las organizaciones requiere costos importantes, ya que esta actividad requiere inversión de capital en bienes, espacio requerido para su almacenamiento, personal requerido para administrarlos, recursos tecnológicos y energéticos para el mantenimiento de esto bienes, etc.

### **Importancia del sistema de control de inventarios:**

Laveriano (2010, p.01) afirma que tener un registro de inventario completo no es solo porque no es solo porque las grandes empresas lo hagan, porque los contadores lo requieran, o porque los necesitemos para crear una auditoria.

El objetivo principal es obtener información completa y útil con el fin de: reducir los costos de producción, aumentar la liquidez, mantener niveles óptimos de inventarios y comenzar a utilizar tecnología con menores costos operativos, como se conoce fehacientemente al fin del periodo contable la situación económica de la empresa.



### **Clases del sistema de control de inventario**

- **Sistema de inventario Periódico:** se aplica en empresas que venden bienes relativamente económicos. Muchas pequeñas empresas siguen un sistema circular. Las tiendas sin cajas registradores digitales no mantiene registros de todos los bares y bebidas que pueden vender. A su vez, estas tiendas aumentan el inventario periódicamente al menos una vez al año para determinar los números de inventario y preparar los estados financieros.
- **Sistema ABC:** EL proceso de dividir los artículos en tres categorías, según su valor para los consumidores, de modo que los gerentes pueden concentrarse en los artículos con el mayor valor en dólares. Llevar a cabo el control de inventarios; Es una práctica común utilizar el sistema de clasificación AB; reducir los artículos en función de su valor económico para el negocio, especialmente los artículos manufacturados, al mantener grandes cantidades de artículos en stock. Sin embargo, solo una parte se considera lo suficiente valiosa como para estudiarla con mucho cuidado.

### **Métodos de valuación de inventarios**

- **Promedio:** Este método requiere calcular el costo unitario promedio para comenzar los artículos de inventario, así como las compras realizadas durante el periodo contable. Con base en el costo unitario promedio, se determina el costo de los bienes vendidos(producción) y el inventario terminado.
- **Primeras entradas primeras salidas (PEPS):** El flujo físico real no es importante, el flujo de costos es importante asumiendo que los primeros artículos en el inventario son los primeros en venderse (costo) o consumirse(costo). En producción. El inventario de cierre consta de artículos que eventualmente pasan a formar parte del inventario.

- **Últimas entradas primeras salidas (UEPS):** El flujo de material real no importa. La clave es el flujo de costos asumiendo que los últimos artículos en el inventario se vende primero (costo) o se consumen (precio de producción). El inventario de cierre consta de artículos que representan la primera parte del inventario.

### **Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios**

El propósito de la norma es describir el tratamiento contable del inventario. La base de la contabilidad de inventarios es reconocer los gastos como un activo, de modo que se diferan hasta que se reconozcan los ingresos.

#### **Costos de adquisición**

Incluyen el precio de compra, los impuestos incobrables, los costos de envío y otros costos que implica la adquisición de la mercancía.

#### **Costos de transformación**

Incluye costos como mano de obra directa y algunos costos indirectos que son parte del proceso de conversión de materias primas en productos terminados.

#### **Tipos de inventarios**

Entre tipos de inventarios tenemos diferentes clasificaciones:

##### **Según su forma**

**Inventarios de materias primas:** Incluye todos los materiales a partir de los cuales se fabricara el producto pero que aun nose han convertido.

**Inventarios de productos en proceso de fabricación:** se encuentra conformada con los bienes que han sido adquiridos por empresas manufactureras o empresas inductriales que se encuentran en proceso de

fabricacion. Los estados se mantienen según la cantidad de materiales, mano de obra y costos de producción aplicados a la fecha de cierre.

**Inventario de productos terminados:** En esta etapa, los bienes adquiridos por las empresas manufactureras o industriales se toman en consideración y luego se procesan para su venta al final como bienes manufacturados.

### **Según su función**

**Inventario de seguridad o reserva:** Es la reserva que debe compensar cualquier riesgo para poder producir durante la producción o si aumenta la demanda del cliente.

**Inventarios a desacoplamiento:** Esto requiere operaciones adyacentes u operaciones donde sus tareas de producción no se pueden sincronizar, lo que permite que las operaciones funcionen según lo previsto.

**Inventario en tránsito:** Consiste en materiales avanzados en la cadena de valor, donde se toman en cuenta los artículos requeridos pero aun no recibidos.

**Inventario de ciclo:** Es el resultado de la cantidad de unidades comprada, que excede las necesidades inmediatas de la empresa.

**Inventario de previsión:** Ocurre cuando la producción de una empresa excede la demanda inmediata, cuando la demanda ha sido baja durante un cierto periodo de tiempo; Por lo que tiene la capacidad de satisfacer las necesidades de alta demanda.

### **Impacto financiero de los inventarios**

Al aplicar el control interno en la empresa, podemos ver claramente el impacto del stock, y esto se evidencia en 3 razones financieras básicas, tales como:

- En la utilidad neta, cuando se incide en el aporte de gastos como pueden ser arrendamientos o compras de bodega, depreciaciones, administración de materiales, costos de mantenimiento, entre otros.
- En el flujo de efectivo desarrolla un impacto entre el activo menos inventarios y ambos entre el pasivo corriente, los cuales muestran la capacidad

de la firma para poder concretar sus obligaciones de corto plazo. Un inventario de gran capacidad mostrará menor capacidad de la empresa para sobrellevarlo.

- En el retorno sobre inversión genera un impacto en la utilidad neta producto de la vía del gasto y también en el activo total, ya que compone el activo corriente junto con las cuentas de bancos y cuentas por cobrar.

### **Liquidez**

Rubio P. (2017) define a la liquidez como la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, convirtiendo sus activos en efectivo. Entre algunos autores mencionan que la liquidez se refiere a la solvencia, dando un valor final a que si los bienes cubren totalmente las deudas obtenidas.

### **Importancia de la liquidez**

Podemos decir que la liquidez es importante en la empresa ya que nos permite mantener el proceso productivo o comercial de una forma más activa, se da con mayor frecuencia en la Pymes, ya que en estas esta presenta frecuentemente las reinversiones, además la falta de liquidez limita en cierta manera las posibilidades de generar ahorros o excedentes de dinero. Por otro lado, contar con suficiente liquidez en la empresa hace posible cumplir con todas las obligaciones, así mismo permite costear los procesos productivos y mantener vigente la operación, es por esto si la liquidez falla en las Pymes lo más probable es que se produzca el cierre por falta de solvencia económica.

### **Liquidez de la empresa**

El análisis financiero mide la capacidad de la empresa para generar fondos suficientes con los que puede cumplir adecuadamente sus compromisos de pago, es decir, la liquidez y solvencia de la empresa.

Por su parte, el análisis de la situación financiera a corto plazo mide la capacidad que la empresa para atender a sus compromisos a corto plazo, es decir debe medir la liquidez del activo.

### **Ratios de la liquidez:**

Aching C. (2005), define en su guía a las ratios como un grupo de indicadores que relaciona a dos cuentas del Balance o de los Estados Financieros. Con las ratios se puede tomar decisiones positivas a quienes les parezca interesante ya que gracias a ello podrán saber cuál es la capacidad que tiene la empresa.

- **Razón de liquidez corriente:** Se refiere a la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, o deuda de pasivos corto plazo. Por lo tanto, se han utilizado asientos contables para activos corrientes y pasivos corrientes. Por lo tanto, la razón corriente para encontrar la razón de liquidez es:

$$\text{Razón corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{pasivo corriente}}$$

- **Razón de liquidez: la prueba ácida:** Esta es una métrica más estricta que la tasa de rendimiento, aunque los valores numéricos generados por las dos métricas son aproximadamente los mismo para las empresas de servicio de bajo inventario. Este índice se puede obtener mediante la siguiente expresión.

$$\text{Prueba ácida} = \frac{(\text{Activo corriente} - \text{inventario})}{\text{Pasivo corriente}}$$

- **Razón de liquidez: la prueba defensiva:** Indica la capacidad de la empresa para operar con su liquidez sin recurrir a sus flujos comerciales. Ayuda a medir la capacidad afectiva de la empresa a corto plazo. Para el cálculo, solo se tienen en cuenta los activos en efectivo y los valores negociables.

Su cálculo se realiza a través de la siguiente fórmula:

$$\text{Prueba defensiva} = \frac{(\text{Activo en caja y bancos})}{\text{pasivo corriente}}$$

**\*100**

- **Capital de trabajo:** A través de él puede conocerse la capacidad de una empresa para continuar con el normal desarrollo de sus actividades a corto plazo.

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo} - \text{Pasivo}$$

Por lo tanto, la relación entre los activos corrientes y los pasivos corrientes de la empresa es lo que queda de la empresa después de que liquiden sus pasivos corrientes. Gracias a esta ratio de liquidez, se sabe que los fondos de que dispone la empresa pueden seguir creciendo de forma natural en el día a día de la empresa.

## **2.- Justificación de la Investigación**

El principal motivo de esta investigación, son los riesgos que correrá la empresa, la falta de organización de los trabajadores, al no existir un sistema de control de inventario y errores en la toma de decisiones, todo lo cual incide en la liquidez de la mencionada empresa.

Esto es importante porque este proyecto describe como el sistema de control de inventario puede afectar el sistema, la empresa puede aprender información de manera rápida y eficiente para que la empresa pueda tomar decisiones y cumplir con los estándares mínimos. Buen manejo de combustible.

Beneficiará a los funcionarios del grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020 por cuanto la implementación de este sistema de control de inventarios, mejoraría la liquidez de la empresa, asimismo contribuirá como consulta a los docentes, estudiantes de la USP, a aquellos que desean empezar una investigación y a empresarios inmersos en esta área de los combustibles.

## **3.- Problema**

Se entiende como sistemas de control de inventario a un conjunto de normas, métodos y procedimientos contables, que sirven para saber qué movimiento

han tenido las existencias de su negocio y permiten rastrear los bienes a través de toda la cadena de suministro, desde el proceso de producción hasta el comercio minorista, almacenamiento atención a los clientes y todos los movimientos que se realicen el Grifo

Un sistema de control de inventarios puede ser manual o automatizado y estos deben permitir calcular los costos de la mercancía comprada y realizar los registros contables de la venta de la misma.

La liquidez afecta negativamente los pasivos económicos y financieros del grifo Servicio General SAMGAS S.A.C., pues sin salvaguardas no se compra realmente lo que se necesita, lo que genera situaciones de sobrecompra durante el año y esto conllevara a una acumulación excesiva de balance de combustible.

La no existencia de un buen sistema de control de inventarios impide el control del capital de trabajo, lo que genera que se adquiera combustible sin verificar o evaluar las necesidades del mercado y a consecuencia de ello, la empresa se ve limitada con sus obligaciones económicas y financieras, tanto con sus proveedores, instituciones financieras, así como aquellas propias del rubro de la misma.

En ese contexto, la empresa tampoco ha implementado políticas que garanticen el incremento de su liquidez, ya que no han obtenido niveles adecuados los fondos propios es escasa y otros factores que desalientan la finalidad de la actividad empresarial.

De prolongarse los problemas descritos, la liquidez financiera del grifo e deteriorarán ostensiblemente, perjudicando de esta forma sus respectivos patrimonios, que en el corto plazo los obligarán al cierre de su actividad empresarial, decisión que tendrá un impacto negativo es las aspiraciones de los inversionistas o dueños, del estado y del entorno en la cual de desarrollan las empresas.

En mérito a los problemas fundamentos y con el propósito de recomendar alternativas que permitan la solución de los mismos, resulta indispensable estudiar las causas de los problemas explicados.

En tal sentido, se plantea el problema de investigación:

**Problema General:**

¿Cuál es la incidencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020?



#### 4. Conceptuación y Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  <b>X= SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS</b>	Los sistemas de control de inventarios son sistemas de contabilidad que se utilizan para registrar las cantidades de mercancías existentes y para establecer el costo de la mercancía vendida.	Determina cual es el stock máximo, y el punto de pedido para establecer el momento y la cantidad pedido que realizara la empresa. Lo que pretende es aproximarse al máximo posible nivel de stock óptimo, que es aquel en que los costos de gestión son mínimos.	X1=El stock máximo y mínimo	Nivel de stock	1,2,3,4,5,6,7,8,9
			X2=Administración del Inventarios	Software de control de inventarios	
			X3=Análisis de compra y venta	La verificación de fecha de pedido	
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	La liquidez se refiere a la capacidad que tiene la empresa para cubrir el vencimiento	Por medio del capital, la liquidez tendrá la facilidad de convertir un	Y1=Capital de trabajo	Liquidez Corriente	10,11,12

Y= LIQUIDEZ	de las deudas de corto plazo y para atender con normalidad sus operaciones, en base a su habilidad para cumplir sin tropiezos las etapas y pasos de ciclos de operación.	activo en dinero en efectivo.	Y2=Análisis financiero	Ratios financieras	13,14,15,16
			Y3=Utilidad	Evaluación del efectivo que ingresa	

## **5. Hipótesis**

La existencia de un sistema de control de inventarios incide favorablemente en la liquidez del grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.

## **6. Objetivos:**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Establecer la incidencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1.- Examinar la situación actual del sistema de control de inventarios en el grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.
- 2.- Examinar la situación actual, respecto a la liquidez del Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.
- 3.- Sugerir estrategias para la implementación o mejoramiento de un sistema de control de inventarios en el grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.

## **CAPITULO II : METODOLOGIA**

### **2.1. Tipo y Diseño de Investigación**

#### **DESCRIPTIVA**

Según el nivel de profundidad, la investigación fue de tipo descriptiva porque tiene como finalidad brindar conocimientos acerca de las variables presentadas.

#### **DISEÑO:**

Sera un diseño no experimental, ya que las variables no serán manipuladas, los datos también serán recolectados por un periodo de tiempo determinado.

#### **POBLACIÓN**

<b>POBLACION = MUESTRA</b>
----------------------------

La población muestral estará constituida por 08 personas del grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.

### **2.2. Técnicas e Instrumentos de Investigación**

#### **TÉCNICA:**

**Encuesta:** La encuesta nos permite determinar el impacto del sistema de control de inventarios en la empresa.

**Instrumento:** El cuestionario

### **2.3. Procesamiento de la Investigación**

Los datos que se obtuvo en el estudio y el trabajo sobre ellos se almacenan en Microsoft Excel 2010 y Microsoft Word 2010 con el fin de organizarlos y presentarlos en tablas estadísticas, para luego analizarlos e interpretarlos, así como permitirles realizar discusiones, dibujar conclusiones y recomendaciones en función de los resultados obtenidos.

### CAPITULO III: RESULTADOS

**Tabla 1:**

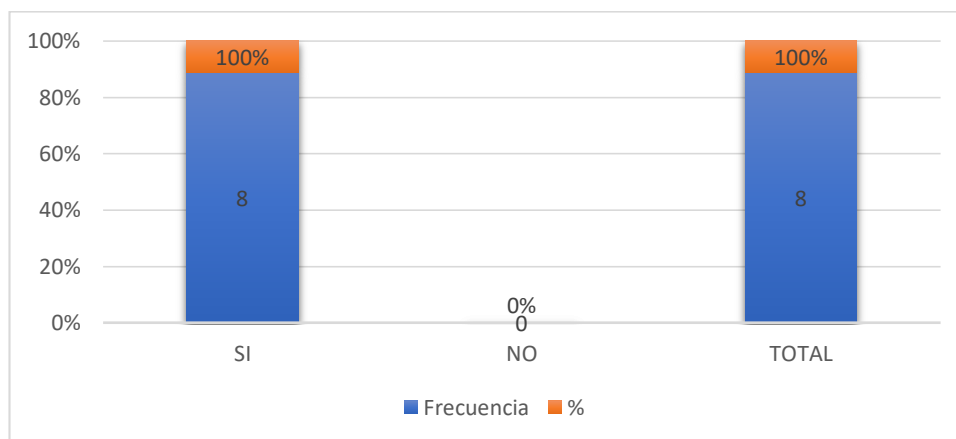
**Utilidad de contar un sistema de control de inventarios**

Alternativas	Frecuencia	%
SI	8	100 %
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO  
SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 1:**

**Utilidad de contar un sistema de control de inventarios.**



**Interpretación:**

En la tabla 1 muestra que el 100 % de los encuestados cree que un sistema de control de inventario serio beneficioso para la empresa .

**Tabla 2:**

### Existencia de una supervisión constante

Alternativas	Frecuencia	%
SI	5	63 %
NO	3	37 %
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO  
SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

### Interpretación:

En la tabla 2 vemos que el 63 % está de acuerdo en que hay un monitoreo constante dentro del grifo y el 37% no está de acuerdo ya que eso sería una pérdida de tiempo.

**Tabla 3:**

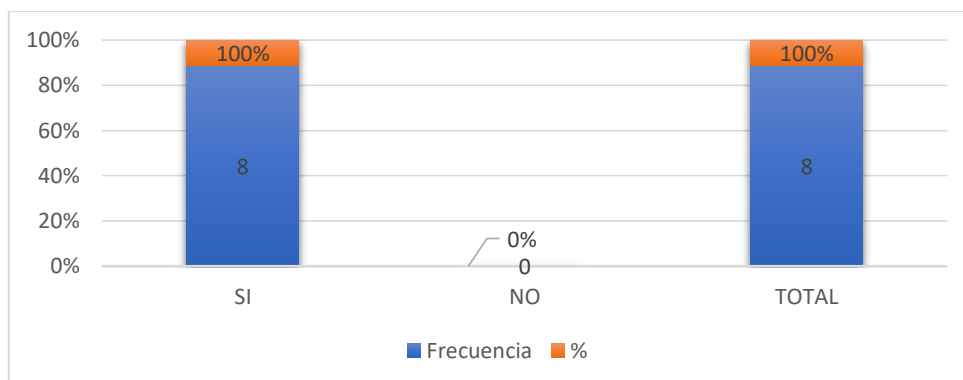
### Existencia del registro de ingresos y salidas de los combustibles

Alternativas	Frecuencia	%
SI	8	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO  
SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

### Figura 3:

### Existencia del registro de ingresos y salidas de los combustibles



#### Interpretación:

En la tabla 3 señala que el 100 % de los encuestados afirma que si existe un registro de ingresos y salidas de los combustibles.

**Tabla 4:**

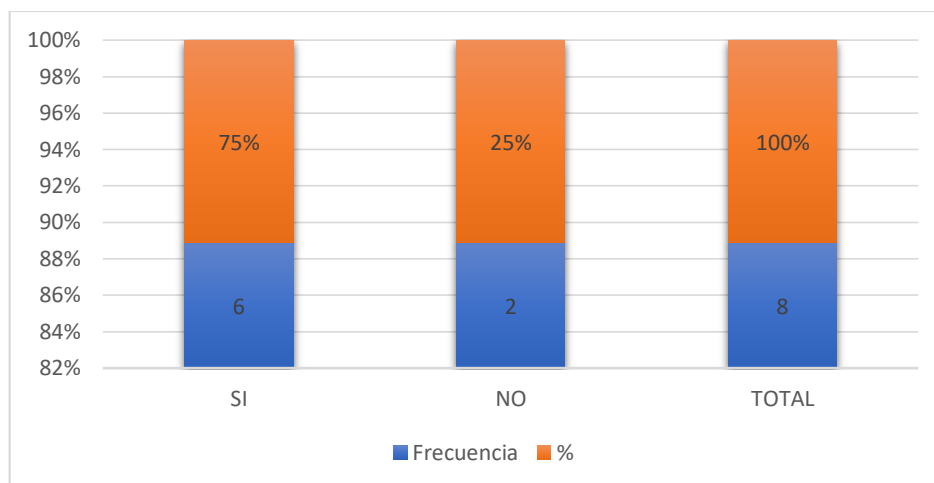
#### Problemas con el stock de combustibles

Alternativas	Frecuencia	%
SI	6	75 %
NO	2	25%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 4:**

### Problemas con el stock de combustibles.



### Interpretación:

En la tabla 4 señala, que el 75 % de los encuestados ha observado problemas con el stock de combustibles, y el 25 % menciona que no se ha percatado que existan problemas.

**Tabla 5:**

### Software para los inventarios.

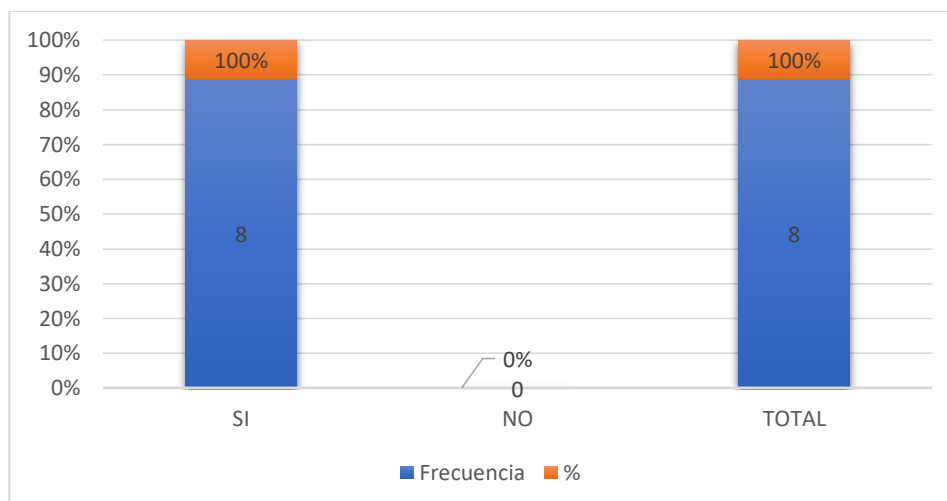
Alternativas	Frecuencia	%
SI	8	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO  
SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 5:**



## Software para los inventarios.



### Interpretación:

Señala que en la tabla N ° 05, el 100 % de los encuestados está de acuerdo con que sería una buena opción tener un programa de inventario en la empresa.

**Tabla 6:**

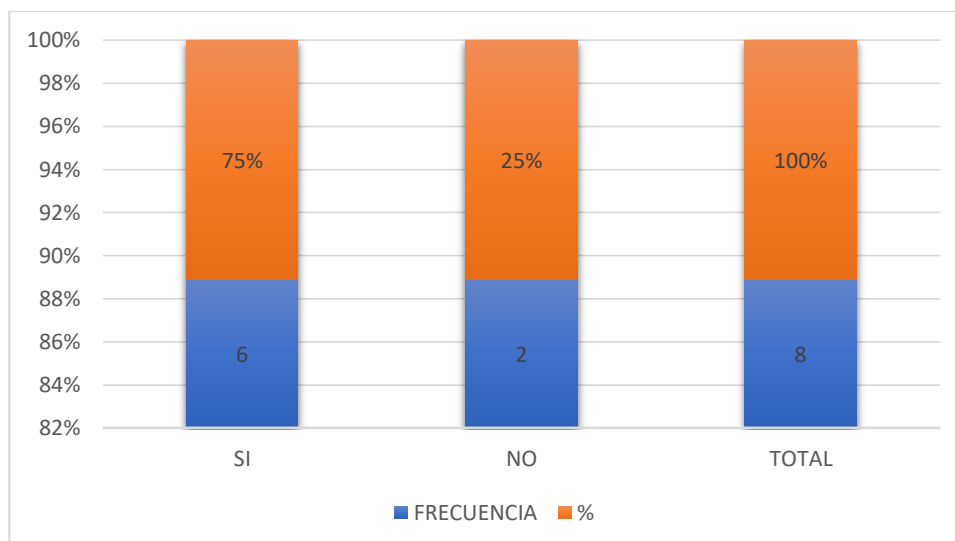
### Capacitación a los trabajadores para la venta de combustibles

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	6	75 %
NO	2	25%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 6:**

### Capacitación a los trabajadores para la venta de combustibles



#### Interpretación:

En la tabla 6 indica que el 75 % de los encuestados afirma que los trabajadores tienen una capacitación antes de empezar a trabajar en la empresa, y un 25 % menciona que no los capacitan.

**Tabla 7:**

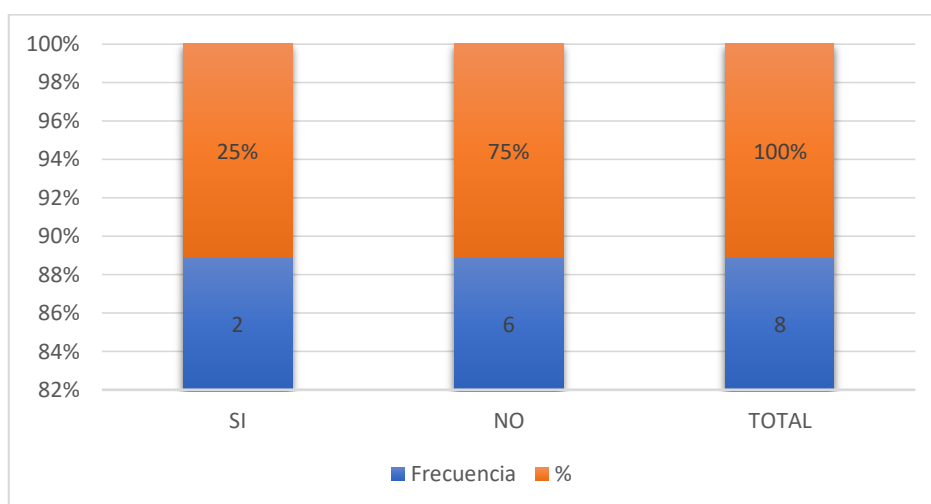
#### Niveles de liquidez en los últimos años ha sido bueno

Alternativas	Frecuencia	%
SI	2	25 %
NO	6	75%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 7:**

#### Niveles de liquidez en los últimos años ha sido bueno



### Interpretación:

En la tabla 7 nos muestra que solo un 25 % afirma que si hay una persona que se encarga de tener en cuenta el stock de los combustibles, y un 75 % indica lo contrario.

**TABLA 08:**

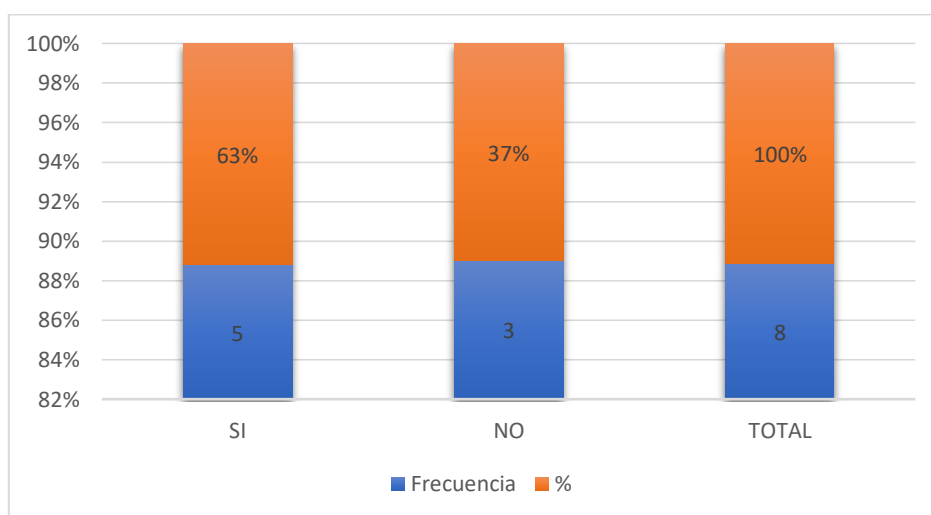
### Instrumento para registro de entradas y salidas de almacén

Alternativas	Frecuencia	%
SI	5	63 %
NO	3	37%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO  
SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 08:**

### Instrumento para registro de entradas y salidas de almacén



#### Interpretación:

Señala en la tabla 8, que el 63 % ha visto que en los últimos años la liquidez de la empresa ha sido buena, y un 37 % indica que no ha sido tan buena y que puede mejorar con un buen sistema de control de inventarios.

#### TABLA 9:

##### Verifica la existencia de almacén en cuanto calidad

Alternativas	Frecuencia	%
SI	5	63 %
NO	3	37%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

#### Interpretación:

Señala en la tabla 9, que el 63 % ha visto que en los últimos años la liquidez de la empresa ha sido buena, y un 37 % indica que no ha sido tan buena y que puede mejorar con un buen sistema de control de inventarios.

**Tabla 10:**

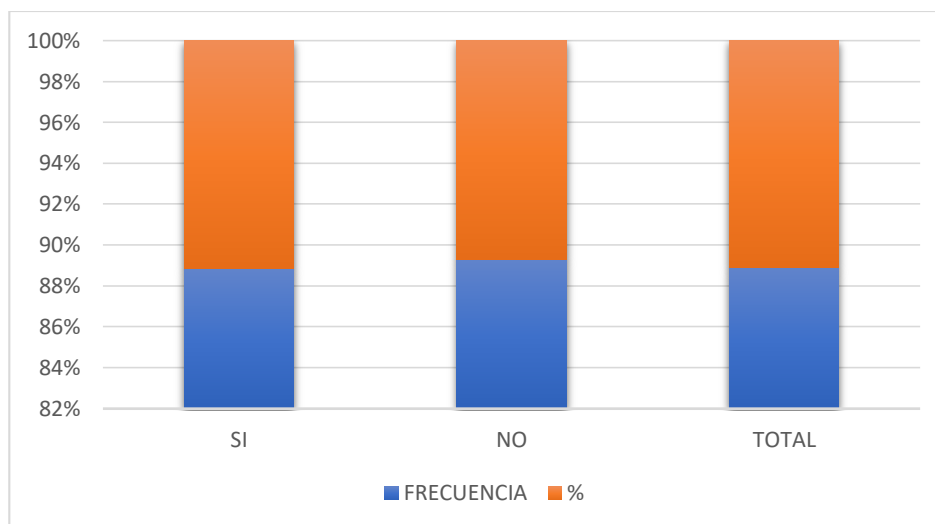
**El sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo.**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SI	7	88 %
NO	1	12%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO  
SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 10:**

**El sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo.**



**Interpretación:**

La tabla 8 muestra que el 88 % de los encuestados puede verificar que el sistema de control de inventarios tiene un afecto positivo en la liquidez y el 12 % indica que no.

**TABLA 11:**

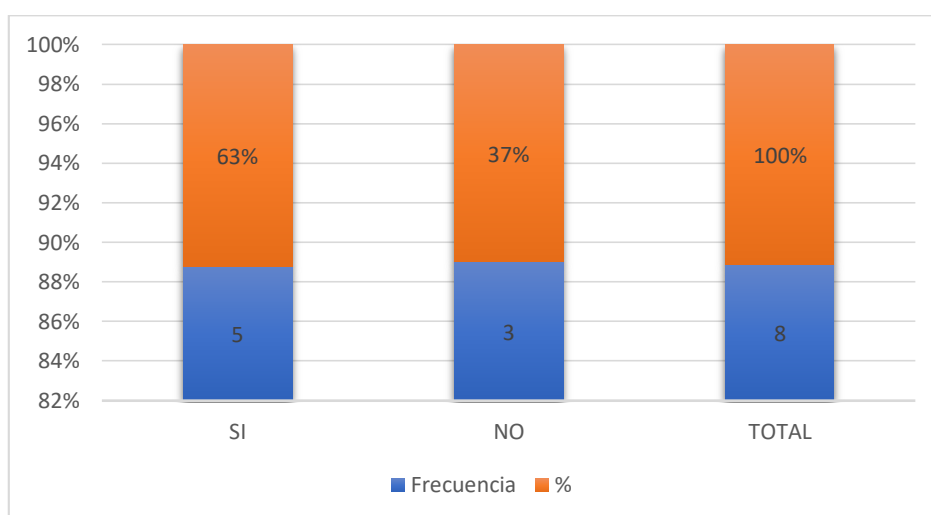
**Buena liquidez en los últimos años.**

Alternativas	Frecuencia	%
SI	5	63 %
NO	3	37%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 11:**

**Buena liquidez en los últimos años.**



**Interpretación:**

Señala en la tabla 9, que el 63 % ha visto que en los últimos años la liquidez de la empresa ha sido buena, y un 37 % indica que no ha sido tan buena y que puede mejorar con un buen sistema de control de inventarios.

**Tabla 12:**

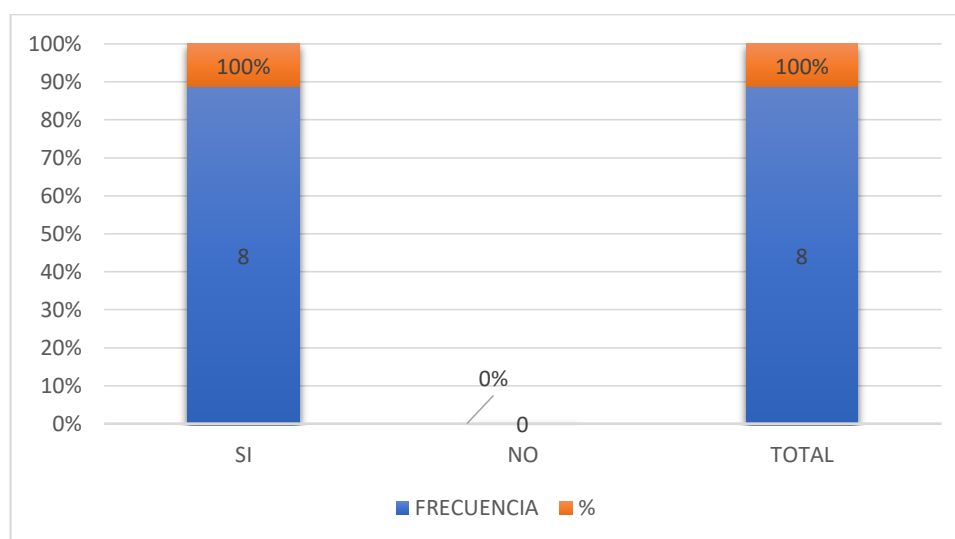
**Toma de decisiones en base a las ratios financieras.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	8	100 %
NO	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 12:**

**Toma de decisiones en base a las ratios financieras.**



**Interpretación:**

En la tabla 10, el 100 % de los encuestados afirma que la toma de decisiones se basa en ratios financieros .

**Tabla 13:**

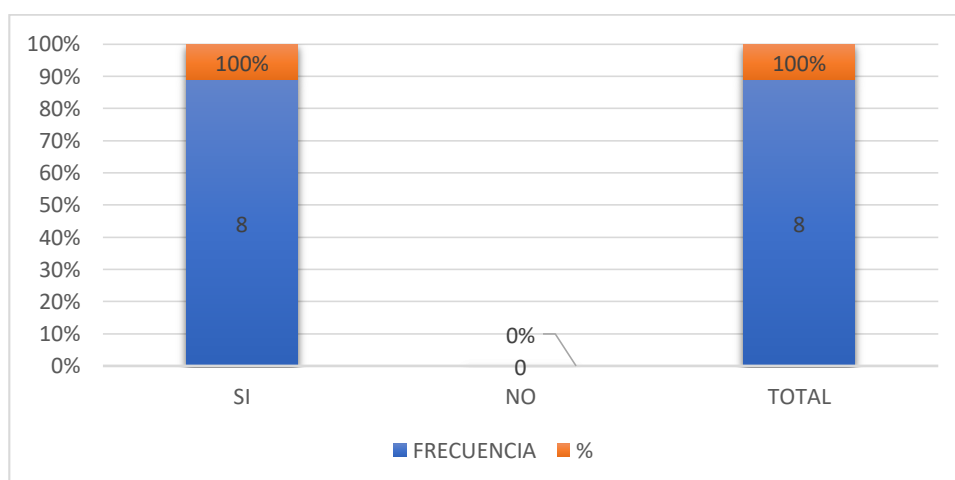
**Capital de trabajo contribuye a cumplir con las obligaciones financieras.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	8	100 %
NO	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 13:**

**Capital de trabajo contribuye a cumplir con las obligaciones financieras.**



**Interpretación:**

En la tabla 13, se puede ver que todos los encuestados consideran el capital de trabajo para ayudar a cumplir con las obligaciones financieras.



**Tabla 14:**

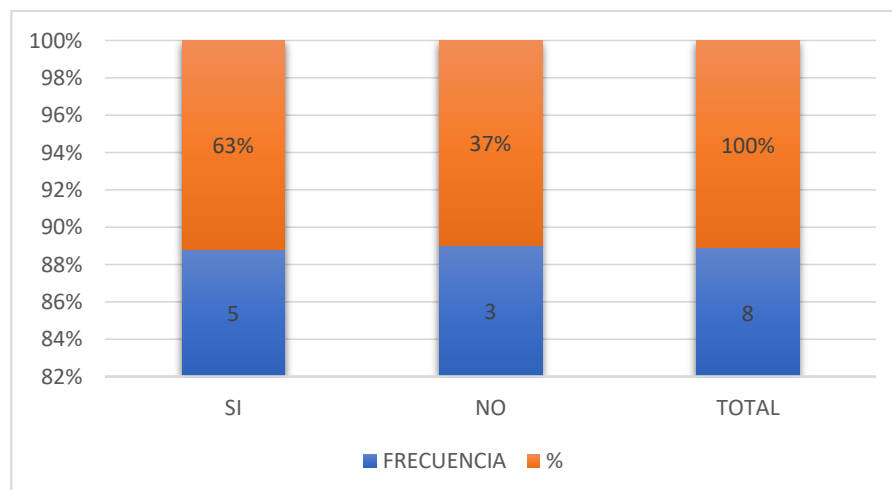
**Las ratios sirven para mejorar la liquidez**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	5	63 %
NO	3	37%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 14:**

**Las ratios sirven para mejorar la liquidez.**



**Interpretación:**

En la tabla 14, se muestra el 63 % responde positivamente que estas ratios ayudan a mejorar la liquidez de la empresa, mientras que el 37 % cree que estas ratios son innecesarias.

**Tabla 15:**

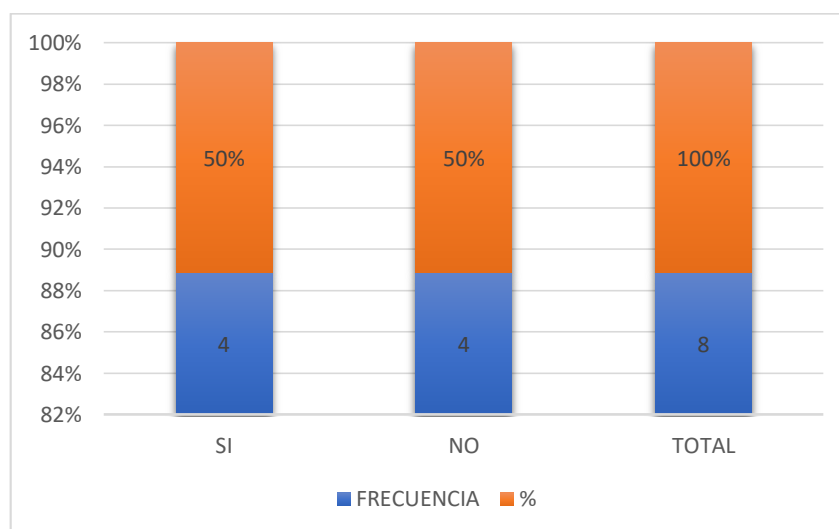
**Tiempo que demora la cobranza de cuentas por cobrar se conviertan en efectivo.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	4	50 %
NO	4	50 %
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 15:**

**Tiempo que demora la cobranza de cuentas por cobrar se conviertan en efectivo.**



**Interpretación:**

En la tabla 15, presenta que, el 50 % de los encuestados indica que si toma tiempo cobrar las cuentas de los clientes, y el 50 % restante indica que no toma tiempo.

**Tabla 16:**

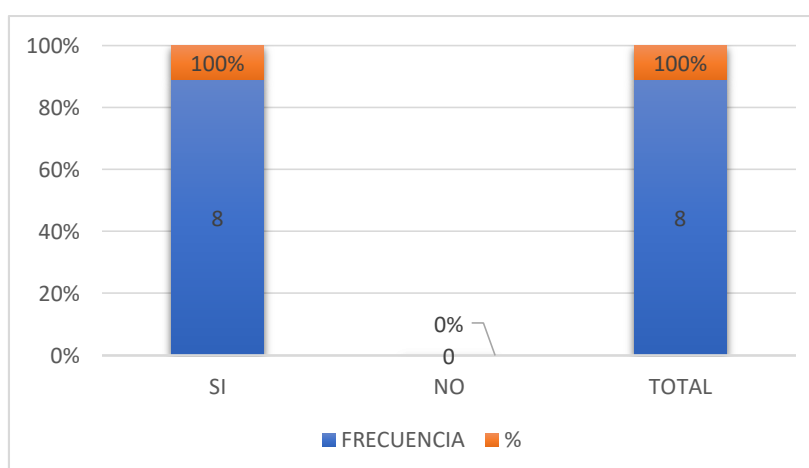
**Adecuado manejo de la inversión ayuda a la empresa generar liquidez.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	8	100 %
NO	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 16:**

**Adecuado manejo de la inversión ayuda a la empresa generar liquidez.**



**Interpretación:**

En la tabla 16, se puede observar que todos los encuestados respondieron que la inversión ayudara a la empresa a generar mas liquidez.

**Tabla 17:**

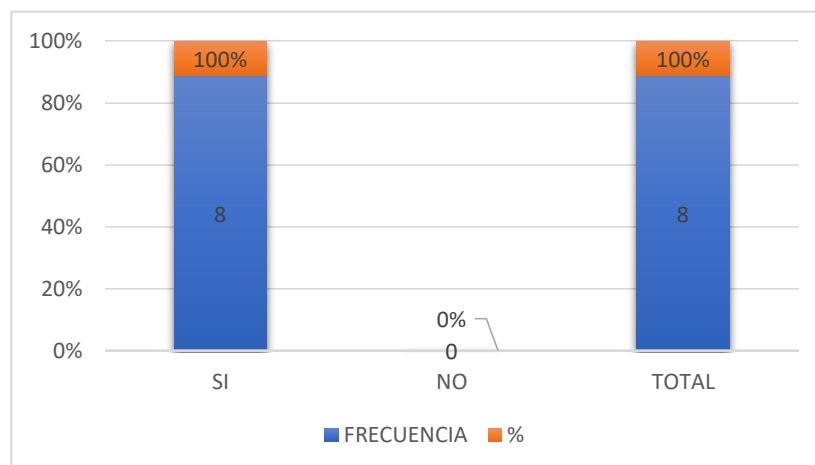
**Situación actual cerca de los estados financieros del grifo.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	8	100 %
NO	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 17:**

**Situación actual cerca de los estados financieros del grifo**



**Interpretación:**

En la tabla 17, se puede observar que todos los encuestados respondieron que la inversión ayudara a la empresa a generar más liquidez.

**Tabla 18:**

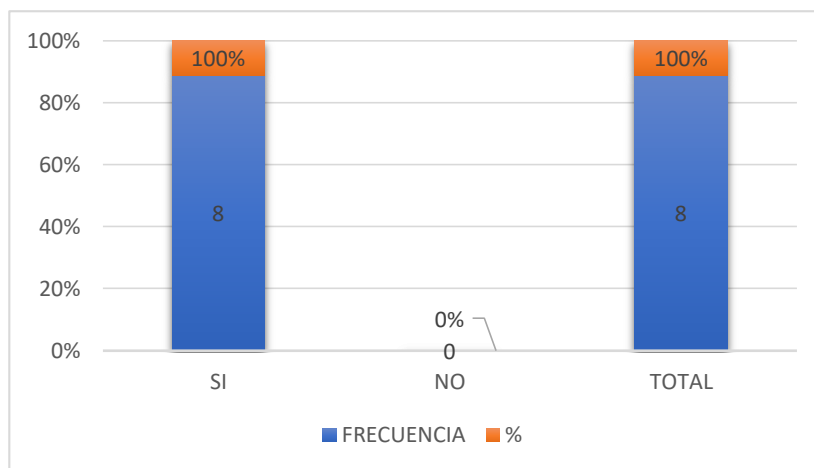
**Existe solidez financiera en el grifo.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	8	100 %
NO	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

*Fuente:* cuestionario elaborado por el propio autor para el GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA,2020.

**Figura 18:**

**Existe solidez financiera en el grifo .**



**Interpretación:**

En la tabla 18, se puede observar que todos los encuestados respondieron que la inversión ayudara a la empresa a generar más liquidez.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### **Establecer la incidencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.**

Se relaciona con la tabla N°10 en el cual el 100% de los encuestados afirma que el sistema de control de inventarios si influye de manera positiva en la liquidez del grifo y la tabla N°1 en la cual la totalidad de los encuestados indica que si es útil contar con un sistema de control de inventarios para el manejo del grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.

Guardan relación con lo establecido por **Robles, R. (2018)** que de entre sus conclusiones resalta que un buen manejo del sistema de control de inventarios en las empresas contribuye a reducir pérdidas, evitar desperdicios y mermas en cuanto a productos, también **Ordoñez, R (2017)** que nos indica que la incidencia del sistema de control de inventarios es positiva para la empresa, y esta pueda tener la posibilidad de posicionarse en el mercado, pudiendo cubrir sus pagos, deudas, entre otros.

Dado esto podemos decir, que la influencia de un control de inventarios desarrolla favorablemente los indicadores de liquidez, con esto es posible obtener un buen manejo de materiales, insumos, o niveles de stock; así como también se pueda lograr que la empresa desarrolle una solidez en sus actividades financieras.

### **1. Examinar la situación actual del sistema de control de inventarios en el Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.**

Se relaciona con la tabla N°08 el 100% de los encuestados afirma que si se cuentan y utilizan instrumentos para el registro de entrada y salida de productos que se encuentran en almacén y la tabla N°02, que señala al 100% de los encuestados en que si existe un registro de entrada y salida de los combustibles y otros productos relacionados.

Coincide con lo planteado por **Noroña, D.** el cual entre sus conclusiones menciona que al darse la implementación de estas herramientas de control de liquidez se disminuye en un 10% las rotaciones de los recursos que afectan directa o indirectamente al capital de trabajo, y posteriormente se llegaran a obtener mejores decisiones y exista un manejo eficiente de los recursos, obteniendo una mejora de la liquidez en un porcentaje de 22. Por otro lado, **Martínez, S. y Rocha, S. (2019)** que entre sus conclusiones nos indica conclusión de que el control de inventario es un procedimiento administrativo importante para poder manejar bien la información, lograr el objetivo principal especificado en la encuesta, y lograr una mayor claridad sobre el proceso de registro de mercancías. Es posible que el inventario de la empresa la capacidad es fácilmente conocida y la rentabilidad y la liquidez no se ven afectadas.

Podemos decir que si se cumple con lo establecido se pueden disminuir las rotaciones de los recursos que afectan de manera directa o indirecta el capital de trabajo, así como también que la implementación de un sistema de inventarios para mejorar liquidez hace que se logren tomar mejores decisiones financieras y los porcentajes de liquidez sean favorables para todos.

## **2. Examinar la situación actual, respecto a la liquidez del Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.**

Está vinculado a la tabla N°07 que muestra que el 60% de los encuestados Dijo que los niveles de liquidez en los últimos años han sido favorables y la Tabla 16 muestra que el 100% de los encuestados indico que un manejo adecuado de su dinero invierte si ayuda a generar mayor liquidez.

Concuerda con lo establecido por **Velásquez, V.** que de entre sus conclusiones señala que realizar un buen análisis de liquidez en la empresa ayuda a conocer la situación actual de esta, pues así, pueden identificarse si existe faltante de efectivo, equivalente de efectivo, dinero ociosos, ventas reducidas entre otras y puedan tomarse o plantearse estrategias de mejora, para que así se obtenga como un resultado final y pueda evidenciarse que al desarrollarse correctamente el sistema de control de inventarios puedan cumplirse las obligaciones financieras y los indicadores de liquidez no se vean afectados de manera negativa. Además, coincide con **Cuba, L y Sánchez, M.** quien indico entre sus conclusiones que debe existir una estrecha relación entre el sistema de control de inventarios y la liquidez de la empresa porque esto es lo que crea la capacidad de pago.

Podemos decir que conocer la situación de liquidez actual de la empresa es de nuestro interés porque nos da la capacidad de cumplir con nuestras obligaciones, permitiéndonos sostener nuestra producción y no ser afectados por ella; la falta de liquidez reduce las posibilidades de ahorrar o tener un exceso de afectivo.

### **3. Sugerir estrategias para la implementación o mejoramiento de un sistema de control de inventarios en el Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.**

Podemos relacionarlo con los resultados que nos muestran la tabla N°09 en la que el 100% del personal encuestado indica que si se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad y en la tabla N°08 nos dice que el 100% del personal, es decir la mayoría indica que, si se viene registrando la mercadería e insumos que se encuentran en estado vencido que han ingresado al grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.

Lo cual concuerda con lo establecido por **Toro, L.** que de entre sus conclusiones podemos evidenciar que al ser aplicado un sistema de control



de inventarios en las empresas contribuye a identificar las existencias con las que se cuenta, y también pueda llevarse un buen nivel de control de estas.

Además, **Br. Rojas C.** (2018), Concluye que la recomendación de mejorar el control de investigación se basa en el hecho de que el commodity es riesgoso y con libros de contabilidad en su lugar, por lo que es necesario prestar mucha atención al inventario. De esta forma, se puede proteger los activos de la empresa.

Se puede decir que es posible identificar debilidades que pueden surgir en el proceso de desarrollo del control de inventario; aplicando esto correctamente, podemos ayudar a las empresas a lograr liquidez de manera eficiente y sin pérdidas o irregularidades en ingresos y gastos.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

1. De acuerdo con la tabla N°01, muestra que el 100% de los encuestados sabe que el sistema de control de inventarios afecta en la liquidez del Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020. Se concluye entonces que la influencia de un sistema de control de inventarios contribuye positivamente en cuanto la mejora de la liquidez de la empresa materia de estudio, por lo cual se plantea aplicarlo respecto al control de sus existencias, stock, capital, entre otros; para que así no se generen diferencias de control, o posibles pérdidas.
2. Según la tabla N°02, indica que el 100% de los encuestados mencionan que si existen un registro de ingresos y egresos combustible. Se concluye, por lo tanto, que la empresa materia de estudio si realiza registro de entrada y salida y considera útil contar con un sistema de control de inventarios modernizado,

y no sea de forma manual pues muchas a veces suelen generarse confusiones. También se hace la verificación de materiales y registro de mercadería.

3. Según la tabla N°07, señala que el 60% de los encuestados indica que los niveles de liquidez en los últimos años si han sido favorables para el Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020. Entonces, se concluye que la empresa cuenta con una liquidez en un rango bueno ya que se tiene una buena capacidad de pago para poder cubrir los gastos del proceso productivo y comercial, de tal manera que se tiene a disposición recursos para cubrir la totalidad de cuentas por pagar y se cumple con las obligaciones financieras.
  
4. La tabla N°09, muestra que el 70% de los empleados encuestados dijo que la mercancía en el almacén ha sido verificada por la calidad, Por tanto , concluimos que la implementación de un moderno sistema de control de inventario es de utilidad para la empresa, la cual toma como base o como ejemplo diferentes tipos de inventarios existe , es decir , el almacén es el más adecuado para disposición o dentro del alcance de su operación , ya que esto facilitara a los empleados saber que suministros, cuando y que cantidades piden.

## **RECOMENDACIONES**

1. Se le recomienda establecer sus objetivos de inventario para estar pendiente de lo máximo y mínimo que se va a requerir al adquirir productos, crear compromiso o una estrecha relación con sus proveedores, monitorizar los inventarios.
  
2. Deben realizarse capacitaciones que respecten a los estados financieros, control de inventarios, control de almacenes, y otros que guarden relación con su rubro el cual es de grifo; también debe continuar con la aplicación de un sistema de inventarios, ya que genera mucho beneficio para su liquidez y por

ende también su rentabilidad, lo cual hace más eficaz el trabajo y será satisfactorio para todo el personal.

3. Se le recomienda continuar con el trabajo que se ha venido realizando, así mismo, contar con un fondo de emergencia, es decir un fondo de ahorro que provenga de las ganancias de los meses en los que se contó con mayor liquidez.
4. Se debe capacitar al personal de trabajo acerca de los modelos de control de inventarios que existen actualmente, así como lo que respecta su uso, su aplicación y su implementación dentro de la empresa en la que quiere ser aplicado.

## **AGRADECIMIENTO:**

A Dios, por permitirme seguir de pie ante las adversidades que se presentan día tras día, por guiarme a ser mejor tanto en lo personal como profesional, de tal manera que durante el camino de mi vida obtenga el conocimiento para lograr la meta planteada

Gracias al apoyo de mi familia y todas aquellas personas que me ayudaron y animaron de una forma u otra a cumplir mi sueño de convertirme en un gran profesional, aquellas personas que sin ningún beneficio a cambio pusieron su confianza en mí persona.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### TEXTOS:

**Chinchay, J. (2019).** *Sistema de control de inventarios y su incidencia en el costo de producción en la empresa Inka's Berries S.A.C. en el año 2018 (Trabajo de Suficiencia Profesional).* Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/887>

De la Cruz F. (2019) “*Sistema de control de inventario y la rentabilidad de la empresa COMERCIAL BERNAL, 2019*” Universidad de Huánuco. Facultad de Ciencias Empresariales. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1933>

Culqui K. (2019) “*Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa SUPERMAYORISTA S.A, 2017*” Universidad Ricardo Palma en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2100>

Patricio G.(2018) “*Sistema de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez, Inversiones Gianmarco E.I.R.L*”. Universidad San Pedro en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Reyes K. (2018) “*Gestión de inventarios y su incidencia en la liquidez en las empresas textiles de Santa Anita 2018*” Universidad Cesar Vallejo

Espinoza M. y Lozano S. (2018) “*Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa INVERSIONES FERREYANI E.I.R.L, Nuevo Chimbote*”. Universidad Cesar Vallejo , Facultad de Ciencias Empresariales.

- Cochachi K. (2018) “*La mejora del proceso de la gestión de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa GRUPO SAN LUIS PERU S.A.C, ATE*”. Universidad Peruana de las Américas. Facultad de Ciencias Empresariales.
- Espinoza L. y Villalobos Y. (2017) “*Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa COMERCIAL TAMI S.R.L. Chiclayo*” Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Durango N. (2018) “*Propuesta de manejo de inventarios*” Tecnológico de Antioquia Ciencias Administrativas y Económicas Tecnología en Gestión Financiera Medellín. Institución Universitaria.
- Rojas C. (2018) “*Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial 2018*” Universidad Norbert Wiener. Ingeniería de Negocios.
- Altamirano Peña, L. (2020). *La liquidez en la empresa Tecocha S.A Chiclayo*. Universidad Señor de Sipan.
- Céspedes, n., paz, j., jimenez, f., perez, l., & perez, y. (2017). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *boletin virtual*, 6, 196–214. file:///c:/users/acéspedes, n., paz, j., jimenez, f., perez, l., & perez, y. (2017). la administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *boletin virtual*, 6, 196–214. file:///c:/users/andrea/downloads/dialnet-laa
- Cuba, L; Sánchez, M. (2018). *control de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la empresa panificadora el cumbe sac 2018* [Trujillo, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/24457>
- Herrera , A. et al. (2017). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial

- para toma de decisiones. *quipukamayoc*, 24(46), 153.  
<https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>
- Hualcas, L. (2019). *El impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa multiservicios kyp sac.- chimbote, 2017*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventarios en la empresa. volumen I*, pag 1.
- Martínez, S. et al. (2019). Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa ferretería benjumea & benjumea ubicada en el municipio de cerete- córdoba tra [Colombia, Universidad Cooperativa de Colombia].  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019\\_implementation\\_sistema\\_control.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019_implementation_sistema_control.pdf)
- Nobles, T. et al. (2017). *Contabilidad de Horngren* (décima edición)
- Noroña, D. (2018). *Herramientas de control de liquidez aplicables a las pyme de la Ciudad de Quito*. Ecuador. Universidad Andina Simon Bolivar.
- Ordoñez, R. (2017). *Gestión Financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía Wurth Ecuador S.A.* Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Ruby, R. (2018). Mejora del Sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. *Universidad Nacional Mayor San Marcos*.  
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11669>
- Salazar, G. (2017). *Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en salud sucursal Perú, lima 2017*. Universidad Norbert Wiener.
- Tarazona, E. (2016). *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro SAC Huaraz, 2015* [Chimbote. Universidad Católica los

Angeles de Chimbote].  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/control\\_inventarios\\_tarazona\\_espinoza\\_ely\\_ines.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/control_inventarios_tarazona_espinoza_ely_ines.pdf?sequence=1&isallowed=y)

Toro, L. (2020). *Diseño de un sistema de control de inventarios ABC para la empresa Vanobri Distribuciones S.C., del cantón Santo Domingo, Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas* [Escuela Superior Politécnica de Chimborazo].

<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14024/1/82t01027.pdf>

Velásquez, V. (2018). *Análisis de la liquidez y rentabilidad del periodo 2013 al 2017 y propuesta de una planificación financiera para la empresa "Fibrater S.R.L." Chimbote, 2018* [Chimbote. Universidad Cesar Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/26280>

Villafuerte, S. (2016). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: Caso Empresa Ferretería y Multiservicios San Rafael S.A.C. Casma 2016* [Chimbote. Universidad Católica los Angeles de Chimbote].  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3262/control\\_interno\\_gestion\\_de\\_inventarios\\_villafuerte\\_regalado\\_sarita\\_lizet.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3262/control_interno_gestion_de_inventarios_villafuerte_regalado_sarita_lizet.pdf?sequence=4)

#### **REVISTAS:**

Empresa Informativa. (2004). *Diccionario Contable*. Colombia

Colectivo de Autores (2008). *Contabilidad General 2*. Editorial Félix Varela. La Habana.

Araiza, J. (1986). *Contabilidad: Sistemas y procedimientos actualizaciones, inventarios y automatización*. México: McGraw-Hill.



- Rubio P. (2017) Manual de Análisis Financiero. Instituto Europeo de Gestión Empresarial
- Espinoza O. (2013) La administración eficiente de los inventarios. La enseñada. 1ra edición MADRID 2011
- Castro J. (2020) Inventario. Blog Corponet.
- Granel M. (2020) Liquidez de la empresa en contabilidad. Blog de análisis del IPSA
- Norma Internacional de Contabilidad 2
- MytripleA. Diccionario Financiero.
- Aching C. (2005) Guía Rápida “Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia”
- Zapata J. (2014) Libro “Fundamentos de la gestión de inventarios”
- Becker, M, (2008) contabilidad de costos un enfoque administrativo para la toma de decisiones.
- Laveriano, W. (2010). Importancia del control de inventarios en la empresa.
- Rodríguez, J. (2009). Control interno, un efectivo sistema para la empresa.

## **ANEXOS Y APÉNDICES**

**Anexo N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO: “SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DEL GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p><b>¿CUAL ES LA INCIDENCIA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA LIQUIDEZ DEL GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.</b></p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Establecer la incidencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a) Examinar la situación actual del sistema de control de inventarios en el Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020</p> <p>b) Examinar la situación actual, respecto a la liquidez del Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020</p> <p>c) Sugerir estrategias para la implementación o mejoramiento de un sistema de control de inventarios en el Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020</p>	<p>La existencia de un sistema de control de inventarios incide favorablemente en la liquidez del Grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.</p>	<p><b>TIPO:</b> Descriptiva</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental de corte transversal</p> <p><b>POBLACIÓN:</b> Todo el personal del grifo Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.</p> <p><b>MUESTRA:</b> Estará conformada por 8 personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 Gerente general</li> <li>- 01 Gerente</li> <li>- 01 administrador</li> <li>- 01 contador</li> <li>- 01 asistente de contabilidad</li> <li>- 01 practicante de contabilidad</li> <li>-01 cajero general</li> <li>-01 secretaria</li> </ul> <p><b>TÉCNICA:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario</p>

**Anexo N° 2 : MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN:**

**TITULO: “SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DEL GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020”.**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
<b>X= SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS</b>	Los sistemas de control de inventarios son sistemas de contabilidad que se utilizan para registrar las cantidades de mercancías existentes y para establecer el costo de la mercancía vendida.	Determina cual es el stock máximo, y el punto de pedido para establecer el momento y la cantidad pedido que realizara la empresa. Lo que pretende es aproximarse al máximo posible nivel de stock óptimo, que es aquel en que los costos de gestión son mínimos.	X1=El stock máximo y mínimo	Nivel de stock	1,2,3,4,5,6,7,8,9
			X2=Administración del Inventarios	Software de control de inventarios	
			X3=Análisis de compra y venta	La verificación de fecha de pedido	
<b>Y= LIQUIDEZ</b>	La liquidez se refiere a la capacidad que tiene la empresa para cubrir el vencimiento de las	Por medio del capital, la liquidez tendrá la facilidad de convertir	Y1=Capital de trabajo	Liquidez Corriente	10,11,12
			Y2=Análisis financiero	Ratios financieras	

	deudas de corto plazo y para atender con normalidad sus operaciones, en base a su habilidad para cumplir sin tropiezos las etapas y pasos de ciclos de operación.	un activo en dinero en efectivo.	Y3=Utilidad	Evaluación del efectivo que ingresa	13,14,15,16,17,18
--	---	----------------------------------	-------------	-------------------------------------	-------------------

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Cuestionario:**

**Título de Investigación:**

**SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DEL GRIFO SERVICIO GENERAL SAMGAS S.A.C. LIMA, 2020.**

**Instrucciones:**

Le invitamos a responder las siguientes preguntas con total sinceridad, teniendo por objetivo recoger la información necesaria para mejorar la empresa Servicio General SAMGAS S.A.C. Lima, 2020.

ITEM	CUESTIONARIO	ALTERNATIVA	
		SI	NO
<b>• CONTROL DE INVENTARIOS</b>			
01	¿Cree usted que sería útil contar con un sistema de control de inventarios?		
02	¿Está de acuerdo con que exista una supervisión constante dentro del grifo?		
03	¿Existe un registro de ingresos y salidas de los combustibles?		
04	¿Ha tenido problemas con respecto al stock de combustibles?		
05	¿Contar con un software para los inventarios sería buena opción para usted?		
06	¿Los trabajadores tienen alguna capacitación con respecto a la venta de combustible?		
07	¿Los niveles de liquidez en los últimos años ha sido buenos?		
08	¿Se utilizan instrumentos para el registro de entrada y salida de productos de almacén?		
09	¿Se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad?		
<b>• LIQUIDEZ</b>			
10	¿El sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo?		
11	¿La liquidez en los últimos años ha sido buena?		
12	¿Puede tomar decisiones en base a las ratios financieras?		
13	¿Su capital de trabajo le ayuda a cumplir con sus obligaciones?		

<b>14</b>	¿La implementación de los ratios les sirve para la liquidez?		
<b>15</b>	¿Les toma mucho tiempo que las cuentas por cobrar se conviertan en efectivo?		
<b>16</b>	¿Un adecuado manejo de la inversión ayudara a que la empresa genera mayor liquidez?		
<b>17</b>	¿Conoce usted la situación actual acerca de los estados financieros del grifo?		
<b>18</b>	¿Considera Usted que existe una solidez financiera en el grifo?		

**Muchas Gracias ;**