

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN



**La política económica COVID19 y la rentabilidad de la Caja
del Santa Nuevo Chimbote 2020**

Tesis para obtener el Título de Licenciado en Administración

Autor: Villafana Garbozo Jhonny Alejandro

Asesor: Jorge Alejandro Luján Torres

Chimbote - Perú

2020

INFORME INVESTIGACIÓN

1 Palabras Claves

Tema	Política económica Covid19, Rentabilidad
Especialidad	Finanzas
Líneas de Investigación	Código OCDE Finanzas 5. Ciencias Sociales 5.2 Economía y negocios Negocios y Management Mercado Financiero de Capitales

Keywords

Topic	Covid19 Economic Policy, Profitability
Specialty	Finance
Research line	OECD code Finance 5. Social Sciences 5.2 Economy and business Business and Management Financial Capital Market

2 Título

**La política económica COVID19 y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo
Chimbote 2020.**

3 Resumen

El presente estudio de investigación ha tenido el propósito de determinar la influencia de la política económica covid19 en la rentabilidad de la Caja del Santa, Nuevo Chimbote, 2020.

El tipo de investigación aplicado es no experimental, con diseño descriptivo, correlacional, transversal. Se aplicó como técnica la encuesta, y como instrumento de investigación el cuestionario. La población de estudio es de 1,697 clientes (activos al 31 de agosto del 2020), cuya muestra se ha determinado fueron 314 clientes.

Se demuestra con el presente estudio, que la política económica covid19, ha afectado la rentabilidad de la Caja del Santa, Nuevo Chimbote, 2020. Según el estadístico chi-cuadrado el nivel de significancia es menor que 0.05 (0.000), aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, podemos concluir que a una significancia de 0.05, las políticas económicas Covid19 si se relaciona con la rentabilidad de la Caja del Santa de Nuevo Chimbote.

4 Abstract

The present research study has had the purpose of determining the influence of the COVID19 economic policy on the profitability of Caja del Santa, Nuevo Chimbote, 2020.

The type of applied research is non-experimental, with a descriptive, correlational, cross-sectional design. The survey was applied as a technique, and the questionnaire as a research instrument. The study population is 1,697 clients (active as of August 31, 2020), whose sample has been determined to be 314 clients.

The present study shows that the economic policy covid19 has affected the profitability of Caja del Santa, Nuevo Chimbote, 2020. According to the chi-square statistic, the level of significance is less than 0.05 (0.000), we can conclude that at a significance of 0.05, the Covid19 economic policies are related to the profitability of the Caja del Santa de Nuevo Chimbote.

ÍNDICE

1. Palabras clave	i
2. Título.....	ii
3. Resumen.....	iii
4. Abstract.....	iv
5. INTRODUCCIÓN	1
5.1.Antecedentes y Fundamentación Científica	1
5.2.Justificación de la Investigación	11
5.3.Problema	13
5.4.Conceptualización y Operacionalización de las variables.....	13
5.4.1. Conceptualización.....	13
5.4.2. Operacionalización de las variables.....	21
5.5. Hipótesis	22
5.6.Objetivos.....	22
6. METODOLOGÍA	23
6.1.Tipo y diseño de Investigación	23
6.2.Población y muestra.....	23
6.3.Técnica e instrumento de Investigación.....	24
6.4.Procesamiento y análisis de la información.....	25
7. RESULTADOS	26
8. ANALISIS Y DISCUSIÓN	37
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
10. AGRADECIIMIENTO.....	49

11. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....	50
12. ANEXOS	54
ANEXOS 01: Cuestionario.....	54
ANEXOS 02: Matriz de Consistencia	58
ANEXOS 03: Base de datos de la prueba piloto	59
ANEXOS 04: Análisis de Confiabilidad	61
ANEXOS 05: Juicio de expertos	66

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de impacto de Políticas Económicas Covid19.....	26
Tabla 2: Niveles de dimensiones de las Políticas económicas Covid19.....	27
Tabla 3: Nivel de Rentabilidad en la Caja del Santa	28
Tabla 4: Niveles de dimensiones de Rentabilidad	28
Tabla 5: Correlación Políticas económicas Covid19 y Rentabilidad	29
Tabla 6: Chi-Cuadrado Políticas económicas Covid19 y Rentabilidad.....	30
Tabla 7: Correlación Suspensión Perfecta de Labores y Rentabilidad.....	31
Tabla 8: Chi-cuadrado Suspensión Perfecta de Labores y Rentabilidad	32
Tabla 9: Correlación Reactiva Perú y Rentabilidad.....	33
Tabla 10: Chi-cuadrado Reactiva Perú y Rentabilidad	33
Tabla 11: Correlación Fondo de Apoyo Empresarial - FAE MYPE y la Rentabilidad...	34
Tabla 12: Chi-cuadrado Fondo de Apoyo Empresarial - FAE MYPE y la Rentabilidad	35
Tabla 13: Encuestados por actividad desempeñada según edades	36

5 Introducción

5.1 Antecedentes y Fundamentación

Antecedentes

Undp (2017), en su estudio detalla que llegó la propagación de la epidemia del virus Zika, una enfermedad que provoca trastornos neurológicos con efectos en la salud que incluso son de por vida, tal es así que la OMS tuvo que declararla como una emergencia de salud pública. En el informe de referencia se aplicó una metodología para estimar el impacto económico en cada país del continente americano, llegando a plantear 3 posibles situaciones de contagios (basal, medio y alto), siendo el escenario Basal; es decir, el escenario donde se ha tomado una tasa de contagio promedio entre los años 2015-2017 y se realizó una estimación de gasto de mil millones de dólares americanos por cada crecimiento de contagio del 5% de la enfermedad. En Perú el costo estimado para este escenario es de 333'537,513 Dólares, representando esta cifra el 0.06% del producto bruto interno (PBI), este impacto no sólo iba a afectar al gasto público sino al sector empresarial y el turismo, el intento de controlar los mosquitos hizo detener el comercio internacional, muchos buques estuvieron más tiempos del debido en los puertos, vuelos internaciones detenidos, sector hotelero afectado y evidentemente generó pérdidas económicas.

Vergara (2018), El Sistema Financiero Nacional desempeña una función relevante en la economía del Perú, el Fenómeno del Niño costero (FEN) generó un impacto en todas las empresas que conforman el sistema financiero, la investigación realizada tuvo el objetivo de analizar el impacto en sus principales indicadores de riesgo, su calidad de cartera y por ende en sus provisiones. La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP emitió el Oficio Múltiple No 48079-2015- SBS (2015) de forma preventiva, donde se daba indicaciones a la banca para mitigar el impacto

de las zonas expuestas a mayor riesgo o zonas vulnerables del fenómeno del niño. Es precisamente este oficio el que se aplicó para reprogramar la cartera de créditos y así evitar que la calificación de riesgo de los deudores se deteriore. El resultado obtenido es que los indicadores de morosidad se incrementaron, impactando directamente en las provisiones lo que a su vez afectó la utilidad neta, muchos bancos realizaron gestiones para controlar el gasto administrativo y en el manejo de las tasas de interés a fin de reducir el impacto, esto sumado a que el efecto fue sólo en la zona costa del país, generando que las agencias que ocasionaban disminución en las utilidades netas eran compensadas por la otras agencias de zonas no afectadas. La SBS como ente regulador y los periodos de gracia otorgados fueron claves para mitigar las pérdidas financieras.

Ramírez, D. (2017), el Perú se vio afectado por el factor externo producido por el FEN que ocasionó un efecto económico negativo en las MYPES de la zona industrial del calzado en El porvenir – Trujillo; obteniendo como resultado en sus conclusiones que el efecto fue negativo debido a que las fuertes lluvias y huaycos provocaron un daño en los equipos y maquinarias de producción de calzado, materia prima e inventario que mantenían en stock, generando una pérdida económica en cada microempresa y el costo social producido por el desempleo, lo que a su vez tiene un efecto en toda la cadena productiva.

Lizárraga, L. (2019), concluyen en su investigación que las políticas gubernamentales no tienen influencia en materia económica y financiera en las microempresas del sector de exportación, recomendando que se promuevan políticas específicas que busquen impulsar el sector.

Munive, J. (2018), en su investigación concluye que el crecimiento económico del Perú es lento debido a la negativa influencia económica a las leyes mal concebidas; esto genera que pobreza y que los ingresos en los trabajadores y empresarios sean

menores; por lo tanto, no crea condiciones favorables para atraer las inversiones. Los gobernantes han formulado mal sus políticas o han sido mal aplicados.

Dextre, E. (2016), En su investigación ha concluido que el indicador de mora influye directamente en la rentabilidad de las financieras, generando una utilidad negativa en la financiera que aplico su estudio, además recomienda que evaluar constantemente los indicadores de morosidad y que la institución financiera capacite al personal en técnicas de recuperación de créditos.

Chambi, R. (2019), en su análisis realizado a las Cajas Municipales concluye que la morosidad impacta directamente en la utilidad y eso reduce la rentabilidad. Por lo que recomienda que se deben emplear adecuada gestión a la morosidad con el objetivo de reducirla, por otro lado, se debe incrementar la colocación de créditos de mejor calidad para obtener mejor rentabilidad.

Bulnes, L. (2018), en su investigación realizada en Chimbote, concluye que la morosidad es producida por el trabajo informal que desempeñan los clientes, los ingresos que perciben cubren sus necesidades básicas de alimentación y no tienen dinero disponible para asumir sus obligaciones financieras, esto sumado a la recesión económica del país repercuten en la rentabilidad. Además, recomienda que se otorgue educación financiera al público con la intención de evitar el riesgo a sobreendeudamiento.

Soto, R. (2017), en su estudio realizado al modelo microfinanciero de México y Perú, concluye que el financiamiento que asumen sus clientes es para tender una necesidad inmediata y se comprometen a pagar altas tasa de intereses, muchas veces esto se entiende como un aprovechamiento de su vulnerabilidad, siendo la labor principal otorgar financiamiento para crear mypes productivas, por otro lado recomienda al estado a cumplir con crear programas que promuevan la salud,

educación, vivienda y financiamiento que no sea utilizado con fines políticos, sino para reducir los índices de pobreza.

Artaza, A. (2017), en su investigación concluye que la rentabilidad financiera está vinculada a la adecuada gestión de riesgos, por lo que recomienda implementar mecanismos que puedan identificar y estimar probables pérdidas y desarrollar planes de contingencias, todo esto tendrá un impacto en optimizar la rentabilidad.

Fundamentación Científica

LA POLITICA ECONOMICA COVID19

Evan (1976), “las organizaciones funcionan como sistemas abiertos que mantienen equilibrio de los factores externos y los factores internos, ambos son importantes para mantener la estabilidad. Todo lo externo que influye en la demanda y afecta el comportamiento del consumidor; por ende, tiene en efecto en la organización”.

Keynes (1936), considera que el aumento o disminución de empleo en la economía de un país está determinado por 03 causas: Primero, la propensión o incremento de consumo originados los excedentes en sus ingresos netos; segundo, la eficiencia marginal del capital, es decir, calculado de los descuentos que nivela el valor de un activo y su proyección de ingreso esperado. Considera que ante una economía decreciente originada por la baja demanda interna, donde hay un problema, el gobierno puede estimular la demanda incrementando la inversión en obras públicas.

Tinbergen (1962), establece modelos económicos basados en 21 principios que son aplicados, en primer lugar, en establecer las metas y luego combinar las

variables fijadas previamente con el fin de optimizar el resultado para alcanzar las metas propuestas:

Estos modelos se dividen en 2 categorías:

1. Economía cerrada

a. Macromodelos estáticos cerrados

01. Los ingresos y gastos nacionales representan cambios a corto plazo en la economía de un País.
02. Corriente monetaria y de producto, el multiplicador se reduce si los precios también dependen del volumen de producción.
03. Corriente monetaria, de producto y de factores. Este modelo considera un elemento adicional que es la mano de obra. Es decir, el nivel de salarios no es un instrumento confiable para regular el empleo.
04. Corriente monetaria y finanzas públicas. Considera el gasto público e introduciendo los impuestos. Basado en la reducción de impuestos y del gasto.
05. Corriente monetaria, finanzas públicas y activo. Este modelo considera dinero y en bonos. Hay dos conclusiones importantes, es decir, En temporadas de depresión, es normal un déficit gubernamental; en temporadas de prosperidad, una recaudación superávit. Es por ello que se tienen que emitir bonos o pagarse.

b. Micromodelos estáticos cerrados.

06. Horizontal monetario y de la corriente del producto.
07. Horizontal monetario de la corriente del producto con monopolios donde se establece la necesidad de formar monopolios.
08. Distribución del ingreso. Donde la escala del ingreso depende de las necesidades requeridas.

c. Modelos dinámicos cerrados

09. Desarrollo: Expresa la interdependencia entre la formación de capital y la producción futura. Para países del tercer mundo debido a su baja tasa de ahorros, se necesita capital extranjero.
10. Ciclo económico muestra la relación del proceso acumulativo, el gasto total y la utilidad proyectada del empresario. Teniendo en cuenta escenarios favorables y desfavorables.

2. Economía abierta

a. Macromodelos estáticos abierto

11. Abierto de corriente monetaria. Para que un país tenga una economía favorable, debe tener una política de empleo optima, lo que implica que deberá costear un posible déficit de la balanza salarial.
12. Corriente monetaria y producto. Es decir, aplica para la importación y como se relaciona con la política económica interna.
13. Corriente monetaria, de producto y de los factores. El indicador de sueldos o salarios es un buen regulador del empleo cuando es medido a largo plazo.

14. Corriente monetaria, de producto y de factores, y el tipo de cambio.
Se demuestra que su uso de este los instrumento es aplicable a largo plazo, pero a corto, se deben utilizar instrumentos de impacto menos intenso.

15. Corriente monetaria y activos. La inversión pública es el instrumento más eficaz.

b. Micromodelos estáticos abiertos.

16. Corriente monetaria, de producto y de factor, y finanzas públicas.

17. Corriente monetaria, activos y sistema bancario. Se llega a la importante conclusión de que el nivel del ingreso nacional difícilmente puede ser influido por la política monetaria.

18. Productividad de 2 industrias. Consiste en la relación entre 2 industrias y los cambios en la productividad respectiva.

19. Horizontal de corrientes monetarias, de producto y de factor.

c. Micromodelos dinámicos abiertos.

20. Criterios de prioridades. Detalla las posibilidades de analizar proyectos y realiza las proyecciones del ingreso nacional y la contribución económica a generar.

3. Modelo de grupos económicos

21. Corriente monetaria en un grupo de economías y nivel de precios.

RENTABILIDAD

Graham y Dodd (1934), indican “que la rentabilidad de las inversiones que genera una compañía, es el resultado de un análisis detallado de la inversión del capital y obteniendo un rendimiento adecuado”.

Cuervo y Rivero (2002), Define la rentabilidad económica como la utilidad generada en un período determinado durante el cual se evalúa el desempeño de los activos de la empresa, independientemente de su financiamiento. Según el punto de vista más amplio, la rentabilidad económica se considera una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor, independientemente de su método de financiación.

Diaz, M. (2012), en su libro virtual lo define como el sueldo que percibe la empresa producto del manejo de sus recursos con eficiencia y eficacia. Este sueldo es medido por indicadores que miden la rentabilidad:

La rentabilidad se sub divide en:

- **Rentabilidad Económica**

Es conocida por su término en ingles Return on Assets (ROA), es importante precisar que este retorno de la inversión es medido únicamente el rendimiento de los activos de la empresa, excluyendo todo activo corriente o no corriente que provenga de financiamiento.

La utilidad obtenida es antes de deducir los intereses e impuestos de ley que le corresponden pagar, a este margen se le conoce como la rentabilidad económica.

La forma adecuada de optimizar las utilidades es de incrementar el precio de los productos / servicios que oferta y de disminuir los costos o de lo contrario deberá disminuir los precios de venta para generar mayor rotación.

Se calcula con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{BAII}}{\text{Activo Total}}$$

Donde:

BAII : Beneficio antes de intereses e impuestos

A.T. : Activo Total adquirido con capital propio

- **Rentabilidad Financiera**

Es conocida por su término en inglés Return On Equity (ROE). En este tipo de rentabilidad es el obtenido a través del rendimiento de la inversión bursátil o la realizada en mercados financieros.

Mide la capacidad del retorno con utilidades a socios, accionistas o propietarios de la empresa. En este caso hay una regla que por lo general se aplica, que, a mayor riesgo asumido, mayor es la rentabilidad obtenida.

Se calcula con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{BN}}{\text{Patrimonio Neto}}$$

Donde:

BN : Beneficio neto o utilidad recibida después de descontado los impuestos e intereses generados en el ejercicio económico y beneficios antes de intereses e impuestos.

P.N. : Es el patrimonio que tiene la empresa después de haber sido descontado sus pasivos u obligaciones.

- **Rentabilidad sobre ventas**

Es generada del rendimiento que produce la capacidad de ventas de una empresa, es medido normalmente por las 2 siguientes ratios:

$$\text{Margen de contribución} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas}}$$

$$\text{Margen /contribución} = \frac{\text{Precio Unitario} - \text{Costo Variable Unitario}}{\text{Precio Unitario}}$$

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad despues de impuestos}}{\text{Ventas}}$$

El margen de contribución o utilidad bruta; mide la capacidad de generar beneficios para la empresa por cada unidad vendida, mientras que la el marguen de utilidad neta mide la rentabilidad de cada unidad vendida descontando los costos variables y fijos por cada unidad vendida, por lo general, es aplicado cuando se realiza un análisis comparativo de varios productos para determinar cuáles generan más rentabilidad respecto a las otras.

- **Rentabilidad Social**

Es la contribución que ofrece beneficios que, por su naturaleza, no necesariamente es económica y que inicia desde evitar causar un daño, aportar valor y mejorar el nivel/calidad de vida de social.

Responsabilidad Social primaria:

Son los beneficios que una institución, pública o privada ofrece para evitar causar daños o reparar los daños que ocasiona propios del desempeño de su actividad; por lo general asociado a las empresas vinculadas con actividades que tienen un impacto ambiental.

Responsabilidad Social secundaria:

Son los beneficios que otorgan las empresas propio del producto o servicio que ofrece, se rentabiliza socialmente cuando se ofrecen estos beneficios a través de ONG o campañas que promuevan el cuidado de la comunidad.

Responsabilidad Social terciaria:

Son los beneficios que ofrecen las empresas propias del desempeño de sus actividades a la comunidad en general, por lo general a través de hospitales, parques, centros de estudios, empleos comunitarios.

5.2 Justificación

Justificación Teórica

El objetivo de esta investigación es generar conocimiento de los factores económicos externos provocado por el D.U. N°038-2020; decreto detalla las medidas para controlar los efectos económicos generados a trabajadores dependientes y empleadores ante la pandemia del COVID-19, emitido el 13 de abril del 2020, conocido también como suspensión perfecta de labores y su influencia en el comportamiento de pago de los clientes frente a sus obligaciones financieras; estos factores que no pueden ser controlados impactan en la rentabilidad de una financiera. Además de proporcionar resultados que ocasionan al sistema.

Justificación practica

La investigación busca analizar el impacto provocado por la suspensión perfecta de labores y sus dimensiones que abarca frente al comportamiento de pago de los afectados frente a sus obligaciones financieras y su capacidad de consumo; si se determina que afecta su capacidad de consumo también habría un impacto en las empresas y estos a su vez también podrían afectar sus obligaciones financieras al ver reducidos su nivel de ventas.

Justificación Metodológica

La elaboración de esta investigación aplica técnicas estadísticas para medir la capacidad de pago de los clientes frente a efectos provocados por la política económica covid19 que brindarán resultados, conclusiones y recomendaciones a la Caja del Santa, Agencia nuevo Chimbote frente al impacto en su rentabilidad para el periodo del ejercicio económico 2020.

5.3 Problema

¿Cuál es la influencia de la política económica COVID19, en la rentabilidad de la caja del santa Nuevo Chimbote, 2020?

5.4 Conceptuación y operacionalización de variables

5.4.1 Conceptuación

Variable 1: La política económica COVID19

Definición conceptual

Quintanilla, J. (2017), es el modelo de política económica diseñada de acuerdo a una idea política; esto es aplicable a medidas tributarias, protección a la industria nacional, impulso de exportaciones y política cambiaria. Son de ámbito nacional, pero con impacto en las disposiciones de los gobiernos locales y regionales.

Estas medidas tienen el objetivo de reducción de la pobreza, así como programas de salud y educación; su función es ser asistencia. La estabilidad macro-económica, es una condición para mejorar la competitividad. Dentro de esto consideramos el comportamiento de los precios: productos y servicios, moneda extranjera, dinero y trabajo.

Definición operacional

Son las leyes, normas y/o reglamentos dispuestos por las autoridades que tiene el propósito de reducir un impacto en un sector determinado y generan un efecto

directo en los ingresos percibidos por los dependientes/independientes que influyen su capacidad de consumo y el cumplimiento con sus obligaciones.

Definición conceptual de las dimensiones

Suspensión Perfecta de labores:

Emitido mediante Decreto N°038-2020. El proyecto de ley establece medidas para reducir el impacto económico del COVID19 y además otras medidas en trabajadores dependientes y empleadores. Tiene el objetivo de establecer una medida no convencional de carácter económico y financiero para reducir el impacto económico en los trabajadores y empleadores del sector privado causado por las medidas restrictivas y el aislamiento social en el marco de la emergencia sanitaria.

El D.u. detalla que, por la naturaleza de sus actividades, los empleadores que no pueden implementar métodos de trabajo a distancia. Por lo tanto, pueden tomar las medidas para mantener la vigencia de la relación laboral y la retribución, lo que favorece en un acuerdo con los trabajadores. Las empresas pueden optar por suspender completamente del trabajo y explicar los motivos a través de una declaración jurada escrita al Ministerio del trabajo. Dentro de los treinta días hábiles siguientes a la presentación de la comunicación, dicha comunicación estará sujeta a verificación de seguimiento por parte de la Autoridad responsable. Luego de la verificación, el Negociado de Administración Laboral Administrativa emitirá una resolución dentro de los siete días hábiles. De no emitirse la resolución anterior, se deberá adoptar un silencio administrativo positivo. Si se constata que existe una falta de correspondencia entre la declaración jurada presentada por la empresa y la inspección realizada por la autoridad de Trabajo, entonces suspenderá el trabajo por inválido y el empleador

deberá abonar el tiempo de suspensión de la remuneración y solicitar la reanudación inmediata del trabajo en las circunstancias adecuadas. A todos los efectos legales, el período de parada se considera trabajo válido. Las medidas que se tomen de conformidad con este artículo serán válidas hasta treinta días calendario después de finalizada la emergencia sanitaria.

Reactiva Perú

Emitido por D.L. N°1455. Este decreto creó Reactiva Perú para asegurar que se continúe con la cadena de pagos ante el impacto del COVID19. El propósito de la iniciativa es otorgar el financiamiento de capital de trabajo para las empresas que enfrentan pagos y obligaciones a corto plazo con sus trabajadores y proveedores de bienes y servicios para asegurar la continuidad de la cadena de pagos en la economía interna. El Plan de Garantía de Continuidad en la Cadena de Pagos, tiene como objetivo garantizar la provisión de financiamiento para la reposición de la liquidez de las empresas que enfrentan pagos y deudas de corto plazo. La Garantía que sirve de respaldo por parte del Gobierno cubre los créditos en moneda nacional que sean colocados por la ESF. El fondo destinado para este fin es de 30 millones de soles.

Los colaterales que otorga el Reactiva Perú a los créditos en soles que las empresas que conforman e sistema financiero a favor de las empresas que requieran financiar la reposición de su capital de trabajo, cubre como máximo el monto equivalente a tres veces la contribución anual de la empresa a EsSalud en el 2019 y el monto equivalente a un mes de ventas promedio mensual del 2019, esto es mediante la información que reporta SUNAT. En el caso de las Mypes, para la determinación del límite de la garantía, se considera el criterio del monto ventas promedio mensuales. La

garantía cubre el saldo insoluto del crédito otorgado, de acuerdo a lo siguiente:

- Desde 0 hasta S/.30 mil soles - 98%
- Mayor a S/. 30 mil soles a S/. 300 mil - 95%
- Mayor a S/. 30 mil a S/. 5 millones - 90%
- Mayor a S/. 5 millones a S/. 10 millones - 80%

La garantía por este programa no debe ser superior a S/. 10 millones de soles y el plazo no puede ser superior a 36 meses, lo que incluye un período de gracia de hasta 12 meses.

Fondo Apoyo Empresarial (FAE) MYPE

Emitido mediante D.U. N°029-2020 y de manera extraordinaria para complementar este FAE MYPE se emite el Decreto de urgencia N°049-2020.

El decreto de urgencia N°029-2020:

Norma el financiamiento a la micro empresa del país como consecuencia de la pandemia del COVID19. Establece disposiciones económicas que promueve el financiamiento originada por el COVID-19; así, como tomar las acciones preventivas con el fin de reducir y controlar el virus. Por otro lado, igual que el Reactiva Perú está destinado para capital de trabajo y reestructurar su deuda.

Este decreto a través de este programa de financiamiento garantiza créditos destinados a capital de trabajo, en beneficio de las mypes, así como

reprogramar su deuda. Esta norma autoriza al Ministerio de Economía y Finanzas a través de la Dirección General del Tesoro Público a transferir la suma de S/. 300 millones soles. Además, el límite de la garantía que otorga el FAE MYPE a los créditos destinados a la reprogramación y/o refinanciamiento de las deudas y créditos para capital de trabajo, otorgados por COFIDE a las empresas del sistema financiero y COOPAC para las MYPE corresponde la siguiente cobertura:

- De 0 a S/. 30 mil soles - 70%
- Mayor a S/ 30 mil a S/. 60 mil soles - 50%
- Mayor a S/. 60 mil hasta S/. 90 mil soles - 30%

Las MYPE elegibles debe ser de actividades de producción, turismo, comercio y servicios vinculados a

- a) Obtengan créditos para capital de trabajo a partir de la entrada en vigencia del presente Decreto según los parámetros establecidos por la SBS para créditos a microempresas y pequeñas empresas.
- b) Que se encuentren clasificadas en la central de riesgo en la categoría Normal o CPP al 29 de febrero de 2020 y requieran una reprogramación o refinanciación. El plazo de los créditos para capital de trabajo no puede ser superior a 36 meses. El plazo de las reestructuraciones de créditos no puede superar de 36 meses.

El decreto de urgencia N° 049-2020

Tiene el objetivo como medida extraordinaria, en temas económicos fortalecer el FAE MYPE, otorgando nuevo financiamiento, destinado a capital de trabajo a efecto de continuar implementando medidas efectivas, que permitan otorgar recursos a las MYPES; debido a esto han autorizado a la Corporación Financiera de Desarrollo S.A. a transferir a favor del FAE-MYPE el importe de S/. 500 millones de soles.

Disposición complementaria modificatoria única.

Además, realiza modificaciones al D.U. N°029-2020, los mismos que quedan redactados en los siguientes términos:

La garantía que otorga el FAE-MYPE cubre como máximo el monto equivalente a dos veces el promedio mensual de deuda de capital de trabajo registrado por la MYPE, en el año 2019

Para dicho limite no se consideran los créditos de consumo, ni hipotecarios para vivienda y aplica de acuerdo con la siguiente cobertura:

- a) De 0 hasta S/. 10 mil soles - 98%

- b) Mayor de S/. 10 mil hasta S/. 30 mil soles - 90%

Son elegibles como beneficiarios del FAE-MYPE los que cumplan lo siguiente:

- 1) Los que obtengan créditos de capital de trabajo a partir de la entrada en vigencia del presente Decreto según la normativa de la SBS.

- 2) Que al 29/02/2020 en la Central de Riesgo de la SBS tengan categoría de Normal / Con Problemas Potenciales. En caso de no contar con clasificación a dicha fecha, no haber estado en una categoría diferente a la categoría “Normal” durante los 12 meses previos al otorgamiento del préstamo.

Variable 2: Rentabilidad

Definición conceptual

Albújar y Huamán (2014), definen la rentabilidad como el resultado del cual se lograrán cuantificar la eficiencia de una empresa y se evidencia en sus estados financieros, puesto que el fin de toda organización es ser rentable en el mercado, buscando optimizar sus recursos para maximizar sus resultados.

Definición operacional

Son las utilidades que provienen de excedentes netos percibidos producto de una inversión realizada, esta rentabilidad se expresa en indicadores financieros que miden el nivel de riesgo y sostenibilidad de las empresas.

Definición conceptual de las dimensiones

Ingresos por intereses:

Representa los ingresos generados de la intermediación financiera. Incluye los intereses por saldo en cuentas de bancos, intereses y Comisiones generados por Fondo, por inversiones y comisiones por créditos directos e indirectos.

Gastos Financieros:

SBS, (2014). El gasto financiero está constituido por las cuentas que representan obligaciones con los clientes e intereses por Fondos, por Depósitos de Empresas del Sistema Financiero y Organismos Financieros Internacionales, por Adeudos y Obligaciones Financieras, Intereses por Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación, Comisiones y otros cargos, derivadas de la captación de ahorros; las empresas del sistema financiero deben pagar los intereses a sus clientes por la administración del dinero.

Provisiones específicas:

SBS, (2008). Son aquellas que se asignan a los créditos directos y la exposición que corresponde a su nivel de riesgo crediticio, a los que se ha clasificado en una categoría de mayor riesgo que la categoría Normal. Las provisiones se aplican según los días de atrasos, mientras aumenten los días de atraso se incrementa el riesgo de irrecuperabilidad del crédito hasta llegar al 100% del saldo de capital deudor. Las provisiones afectan directamente el estado de resultados de las instituciones financieras.

Utilidad:

Es el resultado del ejercicio económico financiero y mide la ganancia neta generada en los últimos 12 meses o a la fecha de corte. Este indicador refleja la rentabilidad de las inversiones realizadas, usualmente es tomada en cuenta para la toma de decisiones de inversión y planificación, además muestra la capacidad que tendría la empresa para ampliar su patrimonio a través de la capitalización. Indica la situación de la institución financiera.

5.4.2 Operacionalización de las Variables

Matriz de Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
POLÍTICA ECONÓMICA COVID19	Es el modelo de política económica diseñada de acuerdo a una idea política; esto es aplicable a medidas tributarias, protección a la industria nacional, impulso de exportaciones y política cambiaria. Son de ámbito nacional, pero con impacto en las disposiciones de los gobiernos locales y regionales. Quintanilla, J. (2017).	Son las leyes, normas y/o reglamentos dispuestos por las autoridades que tiene el propósito de reducir un impacto en un sector determinado y generan un efecto directo en los ingresos percibidos por los dependientes/independientes que influye en su capacidad de consumo y el cumplimiento con sus obligaciones.	Suspensión perfecta de Labores	Liberación de CTS	1, 2, 3, 7
				Adelanto de gratificaciones	4, 7
				Retiro extraordinario de AFP	5, 6, 7
				Capacidad de consumo	8, 9, 10, 23, 24
				Capacidad de Pago de Obligaciones	11, 12
			Reactiva Perú	Costos	13,15
				Ventas	17, 18
			Fondo de Apoyo Empresarial – FAE MYPE	Capital de trabajo	14, 19
				Capital de Inversión	20
				Cancelación de deudas	21, 22
Tasa de Interés Activa	27				
RENTABILIDAD	Es el resultado del cual se lograrán cuantificar la eficiencia de una empresa y se evidencia en sus estados financieros, puesto que el fin de toda organización es ser rentable en el mercado, buscando optimizar sus recursos para maximizar sus resultados. Albújar y Huamán (2014)	Son las utilidades que provienen de excedentes netos percibidos producto de una inversión realizada, está rentabilidad se expresa en indicadores financieros que miden el nivel de riesgo y sostenibilidad de las empresas	Gastos Financieros	Cuentas de ahorro	28, 29
				Tasa de interés pasiva	30
			Provisiones específicas	Reprogramación	31, 32
				Refinanciación	33
				Morosidad	34, 35, 36, 37
			Utilidad	Ganancias	38, 39
				Pérdidas	37

5.5 Hipótesis

Hipótesis Alternativa

H1: La política económica covid19 influye en la Rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote 2020.

Hipótesis Nula

H0: La política económica covid19 no influye en la Rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote 2020.

5.6 Objetivos

Objetivo General

Determinar la influencia de La política económica covid19 en la rentabilidad de la caja del santa Nuevo Chimbote, 2020.

Objetivos Específicos

1. Analizar la política económica covid19 de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.
2. Establecer la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.
3. Determinar la influencia de la suspensión perfecta de labores en la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.

4. Analizar la relación del reactiva Perú y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.
5. Establecer la influencia del Fondo de apoyo empresarial FAE MYPE en la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.

6 Metodología

Metodología (Materiales y métodos)

6.1 Tipo y Diseño de investigación

Tipo

De acuerdo al problema planteado y a los objetivos formulados, el tipo es No experimental.

Diseño de investigación

El diseño que se utilizó en esta investigación es: descriptiva, de corte transversal correlacional, porque se realizó sin manipular deliberadamente las variables; es decir, se ha observado el fenómeno tal como se manifiesta en su estado natural; y Transversal, porque los datos fueron recolectados en un solo momento en el tiempo, sin alterar sus condiciones existentes

6.2 Población – Muestra

Población:

La probación de estudio fue de 1,697 clientes activos al cierre del mes de agosto 2020 de la Caja del Santa Nuevo Chimbote; estos

clientes corresponden a deudores directos según tipos de créditos clasificados por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Muestra

Para determinar la muestra de estudio se ha utilizado la fórmula proporcional para poblaciones finitas.

Fórmula

$$n = \frac{z^2 pq N}{(N-1)e^2 + z^2 pq}$$
$$n = \frac{1.96^2 (0.5)(0.5)(1697)}{(1697-1)0.05^2 + 1.96^2 (0.5)(0.5)}$$
$$n = 313.4$$
$$n \approx 314$$

6.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas:

Se formuló una encuesta diseñada para recolectar datos y se aplicó a la muestra de clientes determinada previamente.

Instrumentos:

Se utilizó un cuestionario de preguntas, debidamente estructurada cuyas preguntas sirvió para recolectar datos de las variables de

estudio. Para su validación se recurrió al “Juicio de Expertos” y para su confiabilidad se aplicó el Alfa de Cronbach.

6.4 Procesamiento y análisis de la información

La información y datos recolectados han sido ingresados y procesados en el software SPSS, versión 25. Los resultados obtenidos de este proceso han sido tabulados, analizados e interpretados a través de tablas y figuras estadísticas debidamente estructurados según las técnicas de presentación de resultados en Microsoft Excel. Estas figuras y tablas han permitido llegar a conclusiones y plantear las recomendaciones pertinentes. Para efectos de determinar si existe o no relación entre las variables.

Así mismo, los datos fueron procesados usando la estadística básica o descriptiva la que permitió recabar información a través de tablas y figuras estadísticas. Para determinar la relación entre variables se empleó la técnica de análisis Chi Cuadrado y para la correlación entre variables se aplicó la técnica de análisis inferencial Tau b de Kendall.

7 Resultados

7.1 Descripción de Resultados

Tabla N°01

Nivel de impacto de Políticas Económicas Covid19 en los clientes de Caja del Santa Nuevo Chimbote

NIVEL	Encuestados	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJA	88	28.0	28.0
MEDIA	150	47.8	75.8
ALTA	76	24.2	100.0
Total	314	100.0	

FUENTE: Encuesta de opinión

Interpretación

Según la tabla N°01, el 47.8% de los clientes encuestados de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, opinan que las políticas económicas COVID19 influyen en la Caja del Santa es media, el 28% es baja y el 24.20% es alta.

Tabla N°02**Niveles de dimensiones de las Políticas económicas Covid19 en los clientes de Caja del Santa Nuevo Chimbote**

NIVEL	SUSPENSION PERFECTA		REACTIVA PERU		FAE MYPE	
	Encuestados	Porcentaje	Encuestados	Porcentaje	Encuestados	Porcentaje
BAJO	109	34.7	126	40.1	187	59.6
MEDIO	118	37.6	126	40.1	51	16.2
ALTO	87	27.7	62	19.7	76	24.2
Total	314	100.0	314	100.0	314	100.0

FUENTE: Encuesta de opinión

Interpretación

Según la tabla N°02, el 37,60% de los encuestados considera en un nivel medio que la suspensión perfecta de labores ha sido afectada en los clientes de la Caja del Santa, mientras que un 40,10% considera en un nivel medio y bajo que el Reactiva Perú ha tenido impacto en los clientes; lo mismo que en la dimensión del fondo de apoyo empresarial FAE MYPE, el mayor número de encuestados lo considera en el nivel bajo, que representa el 59,60%

Tabla N°03**Nivel de Rentabilidad en la Caja del Santa Nuevo Chimbote**

NIVEL	Encuestados	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJA	94	29.9	29.9
MEDIA	156	49.7	79.6
ALTA	64	20.4	100.0
Total	314	100.0	

FUENTE: Encuesta de opinión

Interpretación

Según la tabla N°03, el 49.70% opinan que la rentabilidad es influencia en la Caja del Santa en nivel media, el 29.90% es baja y el 20.40% es alta.

Tabla N°04**Nivel de dimensiones de la Rentabilidad en la Caja del Santa Nuevo Chimbote**

NIVEL	INGRESOS POR INTERESES		GASTOS FINANCIEROS		PROVISIONES ESPECIFICAS		UTILIDAD PERDIDA	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	118	37.6	123	39.2	103	32.8	110	35.0
MEDIO	98	31.2	94	29.9	139	44.3	96	30.6
ALTO	98	31.2	97	30.9	72	22.9	108	34.4
Total	314	100.0	314	100.0	314	100.0	314	100.0

FUENTE: Encuesta de opinión

Interpretación

Según la tabla N°04, el 37,60% de los encuestados considera en un nivel bajo que la dimensión ingresos por intereses ha sido afectada en la rentabilidad de en la Caja del Santa, seguido de un 31,20% la considera en nivel medio y alto respectivamente. Además, en la dimensión gastos financieros, los encuestados consideran que el nivel es bajo, seguido por el nivel alto con un 30,90% y por último un 29,90% lo considera en nivel medio.

En las provisiones específicas el 44,30% es presentado con nivel medio seguido de un 32,80% como nivel bajo y un 22,90% en un nivel alto considera que la rentabilidad de la caja de santa ha sido influenciada. Por último, un 35% considera que la dimensión utilidad y perdida de la caja del santa tendría efectos, seguido de un 34,40% que lo considera alto y un 30,60% en un nivel medio.

7.2 Contratación de Hipótesis

Tabla N°05

Políticas económicas Covid19 y Rentabilidad

Correlaciones

VARIABLES		POLITICAS ECONOMICAS COVID19	RENTABILIDAD
Tau_b de Kendall	Coefficiente de correlación	1.000	,305**
	POLITICAS ECONOMICAS COVID19	Sig. (bilateral)	0.000
	N	314	314
	Coefficiente de correlación	,305**	1.000
RENTABILIDAD	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	314	314

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos

Interpretación

Según el estadístico de Tau b de Kendall, existe una correlación positiva débil, debido a que el coeficiente de correlación entre las políticas económicas covid19 y la rentabilidad es 0.305 y el nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05; esto indica que si existe relación entre las políticas económicas covid19 y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote.

Tabla N°06

Políticas económicas Covid19 y Rentabilidad

Pruebas de chi-cuadrado

Estadístico	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4110,891 ^a	450	0.000
Razón de verosimilitud	1378.025	450	0.000
Asociación lineal por lineal	72.872	1	0.000
N de casos válidos	314		

a. 486 casillas (98,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Fuente: Base de datos

Interpretación

Según la tabla N°06 del estadístico chi-cuadrado el nivel de significancia es menor que 0.05 (0.000), aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula, por lo tanto, podemos concluir que a una significancia de 0.05, las políticas económicas Covid19 si se relaciona con la rentabilidad de la Caja del Santa de Nuevo Chimbote.

Figura N°01

Diagrama de dispersión entre las políticas económicas covid19 y la rentabilidad

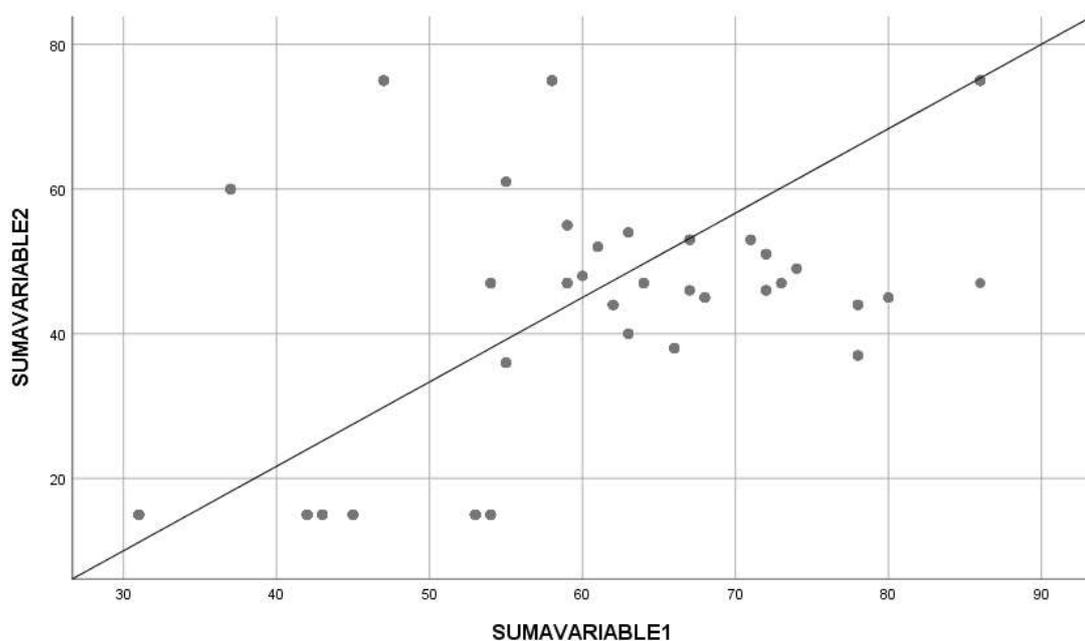


Tabla N°07

Suspensión Perfecta de Labores y Rentabilidad

Correlaciones

		SUSPENSION PERFECTA DE LABORES	RENTABILIDAD
	Coefficiente de correlación	1.000	,284**
	Sig. (bilateral)		0.000
Tau_b de Kendall	N	314	314
	Coefficiente de correlación	,284**	1.000
RENTABILIDAD	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	314	314

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos

Interpretación

Según el estadístico de Tau b de Kendall, existe una correlación positiva débil, debido a que el coeficiente de correlación entre la suspensión perfecta de labores y la rentabilidad es 0.284 y el nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05; esto indica que si existe relación entre la suspensión perfecta de labores y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote.

Tabla N°08

Dimensión Suspensión perfecta de labores y Rentabilidad

Pruebas de chi-cuadrado

Estadístico	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3065,800 ^a	396	0.000
Razón de verosimilitud	1300.798	396	0.000
Asociación lineal por lineal	29.814	1	0.000
N de casos válidos	314		

a. 431 casillas (98,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Fuente: Base de datos

Interpretación

Según la tabla N°08 el nivel de significancia es menor a 0.05 (0.000); se puede concluir que a un nivel de significancia de 0.05, la dimensión suspensión perfecta de labores si se relaciona con la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote.

Tabla N°09**Reactiva Perú y Rentabilidad****Correlaciones**

		REACTIVA PERU	RENTABILIDAD
	Coefficiente de correlación	1.000	,426**
	REACTIVA PERU Sig. (bilateral)		0.000
Tau_b de Kendall	N	314	314
	Coefficiente de correlación	,426**	1.000
	RENTABILIDAD Sig. (bilateral)	0.000	
	N	314	314

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos

Interpretación

Según el estadístico de Tau b de Kendall, existe una correlación positiva débil, debido a que el coeficiente de correlación entre el Reactiva Perú y la rentabilidad es 0.426 y el nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05; esto indica que si existe relación entre el Reactiva Perú y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote.

Tabla N°10**Dimensión Reactiva Perú y Rentabilidad****Pruebas de chi-cuadrado**

Estadístico	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1769,593 ^a	216	0.000
Razón de verosimilitud	1001.398	216	0.000
Asociación lineal por lineal	119.877	1	0.000
N de casos válidos	314		

a. 234 casillas (94,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Fuente: Base de datos

Interpretación

Según la tabla N°10 el nivel de significancia es menor a 0.05 (0.000); se puede concluir que a un nivel de significancia de 0.05, la dimensión reactiva Perú si se relaciona con la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote.

Tabla N°11

Fondo de Apoyo Empresarial - FAE MYPE y la Rentabilidad Correlaciones

		FAE MYPE	RENTABILIDAD
	Coefficiente de correlación	1.000	,114*
	FAE MYPE Sig. (bilateral)		0.026
Tau_b de Kendall	N	314	314
	Coefficiente de correlación	,114*	1.000
RENTABILIDAD	Sig. (bilateral)	0.026	
	N	314	314

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos

Interpretación

Según la tabla N°11, el estadístico de Tau b de Kendall, no existe correlación, debido a que el coeficiente de correlación entre el Fondo de Apoyo Empresarial FAE MYPE y la rentabilidad es 0.114 y el nivel de significancia es 0.026, menor al 0.05; esto indica que si existe relación entre el Fondo de Apoyo Empresarial FAE MYPE y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote.

Tabla N°12

Dimensión Fondo de Apoyo Empresarial FAE MYPE y Rentabilidad

Pruebas de chi-cuadrado

Estadístico	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2484,458 ^a	252	0.000
Razón de verosimilitud	1037.453	252	0.000
Asociación lineal por lineal	9.723	1	0.002
N de casos válidos	314		

a. 275 casillas (96,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Fuente: Base de datos

Interpretación

Según la tabla N°12 el nivel de significancia es menor a 0.05 (0.000); se puede concluir que a un nivel de significancia de 0.05, la dimensión Fondo de Apoyo Empresarial FAE MYPE si se relaciona con la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote.

Tabla N°13**Encuestados por actividad desempeñada según edades**

		ACTIVIDAD							
		Dependiente Formal		Dependiente Informal		Independiente Formal		Independiente Informal	
EDAD		Recuento	% de N totales	Recuento	% de N totales	Recuento	% de N totales	Recuento	% de N totales
	De 18 a 25 años	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	De 26 a 35 años	43	13.7%	0	0.0%	17	5.4%	11	3.5%
	De 36 a 45 años	34	10.8%	0	0.0%	32	10.2%	48	15.3%
	De 46 a 55 años	14	4.5%	9	2.9%	27	8.6%	32	10.2%
	Mayor a 56 años	9	2.9%	3	1.0%	10	3.2%	24	7.6%

FUENTE: Encuesta de opinión

Interpretación

Según la tabla N°13, se muestra la actividad de los encuestados por rango de edades, siendo los más representativos en el rango de 26 a 35 años representa el 13,70% y corresponde a los dependientes formales seguido con un 10,80% corresponde a los que tienen una edad de 36 a 45 años, siendo lo de esta edad también para los que desempeñan sus actividades como independiente formal y un 15,30% corresponde a los independientes informales.

8 Análisis y Discusión

Objetivo General: Determinar la influencia de La política económica covid19 en la rentabilidad de la caja del santa Nuevo Chimbote, 2020.

Según los resultados (tabla 05 y 06), se determinó que existe una relación entre la variable Políticas Económicas Covid19 y la variable Rentabilidad, debido a que el estadístico chi-cuadrado sale 0.000, menor que el nivel de significación 0.05. Estos resultados también han sido manifestados en la tesis de Vergara (2018), donde concluye que las políticas de económicas emitidas tiene una relación directa con la rentabilidad debido a que los indicadores de morosidad se incrementaron, impactando directamente en las provisiones específicas, lo que a su vez afectó la utilidad neta. Según los resultados de Evan (1976), afirma que las organizaciones funcionan como sistemas abiertos que mantienen equilibrio de los factores externos y los factores internos, ambos son importantes para mantener la estabilidad, todo lo externo influye en la demanda y afecta el comportamiento del consumidor; por ende, tiene en efecto en la organización. De acuerdo a lo investigado, puedo afirmar que, en toda empresa del sistema financiero, las políticas económicas que emite el gobierno tienen un impacto en la rentabilidad, siendo que afecta la economía de la población y así mismo es un ente regulador.

Objetivo Específico N°01: Analizar la política económica covid19 de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.

Según los resultados (tabla 01 y 02), se determinó que el nivel de la variable Políticas Económicas Covid19 tiene una influencia en la Caja del Santa Nuevo Chimbote, debido a que el 47.8% de los clientes opina que su nivel de influencia es media, el 28% es baja y el 24.20% es alta; Además del análisis de los niveles de sus 3 dimensiones se observa que la suspensión perfecta de labores tiene el mayor

porcentaje de impacto en el nivel medio, mientras que el acceso a través del financiamiento a través de los programas del Reactiva Perú y el Fondo de apoyo empresarial no ha llegado a la mayoría de los clientes debido a que los mayores porcentajes se concentran en los niveles bajo. Estos resultados también han sido manifestados en la tesis de Ramírez, D. (2017), donde concluye que el factor externo ocasiona un impacto económico negativo, generando una pérdida económica en cada microempresa y el costo social producido por el desempleo, lo que a su vez tiene un efecto en toda la cadena productiva. Según la investigación de Keynes (1936), considera que el nivel de empleo en la economía está determinado la disposición marginal a consumir, la eficiencia marginal del capital y la tasa de interés, además considera que ante una economía debilitada por la baja demanda, el gobierno puede incrementar la demanda agregada incrementando sus gastos, aunque incurra en déficit público. De acuerdo a lo investigado, puedo afirmar que, el nivel de desempleo a través de la suspensión perfecta de labores ha tenido un impacto de nivel medio en el sector de la actividad dependiente formal, generando a su vez un impacto en el sector económico al reducir su capacidad de consumo.

Objetivo Específico N°02: Establecer la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.

Según los resultados (tabla 03 y 04), se determinó que el nivel de la variable Rentabilidad tiene un impacto en la Caja del Santa Nuevo Chimbote, debido a que el 49.70% de los clientes considera que el nivel de impacto ha sido medio, el 29.90% es baja y el 20.40% es alta; Además del análisis de los niveles de sus 4 dimensiones se observa que el 37,60% de los encuestados considera en un nivel bajo que la dimensión ingresos por intereses ha sido afectada en la rentabilidad de en la Caja del Santa, seguido de un 31,20% la considera en nivel medio y alto respectivamente; Además, en la dimensión gastos financieros, los encuestados consideran que el nivel es bajo, seguido por el nivel alto con un 30,90% y por último un 29,90% lo considera en nivel

medio; en las provisiones específicas el 44,30% es presentado con nivel medio seguido de un 32,80% como nivel bajo y un 22,90% en un nivel alto considera que la rentabilidad de la caja de santa ha sido influenciada; por último, un 35% considera que la dimensión utilidad y pérdida de la caja del santa tendría efectos, seguido de un 34,40% que lo considera alto y un 30,60% en un nivel medio. Estos resultados también han sido manifestados en la tesis de Chambi, R. (2019), en su análisis realizado a las Cajas Municipales concluye que la morosidad impacta directamente en la utilidad y eso reduce la rentabilidad, por lo que se debe emplear adecuada gestión a la morosidad con el objetivo de reducirla e incrementar la colocación de créditos de mejor calidad para obtener mejor rentabilidad. Así mismo, Graham y Dodd (1934), indican “que la rentabilidad de las inversiones que obtiene una empresa son el resultado de un análisis detallado de la inversión del capital y obteniendo un rendimiento adecuado”. De acuerdo a lo investigado, puedo afirmar que, el nivel de Rentabilidad de una cartera de créditos está vinculado a una gestión adecuada de sus dimensiones; es decir, que no sólo es suficiente incrementar el nivel de colocaciones para incrementar los ingresos por intereses, sino además una gestión adecuada de los gastos financieros y provisiones para así no afectar la utilidad de la Caja del Santa.

Objetivo Específico N°03: Determinar la influencia de la suspensión perfecta de labores en la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.

Según los resultados (tabla 07 y 08), se determinó que la suspensión perfecta de labores si se relaciona con la rentabilidad, debido a que el estadístico chi-cuadrado sale 0.000, menor que el nivel de significación 0.05. Estos resultados también han sido manifestados en la tesis de Munive, J. (2018), en su investigación concluye que el crecimiento económico del Perú es lento debido a la negativa influencia económica a las leyes mal concebidas; esto genera pobreza y que los ingresos en los trabajadores y empresarios sean menores; por lo tanto, no crea condiciones favorables para atraer las inversiones. Los gobernantes han formulado mal sus políticas o han sido mal

aplicados. Según la investigación de Tinbergen (1962) y contrario a la política del gobierno de suspensión perfecta de labores, establece modelos económicos basados en 21 principios; en su principio N°22 de una economía abierta, bajo el Macromodelo estático abierto considera que, si la economía considerada desea seguir una política de ocupación plena, debe tener manera de financiar un déficit de la balanza de pagos; este es el conocido problema de mantener una política de ocupación plena durante una depresión internacional. De acuerdo a lo investigado, puedo afirmar que la suspensión perfecta de labores ha tenido un impacto directo en disminuir la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, debido a que ha afectado los ingresos de las personas dependientes formales y éstos no han podido cumplir con sus obligaciones financieras.

Objetivo Específico N°04: Analizar la relación del reactiva Perú y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.

Según los resultados (tabla 09 y 10), se determinó que el Reactiva Perú si se relaciona con la rentabilidad, debido a que el estadístico chi-cuadrado sale 0.000, menor que el nivel de significación 0.05 y según Tau b de Kendall el coeficiente de correlación es de 0.426. Estos resultados son contrarios a los manifestados en la tesis de Lizárraga, L. (2019), donde concluye en su investigación que las políticas gubernamentales no tienen influencia en materia económica y financiera en las microempresas del sector de exportación, recomendando que se promuevan políticas específicas que busquen impulsar el sector. Según la investigación de Tinbergen (1962) en su principio N°05 de una macroeconomía cerrada considera que en épocas de depresión deberá haber un déficit gubernamental; en épocas de prosperidad, un superávit. De acuerdo con esto, se tienen que emitir bonos o pagarse; por otro, el efecto estimulante de la economía a través de una reducción de la tasa de interés, pero sólo por tiempo limitado. De acuerdo a lo investigado, puedo afirmar que Reactiva Perú ha tenido un impacto favorable y directo en contener la disminución de la rentabilidad de la Caja

del Santa Nuevo Chimbote, debido a que ha estimulado la economía interna y evitar que se ropa la cadena de pago de la industria del país.

Objetivo Específico N°05: Establecer la influencia del Fondo de apoyo empresarial FAE MYPE en la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.

Según los resultados (tabla 11 y 12), se determinó que el Fondo de Apoyo Empresarial FAE MYPE si tiene relación debido a que el estadístico chi-cuadrado sale 0.000, menor que el nivel de significación 0.05 y según Tau b de Kendall el coeficiente de correlación es de 0.114 y el nivel de significancia es 0.026, menor al 0.05. Estos resultados también han sido manifestados en la revista Ola Financiera de Soto, R. (2017), en la publicación realizada del modelo microfinanciero de México y Perú, concluye que el financiamiento que asumen sus clientes es para tender una necesidad inmediata y se comprometen a pagar altas tasa de intereses, muchas veces esto se entiende como un aprovechamiento de su vulnerabilidad, siendo la labor principal otorgar financiamiento para crear mypes productivas, por otro lado recomienda al estado a cumplir con crear programas que promuevan la salud, educación, vivienda y financiamiento que no sea utilizado con fines políticos, sino para reducir los índices de pobreza. Según Albújar y Huamán (2014), considera que la rentabilidad como el proceso por medio del cual se lograrán valorizar la eficiencia de una organización en cuanto al uso de sus estados financieros, puesto que el fin de toda organización es ser rentable en el mercado, buscando optimizar sus recursos para maximizar sus resultados. De acuerdo a lo investigado, puedo afirmar que el Fondo de Apoyo Empresarial FAE MYPE ha tenido un impacto favorable pero no con el nivel esperado porque su correlación es demasiado baja, esto debido a que los criterios de elegibilidad no han sido los más acertados, no ha llegado al sector micro empresario que es el que representa el 95% de la economía del país, siendo sólo un número muy reducido los clientes de la Caja del Santa los beneficiados con este programa de financiamiento del gobierno.

9 Conclusiones y Recomendaciones

9.1. Conclusiones

PRIMERA:

Se determinó que existe una relación entre la variable Políticas Económicas Covid19 y la variable Rentabilidad, debido el nivel de significancia del estadístico chi-cuadrado sale 0.000, menor que el nivel de significación 0.05. Es decir, las políticas económicas que emite el gobierno tienen un impacto en la rentabilidad, siendo que afecta la economía de la población y así mismo es un ente regulador.

SEGUNDA:

Se concluye que el nivel de la variable Políticas Económicas Covid19 tiene una influencia en la Caja del Santa Nuevo Chimbote, debido a que el 47.8% de los clientes opina que su nivel de influencia es medio, el 28% es bajo y el 24.20% es alto.

TERCERA:

Se determinó que el nivel de Rentabilidad de una cartera de créditos está vinculado a una gestión adecuada de sus 4 dimensiones; es decir, que no sólo es suficiente incrementar el nivel de colocaciones para incrementar los ingresos por intereses, sino además una gestión adecuada de los gastos financieros y provisiones específicas para así no afectar la utilidad de la Caja del Santa.

CUARTA:

Se concluye que la suspensión perfecta de labores si se relaciona con la rentabilidad, debido a que el estadístico chi-cuadrado sale 0.000, menor que el nivel de significación 0.05. Por lo tanto, la suspensión perfecta de labores ha tenido un impacto directo en disminuir la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, debido a que ha afectado los ingresos de las personas dependientes formales y éstos no pueden cumplir con sus obligaciones financieras recurriendo a la reprogramación o refinanciación de sus deudas.

QUINTA:

Se determinó que el Reactiva Perú si se relaciona con la rentabilidad, debido a que el estadístico chi-cuadrado sale 0.000, menor que el nivel de significación 0.05 y según Tau b de Kendall el coeficiente de correlación es de 0.426. Es quiere decir, que Reactiva Perú ha tenido un impacto favorable y directo en contener la disminución de la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, debido a que ha estimulado la economía interna de sus clientes y evitar que se ropa la cadena de pago en la industria del país.

SEXTA:

Se concluye que el Fondo de Apoyo Empresarial FAE MYPE si tiene relación debido a que el estadístico chi-cuadrado sale 0.000, menor que el nivel de significación 0.05 y según Tau b de Kendall el coeficiente de correlación es de 0.114 y el nivel de significancia es 0.026, menor al 0.05.; pero no con el nivel esperado porque su

correlación es demasiado baja, esto debido a que los criterios de elegibilidad para otorgar el fondo no han sido los más acertados, no ha llegado al sector micro empresario que es el que representa el 95% de la economía del país, siendo sólo un número muy reducido los clientes de la Caja del Santa los beneficiados con este programa de financiamiento del gobierno.

9.1. Recomendaciones

PRIMERA:

Se recomienda que las Políticas Económicas que el gobierno promulga como consecuencia de un factor externo, en este caso por la emergencia sanitaria del Covid19, tienen que ser estimulantes positivos para la población, en el caso del Reactiva Perú y el Fae Mype fue de esa manera pero no lo fue en el caso de la suspensión perfecta de labores, se intentó favorecer la sostenibilidad de las empresas sin tener en cuenta el efecto social e impacto en la rentabilidad de las empresa con las cuales estas personas tienen obligaciones y al quedarse sin empleo no las podían cumplir e incluso afectando su canasta básica familiar.

SEGUNDA:

Se deberá manejar niveles de endeudamiento y sobreendeudamiento de riesgo bajo y moderado, teniendo en cuenta ratios financieros aceptables, diversificando la colocación de créditos y evitando concentrarlo en los clientes que se dediquen a la actividad de dependientes formales. De esta forma la emisión de políticas económicas covid19 o que se originen por otro factor externo no causará un impacto de nivel medio o alto a la Rentabilidad de la Caja del Santa, Nuevo Chimbote. De lo contrario, de manejase nivel de endeudamiento con riesgo alto o extremo, serán altamente sensibles al cambio de políticas económicas.

TERCERA:

Se recomienda que para obtener niveles de rentabilidad positivos y favorables se debe realizar una gestión adecuada de las cuatro dimensiones; es decir, elevar la productividad en la colocación de créditos con buena calidad en su originación a tasas de intereses competitivas que permitan incrementar los ingresos por intereses; además de controlar el gasto financiero, eso quiere decir que si el incremento de saldo colocado no crece al mismo ritmo de los ahorros captados del público se debe disminuir las tasas de intereses pasivas para desacelerar el crecimiento de ahorro captado y así controlar el gasto que se paga al público. Por otro lado, es fundamental que la Caja tenga una sólida política de cobranza y recuperación de créditos en cada tramo que afecta las provisiones financieras, con un personal que haga seguimiento al cumplimiento de cada acuerdo de pago que realicen los clientes, todo esto es fundamental para contener el incremento de provisión por deterioro de la calificación financiera. La gestión adecuada de las tres dimensiones previas, da como resultado una utilidad positiva en el periodo, de esta forma se podrá capitalizar las utilidades, mejorar la calificación de riesgo de la Caja del Santa e incrementar su patrimonio.

CUARTA:

Debido al impacto negativo provocado en los clientes dependientes formales la suspensión perfecta de labores, se recomienda como primera medida otorgar reprogramaciones según la nueva capacidad de pago del cliente, sin poner en riesgo su recuperación en el tiempo, evitando que sólo sea una solución temporal. Ante la situación de emergencia sanitaria que vive el país, la que puede

ocasionar pérdidas económicas y problemas para que los deudores puedan cumplir con el pago de los créditos que mantienen con empresas del sistema financiero, la SBS a través del Oficio Múltiple N.º 5345-2010-SBS, de fecha 05 de febrero de 2010, estableció ciertas precisiones relacionadas con la facultad de las empresas del sistema financiero de efectuar modificaciones en los contratos de créditos que no obedezcan a dificultades en la capacidad de pago de los prestatarios, a efectos de que no sean considerados como refinanciaciones. Sobre el particular y teniendo en consideración la situación que vive el país, se debe tener en cuenta la vigencia del citado oficio múltiple, el mismo que podrá aplicarse para la cartera de créditos consumo, dentro de los cuales se encuentran los dependientes formales, sin dejar de precisar que también aplica para créditos pyme, precisándose que para estos casos se requerirá que los deudores no hayan presentado atrasos al momento de la declaratoria de emergencia. Si no se puede dar solución por este medio, el último recurso en la aplicación de las refinanciaciones.

QUINTA:

Se recomienda que, las medidas de financiamiento que otorga el gobierno deben ser precisas respecto que, si la naturaleza del decreto es continuar con la cadena de pagos ante el impacto del covid19, la empresa que se beneficia del Reactiva Perú no debe poner en suspensión perfecta de labores a su personal, en la práctica, esto hubiese tenido un mejor manejo laboral. Se ha visto a empresas que han dejado en suspensión perfecta a sus trabajadores y además han obtenido importantes cantidades de dinero por este programa. Siendo que el objeto era promover el financiamiento de la

reposición de los fondos de capital de trabajo de las empresas que enfrentan pagos y obligaciones de corto plazo con sus trabajadores y proveedores de bienes y servicios, a efectos de asegurar la continuidad en la cadena de pagos en la economía nacional.

Es importante además recomendar que estas foras de financiamiento con el respaldo del gobierno tienen un impacto favorable y directo en contener la disminución de la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, debido a que ha estimulado la economía interna de sus clientes y debería ser más frecuente su impulso para fomentar la formalidad en las empresas.

SEXTA:

El nivel de correlación del Fondo de Apoyo Empresarial – FAE MYPE esta dimensión es demasiado baja, debido a que los clientes no han sido beneficios en gran medida por este programa de financiamiento. Por lo que se recomienda que los criterios de elegibilidad para otorgar el fondo deben ser mejorados y más acertados para llegar al sector al sector micro empresario que es el que representa el 95% de la economía del país. Se debe considerar que este sector carece de formalidad en sus actividades y debe considerarse que al ser un programa que tiene el respaldo del gobierno podrían darse excepción para calificación de riesgo superiores a CPP, considerando que estos micronegocios también tienen personal informal a su cargo y son afectados en mayor medida que lo formales porque su capital de trabajo es mucho más reducido.

10 Agradecimiento

Agradecido a Dios, al amor de mi vida Karen Plasencia, a mis hijas Briana y Angelita y al esfuerzo de mi madre Victoria Garbozo.

Han sido años de formación académica, preparación, dedicación a horas de estudio, en una etapa universitaria que me da nostalgia recordar, a mis compañeros de aula, los docentes universitarios. Un agradecimiento especial a mi alma mater, Universidad San Pedro.

11. Referencias Bibliográficas

Albújar y Huamán (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa agro macathon s.a.c.* (tesis pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/151>

Artaza, A. (2017), *Gestión de riesgos financieros y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector bancario, distrito de San Isidro, año 2017* (tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12152>

Bulnes, L. (2018). *Influencia de la morosidad en la capacidad de pago de clientes, Banco Interbank Chimbote* (tesis pregrado). Universidad San Pedro, Chimbote.

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/5897>

Chambi, R. (2019), Análisis de la diversificación de activos por departamentos en la rentabilidad de las Cajas Municipales. *Revista Científica Investigación Andina*, (19), 11-12. Recuperado de

<https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/799>

Dextre, E. (2016). *El índice de morosidad y su influencia en la rentabilidad de la financiera Credihuaraz, 2015* (tesis pregrado). Universidad San Pedro, Chimbote.

http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/11550/Tesis_61263.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. Andalucía, España:

Editorial Eumed. Recuperado de

<file:///D:/UNIVERSIDAD/TESIS/VARIABLE%20%20-%20RENTABILIDAD/LIBRO.pdf>

Glosario de términos e indicadores financieros. Recuperado de

<https://intranet2.sbs.gob.pe/estadistica/financiera/2015/Setiembre/SF-0002-se2015.PDF>

Keynes, J (1936). *La teoría general del empleo, el interés y el dinero*. Fondo de

Cultura Económica, pp. 22 Recuperado: <http://biblio.econ.uba.ar/opac-tmpl/bootstrap/Textocompleto/Teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20ocupaci%C3%B3n,%20el%20inter%C3%A9s%20y%20el%20dinero%20-%20John%20Maynard%20Keynes.pdf>

Lizárraga, L. (2019). *Las políticas gubernamentales peruanas y su influencia en el desarrollo económico financiero de las Mypes exportadoras de joyería de plata* (tesis postgrado). Universidad San Martín de Porras, Lima.

<http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5254>

Munive, J. (2018). *Política y legislación para un crecimiento económico sostenido* (tesis posgrado). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1981>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en alianza con la Federación

Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. (2017). *Evaluación del impacto socioeconómico del virus zika en América latina y el caribe*. Recuperado de <http://www.undp.org>

Quintanilla, J. (2017). *Interacción de factores clave, como condición de la mejora de la competitividad en la región Arequipa* (tesis postgrado). Universidad Católica de Santa María, Arequipa.

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/6723/9A.0374.DR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez, D. (2017). *Impacto económico del fenómeno del niño costero percibido por las MYPES ubicadas en el Distrito de El Porvenir* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11521>

Resolución S.B.S. N° 11356 - 2008 El Superintendente de Banca, Seguros y

Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones. Recuperado de

https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/pfrpv_normatividad/

Resolución S.B.S. N° -2014 El Superintendente de Banca, Seguros y Administradoras

Privadas de Fondos de Pensiones. Recuperado de

<https://intranet2.sbs.gob.pe/Preproyectos/2705C3LTFMTYSRAEEH1QUOT5XAIQXS0GUL.PDF>

Soto, R. (2017), *Microfinanzas: Resultados financieros y sociales: México y Perú*.

Revista Ola Financiera, 10(27), 20-21. Recuperado de
[http://www.olafinanciera.unam.mx/new_web/27/pdfs/PDF27/SotoOlaFinanciera
27.pdf](http://www.olafinanciera.unam.mx/new_web/27/pdfs/PDF27/SotoOlaFinanciera27.pdf)

Tinbergen. J (1962, abril). *Política económica – Principios y formulación*. Fondo de
Cultura Económica, pp. 345 Recuperado:
http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/485/16/RCE_17.pdf

Vergara, J. (2018). *Estudio del impacto del fenómeno del niño costero en la banca
múltiple peruana 2016-2019* (tesis de pregrado). Universidad de Lima, Lima.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/8024>

12. ANEXOS



Anexo N°01

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa de estudios de Administración

ENCUESTA

Estoy realizando una investigación científica, referente a la relación que existe entre las políticas económicas COVID19 y la rentabilidad en la Caja del Santa, Nuevo Chimbote, 2020. Agradezco a usted su valiosa colaboración y aporte, al brindarme la información necesaria, contestando de manera clara y sincera, en la presente encuesta.

I PARTE

En esta primera parte de la encuesta, le presentamos un conjunto de preguntas acerca de usted. Por favor marque con una (X), el número o la alternativa que considere correcta en cada una ellas.

Sexo:

1. Masculino ()
2. Femenino ()

Actividad:

1. Dependiente Formal ()
2. Dependiente Informal ()
3. Independiente Formal ()
4. Independiente Informal ()

Edad:

1. De 18 a 25 años ()
2. De 26 a 35 años ()
3. De 36 a 45 años ()
4. De 46 a 55 años ()
5. Mayor a 56 ()

II PARTE

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas referidas a las Políticas Económicas COVID19; seguido de una escala de valoración de esta variable de estudio. Por favor marque con una (X) la alternativa que concuerde con su opinión en cada caso.

Escala de valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Políticas Económicas COVID19		CALIFICACION				
Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
1	¿Ha tenido conocimiento de las políticas económicas que ha emitido el gobierno por el COVID19?					
2	¿Ha sido afectado por la ley de suspensión perfecta de labores en su trabajo como dependiente?					
3	¿Una vez liberado parcialmente la CTS, ha realizado retiro de esta cuenta de ahorros?					
4	¿Ha solicitado a su empleador hacer uso de la medida extraordinaria de adelanto de su gratificación de los meses de julio o diciembre 2020?					
5	¿Si tuviera dinero disponible en su AFP, lo retiraría para utilizarlo en sus gastos personales?					
6	¿Usted ha destinado el retiro de su AFP a una cuenta de ahorros?					
7	¿El dinero disponible de su CTS, adelanto de gratificaciones y/o AFP lo destina a sus ahorros para otros fines futuros?					
8	¿Considera usted, que haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores ha limitado su capacidad de consumo?; ¿es decir, ahora compra menos que antes?					
9	¿Considera que su dinero en esta cuarentena lo destinado únicamente a comprar alimentos?					
10	¿Ha priorizado en su consumo la compra de artículos y bienes para el hogar?					
11	¿La suspensión perfecta de labores ha afectado su capacidad de pago en el cumplimiento de sus obligaciones financieras?					
12	¿Ha decidido emprender un negocio el hecho de haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores?					
13	¿Usted ha sido beneficiado con el crédito Reactiva Perú?					
14	¿Usted ha sido beneficiado con el crédito FAE-MYPE?					
15	¿En esta emergencia sanitaria provocado por el COVID19, se han incrementado los costos de su negocio?					
16	¿Ha tenido que reducir el número de sus trabajadores que tenía en su negocio?					

17	¿Las ventas en su negocio se han incrementado?					
18	¿Las ventas en su negocio han disminuido?					
19	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de trabajo en su negocio?					
20	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de inversión en compra de equipos, maquinaria u otros bienes en su negocio?					
21	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para cancelar deudas de otras financieras?					
22	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para otros gastos y pagos familiares?					
23	¿Usted ha contraído la enfermedad del COVID19?					
24	¿Algún familiar que habite en su domicilio ha contraído la enfermedad del COVID19?					

III PARTE

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas referidas a la Rentabilidad; seguido de una escala de valoración de esta variable de estudio. Por favor marque con una (X) la alternativa que concuerde con su opinión en cada caso.

Escala de valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Rentabilidad		CALIFICACION				
Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
25	¿Cree usted, que en esta emergencia sanitaria han sido más frecuentes las llamadas que recibe para ofrecerle renovar su crédito?					
26	¿Se ha incrementado más su deuda en estos meses en comparación a meses previos a la cuarentena?					
27	¿El interés que paga por su crédito ha aumentado?					
28	¿Sus ahorros han disminuido?					
29	¿Considera que la liberación de CTS y AFP ha incrementado del saldo en cuentas de ahorro de la Caja?					
30	¿Considera que las tasas de interés que se pagan por ahorros se han incrementado?					
31	¿Ha solicitado la reprogramación de su crédito?					
32	¿Usted ha reiniciado con sus pagos luego de la reprogramación de sus cuotas?					
33	¿Ha solicitado la refinanciación de su deuda?					

34	¿Actualmente se encuentra atrasado en el pago de su crédito?					
35	¿En estos meses ha sido reportado a Infocorp?					
36	¿Cumple de manera puntual en el pago de su cuota?					
37	¿Usted se encuentra atrasado en el pago de sus cuotas que mantiene con otras financieras?					
38	¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas al quedar desempleados por el COVID19, las ganancias de la Caja se mantendrán estables?					
39	¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas y sus negocios en esta emergencia sanitaria por el COVID19, se producirán pérdidas en la Caja del Santa?					

Anexo 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	METODOLOGIA
La política económica COVID19 y la rentabilidad de la caja del santa Nuevo Chimbote, 2020.	¿Cuál es la influencia de la política económica COVID19 en la rentabilidad de la caja del santa Nuevo Chimbote, 2020?	La política económica COVID19 influye en la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote 2020.	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la influencia de la política económica COVID19 en la rentabilidad de la caja del santa Nuevo Chimbote, 2020.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <p>1. Analizar la política económica COVID19 de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.</p> <p>2. Establecer la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.</p> <p>3. Determinar la influencia de la suspensión perfecta de labores en la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.</p> <p>4. Analizar la relación del reactiva Perú y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote, 2020.</p> <p>5. Establecer la influencia del Fondo de apoyo empresarial FAE MYPE en la rentabilidad de la</p>	<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION:</p> <p>1. TIPO: Descriptivo. 2. DISEÑO: No experimental, de corte transversal correlacional.</p> <p>POBLACION-MUESTRA:</p> <p>1. POBLACION: La población de estudio es de 1,697 clientes activos de la Caja del Santa Nuevo Chimbote. 2. MUESTRA: La muestra está conformada por 314 clientes.</p> <p>TECNICAS E INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>1. TÉCNICAS: Encuesta. 2. INSTRUMENTO: Cuestionario.</p>

Anexo N°03

Base de Datos del Alfa de Cronbach variable Políticas Económicas Covid19

ID	P 01	P 02	P 03	P 04	P 05	P 06	P 07	P 08	P 09	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16
1	2	1	1	1	5	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1
2	3	4	4	1	5	1	1	3	2	1	4	1	1	1	1	1
3	3	1	3	1	5	1	1	3	1	5	3	2	1	1	1	1
4	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	4	1	1	5	5
5	5	1	1	1	5	1	1	2	2	4	1	1	1	5	1	1
6	3	4	1	1	5	1	1	3	3	3	5	4	1	1	5	5
7	3	1	5	1	4	2	3	5	1	1	2	5	1	1	3	4
8	2	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4	1	1	1	1
9	3	1	5	1	1	1	1	4	1	4	1	1	4	1	3	1
10	5	1	5	5	1	5	4	3	1	2	3	4	1	1	3	1

ID	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24
1	2	2	1	1	1	1	1	4
2	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	1	1	1	1	1	1
4	1	5	1	1	1	1	1	5
5	2	3	4	1	5	4	1	1
6	5	5	5	5	5	5	5	5
7	1	5	1	1	1	1	1	5
8	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	5	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1

Base de Datos del Alfa de Cronbach variable Rentabilidad

ID	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30	P 31	P 32	P 33	P 34	P 35	P 36	P 37	P 38	P 39
1	1	1	5	1	3	5	1	1	4	1	3	1	1	1	4
2	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	1	3	4
3	1	5	1	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	2	5
4	5	2	5	1	4	5	1	1	5	2	5	4	3	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	3	5	1
6	2	1	1	1	2	4	1	1	5	1	5	4	1	2	1
7	1	5	4	5	5	5	5	1	1	5	5	5	1	3	3
8	5	5	3	3	5	5	1	5	4	5	5	5	1	5	5
9	5	4	3	5	4	2	2	2	5	4	5	3	1	3	1
10	3	1	1	1	5	1	1	1	4	1	5	5	1	5	1

Anexo N°04

Alfa de Cronbach variable Política Económica Covid19

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
	Válido	10	100.0
Casos	Excluido ^a	0	0.0
	Total	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.805	24

Estadísticas de total de elemento

PREGUNTAS	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Ha tenido conocimiento de las políticas económicas que ha emitido el gobierno por el COVID19?	46.60	218.933	0.229	0.803
¿Ha sido afectado por la ley de suspensión perfecta de labores en su trabajo como dependiente?	48.00	211.333	0.435	0.795
¿Una vez liberado parcialmente la CTS, ha realizado retiro de esta cuenta de ahorros?	46.90	234.100	-0.151	0.828

¿Ha solicitado a su empleador hacer uso de la medida extraordinaria de adelanto de su gratificación de los meses de julio o diciembre 2020?	48.20	227.511	-0.005	0.813
¿Si tuviera dinero disponible en su AFP, lo retiraría para utilizarlo en sus gastos personales?	45.90	216.767	0.155	0.810
¿Usted ha destinado el retiro de su AFP a una cuenta de ahorros?	48.00	229.778	-0.064	0.815
¿El dinero disponible de su CTS, adelanto de gratificaciones y/o AFP lo destina a sus ahorros para otros fines futuros?	48.10	224.100	0.113	0.807
¿Considera usted, que haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores ha limitado su capacidad de consumo?; ¿es decir, ahora compra menos que antes?	46.80	221.956	0.149	0.806
¿Considera que su dinero en esta cuarentena lo destinado únicamente a comprar alimentos?	48.20	213.956	0.708	0.792
¿Ha priorizado en su consumo la compra de artículos y bienes para el hogar?	47.20	223.067	0.080	0.811
¿La suspensión perfecta de labores ha afectado su capacidad de pago en el cumplimiento de sus obligaciones financieras?	47.40	203.378	0.555	0.788
¿Ha decidido emprender un negocio el hecho de haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores?	46.90	213.211	0.273	0.802
¿Usted ha sido beneficiado con el crédito Reactiva Perú?	48.30	232.900	-0.168	0.815
¿Usted ha sido beneficiado con el crédito FAE-MYPE?	48.20	226.622	0.019	0.812

¿En esta emergencia sanitaria provocado por el COVID19, se han incrementado los costos de su negocio?	47.00	203.778	0.503	0.790
¿Ha tenido que reducir el número de sus trabajadores que tenía en su negocio?	47.50	196.500	0.582	0.784
¿Las ventas en su negocio se han incrementado?	47.90	201.433	0.730	0.782
¿Las ventas en su negocio han disminuido?	47.00	196.889	0.579	0.785
¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de trabajo en su negocio?	47.90	195.878	0.737	0.778
¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de inversión en compra de equipos, maquinaria u otros bienes en su negocio?	48.20	198.178	0.819	0.778
¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para cancelar deudas de otras financieras?	47.80	195.511	0.648	0.781
¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para otros gastos y pagos familiares?	47.90	195.878	0.737	0.778
¿Usted ha contraído la enfermedad del COVID19?	47.80	203.511	0.469	0.791
¿Algún familiar que habite en su domicilio ha contraído la enfermedad del COVID19?	47.10	203.656	0.384	0.797

Alfa de Cronbach variable Rentabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.807	15

Estadísticas de total de elemento

PREGUNTAS	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Cree usted, que en esta emergencia sanitaria han sido más frecuentes las llamadas que recibe para ofrecerle renovar su crédito?	39.54	378.300	0.670	0.959
¿Se ha incrementado más su deuda en estos meses en comparación a meses previos a la cuarentena?	38.92	366.512	0.823	0.956
¿El interés que paga por su crédito ha aumentado?	38.83	368.113	0.801	0.957
¿Sus ahorros han disminuido?	38.98	369.239	0.762	0.958

¿Considera que la liberación de CTS y AFP ha incrementado del saldo en cuentas de ahorro de la Caja?	39.27	369.957	0.822	0.956
¿Considera que las tasas de interés que se pagan por ahorros se han incrementado?	39.26	372.166	0.762	0.958
¿Ha solicitado la reprogramación de su crédito?	39.10	370.268	0.769	0.957
¿Usted ha reiniciado con sus pagos luego de la reprogramación de sus cuotas?	39.60	377.986	0.654	0.960
¿Ha solicitado la refinanciación de su deuda?	39.66	376.960	0.702	0.959
¿Actualmente se encuentra atrasado en el pago de su crédito?	39.03	368.788	0.760	0.958
¿En estos meses ha sido reportado a Infocorp?	39.04	368.296	0.832	0.956
¿Cumple de manera puntual en el pago de su cuota?	39.49	374.430	0.765	0.958
¿Usted se encuentra atrasado en el pago de sus cuotas que mantiene con otras financieras?	39.00	367.990	0.797	0.957
¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas al quedar desempleados por el COVID19, las ganancias de la Caja se mantendrán estables?	39.19	370.562	0.797	0.957
¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas y sus negocios en esta emergencia sanitaria por el COVID19, se producirán pérdidas en la Caja del Santa?	38.99	367.335	0.816	0.956

Anexo N°05

Juicio de experto N 01



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el CUESTIONARIO que hace parte de la investigación titulada:

"LA POLÍTICA ECONÓMICA COVID19 Y LA RENTABILIDAD DE LA CAJA DEL SANTA, NUEVO CHIMBOTE, 2020"

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: ROBLES ESPIRITU WILMER

FORMACIÓN ACADÉMICA: DOCTOR EN ADMINISTRACION

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: UNIDAD DE PERSONAL Y LOGÍSTICA

TIEMPO 10 AÑOS CARGO ACTUAL ADMINISTRATIVO

INSTITUCIÓN: HOSPITAL LA CALETA

Objetivo de la investigación: **Determinar la influencia de La política económica COVID19 en la rentabilidad de la caja del santa Nuevo Chimbote, 2020.**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: La política económica COVID19 y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote 2020.

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
Suspensión perfecta de Labores	¿Ha tenido conocimiento de las políticas económicas que ha emitido el gobierno por el COVID19?	4	4	4	4	
	¿Ha sido afectado por la ley de suspensión perfecta de labores en su trabajo como dependiente?	4	4	4	4	
	¿Una vez liberado parcialmente la CTS, ha realizado retiro de esta cuenta de ahorros?	4	4	4	4	
	¿Ha solicitado a su empleador hacer uso de la medida extraordinaria de adelanto de su gratificación de los meses de julio o diciembre 2020?	4	4	4	4	
	¿Si tuviera dinero disponible en su AFP, lo retiraría para utilizarlo en sus gastos personales?	4	4	4	4	
	¿Usted ha destinado el retiro de su AFP a una cuenta de ahorros?	4	4	4	4	
	¿El dinero disponible de su CTS, adelanto de gratificaciones y/o AFP lo destina a sus ahorros para otros fines futuros?	4	4	4	4	
	¿Considera usted que haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores ha limitado su capacidad de consumo?; ¿es decir, ahora compra menos que antes?	4	4	4	4	
	¿Considera que su dinero en esta cuarentena lo destinado únicamente a comprar alimentos?	4	4	4	4	
	¿Ha priorizado en su consumo la compra de artículos y bienes para el hogar?	4	4	4	4	
	¿Usted ha contraído la enfermedad del COVID19?	4	4	4	4	
	¿Algún familiar que habite en su domicilio ha contraído la enfermedad del COVID19?	4	4	4	4	
	¿La suspensión perfecta de labores ha afectado su capacidad de pago en el cumplimiento de sus obligaciones financieras?	4	4	4	4	
	¿Ha decidido emprender un negocio el hecho de haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores?	4	4	4	4	

Reactiva Perú	¿Usted ha sido beneficiado con el crédito Reactiva Perú?	4	4	4	4	
	¿En esta emergencia sanitaria provocado por el COVID19 se han incrementado los costos de su negocio?	4	4	4	4	
	¿Las ventas en su negocio se han incrementado?	4	4	4	4	
	¿Las ventas en su negocio han disminuido?	4	4	4	4	
Fondo de Apoyo Empresarial – FAE MYPE	¿Usted ha sido beneficiado con el crédito FAE-MYPE?	4	4	4	4	
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de trabajo en su negocio?	4	4	4	4	
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de inversión en compra de equipos, maquinaria u otros bienes en su negocio?	4	4	4	4	
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para cancelar deudas de otras financieras?	4	4	4	4	
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para otros gastos y pagos familiares?	4	4	4	4	
Ingresos por intereses	¿Cree usted, que en esta emergencia sanitaria han sido más frecuentes las llamadas que recibe para ofrecerle renovar su crédito?	4	4	4	4	
	¿Se ha incrementado más su deuda en estos meses en comparación a meses previos a la cuarentena?	4	4	4	4	
	¿El interés que paga por su crédito ha aumentado?	4	4	4	4	
Gastos Financieros	¿Sus ahorros han disminuido?	4	4	4	4	
	¿Considera que la liberación de CTS y AFP ha incrementado del saldo en cuentas de ahorro de la Caja?	4	4	4	4	
	¿Considera que las tasas de interés que se pagan por ahorros se han incrementado?	4	4	4	4	
	¿Ha solicitado la reprogramación de su crédito?	4	4	4	4	

Provisiones específicas	¿Usted ha reiniciado con sus pagos luego de la reprogramación de sus cuotas?	4	4	4	4	
	¿Ha solicitado la refinanciación de su deuda?	4	4	4	4	
	¿Actualmente se encuentra atrasado en el pago de su crédito?	4	4	4	4	
	¿En estos meses ha sido reportado a Infocorp?	4	4	4	4	
	¿Cumple de manera puntual en el pago de su cuota?	4	4	4	4	
	¿Usted se encuentra atrasado en el pago de sus cuotas que mantiene con otras financieras?	4	4	4	4	
Utilidad	¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas al quedar desempleados por el COVID19, las ganancias de la Caja se mantendrán estables?	4	4	4	4	
	¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas y sus negocios en esta emergencia sanitaria por el COVID19, se producirán pérdidas en la Caja del Santa?	4	4	4	4	

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue evaluada.		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Validado por: ROBLES ESPIRITU WILMER		Fecha: 01/11/2020	
Firma  Wilmer Filomeno Robles Espiritu DNI/N° 32943876	Teléfono: 945663591	Email: wilmer.robles@gmail.com	

Juicio de experto N 02



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el CUESTIONARIO que hace parte de la investigación titulada:

"LA POLÍTICA ECONÓMICA COVID19 Y LA RENTABILIDAD DE LA CAJA DEL SANTA, NUEVO CHIMBOTE, 2020"

evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: CARLOS MANUEL GONZALEZ CHAVEZ

FORMACIÓN ACADÉMICA: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: GERENCIA DE VENTAS Y RR.HH.

TIEMPO 25 AÑOS CARGO ACTUAL: DOCENTE UNIVERSITARIO

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD SAN PEDRO

Objetivo de la investigación: **Determinar la influencia de La política económica COVID19 en la rentabilidad de la caja del santa Nuevo Chimbote, 2020.**

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

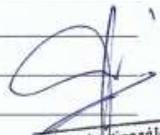
CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo,	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión, -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.

Carlos González Chávez
DOCENTE UNIVERSITARIO

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: La política económica COVID19 y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote 2020.

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
Suspensión perfecta de Labores	¿Ha tenido conocimiento de las políticas económicas que ha emitido el gobierno por el COVID19?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿Ha sido afectado por la ley de suspensión perfecta de labores en su trabajo como dependiente?	3	3	4	3	NINGUNA
	¿Una vez liberado parcialmente la CTS, ha realizado retiro de esta cuenta de ahorros?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿Ha solicitado a su empleador hacer uso de la medida extraordinaria de adelanto de su gratificación de los meses de julio o diciembre 2020?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿Si tuviera dinero disponible en su AFP, lo retiraría para utilizarlo en sus gastos personales?	3	3	4	3	NINGUNA
	¿Usted ha destinado el retiro de su AFP a una cuenta de ahorros?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿El dinero disponible de su CTS, adelanto de gratificaciones y/o AFP lo destina a sus ahorros para otros fines futuros?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿Considera usted que haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores ha limitado su capacidad de consumo?; ¿es decir, ahora compra menos que antes?	3	3	4	3	NINGUNA
	¿Considera que su dinero en esta cuarentena lo destinado únicamente a comprar alimentos?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿Ha priorizado en su consumo la compra de artículos y bienes para el hogar?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿Usted ha contraído la enfermedad del COVID19?	3	3	4	3	NINGUNA
	¿Algún familiar que habite en su domicilio ha contraído la enfermedad del COVID19?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿La suspensión perfecta de labores ha afectado su capacidad de pago en el cumplimiento de sus obligaciones financieras?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿Ha decidido emprender un negocio el hecho de haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores?	3	3	4	3	NINGUNA


 Carlos González
 DOCLNTE UNIVERS

Reactiva Perú	¿Usted ha sido beneficiado con el crédito Reactiva Perú?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿En esta emergencia sanitaria provocado por el COVID19 se han incrementado los costos de su negocio?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿Las ventas en su negocio se han incrementado?	3	3	4	3	NINGUNA
	¿Las ventas en su negocio han disminuido?	4	4	4	4	NINGUNA
Fondo de Apoyo Empresarial - FAE MYPE	¿Usted ha sido beneficiado con el crédito FAE-MYPE?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de trabajo en su negocio?	3	3	4	3	NINGUNA
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de inversión en compra de equipos, maquinaria u otros bienes en su negocio?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para cancelar deudas de otras financieras?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para otros gastos y pagos familiares?	3	3	4	3	NINGUNA
Ingresos por intereses	¿Cree usted, que en esta emergencia sanitaria han sido más frecuentes las llamadas que recibe para ofrecerle renovar su crédito?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿Se ha incrementado más su deuda en estos meses en comparación a meses previos a la cuarentena?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿El interés que paga por su crédito ha aumentado?	3	3	4	3	NINGUNA
Gastos Financieros	¿Sus ahorros han disminuido?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿Considera que la liberación de CTS y AFP ha incrementado del saldo en cuentas de ahorro de la Caja?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿Considera que las tasas de interés que se pagan por ahorros se han incrementado?	3	3	4	3	NINGUNA
Provisiones específicas	¿Ha solicitado la reprogramación de su crédito?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿Usted ha reiniciado con sus pagos luego de la reprogramación de sus cuotas?	4	3	4	4	NINGUNA

	¿Ha solicitado la refinanciación de su deuda?	3	3	4	3	NINGUNA
	¿Actualmente se encuentra atrasado en el pago de su crédito?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿En estos meses ha sido reportado a Infocorp?	4	3	4	4	NINGUNA
	¿Cumple de manera puntual en el pago de su cuota?	3	3	4	3	NINGUNA
	¿Usted se encuentra atrasado en el pago de sus cuotas que mantiene con otras financieras?	4	4	4	4	NINGUNA
Utilidad	¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas al quedar desempleados por el COVID19, las ganancias de la Caja se mantendrán estables?	4	4	4	4	NINGUNA
	¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas y sus negocios en esta emergencia sanitaria por el COVID19, se producirán pérdidas en la Caja del Santa?	4	4	4	4	NINGUNA


 Carlos González Chávez
 DOCENTE UNIVERSITARIO

Calificar de 1 a 4 puntos.

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			SI X NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI X NO
Validado por: Dr Carlos González Chávez		Fecha: 07/11/2020	
Firma:  Carlos González Chávez DOCENTE UNIVERSITARIO	Teléfono: 943656464	Email: egonzalez@usanpedro.edu.pe	

Juicio de experto N 03



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el CUESTIONARIO que hace parte de la investigación titulada:

“LA POLÍTICA ECONÓMICA COVID19 Y LA RENTABILIDAD DE LA CAJA DEL SANTA, NUEVO CHIMBOTE, 2020”

Evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Edward Anibal García León

FORMACIÓN ACADÉMICA: Lic. Administración – Ms. Gestión pública y desarrollo local y Msc. Gestión Urbana y vulnerabilidad socio ambiental.

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Docente Universitario

TIEMPO: 10 años **CARGO ACTUAL:** Docente Universitario

INSTITUCIÓN: Universidad San Pedro

Objetivo de la investigación: Determinar la influencia de La política económica COVID19 en la rentabilidad de la caja del santa Nuevo Chimbote, 2020.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.

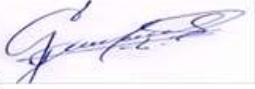
MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: La política económica COVID19 y la rentabilidad de la Caja del Santa Nuevo Chimbote 2020.

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
Suspensión perfecta de Labores	¿Ha tenido conocimiento de las políticas económicas que ha emitido el gobierno por el COVID19?	4	4	4	4	
	¿Ha sido afectado por la ley de suspensión perfecta de labores en su trabajo como dependiente?	4	4	4	4	
	¿Una vez liberado parcialmente la CTS, ha realizado retiro de esta cuenta de ahorros?	4	4	4	4	
	¿Ha solicitado a su empleador hacer uso de la medida extraordinaria de adelanto de su gratificación de los meses de julio o diciembre 2020?	4	4	4	4	
	¿Si tuviera dinero disponible en su AFP, lo retiraría para utilizarlo en sus gastos personales?	4	4	4	4	
	¿Usted ha destinado el retiro de su AFP a una cuenta de ahorros?	4	4	4	4	
	¿El dinero disponible de su CTS, adelanto de gratificaciones y/o AFP lo destina a sus ahorros para otros fines futuros?	4	4	4	4	
	¿Considera usted que haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores ha limitado su capacidad de consumo?, ¿es decir, ahora compra menos que antes?	4	4	4	4	
	¿Considera que su dinero en esta cuarentena lo destinado únicamente a comprar alimentos?	4	4	4	4	
	¿Ha priorizado en su consumo la compra de artículos y bienes para el hogar?	4	4	4	4	
	¿Usted ha contraído la enfermedad del COVID19?	4	4	4	4	
	¿Algún familiar que habite en su domicilio ha contraído la enfermedad del COVID19?	4	4	4	4	
	¿La suspensión perfecta de labores ha afectado su capacidad de pago en el cumplimiento de sus obligaciones financieras?	4	4	4	4	
¿Ha decidido emprender un negocio el hecho de haber sido afectado por la suspensión perfecta de labores?	4	4	4	4		

Reactiva Perú	¿Usted ha sido beneficiado con el crédito Reactiva Perú?	4	4	4	4	
	¿En esta emergencia sanitaria provocado por el COVID19 se han incrementado los costos de su negocio?	4	4	4	4	
	¿Las ventas en su negocio se han incrementado?	4	4	4	4	
	¿Las ventas en su negocio han disminuido?	4	4	4	4	
Fondo de Apoyo Empresarial – FAE MYPE	¿Usted ha sido beneficiado con el crédito FAE-MYPE?	4	4	4	4	
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de trabajo en su negocio?	4	4	4	4	
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para capital de inversión en compra de equipos, maquinaria u otros bienes en su negocio?	4	4	4	4	
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para cancelar deudas de otras financieras?	4	4	4	4	
	¿El crédito reactiva y/o FAE mype ha sido destinado para otros gastos y pagos familiares?	4	4	4	4	
Ingresos por intereses	¿Cree usted, que en esta emergencia sanitaria han sido más frecuentes las llamadas que recibe para ofrecerle renovar su crédito?	4	4	4	4	
	¿Se ha incrementado más su deuda en estos meses en comparación a meses previos a la cuarentena?	4	4	4	4	
	¿El interés que paga por su crédito ha aumentado?	4	4	4	4	
Gastos Financieros	¿Sus ahorros han disminuido?	4	4	4	4	
	¿Considera que la liberación de CTS y AFP ha incrementado del saldo en cuentas de ahorro de la Caja?	4	4	4	4	
	¿Considera que las tasas de interés que se pagan por ahorros se han incrementado?	4	4	4	4	
Provisiones específicas	¿Ha solicitado la reprogramación de su crédito?	4	4	4	4	
	¿Usted ha reiniciado con sus pagos luego de la reprogramación de sus cuotas?	4	4	4	4	

	¿Ha solicitado la refinanciación de su deuda?	4	4	4	4	
	¿Actualmente se encuentra atrasado en el pago de su crédito?	4	4	4	4	
	¿En estos meses ha sido reportado a Infocorp?	4	4	4	4	
	¿Cumple de manera puntual en el pago de su cuota?	4	4	4	4	
	¿Usted se encuentra atrasado en el pago de sus cuotas que mantiene con otras financieras?	4	4	4	4	
Utilidad	¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas al quedar desempleados por el COVID19, las ganancias de la Caja se mantendrán estables?	4	4	4	4	
	¿Considera Usted, que habiendo sido afectando las personas y sus negocios en esta emergencia sanitaria por el COVID19, se producirán pérdidas en la Caja del Santa?	4	4	4	4	

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			SI X NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI X NO
Validado por: Ms. García León Edward Anibal		Fecha: 17-11-20	
 Firma:	Teléfono: 949729982	Email: edward.garcia.leon@hotmail.com	